

## Past het testvak nog in de nieuwe IT-wereld?



RDW

**Rik Marselis**  
**Groningen, 14 maart 2017**

1



## Even voorstellen

### **Wat ben jij?**

- **Projectmanager / projectleider**
- **Architect / Ontwerper**
- **Ontwikkelaar / Bouwer**
- **Tester**
- **Beheerder**
- **Anders... (wat dan?)**

2



## Introducing: Rik Marselis



**SOGETI**  
Management consultant  
Quality & testing

**SOGETILABS**  
FELLOW

**TEST.NET**  
Chairman

**ISTQB**  
Workgroup  
-member

2007 2008 2009 2012 2012 2014

 @rikmarselis

3



## Hoe werk jij?

- **Wie werkt er Agile ?**
- **Wie werkt er DevOps?**
- **Wie werkt er "traditioneel"?**
- **Wie werkt Bi-modal / Hybride ?**
- **Wie werkt volgens "Doe-maar-wat" ? 😊**

4

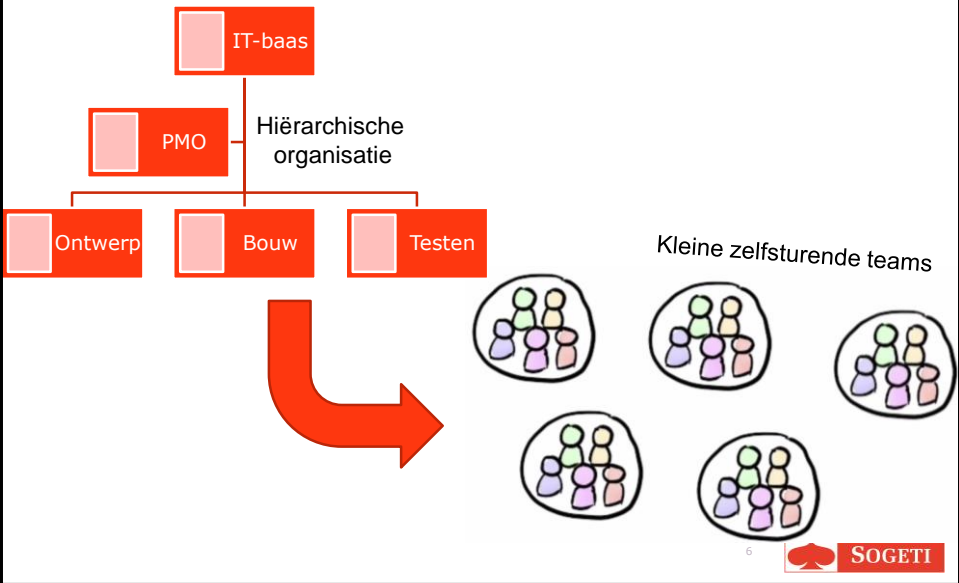


# Wat is momenteel de overwegende verandering in organisaties?

5



## Organisatieverandering



## Wat is het doel van IT?

- IT-systemen moeten een oplossing bieden voor een zakelijk "probleem".
- Dit probleem oplossen vergt enerzijds ontwikkelwerk → creatief *Dev*
- Anderzijds vergt het beheerwerk → gestructureerd *Ops*

7



**Wat zijn volgens jou  
momenteel de trends in  
IT?**

8



## Actuele trends in IT

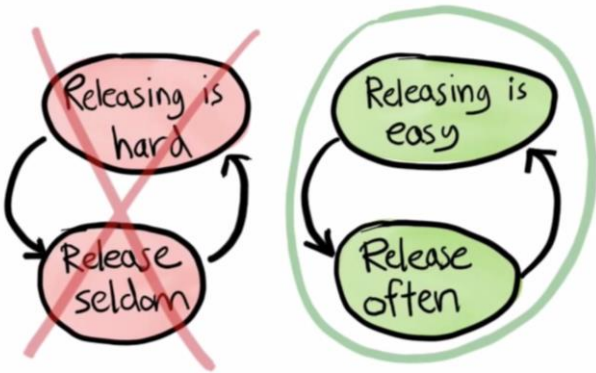
- Agile (wendbare zelfsturende teams)
- DevOps (ontwikkeling en beheer)
- Continuous everything (CInt, CDev, CDep, CTst, CMon, C...)
- Cross-functional teams
- EAAS → Everything As A Service (PAAS, IAAS, SAAS, TAAS, CAAS, ?AAS...)



