PROJETO TEMÁTICO DE APLICAÇÕES WEB

Relatório Final

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda
Universidade de Aveiro

2° semestre

2017-2018

Grupo 4:

Luís Pinho nº 83926

Rui Duarte nº 29979

Pedro Martinho nº 76480

João Novo nº 84205

PROJETO TEMÁTICO DE APLICAÇÕES WEB

Relatório Final

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda Universidade de Aveiro

2° semestre

2017-2018

Grupo 4:

Luís Pinho nº 83926

Rui Duarte nº 29979

Pedro Martinho nº 76480

João Novo nº 84205

Orientador: Ciro Martins

Índice

1.	INTRODUÇÃO	8
2.	PLANEAMENTO	<u>9</u>
2.1.	ATIVIDADES E TAREFAS	<u>9</u>
2.2.	Calendarização	11
2.3.	Atribuição de tarefas	C
2.4.	Participação nas tarefas	1
2.5.	Análise de riscos	2
2.6.	ReduÇÃo de riscos	2
3.	STATE OF THE ART	3
4.	MODELO DE REQUISITOS	4
4.1.	REQUISITOS FUNCIONAIS	4
4.2.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	5
5.	MODELO DE CASOS DE UTILIZAÇÃO	6
5.1.	VISÃO GERAL	6
5.2.	Atores	7
5.3.	DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	8
6.	DIAGRAMA DE CLASSES	10
7.	MODELAÇÃO DE DADOS	11
7.1.	SGBD ALVO	11
7.2.	Modelo físico	12
7.3.	Restrições (Constraints)	12
7.4.	Procedimentos de execução automática (<i>Triggers</i>)	14
7.5.	Definição de vistas (Views)	16
8.	INTERFACE	17
8.1.	PÁGINA INICIAL	17
8.2.	PACIENTE	18
8.3.	Funcionário	20
8.4.	Administrador	20
9.	IMPLEMENTAÇÃO	21
9.1.	LIGAÇÃO À BASE DE DADOS	21
9.2.	PÁGINA INICIAL	22
9.3.	Administrador	23
9.4.	Profissional de Saúde	24
9.5.	Profissional de Saúde Sénior	26
9.6.	UTENTE	27
9.7.	Módulo "Pintar"	28
9.8.	Módulo "Calendar"	30
10.	ALTERAÇÕES FEITAS AO LONGO DO DESENVOLVIMENTO	32
11	PEROCITÓRIO	22

12.	CONCLUSÃO	. 33
13.	BIBLIOGRAFIA	. 34

Índice de Figuras

FIGURA 1 – PLATAFORMA CATCHMYPAIN	3
FIGURA 2 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO	6
FIGURA 3 - DIAGRAMA DE CLASSES	10
FIGURA 4 - DIAGRAMA FÍSICO DA BASE DE DADOS	12
FIGURA 5 - FUNÇÃO SELECT_ALL_TRIGGERS()	15
FIGURA 6 - PÁGINA INICIAL (HOME)	17
FIGURA 7 - MOCKUP DE BAIXA FIDELIDADE (PACIENTE)	18
FIGURA 8 - PACIENTE (REGISTO DE EPISÓDIO DE DOR)	18
GURA 9 - PACIENTE (CALENDÁRIO)	
FIGURA 10 - PACIENTE (TREINOS)	
GIGURA 11 - MOCKUP DE BAIXA FIDELIDADE (FUNCIONÁRIO)	20
GURA 12 - MOCKUP DE BAIXA FIDELIDADE (ADMIN)	
GURA 13 - PÁGINA INICIAL	
GURA 14 - PÁGINA DE ADMINISTRADOR	
FIGURA 15 - PÁGINA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE	
FIGURA 16 - LISTA DE PACIENTES	25
GURA 17 - DETALHES E AÇÕES SOBRE O PACIENTE	25
FIGURA 18 - PÁGINA DO PROFISSIONAL SÉNIOR	
FIGURA 19 - PÁGINA DO UTENTE	
GIGURA 20 - PROCESSO DE DESCRIÇÃO DUM EPISÓDIO DE DOR	
FIGURA 21 - DEPENDÊNCIAS DO MÓDULO PINTAR	
FIGURA 22 - MÓDULO CALENDAR	30
FIGURA 23 - DEPENDÊNCIAS DO MÓDULO CALENDAR	31

ÍNDICE DE TABELAS

TABELA I - ATTVIDADES E TAREFAS PLANEADAS	5
TABELA 2 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES E TAREFAS	10
TABELA 3 - CALENDARIZAÇÃO DAS ATIVIDADES E TAREFAS	11
TABELA 4 - DIAGRAMA DE GANTT	12
TABELA 5 - ATRIBUIÇÃO DE TAREFAS	C
TABELA 6 - PARTICIPAÇÃO NAS TAREFAS	1
TABELA 7 - ANÁLISE DE RISCOS	2
TABELA 8 - REDUÇÃO DE RISCOS	2
TABELA 9 - REQUISITOS FUNCIONAIS	4
TABELA 10 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	5
TABELA 11 - DESCRIÇÃO DOS ATORES	
TABELA 12 - DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	8

1. INTRODUÇÃO

A tendência de envelhecimento da população tem feito da dor nos idosos um problema sério na saúde pública. Pensa-se que pelo menos um em cada dois idosos sofra com dor crónica. Dor é um sintoma comum na terceira idade pois o corpo sofre várias mudanças com o passar dos anos, mudanças essas que fazem da dor persistente um problema que, apesar de frequente, muitas vezes é ignorado, desprezado e não é tratado.

Assim, pretende-se com este projeto criar uma plataforma online para idosos que sofram deste problema, onde se pretende promover a sua saúde e o seu bem-estar. Esta plataforma deve permitir que os idosos registem os diversos episódios de dor utilizando para tal uma figura 2D de um corpo humano, onde indicam o local das suas dores, e uma escala de cores para identificar a intensidade de cada uma das dores. Também é pretendido que os utentes possam entrar em contacto com profissionais de saúde através de um chat para obterem apoio em tempo real de um profissional e poderem esclarecer possíveis dúvidas que possam ter. Os profissionais de saúde podem também inserir e recomendar artigos, ou vídeos de exercícios, aos seus utentes de forma a promover a diminuição dos seus episódios de dor e a melhorar o seu bem-estar.

2. PLANEAMENTO

Nas tabelas 1 e 2 abaixo referidas encontram-se descritas as tarefas e atividades planeadas para o projeto em causa, assim como a respetiva duração, descrição e dependências. A duração das mesmas é expressa em semanas.

2.1. Atividades e tarefas

Nas tabelas 1 e 2 abaixo referidas encontram-se descritas as tarefas e atividades planeadas para o projeto em causa, assim como a respetiva duração, descrição e dependências. A duração das mesmas é expressa em semanas.

