

Q1: 貴公司從去年到今年，大約有 11 座晶圓廠和 1 座封測廠在興建，興建產區也代表背後需要應聘更多的人才。想詢問近 5 年以來，貴公司在面臨整體產業的缺工上，是否有受到影響？影響的幅度（例如招收時間拉長、或是採取擴大徵才）？

A1: 隨著全球半導體產業的蓬勃發展，台積電近年來亦更加快速成長。配合全球客戶需求，台積電除了在台灣持續深耕先進技術、擴建產能，在美國、大陸、日本等海外地區的建廠亦同步展開，並投注心力招募、培育、留任全球人才。台積電因應公司業務成長及技術開發的需求，持續招募人才，由於我們在產業的領導地位持續增強，持續提供同仁有意義的工作內容，我們有信心能夠在當前相當挑戰的人才市場環境下，還是能夠吸引眾多志同道合、高素質的人才加入。

Q2: 承上題，這幾年繼續增加廠區，台積電也更積極在對更多潛在人才預先拋出橄欖枝，例如去年 9 月台積電啟動「預辦登積計畫」，想詢問過去這幾年貴公司對於有從哪些方向積極培育或是招募人才，是否有減緩產業缺工對於貴公司造成的衝擊？

A2: 人才是台積電保持領先的關鍵，如何培育更多的新世代半導體人才參與並加大基礎科學研發動能，確實是台灣以及全球各地區業者要共同面對的重大議題。台積電持續與國內幾所大學合作的「半導體學程」、「博士獎學金」、「實習計畫」、「半導體學院」等產學合作方案，不只是為了台積電長期成長的人才需求做好準備，也能夠為台灣半導體產業增加許多優質的生力軍。此外，為了確保人才多元化及廣納特殊專業領域人才，我們也持續自海外招募菁英來台灣服務，依據公司發展策略，與美國、歐洲、日本等多所知名學府進行策略研究計畫，同時培養人才。透過深耕校園及多元人才管道，台積電仍能有效招募人才以因應公司成長所需。

Q3: 從工程與資通領域的畢業生人數趨勢上可以看到，近年理工人才減少的狀況尤其發生在私立大學。這樣對企業徵才上可能會有什麼影響？

A3: 台灣整體科技業徵才面臨少子化趨勢及理工領域畢業生人數減少帶來的挑戰，然而，台積電因應大環境的變化，與國內多所大學合力推動半導體學程並延伸至海外大學，同時，台積電鼓勵各組織增加女性晉用員額，也持續自海外招募志同道合的生力軍加入台積電。如前所述，台積電因應公司業務成長及技術開發的需求，持續招募人才，提供同仁有意義的工作內容，我們有信心能夠在當前相當挑戰的人才市場環境下，還是能夠吸引眾多志同道合、高素質的人才加入。

Q4: 過去 104 的半導體求才專題中就曾有人資專業者指出，「根據 104 人力銀行 2022 年的報告，有超過一半的電子資訊／半導體產業願意聘用文組人才擔任技術職，且不怕花成本培養，甚至有四成的企業願意從零開始訓練，看重的就是跨領域的潛能。」

A4: 台積電提供各式職務讓許多文科生有許多發展與貢獻的機會。例如財務會計、金融投資、法務智財、人管/人資、公關/品牌管理、健康管理、生產製造管理、資材管理、採購、統計分析、市場研究、風險管理等職務。文科生若有意跨足研發、製造、資訊技術等需要相當理工專業的職務，則需要積極自我進修及學習，或許也可以贏得合適的機會。

台積提供豐富的學習資源，包含半導體製程概論、半導體製造流程、半導體元件物理等多樣初階半導體專業課程，另外，公司亦提供個人管理效能系列課程，協助同仁強化個人的軟技能，透過線上課程方式，讓同仁能在工作之餘用更有彈性方式進行學習。

Q5: 對於缺工，產業普遍會以擴大招募人才作為快速解方之一，以台積電的狀況為例，目前過去非理工相關科系出身，再透過進修或訓練，轉職成應聘為貴公司的工程師的狀況多嗎？或是是否集中在特定工程師（例如整合？設備？研發？製程？）

A5: 為了因應業務成長與技術開發需求，台積公司近年來持續招募新進同仁，主要包括研發、製程、設備工程師及生產技術員，歡迎電子、電機、光電、機械、物理、材料、化工、化學、資工、資管、工工、工管、財會、管理、人力資源等科系的學、碩、博士應屆畢業生和具備相關工作經驗的人才加入台積公司。針對非理工相關科系人才，台積公司需要各類不同人才加入，經由台積公司在職訓練(on the job training)、內部職缺輪調(JOS)、教室訓練課程(class room training course)與線上學習課程(e-Learning)等來充實個人能力，開拓職涯機會。在「半導體學程」不斷的耕耘下，相信會有更多元甚至非理工的人才能夠持續投入半導體產業。

Q6: 為了因應產業人才問題，政府陸續推出「產業學院」、「半導體學院」，但過去曾有受訪者指出，這些培育計畫能改善人才「質」的問題，卻無法針對缺工「量」的問題解決。同時，也有學者指出，理工人才的知識是垂直累積，同樣認為相關計畫緩不濟急，想問產業如何看待這些計畫的增益或不足之處？

A6: 政府通過《國家重點領域產學合作及人才培育創新條例》，鼓勵產學合作成立半導體學院，鬆綁相關規定，針對半導體、人工智慧、智慧製造、循環經濟、金融科技等領域，讓產業參與人才培育。不同學校各具特色，希望透過跨領域及業界參與，提升半導體人才的質與量。

台灣半導體產業能夠在全球市場佔有今日的領導地位及相當大的影響力，是全國各界歷經多年共同努力的結果。然而，在少子化等諸多因素的影響下，我國半導體產業要持續成長並創造社會價值，「充分且高素質的人才供給」是不可或缺的重要因素。

我們呼籲政府能重視半導體人才議題，並提出半導體產業需要人才質與量的提升。一方面應增加學、碩、博理工科系的招生人數；另一方面，台灣應積極邀請國外大師級教授來台擔任講座，與中研院、大學一起做研究。透過政府與廠商的合作，來提昇台灣半導體的能力。

同時，國內半導體同業仍將會在各自的崗位上繼續致力於企業內部的人才培育。台積公司也不例外，因為我們深深了解人才是台積公司持續成長、保持領先的關鍵。一直以來，台積不僅注重在職訓練，搭配有系統的職務輪調，也建置了多元學習資源以及完整的培訓體系，鼓勵公司同

仁持續學習與精進，以提升個人績效及潛能。我們更與國內頂尖大學緊密合作，積極培養未來人才。