9

## Continuous deployment

Small + frequent releases



Voorwaarde: Testautomatisering

Bron: Spotify Engineering Culture

10

## Agile Manifesto, eerste principe:

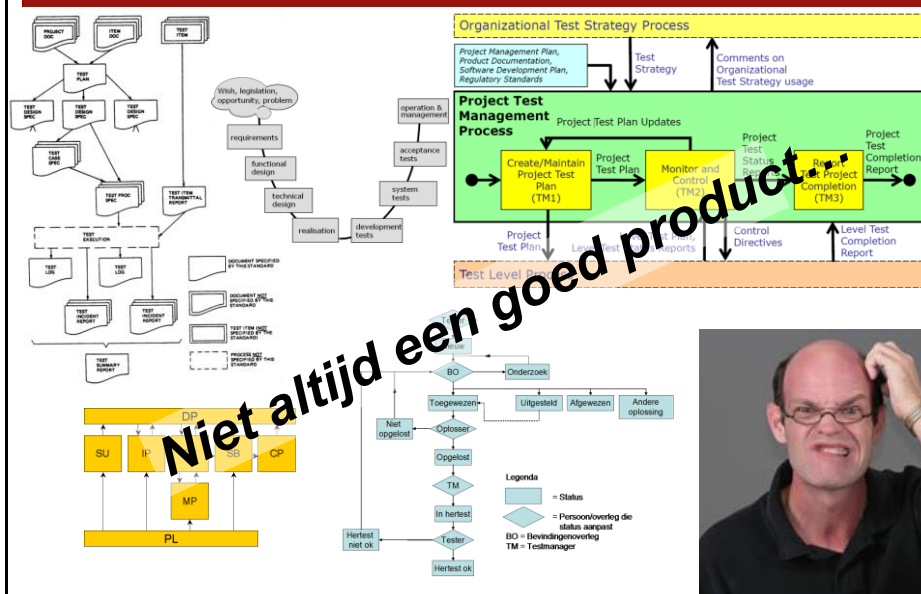
- **Onze hoogste prioriteit is het tevredenstellen van de klant door het vroegtijdig en voortdurend opleveren van waardevolle software.**

**Dus... Testen niet nodig, het wordt in één keer goed gebouwd...**

## Toch?



## Een goed proces levert...



De veronderstelling is:

Mensen      Proces      Resultaat



+



=



+



=



+



=



+



=



13

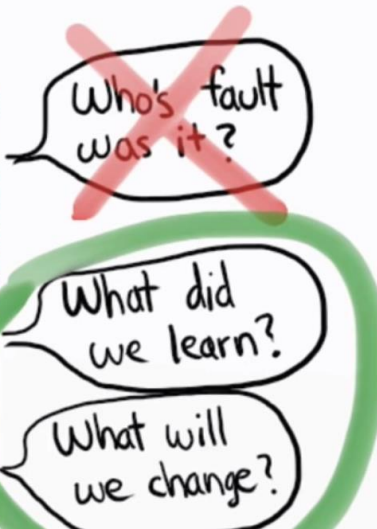
Dus nodig zijn...

- **Goede mensen**
  - ...-shaped
- **Goede werkwijze**
  - Duidelijk
  - Flexibel
- **Kruisbestuiving**
- **Fout-tolerante cultuur**
- **Wederzijds respect**

14

# Failure at Spotify

Fail fast → Learn fast !!