Tabela 1 - Atividades e tarefas planeadas

Identificação	Atividades/Tarefas	Duração (semanas)	Dependências
A1	Gestão do projeto	17	
A2	Levantamento do estado da arte	2	
A3	Identificação dos objetivos e requisitos do sistema	3	A2
T3.1	Descrição geral do sistema	1	
T3.2	Definição dos requisitos	2	T3.1
A4	Modelação do projeto	3	A3
T4.1	Criação do diagrama de casos de uso	1	
T4.2	Criação do diagrama de classes	1	T4.1
T4.3	Criação do diagrama de bases de dados	1	T4.2
T4.4	Criação dos protótipos de baixa fidelidade	2	
A5	Implementação	9	A4
T5.1	Bases de dados	3	
T5.2	Backend	6	T5.1
T5.3	Interface	6	T5.1

Tabela 2 - Descrição das atividades e tarefas

r	Descrição
A1	Atividade que decorre desde o início até ao final do projeto. Consiste em definir e gerir as diferentes tarefas ao longo do projeto (calendarização de tarefas, cálculo de esforço e análise de riscos)
A2	Documentação de soluções existentes no mercado
A3	Identificação/descrição do propósito do sistema e definição dos requisitos
T3.1	Descrição do objetivo e propósito do sistema (funcionamento geral) e do que incentivou à sua criação
T3.2	Definição dos requisitos funcionais e não funcionais dos requisitos do projeto
A4	Atividade que consiste na modelação do sistema
T4.1	Criação de casos do diagrama de casos de uso
T4.2	Criação do diagrama de classes com base no diagrama de casos de uso
T4.3	Criação do diagrama de diagrama do modelo físico da base de dados, com base no diagrama de classes e casos de uso
T4.4	Criação dos protótipos de baixa fidelidade
A5	Atividade que consiste na implementação prática do projeto em termos da base de dados e das várias interfaces gráficas.
T5.1	Modelação e criação da base dados do sistema
T5.2	Criação do software responsável por estabelecer a comunicação entre as interfaces gráficas e a base de dados.
T5.3	Processo de criação das várias interfaces para diferentes utilizadores (utente, profissional de saúde, profissional de saúde sénior e administrador)

2.2. Calendarização

Na tabela 3 que se segue encontra-se indicado a calendarização de cada uma das atividades, com a data de início planeada e sua respetiva duração em semanas.

Logo abaixo, a tabela 4 mostra o diagrama de Gantt com a distribuição das tarefas pelo tempo disponível com relação a duração do projeto.

Identificação	Início Planeado	Duração
A1	23/02/2018	17
A2	23/02/2018	2
A3	09/03/2018	3
T3.1	09/03/2018	1
T3.2	16/03/2018	2
A4	30/03/2018	3
T4.1	30/03/2018	1
T4.2	06/04/2018	1
T4.3	13/04/2018	1
T4.4	30/03/2018	2
A5	20/04/2018	9
T5.1	20/04/2018	3
T5.2	11/05/2018	6
T5.3	11/05/2018	6

Tabela 3 - Calendarização das atividades e tarefas

Tabela 4 - Diagrama de Gantt

T	23-fev	02-mar	09-mar	16-mar	23-mar	30-mar	06-abr	13-abr	20-abr	27-abr	04-mai	11-mai	18-mai	25-mai	01-jun	08-jun	15-jun	22-jun
A1																		
A2																		
А3																		
T3.1																		
T3.2																		
A4																		
T4.1																		
T4.2																		
T4.3																		
T4.4																		
A5																		
T5.1																		
T5.2																		
T5.3																		

1º Entregável - Relatório Intermédio - 23/04/18

2º Entregável - Relatório Final - 22/06/18

2.3. Atribuição de tarefas

A tabela 3 apresenta a atribuição das tarefas a cada um dos elementos do grupo.

Tabela 5 - Atribuição de tarefas

Tarefa	Membro(s) do grupo
A1	Todos
A2	Todos
A3	*
T3.1	Pedro
T3.2	Todos
A4	*
T4.1	Rui
T4.2	Rui
T4.3	Rui
T4.4	João
A5	*
T5.1	Rui
T5.2	João, Rui
T5.3	João

2.4. Participação nas tarefas

Na tabela 6 encontra-se representado a participação de cada um dos elementos do grupo em cada tarefa.

Tabela 6 - Participação nas tarefas

Т	João Novo	Luís Pinho	Pedro Martinho	Rui Duarte	Total
A1	28%	20%	8%	44%	100%
A2	30%	50%	10%	10%	100%
А3	25%	25%	25%	25%	100%
T3.1	25%	25%	25%	25%	100%
T3.2	25%	25%	25%	25%	100%
A4	25%	0%	8%	68%	100%
T4.1	0%	0%	30%	70%	100%
T4.2	0%	0%	0%	100%	100%
T4.3	0%	0%	0%	100%	100%
T4.4	100%	0%	0%	0%	100%
A5	30%	10%	7%	53%	100%
T5.1	0%	0%	0%	100%	100%
T5.2	40%	10%	0%	50%	100%
T5.3	50%	20%	20%	10%	100%

2.5. Análise de riscos

A tabela 5 mostra os riscos a que este projeto está exposto bem como a categoria de cada risco, a probabilidade de ocorrer e o impacto que tem no projeto caso este aconteça.

Tabela 7 - Análise de riscos

Risco	Categoria	Probabilidade	Impacto
Incumprimento dos prazos de trabalho	Projecto	1,00%	Crítico
Incumprimento dos requisitos propostos pelo cliente	Projecto	5,00%	Crítico
Desistencia do único cliente	Negócio	10,00%	Crítico
Suborçamentação	Negócio	20,00%	Crítico
Alteração de requisistos	Projecto	20,00%	Marginal
Sub-estimativa do esforço	Projecto	40,00%	Marginal

2.6. Redução de riscos

A tabela 6 mostra os métodos utilizados para reduzir a probabilidade dos riscos da tabela 5 ocorrerem, bem como reduzir o impacto desses mesmos riscos caso eles ocorram.

Tabela 8 - Redução de riscos

Risco	Reduzir probabilidade	Reduzir Impacto
Incumprimento dos prazos de trabalhoss	Distribuir adequadamente as tarefas do projecto pela equipa	Colaboração entre a equipa
Incumprimento dos requisitos propostos pelo cliente	Incluir o cliente na equipa de desenvolvimento	
Desistência do único cliente	Aumentar a comunicação com o cliente, informando-o do estado do projeto	Encontrar outro potencial cliente
Suborçamentação	Controlar o desenvolvimento da aplicação	
Alteração dos requisitos	Incluir o ciente na equipa de desenvolvimento	
Sub-estimativa de esforço	Reavaliar regularmente o esforço dos membros da equipa	Controlar intensivamente o processo de desenvolvimento

3. STATE OF THE ART

De forma a analisar que plataformas online e software existem atualmente, foi efetuada uma pesquisa na web. No fim desta pesquisa, verificámos que existem diversas aplicações móveis que ajudam a documentar e registar ocorrências de dor, recolhendo informações como o nível de intensidade, tipo e localização no corpo da dor, data, hora, local, medicação em uso assim como meteorologia naquele momento (sendo que pode ter impactos na ocorrência de dor).

