

課程名稱	電子商務 Electronic Commerce	教授	蔡銘箴	學期	107 學年度第二學期
系所	管理學院碩士在職專班-資管組	學生	徐欣慧	學號	0763417
作業	第16章			頁碼	

一、網路購物可以退貨嗎？

消保法第19條第1項：消費者在網路購買的商品，得於收受商品後七日內，退回商品或以書面通知企業經營者解除買賣契約，並說明理由或負擔任何費用或運費。

二、電子商務業者若標錯價，應該依標錯的價格賣給下訂單的消費者嗎？

* 民法第15條：當買主表示欲買某物之要約，而賣主承諾賣出，則兩造當事人互相意思表示一致，契約成立。

三、電子商務業者的社群網站經營之資料隱私政策該包含哪些才合法也符合消費者的隱私期待？

* 資訊隱私—自身資訊的管理保護。

* Westin：個人或是組織對於其資料是否有想要保護或是揭露的一種能力，他仍有什麼時候決定、如何決定、和有权決定和別人透露多少資訊的程度。

* Dreyfuss、Loebner：個人對於控制自身資訊流的權利。

* Reidenberg = 包括一般用合理、机密的資訊。