



# 數據科技與應用研究所

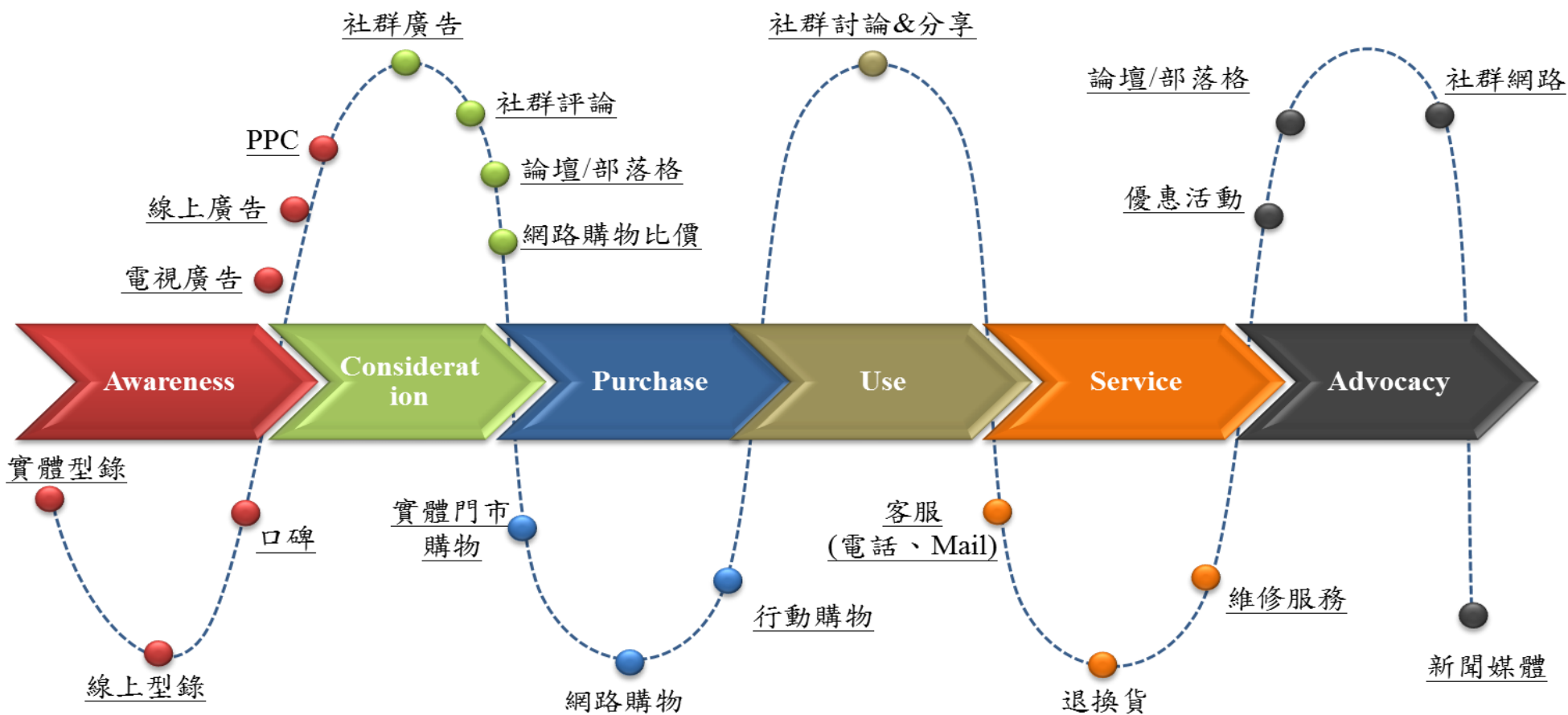
Data AnalYTics Technology & Applications  
Research Institute