A maioria destas aplicações apenas faz o registo desta informação localmente (no dispositivo móvel do paciente), com exceção da plataforma CatchMyPain, que proporcionava a funcionalidade de permitir aos diversos pacientes na sua plataforma (com problemas de dor em comum) contactar uns com os outros a partir de um chat (figura 1).

Posto isto, foi possível verificar que não existe nenhuma plataforma que conecte os pacientes diretamente com os profissionais de saúde, fornecendo um chat de partilha de mensagens e conteúdo entre os mesmos.

O nosso objetivo para esta plataforma é corrigir estes mesmos problemas e implementar estas funcionalidades em falta, criando um sistema de acompanhamento personalizado

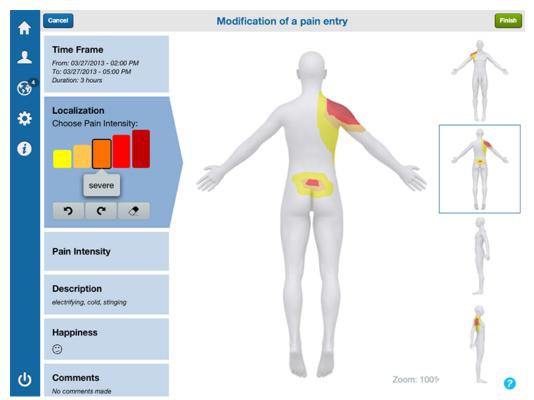


Figura 1 – Plataforma CatchMyPain

4. MODELO DE REQUISITOS

Após ter sido feito um estudo de mercado por plataformas deste tipo, definimos os requisitos para este projeto de forma a corresponder ás funcionalidades que queremos implementar assim como para, de certa forma, criar um sistema que replique de forma melhora algumas das melhores funcionalidades encontradas noutras plataformas, complementando os nossos objetivos iniciais (tabela 7 e 8).

4.1. Requisitos funcionais

Tabela 9 - Requisitos Funcionais

Referência	Requisito funcional	Prioridade
RF1	O paciente deverá poder entrar em contacto com um profissional de saúde	Alta
RF2	O paciente regista um episódio de dor no sistema	Alta
RF3	O profissional de saúde vê os dados de saúde e episódios de dor do paciente.	Alta
RF4	O paciente acede aos seus dados pessoais.	Alta
RF5	A plataforma inicial deverá ser uma página Web, com feed de noticiais sobre dor (introduzidas pelos profissionais de saúde, com palavras-chave para facilitar a pesquisa e uma área para pesquisar)	Alta
RF6	O paciente e o profissional de saúde deverão fazer login a partir da página web principal (home).	Alta
RF7	O administrador gere o website e confirma a criação de novos profissionais de saúde.	Alta
RF8	O profissional de saúde recomenda treinos baseados no histórico do paciente.	Alta
RF9	Os profissionais têm de ter conhecimento a medicação do paciente para puder receitar exercícios.	Alta
RF10	Um profissional de saúde deve ter mais do que um paciente associado a si.	Média
RF11	Um paciente deve ter só um profissional de saúde associado a si.	Média
RF12	Os exercícios deverão ser mostrados em formato de vídeo ao idoso (como exemplo de como deve fazer).	Média
RF13	O login do idoso poderá ser feito sem email.	Média

RF14	O paciente regista o nível, tipo e localização da dor com recurso a um boneco gráfico em 2D (pintar e selecionar)	
RF15	O registo da dor suporta múltiplas zonas e intensidades Média	
RF16	O profissional sénior aprova os artigos antes de serem inseridos na plataforma	Média
RF17	A interface gráfica do paciente deverá ser simples, com componentes gráficos bem visíveis e com cores com bom contraste. Média	
RF18	A interação entre o profissional de saúde e o paciente deverá ser feita a partir de um chat na página web (partilha de texto e recursos visuais)	Baixa
RF19	O profissional de saúde sénior pode inserir artigos informativos na plataforma. Baixa	
RF20	O profissional pode gerar alertas para o lado do paciente.	Baixa

4.2. Requisitos não funcionais

 $Tabela\ 10 - Requisitos\ n\~ao\ funcionais$

Referência	Requisito não funcional	Prioridade
RNF1	Interface gráfica construída com recurso à framework Bootstrap 4.	Alta
RNF2	Utilização das linguagens de programação WEB e frameworks JQuerry e Ajax.	Alta
RNF3	Utilização da linguagem de programação PHP server-side.	Alta
RNF4	Base de dados desenvolvida em PostgreSQL.	Alta
RNF5	O processo de recolha de informação sobre o paciente deverá demorar menos de 3 minutos.	Média
RNF6	Compatível com os browsers mais utilizados atualmente (Chrome, Firefox, Opera, Safari e Edge).	Média
RNF7	A interface de utilizador deve ser de aprendizagem rápida e simples de utilizar por pessoas idosas.	Média
RNF8	Uptime do sistema 95% (em relação a 1 ano)	Média

5. MODELO DE CASOS DE UTILIZAÇÃO

5.1. Visão Geral

O diagrama de casos de uso abaixo (Figura 2) descreve a funcionalidade proposta para o sistema a implementar, facilitando o levantamento dos requisitos funcionais do sistema.

Um caso de uso é uma ação que um ator efetua e que interage com o sistema.

