◻主要程式發佈 System Upgrade ◻次要程式更新 System Update ◻ 維護程式更新 System Fix

◻ 新功能發布 New Features Release ■其他 Others 服務日期 Date：2018 / 12 / 25

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客戶資料 Customer Information | | | |
| 客戶名 Customer | 中小企業信用保證基金 | | |
| 聯絡人 Contact window | 陳煒群 | 部門 Department | 資訊運用科 |
| 聯絡電話TEL | 02-23214261#632 | 郵件信箱 E-mail | reaganwei@smeg.org.tw |
| 合約效期 Contract validity | 系統一年  硬體三年 | 服務等級 Service Plan | 依合約辦理 |
| 服務內容 Service Description | | | |
| 項目 Item | 說明 Description | | |
| 系統 System | 大數據分析平台 | | |
| 服務內容  Release Note | 系統檢測 | | |
| 工作項目/服務內容 | 1. 系統檢測 | | |
| 停機時間  down-time |  | 作業時間  service time | 2018/12/25 |
| 負責人員  Duty engineers | 林媛薇、張景豪、毛奕翔、陳禹任、SPARK | 執行方式 | 現場 |
| 計畫執行時間  Date & time to execute | ■ 2018/12/25 10:00~16:00 | | |
| 建議 Recommend | 1.系統與其他開源軟體皆有小幅版本更新，惟均非重大更新，考量現行系統運行順暢，建議暫不更新  2.新增Tableau虛擬機備份機制，可考量使用Tableau軟體提供之方式  3.因未來有新增大量資料之需求，建議可擴充相應硬碟空間 | | |

客戶簽名 ： 負責人簽名：

日期 ： 日期：

大數據系統，季度環境健檢：

系統健檢內容：

1. iDRAC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目名稱 | 檢查結果 | 建議事項 |
| 連線測試 | OK |  |
| 功能操作 | OK |  |

1. 硬體檢測

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目名稱 | 檢查結果 | 建議事項 |
| 電源 | OK |  |
| CPU | OK |  |
| 記憶體 | OK |  |
| 硬碟 | OK |  |
| 其他 | OK |  |

執行紀錄：

|  |
| --- |
| Server One - 大數據資料庫  1. 硬體資訊    2. 電源設備    3. 電源監測      4. 電壓    5. 電池    6. CPU    7. 記憶體    8. 硬碟    9. 風扇    10. 溫度      Server Two - R Python分析平台  1. 硬體資訊    2. 電源設備    3. 電源監測      4. 電壓    5. 電池    6. CPU    7. 記憶體    8. 硬碟    9. 風扇    10. 溫度 |

硬體相關建議事項：無

1. 軟體檢測

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目名稱 | 檢查結果 | 建議事項 |
| EDB作業系統:  系統事件、系統服務檢查 | OK |  |
| EDB作業系統:  備份空間大小、備份檔案紀錄檢查 | OK |  |
| EDB虛擬機:  EDB服務檢查、PgAdmin檢查服務狀態、相關工具檢查 | OK |  |
| R/P分析平台:  Jupyterhub狀態檢查、RStudio狀態檢查 | OK |  |
| R/P分析平台:  系統使用資源檢查、檔案系統資源檢查、設定檔與紀錄檔檢查 | OK |  |
| R/P分析平台:  備份檔案檢查、備份檔案紀錄檢查 | OK |  |
| 資料庫執行Benchmark效能檢測 | OK |  |
| 系統軟體更新、修補及版本升級每月檢查列入季度維護報告(備註1、2) | OK | 系統與其他開源軟體皆有小幅版本更新，惟均非重大更新，考量現行系統運行順暢，建議暫不更新 |

(信保專案系統保固維護計畫書)

備註1：專案執行計畫書的第22頁，需求項次第25工作包「若系統、軟體有更新需通知信保基金確認是否升級(每月檢查、列入季度維護報告)。重大安全性升級及時通知」

備註2：合約書的第10頁，第十六條第五項「本專案系統軟體於合約期間及保固期限內如有修補程式發布或版本更新時…乙方應於修補或更新版本發布後10個工作日內，主動告知甲方，甲方認有必要時，乙方須於甲方指定期限內免費協助進行修補或免費更新版本。如無法修補須建議補償性措施。」

」

執行紀錄：

|  |
| --- |
| EDB作業系統:  系統事件、系統服務檢查      EDB作業系統:  備份空間大小、備份檔案紀錄檢查  Windows D槽使用空間不足，應為windows server backup執行時產生的陰影複製(Shadow Copy)造成，使用wmic指令將陰影複製檔案清除後，D槽空間即釋出  2018-12-26_175422.jpg  system_volume_space.png    G:\download\backup_1080107_1.png  G:\download\backup_1080107_2.png  EDB虛擬機:  EDB服務檢查、PgAdmin檢查服務狀態、相關工具檢查    C:\Users\patrickmou\Downloads\mtk.png  R/P分析平台:  Jupyterhub狀態檢查、RStudio狀態檢查      R/P分析平台:  系統使用資源檢查、檔案系統資源檢查、設定檔與紀錄檔檢查            R/P分析平台:  備份檔案檢查、備份檔案紀錄檢查          **系統軟體更新概況:**  Red Hat Enterprise Linux:  目前版本7.5  最新版本 7.6    EDB 資料庫  目前版本10.5  最新版本 10.6    資料庫效能檢測  C:\Users\patrick\Desktop\unnamed.png  透過EDB官方工具進行效能檢測，以TPC-B標準為場景，涉及五個包含SELECT、UPDATE以及INSERT交易的命令，以4個執行緒模擬100個用戶端連線進行操作120秒，其結果顯示執行完成79974個交易，每秒約執行664個交易(transactions per second)，對比上季度系統健檢數據(每秒約執行886個交易)有下降情況，因資料庫數據量以及連線數皆持續上升導致。  **其他軟體更新概況:**  Jupyterhub  目前版本0.8.1  最新版本 0.9.4    RStudio  目前版本1.1.442  最新版本 1.1.463    Python  目前版本3.6.4  最新版本 3.7.2    R Open  目前版本3.4.3  最新版本 3.5.1 |