Bron: Spotify Engineering Culture

15



# Wat is DevOps?

• Welke kenmerken heeft DevOps?

16





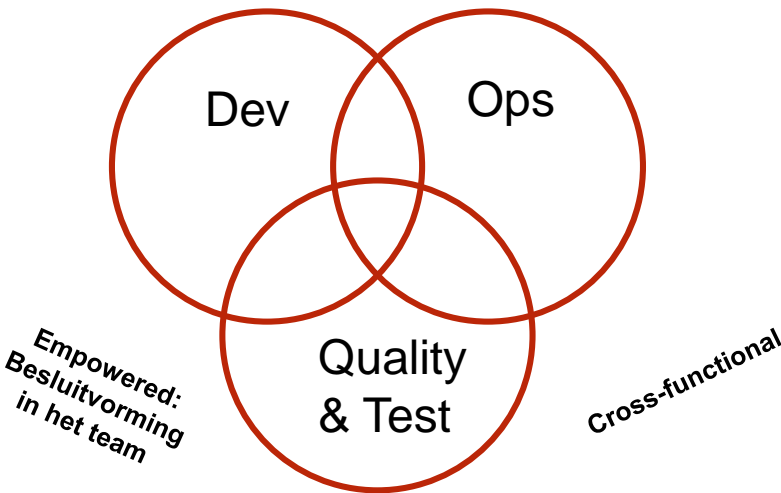
## Enkele kenmerken

- **Kleine (!!)** teams
- **Ontwikkelaars en beheerders in één team**
- **Agile principes**
- **Kanban-style i.p.v. projecten**
- **Snelle leercurve, fail fast, learn fast**
- **Continuous everything (development, deployment, testing, integration, ...)**
- **Release trains**
- **EAAS (everything as a service)**
- **Werken met container systems (bijv. Docker).**
- **Cultuur van vertrouwen**
- **Leren, van elkaar, en zelfstandig (blogs/literatuur/enz.)**
- **Elk team heeft een eigen testomgeving**
- **En nog veel meer...**