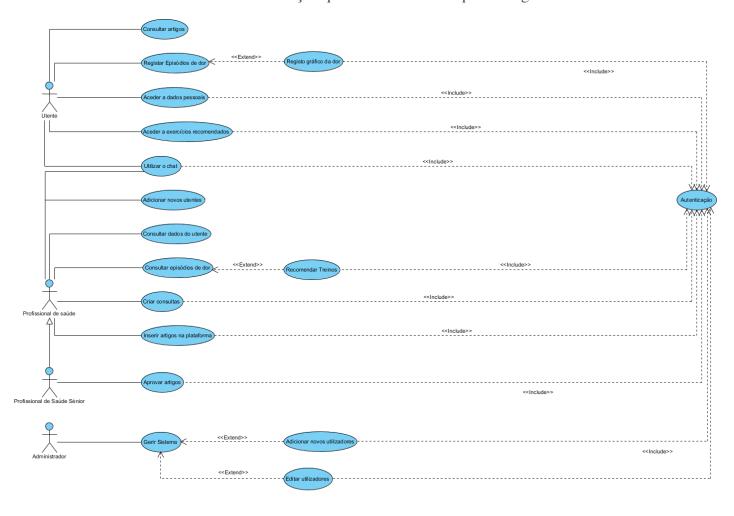


Figura 2 - Diagrama de casos de uso

red By Visual Paradigm Community Edition

5.2. Atores

 $Tabela\ 11 - Descrição\ dos\ atores$

Nome	Descrição
Utente	O utente é o utilizador alvo deste website. Este utilizador tem a opção de utilizar o website sem efetuar um registo, o que lhe permite aceder a informação pública, nomeadamente a notícias, artigos e vídeos colocados pelos profissionais de saúde. Se o utente estiver registado na plataforma pode então fazer o registo os seus episódios de dor e entrar em contacto com um profissional de saúde para obter ajuda e dicas/exercícios para melhorar o seu estado.
Profissional de saúde	O profissional de saúde tem como tarefa principal analisar os dados e os episódios de dor de cada utente associado a si, e fazer a recomendação de exercícios para melhorar as dores dos seus utentes. Pode também marcar consultas presenciais com cada utente para diagnosticar fisicamente o paciente. O profissional de saúde também deve ter a capacidade de adicionar artigos, notícias e vídeos de acesso público no website.
Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde sénior herda todos os casos de uso referentes ao profissional de saúde. Tem também a possibilidade de aprovar artigos.
Administrador	O administrador é o responsável pela manutenção do sistema. A sua função é fazer a manutenção geral do sistema para garantir o seu bom funcionamento e confirmar os registos dos profissionais de saúde.



5.3. Descrição dos casos de uso

 $Tabela\ 12 - Descrição\ dos\ casos\ de\ uso$

Nome do caso de uso	Ator que executa	Descrição
Consultar artigos	Utente	Os utilizadores desta plataforma podem aceder a artigos informativos disponibilizados no website pelos profissionais de saúde.
Registar episódios de dor	Utente	O utente pode registar os seus episódios de dor para serem analisados por um profissional de saúde.
Registo gráfico da dor	Utente	Para facilitar o processo de registo de episódios de dor o utente deve fazer esse registo recorrendo a elementos gráficos como uma figura humana para localizar a dor e uma escala de cores para detalhar a sua intensidade.
Aceder a dados pessoais	Utente	O utente pode aceder aos seus dados pessoais.
Aceder a exercícios recomendados	Utente	O utente acede aos exercícios recomendados por um profissional de saúde após este ter analisado os seus dados e episódios de dor.
Utilizar o chat	Utente, Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O utente e o profissional de saúde podem utilizar o chat para estabelecer contacto de forma a facilitar a comunicação entre ambos.
Adicionar novos utentes	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde deve fazer o registo de novos utentes nas suas primeiras consultas.
Consultar dados do paciente	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde pode consultar os dados pessoais de cada um dos utentes associados a si.
Consultar episódios de dor	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde pode consultar todos os episódios de dor de cada um dos utentes associados a si.
Recomendar Treinos	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde, após a consulta dos dados dos seus utentes, recomenda treinos para ajudar no melhoramento das dores registadas nos episódios de dor.
Criar consultas	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde pode agendar consultas com cada um dos utentes.
Inserir artigos	Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior	O profissional de saúde cria artigos informativos para o público desta plataforma.
Aprovar artigos	Profissional de saúde	O profissional de saúde sénior aprova artigos criados por profissionais de saúde, de forma a serem acedidos pelos



	sénior	utilizadores
Gerir Sistema	Administrador	O administrador é responsável pela manutenção geral deste sistema para manter o seu bom funcionamento.
Adicionar novos utilizadores	Administrador	O administrador pode registar novos utilizadores no sistema
Editar utilizadores	Administrador	O administrador pode alterar dados referentes a utilizadores
Autenticação	Utente, Profissional de saúde, Profissional de saúde sénior, Administrador	Processo de login no website que permite identificar cada utilizador individualmente.

6. DIAGRAMA DE CLASSES

A figura 3 ilustra o diagrama de classes, mostrando os atributos e a sua relação.

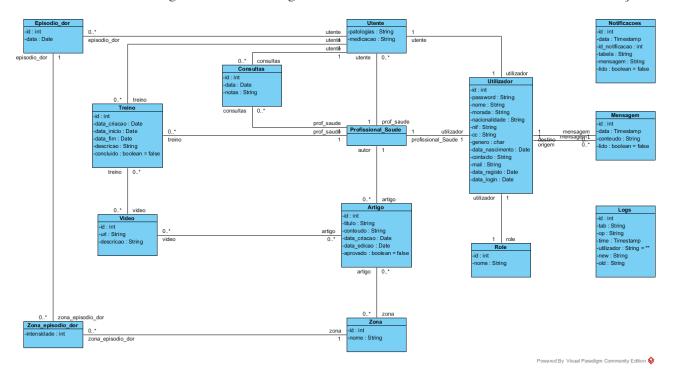


Figura 3 - Diagrama de classes

7. MODELAÇÃO DE DADOS

Após a análise de requisitos e criação do diagrama de casos de uso e subsequente diagrama de classes, procedeu-se à criação do modelo físico, apresentado nas seguintes páginas.

7.1. SGBD Alvo

O Sistema de gestão de base de dados (SGBD) fornece a interface entre os dados que são armazenados na base de dados (BD) e os seus utilizadores. Além disso permite definir, gerir e aceder aos dados existentes na BD.

O SGBD escolhido para este projeto é o PostgreSQL que tem como principais características o facto de ser open-source, baseado no modelo orientado a objetos, a compatibilidade com múltiplas plataformas, a eficiência e robustez.



7.2. Modelo físico

A figura 4 mostra o diagrama físico da base de dados onde os tipos de dados e *constraints* da SGBD escolhida se encontram bem definidas.

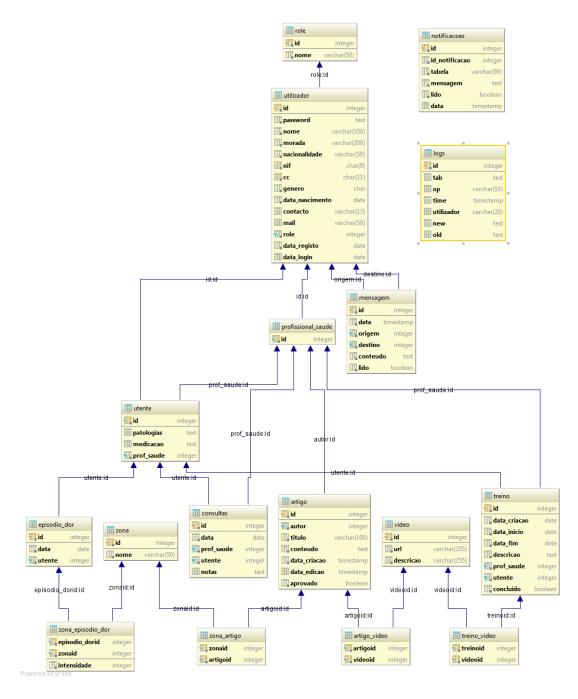


Figura 4 - Diagrama físico da base de dados

7.3. Restrições (Constraints)

Constraints NOT NULL

Os constraints NOT NULL permitem tornar um campo de preenchimento obrigatório. Foram usados em todos os atributos com a exceção dos atributos *mail*, *data_login* da relação *utilizador*, *patologias e medicação* da relação *utente* e *notas* da relação *consultas*.

