

系統狀態能見度

01 系統狀態能見度



• 發現問題

移動到框內有觸發hover的效果, 但在文字內才可點擊進入網頁,文字外則無。



• 解決方法

改成只要在框內,即可點擊進入, 引導瀏覽者進入狀況。

01 系統狀態能見度



• 發現問題

原本滑鼠移到超連結上方會有 往後縮小的效果,但是這樣讓 使用者不好閱讀。



• 解決方法

改成滑鼠滑上去變斜體且放大, 讓效果看起來更自然,方便使 用者閱讀。

系統與真實世界的關聯性

01 系統與真實世界的關聯性



• 發現問題

YouTube、flickr標誌其實是個超連結,但是使用者可能會認為只是一個標誌,不會認為是個超連結。





• 解決方法

YouTube標誌旁加音符符號、flickr旁加一個相框符號,並使音符、相框會跳動,讓使用者會有想去點選的想法,就會發現那是一個超連結。

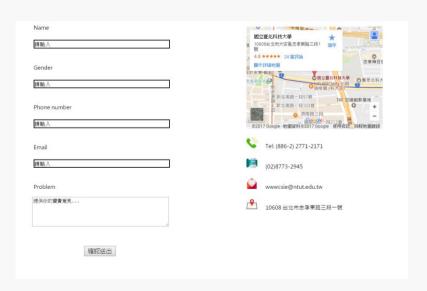
使用者的操控自由



03 使用者的操控自由

• 發現問題

與瀏覽者交流的頁面過於簡易, 問題框可供打字的內容過少 缺少確認送出按鈕



解決方法

加大問題框,並引導瀏覽者可在此框留言,新增送出鈕,使瀏覽者打完信息後不會迷失。

美觀與簡化設計

08 美觀與簡化設計



• 發現問題

最新消息右下的按鈕,是使用 黃色框線及字體顏色為黃色, 且上下左右沒有留白,美觀部 分不太好、太亮的顏色會讓使 用者眼睛吃力。



• 解決方法

將配色改成比較柔和的淺橘色,並將字體上下左右的留白加上去,增加美觀及保護使用者的眼睛。