17



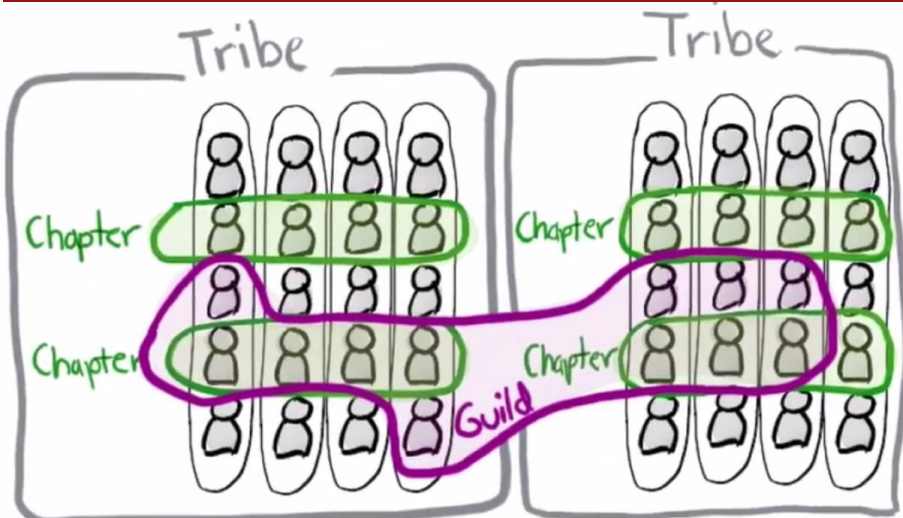
## Het DevOps team



18



## Organisatie bij Spotify

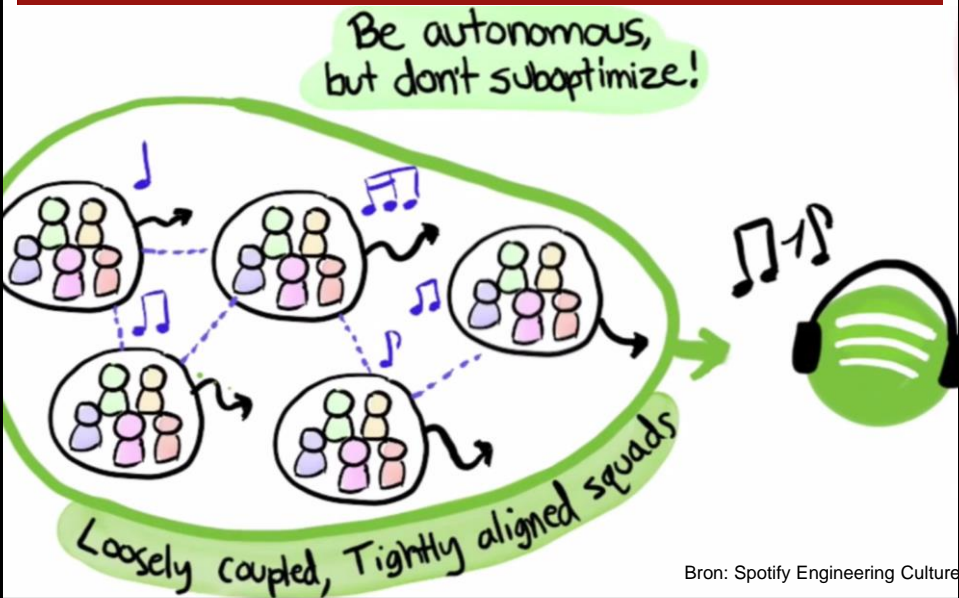


Één zo'n chapter is "Quality Assistance". En een gilde voor testvakken is ook een prima idee.

Bron: Spotify Engineering Culture

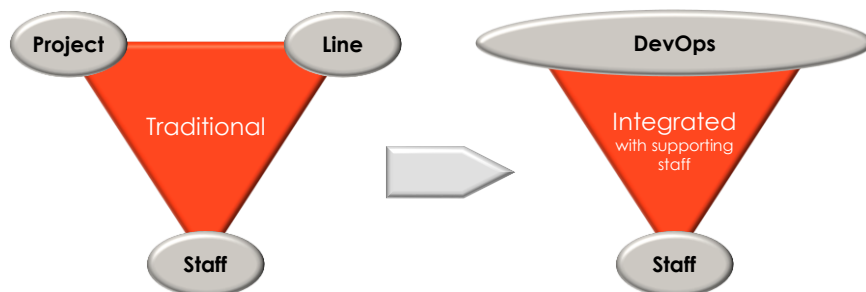
19

## Tips van Spotify:



Bron: Spotify Engineering Culture

## Kan DevOps-team alles?



Het gaat niet alleen om project-zaken (Dev) en lijn-zaken (Ops)  
Ook ondersteuning blijft noodzakelijk!  
Staff zien we bijvoorbeeld in de vorm van "Service Delivery Team"

Bron: Neil's quest for quality; a TMap HD story

21

## Om DevOps te bereiken:

- **Van Functies naar Rollen**
- **Van Ervaring naar Vaardigheden**
- **Kwaliteit is uitgangspunt  
(i.p.v. *sluitstuk dus niet:*  
*"we testen de kwaliteit er later wel in"*)**

22

## Verdient het zich terug?

**Andrew Winn (solutions architect Sogeti) stelt:**

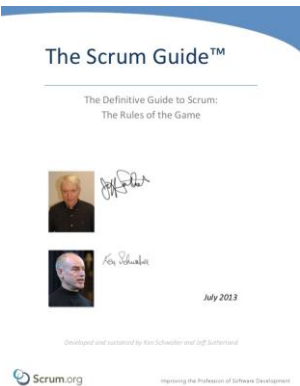
**“When looking for an ROI on your investment in your DevOps Journey, it is safe to assume that it will be two to three years before you see significant savings in effort (especially from a financial planning standpoint).**

**But if you are looking to provide a good strong estimate for your budget, think about things this way: if after one year, you can save 10% on your engineering efforts, how would you make that argument for the investment?”**

23



## De Scrum-guide zegt:



**“Every increment must be thoroughly tested”**

OK... Maar hoe dan????