Constraints UNIQUE

Os constraints UNIQUE permitem somente a introdução de valores únicos. Considerando que as chaves primárias e estrangeiras são sempre únicas, apenas foi aplicado este conceito aos atributos referentes ao cartão de cidadão ("cc") e número de contribuinte ("nif").

7.4. Procedimentos de execução automática (Triggers)

Um *trigger* é um tipo especial de *Stored Procedure* que é invocado automaticamente sempre que uma *query* de ação (INSERT, UPDATE ou DELETE) é executada sobre uma tabela ou view à qual o *trigger* esteja associado. Permitem implementar as regras definidas no desenho da BD, implementar regras subjacentes à lógica da aplicação e garantir a integridade e consistência dos dados.

Em termos de auditoria, foi criado uma relação *logs* (registos) com o objetivo de registar todas as operações do tipo INSERT, UPDATE e DELETE efetuadas em todas as tabelas da BD, com a óbvia exceção da própria relação de *logs*. A função "f_logs()" foi a responsável por tal operação, gravando os dados alterados em formato JSON para a relação NEW ou OLD (dependendo do tipo de operação) como abaixo apresentado.

```
CREATE OR REPLACE FUNCTION f logs() RETURNS trigger AS $$
DECLARE activeuser int:= (SELECT f activeuser());
BEGIN
 IF TG OP = 'INSERT' THEN
 INSERT INTO logs (tab, op, utilizador, new)
 VALUES (TG RELNAME, TG OP, activeuser, row to json(NEW));
       RETURN NEW;
       TG OP = 'UPDATE' THEN
  INSERT INTO logs (tab, op, utilizador, new, old)
 VALUES (TG RELNAME, TG OP, activeuser, row to json (NEW),
row to json(OLD));
        RETURN NEW;
    ELSIF TG OP = 'DELETE' THEN
        INSERT INTO logs (tab, op, utilizador, old)
        VALUES (TG RELNAME, TG OP, activeuser, row to json(OLD));
        RETURN OLD;
   END IF;
END;
$$ LANGUAGE plpgsql SECURITY DEFINER;
```

De seguida é necessário criar um *trigger* para cada uma das relações a monitorizar. Para automatizar tal operação é criada a função "select_all_triggers()" que imprime um linha de texto por relação com o código para a criação do *trigger*. A figura 5 mostra a função em funcionamento.

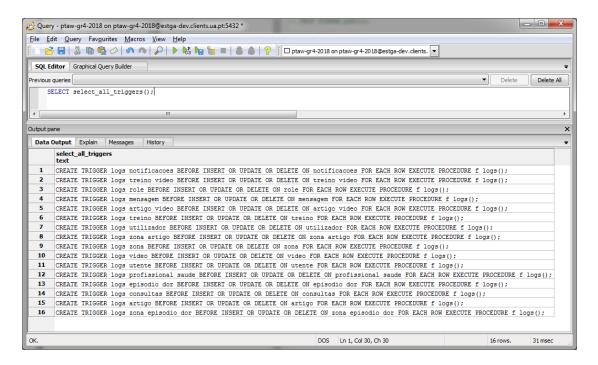


Figura 5 - Função select_all_triggers()

Sempre que um utilizador é criado, o *trigger* "t_profSaude" vai verificar se o mesmo cumpre um dos seguintes requisitos: ser profissional de saúde ou profissional de saúde sénior. Se tal acontecer, automaticamente adiciona o ID do utilizador em causa ao atributo da relação "profissional_de_saude".

O mecanismo de notificações é da responsabilidade dos *triggers* "alerta_treino", "alerta_artigo_aprovado", "not_artigo" e "not_treino" que monitorizam operações nas relações artigo e treino e, posteriormente, adicionam à relação notificações, mensagens como, por exemplo, "treino 1 adicionado com sucesso" ou "treino 2 concluído" ou "artigo 3 aprovado".

O trigger abaixo indicado (*tg_password*) permite encriptar o conteúdo do atributo 'password' referente à relação *utilizador* aquando da inserção ou alteração de um determinado utilizador, recorrendo à extensão "pgcrypto". Encriptação essa feita através de um algoritmo MD5 (128bits) com 48bits de *salt*. *Salt* é o valor obtido pela função *get_salt()*. Esta última função gera um valor aleatório que permite que utilizadores com passwords iguais tenham uma hash (password encriptada) completamente diferente. O código abaixo indicado apresenta o trigger em causa.

```
CREATE OR REPLACE FUNCTION f_password() RETURNS trigger AS $$
    BEGIN
    NEW.password := crypt(NEW.password, gen_salt('md5'));
    RETURN NEW;
    END;
$$ LANGUAGE plpgsql SECURITY DEFINER;

CREATE TRIGGER t_password BEFORE INSERT OR UPDATE OF password ON utilizador
FOR EACH ROW EXECUTE PROCEDURE f password();
```

7.5. Definição de vistas (Views)

Vistas (*views*) são representações virtuais de tabelas criadas a partir de comandos SELECT. Uma *view* funciona como uma janela, dando diferentes perspetivas da BD para diferentes utilizadores. Geralmente utilizadas para devolver dados desnormalizados. Em vez de obrigar o utilizador a proceder constantemente a um conjunto de JOINS, as *views* permitem gerar facilmente um "ResultSet" com base numa consulta previamente gravada.

Foram criadas as *views* "*vw_utilizadores*", "*vw_artigo*", "*vw_treino*" e "*vw_episodio*" para facilitar as *queries*, agrupando, respetivamente, as relações utilizador e utente; artigo, zona e vídeo; treino e vídeo; episódio e zona.

8. INTERFACE

De seguida, serão apresentadas e descritas as diferentes interfaces presentes no website, assim como a ordem pela qual aparecem ao longo da utilização da plataforma (tanto da parte do funcionário, como do paciente).

