



Reace Erik Poulsen

IT-Support og vejledning

+45 53 85 99 20

rep93@outlook.dk

[LinkedIn/in/reace/](https://www.linkedin.com/in/reace/)

Kompetencer

Windows MacOS Linux
Android iOS Office365
Ticket Hardwareekspertise
Rådgivning Projektarbejde
Programmering Azure
Telefonsupport Design
Kommunikation AI

Mål

Serviceminded IT-supporter med solid erfaring inden for både 1st og 2nd line support på tværs af Windows, Linux og Mac. Jeg brænder for problemløsning og kundetilfredshed, og mit mål er altid at skabe en positiv oplevelse. Som person er jeg åben, imødekommende og detaljeorienteret. For mig handler IT ikke kun om teknologi – det handler lige så meget om mennesker. Jeg motiveres af at finde holdbare løsninger, der gør hverdagen lettere og mere effektiv.

Erfaring

2022 – nuv.

IT-supporter @ Syddansk Universitet Odense

- Levering af 1st-line support gennem telefon-, ticket- og skranke-henvendelser.
- Ydelse af support til administrative medarbejdere, forskere, undervisere og studerende.
- Installation og fejlfinding på hardware og software, på computere og laboratorieudstyr, i operativsystemerne Windows, Linux og MacOS.
- Ekspertise i Microsofts produkter, som Office365, Outlook, OneDrive, Teams, Sharepoint og MFA.
- Support og udarbejdelse af guides til bla. Microsoft produkter
- Vejledning og rådgivning omkring køb af computer, tilbehør og hardwarekomponenter.
- Ansvarlig for indførelse og opsætning af udstyrregistreringssystem i brug af SDU IT.
- Sidemandsoplæring af IT-supporterelev.

2021 – 2022

IT-supporter @ IBA Erhvervsakademi Kolding

2018 – 2021

IT-supportelev @ Syddansk Universitet Odense

Uddannelse

2018 – 2020

Data og kommunikation @ Syddansk Erhvervsskole

- Konfigurering og opsætning af IT-Udstyr
- Opsætning af Netværk (Cisco)
- Windows Server 2016 (AD, GPO, DNS)
- Linux (Ubuntu, Apache, Raspberry Pi)
- Database og programmering (PHP)

2017 – 2018

Webudvikling @ Erhvervsakademiet Lillebælt

2014 – 2016

Multimediedesigner @ IBA Erhvervsakademi Kolding

2011 – 2014

Teknisk studentereksamen – HTX @ Hansenberg Kolding