

NOUS CONTACTER

N° client : 6 018 262 139
Identifiant Internet :
YANNICK.FRANCOIS@FREE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675056 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAVILLON
8 RUE NATIONALE
56700 HENNEBONT

Titulaire du contrat

M. FRANCOIS YANNICK

Votre contrat

N° de client : 6 018 262 139
N° de compte : 4 03 4 034 853 748
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Mes Jours Zen Plus"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 839 942 065 845
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses + WE + Mercredi
(Voir détails au verso)



M. FRANCOIS YANNICK
8 RUE NATIONALE
56700 HENNEBONT

Facture de souscription du 28/07/2020 N° 27 058 595 120

Electricité	14,04 €
Prestations	15,38 €
TVA	3,85 €

Facture TTC

33,27 €

Montant total
33,27 €
TTC

Prélevé le
12/08/2020

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/04/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 33,27€ sera prélevé le 12/08/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : YANNICK FRANCOIS
Compte bancaire : FR7618206****36*****853***

Détail de la facture du 28/07/2020 N°27058595120



Votre contrat Electricité

"Mes Jours Zen Plus" - 09 kVA - Option Heures Creuses + WE + Mercredi - Compteur communicant n°84187531365406**Horaires Heures Creuses - 1H04-7H34 14H34-16H04 - tous les jours (peuvent varier de quelques minutes).****(Prise d'effet le 25/07/2020)**

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses + WE + Mercredi - 09kVA - du 25/07/20 au 21/08/20	11,69	11,69	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,70 €)		11,69	

Index de mise en service

Heures Creuses Semaine - 09kVA	94 (Enedis)
Heures Pleines Semaine - 09kVA	29 (Enedis)
Heures Creuses Week-End - 09kVA	0 (Enedis)
Heures Pleines Week-End - 09kVA	0 (Enedis)
Heures Creuses Mercredi - 09kVA	0 (Enedis)
Heures Pleines Mercredi - 09kVA	0 (Enedis)

	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,35	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,35	
Total Electricité hors TVA			14,04	

Prestations

	Montant €/HT	TVA
Electricité :		
Mise en service (raccord. existant) le 24/07/2020	15,38	20,0%
Total Prestations hors TVA	15,38	

En conclusion

Total facture hors TVA du 28/07/2020	29,42 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 15,38 €	3,08 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 14,04 €	0,77 €
Total facture TTC du 28/07/2020	33,27 €

Montant total
33,27 €
 TTC

Des infos à portée de main !Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix**Pour votre information****Taxes et contributions**

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