8.1. Página inicial

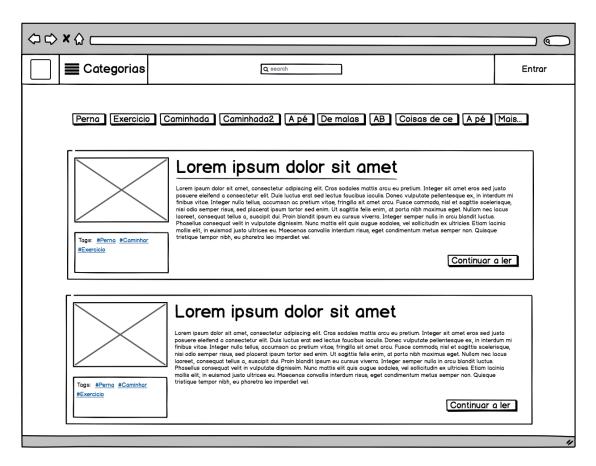


Figura 6 - Página inicial (home)

8.2. Paciente

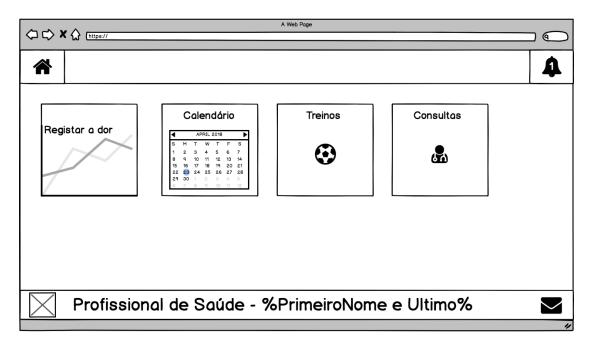


Figura 7 - Mockup de baixa fidelidade (paciente)



Figura 8 - Paciente (registo de episódio de dor)

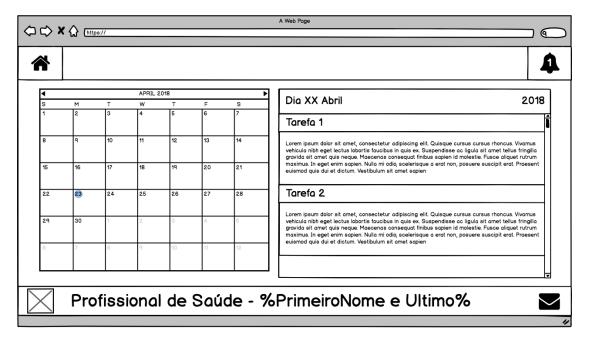


Figura 9 - Paciente (calendário)

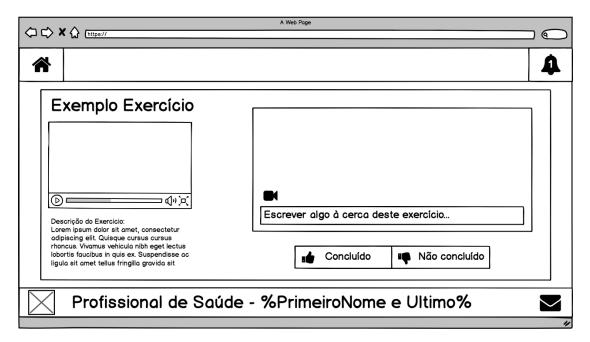


Figura 10 - Paciente (treinos)

8.3. Funcionário

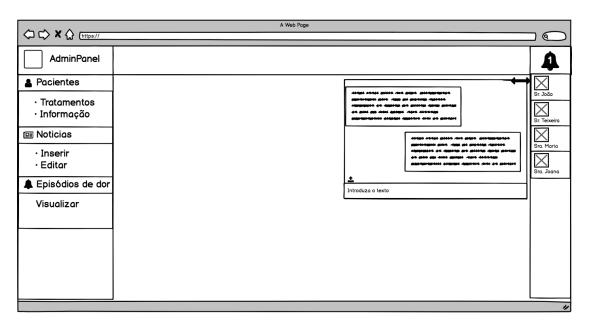


Figura 11 - Mockup de baixa fidelidade (funcionário)

8.4. Administrador

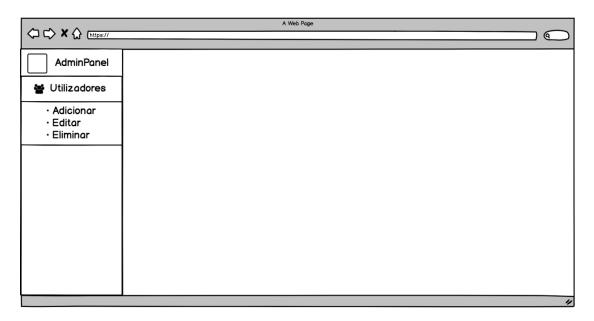


Figura 12 - Mockup de baixa fidelidade (admin)

9. IMPLEMENTAÇÃO

A implementação do projeto foi diretamente baseada nos *mockups* inicialmente concebidos, sofrendo apenas algumas alterações ao longo do desenvolvimento, de acordo com as necessidades de adaptação a novas decisões no funcionamento prático da plataforma. Para facilitar o desenvolvimento da plataforma, foram usadas librarias como o jQuery com *plugins* como o DataTables ou o jQueryUI, em adição a frameworks como o Bootstrap. O design é baseado em elementos do Bootstrap.

Todas as páginas incluem uma barra de navegação no topo do ecrã que permite ao utilizador fazer *logout* e visualizar os seus alertas, relativas a treinos e mensagens.

Nos tópicos seguintes serão descritos os diferentes componentes que fazem parte da implementação prática do projeto, como a ligação à base de dados e cada uma das interfaces individualmente (Administrador, Profissional de Saúde, Profissional de Saúde sénior e Paciente, dando destaque ao design implementado e à funcionalidade de cada interface). Serão ainda descritos os módulos que permitem registar um episódio de dor de forma interativa e o módulo de calendário.

9.1. Ligação à base de dados

A ligação à base dados é feita através do PDO. PDO (PHP Driven Objects) é um módulo nativo desenvolvido a partir do PHP 5 que tem como objetivo fornecer uma estrutura que facilita a integração de aplicações desenvolvidas com o paradigma orientado a objetos com bases de dados relacionais de forma fácil e sem a necessidade de alterar a padronização do sistema.

Com o PDO é possível desenvolver aplicações mais seguras a nível de bases de dados. Dentro das funcionalidades destacam-se o controle de transações e o uso de prepared statements.

Foi criada uma classe "class_database.php" responsável por todas as tarefas relacionadas com a ligação e gestão da base de dados. De seguida foram criadas duas funções para o processamento dessas operações. A função EXE_QUERY é usada nas operações de SELECT, sendo a função EXE_NON_QUERY usada para as restantes operações (INSERT, UPDATE e DELETE).

9.2. Página inicial

A página inicial é a primeira página que todos os utilizadores vêm quando acedem ao website. Os objetivos principais desta página incluem permitir a um utilizador fazer login na plataforma e apresentar os artigos inseridos no sistema (que estejam disponíveis ao publico geral, sem ser preciso autenticação).

A página permite ainda pesquisar por determinados artigos (recorrendo ao campo de pesquisa localizado na barra de navegação superior) usando palavras-chave como a zona de dor.