24



### Altijd een combinatie !!!

Experience based

Zal (hoofdzakelijk) handmatig worden uitgevoerd

Coverage based

Kan geautomatiseerd worden

combine

Experience based

1. Checklist

Used for static & dynamic testing

2. Error guessing

Based on previously encountered defects

3. Exploratory testing

Learn, design and execute in parallel

Experience brought together

Largely intuitive & ad hoc

Structured, chartered

Coverage based

1. Process

e.g. Proces Cycle Test

2. Conditions

e.g. Elementary Comparison Test of Decision table

3. Data

e.g. Data Combination Test

4. Appearance

e.g. Syntactic or using user profile

Bron: Neil's quest for quality; a TMap HD story

25

 SOGETI

### De T-shaped professional

Het verschil tussen succes en falen in IT zit in:

De betrokken mensen!

- Vaardigheden
- Kennis
- Ervaring

Teamwerk en persoonlijke betrokkenheid

Respect for People – LEAN  
People over Process – Agile

BOUNDARY CROSSING COMPETENCIES

Teamwork, communication, perspective, networks, critical thinking, global understanding, project management, etc.

MANY DISCIPLINES

Understanding & communications

ME

MANY SYSTEMS

Understanding & communications

DEEP IN AT LEAST ONE DISCIPLINE

Analytic thinking & problem solving

DEEP IN AT LEAST ONE SYSTEM

Analytic thinking & problem solving

Bron: 'tsummit2014.org'

28

 SOGETI

Rik Marselis  
© Sogeti 2017

13

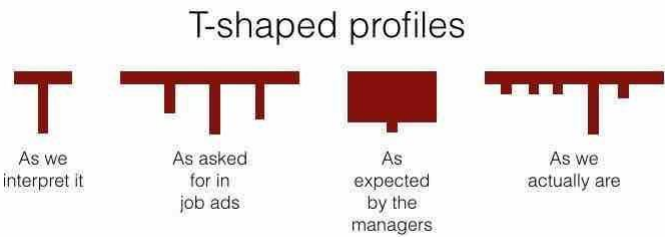
## Vele soorten vaardigheden

- Nieuwsgierig
- Creatief
- Kwaliteitsbewust
- Leergierig
- Multi-disciplinair
- Storyteller
- IT-skills
- Tool-skills
- People-skills
- Materiekennis
- ...

29



## Vele soorten T-shapes



**Pi-shaped**

**π**

M-shaped

**m**

Comb-shaped



30



## T = Trechter-shaped

Allerhande  
relevante kennis  
en ervaring  
verzamelen,  
absorberen,  
verteren,  
combineren,  
omvormen,  
implementeren en  
toepassen...



Maar degene  
die test is  
allereerst een  
vakman op het  
gebied van  
testen.

31

## Conclusies

- **Testen is en blijft een belangrijk vak**
- **Testen is een rol in het team**
- **“De Tester” is niet de enige die kan testen**
- **“De Tester” is soms niet meer aparte rol**
- **Testvakkennis wordt alleen maar belangrijker**
- **De Tester is iemand met die vakkennis  
(hoe zijn functietitel ook luidt...)**

32

# Lang leve de tester !!

😊

## Vragen????

33



### Bronnen

- Agile Manifesto
- The Phoenix Project
- Neil’s quest for quality; a TMap HD story
- Spotify Engineering Culture

34





Past het testvak nog in de nieuwe IT-wereld?



**Hartelijk bedankt voor je aandacht**  
**[Rik.Marselis@Sogeti.com](mailto:Rik.Marselis@Sogeti.com)**

35