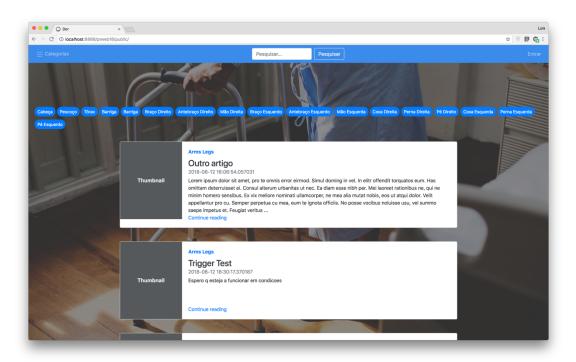


Figura 13 - Página inicial

9.3. Administrador

A interface de administrador permite visualizar a lista de todos os utilizadores registados no sistema (em 4 listas separadas), assim como visualizar e editar os dados pessoais de cada um (clicando em cada registo. Pode ainda adicionar um utilizador de qualquer categoria ao sistema).

A inserção e edição de novos dados é feita a partir de um modal (pop up), com um formulário dentro do mesmo.

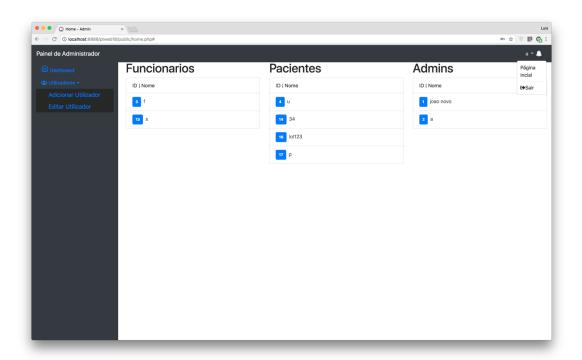


Figura 14 - Página de administrador

9.4. Profissional de Saúde

A interface concebida para o profissional de saúde permite executar diversos tipos de operações em relação aos pacientes que lhe estão associados, tais como:

- Adicionar novos pacientes;
- Consultar dados de cada utente que lhe está atribuído (assim como episódios de dor);
- Recomendar treinos;
- Criar treinos;
- Criar consultas:
- Inserir artigos na plataforma (sujeitos a aprovação por parte de um profissional de saúde sénior);
- Interagir com os seus pacientes a partir de um chat de texto.

Todas estas opções são acedidas a patir de um painel com várias abas, que é mostrado após o funcionário selecionar o utente pretendido.

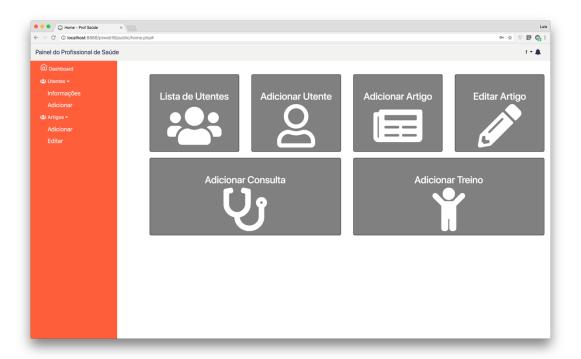


Figura 15 - Página do profissional de saúde



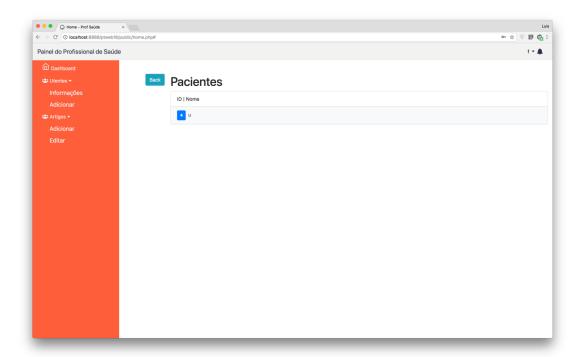


Figura 16 - Lista de pacientes

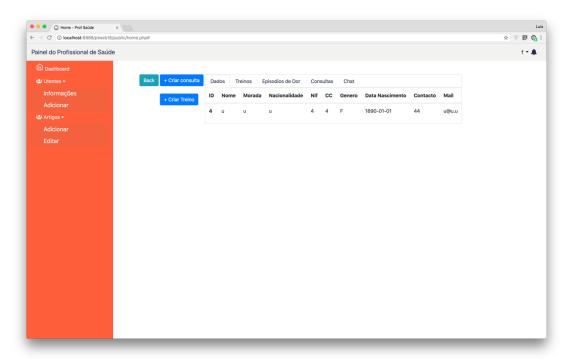


Figura 17 - Detalhes e ações sobre o paciente

9.5. Profissional de Saúde Sénior

A interface do profissional de saúde sénior é bastante semelhante à do profissional de saúde, apenas adicionando algumas opções extra ás quais este tem acesso, como aprovar os artigos escritos por profissionais de saúde "normais". Tirando esta função, a interface é a mesma.

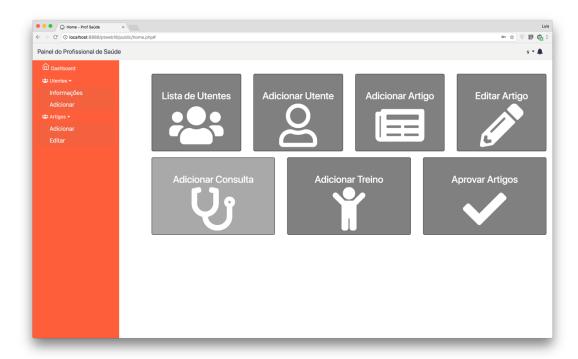


Figura 18 - Página do profissional sénior

9.6. Utente

A interface do utente foi concebida com base no público que a vai usar maioritariamente: idosos. Os botões e tipo de letra são maiores, as cores são mais otimizadas com um contraste melhorado acrescentado e as instruções para cada ação estão escritas de forma clara e concisa. A interface contém 4 opções principais: registar um episódio de dor, visualizar os eventos num calendário, visualizar os treinos que tem para fazer e o histórico/consultas marcadas.

Em adição a estas opções, ainda é possível falar diretamente com o profissional de saúde a que está associado a partir de um chat localizado no fundo da interface.

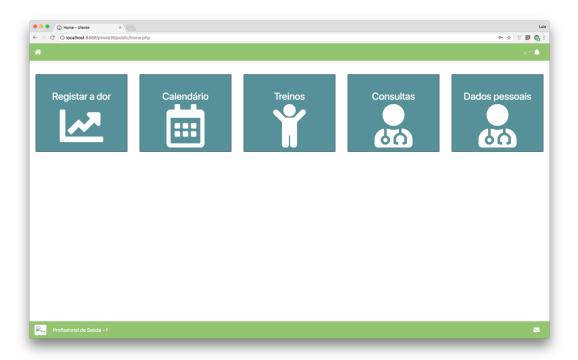


Figura 19 - Página do utente

9.7. Módulo "Pintar"

5 - Carregue no botão ENVIAR para finalizar

O módulo pintar permite ao utente descrever um episódio de dor de forma gráfica, bastando, para isso, indicar a intensidade de dor e selecionar a área do corpo correspondente. Este processo pode ser repetido. A figura 13 apresenta um exemplo deste mesmo processo em funcionamento.

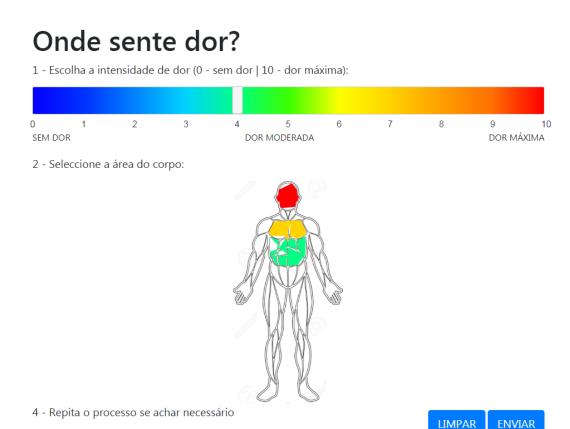
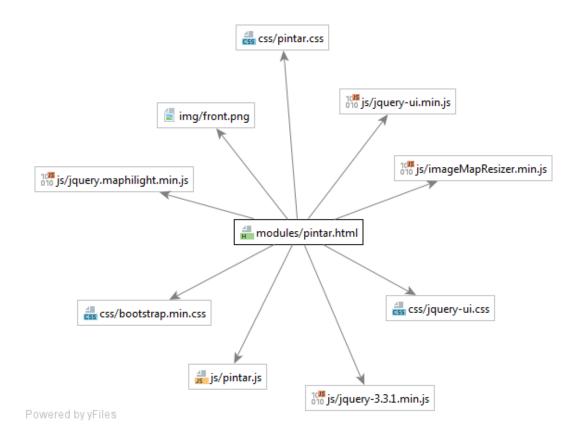


Figura 20 - Processo de descrição dum episódio de dor

Este módulo contém uma série de dependências, indispensáveis ao seu bom funcionamento como o jQuery UI que permite a implementação de *sliders* ou o "maphilight", um plugin do jQuery que permite a implementação de indicadores visuais em imagens mapeadas. A figura 14 apresenta as dependências do módulo de uma forma gráfica.



 $Figura\ 21 -\ Dependências\ do\ m\'odulo\ Pintar$

9.8. Módulo "Calendar"

O módulo "calendar" (figura 15) foi desenvolvido utilizando uma biblioteca do JavaScript chamada "fullcalendar" que permite a criação de calendários de eventos de forma rápida e intuitiva. A figura 16 apresenta a totalidade das dependências usadas.



Figura 22 - Módulo Calendar

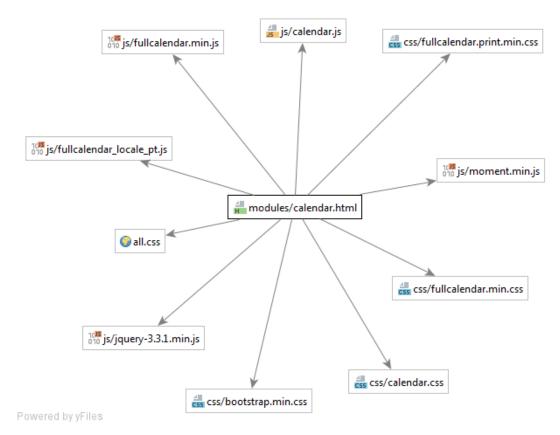


Figura 23 - Dependências do módulo Calendar

10. ALTERAÇÕES FEITAS AO LONGO DO DESENVOLVIMENTO

Ao longo do desenvolvimento do projeto foi necessário alterar alguns dos requisitos e acrescentar algumas funcionalidades. As alterações mais importantes estão descritas em baixo:

Foi adicionado um novo ator ao projeto: o profissional de saúde sénior.
 Foi necessário adicionar este ator de forma a poder ter mais controlo sobre o sistema e sobre os restantes funcionários registados.

11. REPOSITÓRIO

A atividade do repositório do projeto e *commits* feitos para o mesmo podem ser consultados a partir da plataforma online CodeUA (Link: http://code.ua.pt/projects/ptweb18/repository)

12. CONCLUSÃO

O trabalho apresentado revelou-se uma oportunidade de aprendizagem relativamente ao desenvolvimento de aplicações web.

Assim, sumariando os aspetos essenciais do trabalho que se desenvolveu:

Definir a arquitetura da aplicação Web tendo por base os requisitos previamente definidos.

Criar páginas dinâmicas com a utilização de linguagens de marcação e programação.

Desenvolver a camada de apresentação da aplicação Web utilizando programação do lado do cliente.

Utilizar programação do lado do servidor ao longo do desenvolvimento da aplicação Web.

A elaboração deste projeto proporcionou uma excelente oportunidade para consolidar temas desenvolvidos ao longo das cadeiras lecionadas.

13. BIBLIOGRAFIA

NUNES, Mauro; O'NEILL, Henrique. Fundamental de UML. 6ª ed. FCA

SILVA, Alberto; VIDEIRA, Carlos. *UML*, *Metodologias e Ferramentas CASE*. 2^a ed. Vol. I. Centroatlantico.pt. Portugal, 2005

APED - Associação Portuguesa para o Estudo da Dor: http://www.aped-dor.org/index.php/sobre-a-dor

Dor.com.pt – O site que sabe o que sente: https://www.dor.com.pt/codigo-da-dor/todos/pagina

PostgreSQL - Best way for Password Encryption using pgcrypto's Cryptographic functions: https://www.dbrnd.com/2016/03/postgresql-best-way-for-password-encryption-using-pgcryptos-cryptographic-functions/

Custom hot to cold temperature color gradient: http://web-tech.ga-usa.com/2012/05/creating-a-custom-hot-to-cold-temperature-color-gradient-for-use-with-rrdtool/index.html

Documentação Bootstrap: https://getbootstrap.com/docs/4.1/getting-started/introduction/

Documentação FontAwesome: https://fontawesome.com/how-to-use/on-the-web/setup/getting-started?using=web-fonts-with-css

Documentação jQuery UI: https://api.jqueryui.com/

Documentação maphilight: https://davidlynch.org/projects/maphilight/docs/

Documentação ImageMapResize: http://imagemapresize.com/Usage

Documentação fullcalendar: https://fullcalendar.io/docs/installation

Documentação datatables: https://datatables.net/manual/

Documentação PostgreSQL 9.6.6: https://www.postgresql.org/docs/9.6/static/

Desenvolvimento Web – Curso Completo:

 $\underline{https://www.youtube.com/watch?v=IhMN94R5qgA\&t=1s}$