## 智慧商務

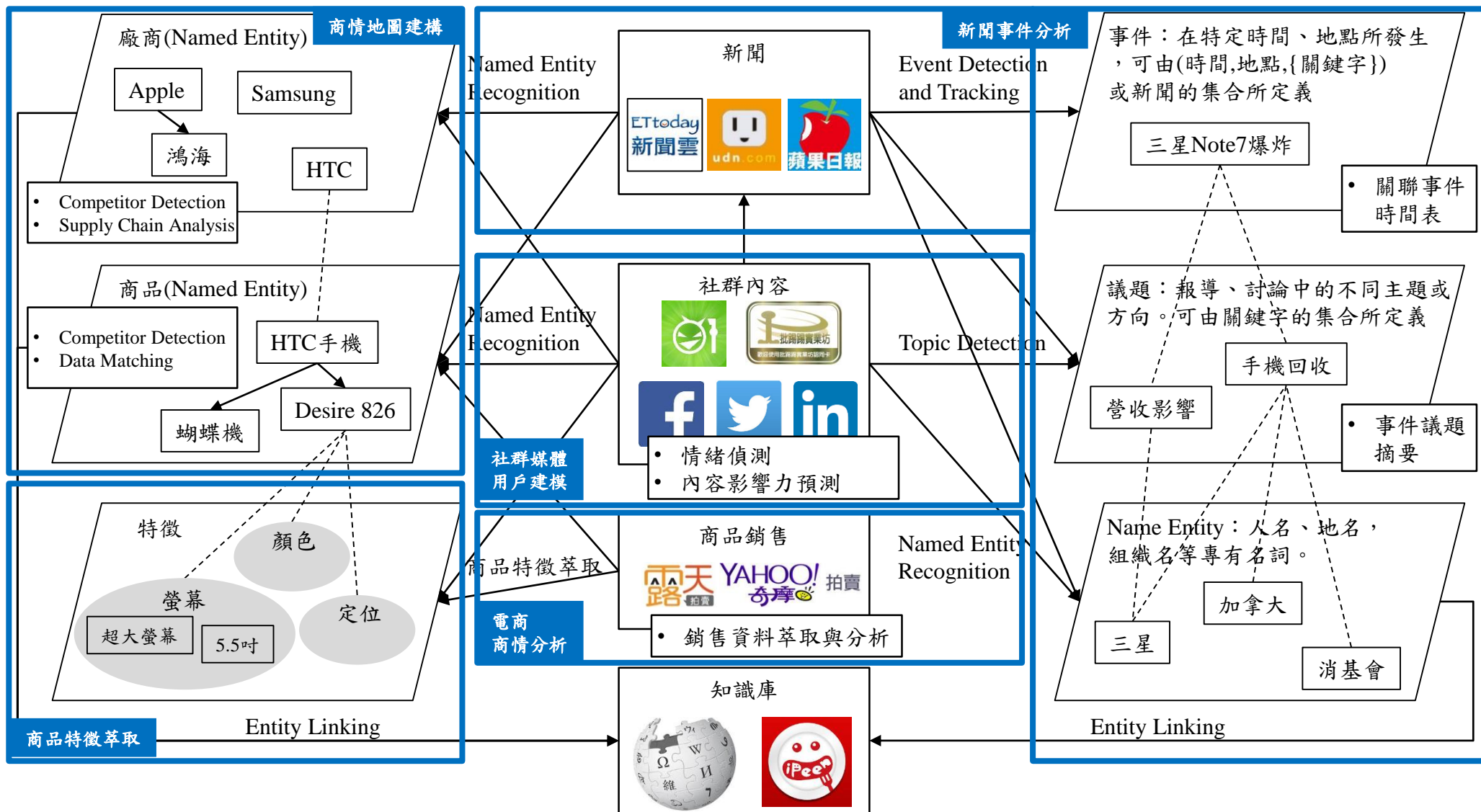


# 全通路購物旅程探索





# 多來源資訊串連





# 社群媒體分析



# 社群經營分析與顧客建模







# 粉絲頁Post分群

文章編號	1031245773597991,1038380286217873,1039014206154481,1039535986102303,1039606532761915,1040293162693252,1042685439120691,1043719812350587,1038734749515760,1041883699200865,
發佈時間	絕版品出清正式開跑：七月初～八月初 (one month)
內容型態	絕版品出清及活動折扣 (特價清單→link / 報名網站→link) (added_photos 形式)
Like數	活動期間約在200~500上下
Reply數	活動期間約20幾 (雖然很低但在 IkeaPo 文中算是較高分享數的文)
share數	活動期間約20幾 (雖然很低但在 IkeaPo 文中算是較高分享數的文)
群組特徵	平均相似度：最高相似度：
群組描述	• 絕版品出清 受到的按讚迴響回覆分享數都相對較高，民眾比較喜歡好康活動！

IKEA Taiwan 宜家家居粉絲團新增了4張相片。  
7月15日 22:02 · 4

不只是優先購買五折起起的絕版品，而且卡友還可再打九折，不用封館只要帶著你的宜家卡來就好！看特價清單→<http://bit.ly/29FLSYY>  
#宜家卡卡友專屬 #成為卡友免費 #網路或現場申辦都可

**IKEA FAMILY**

07/14—07/18  
**卡友日 再9折**  
搶先特價

特價 \$7,200  
特價 \$6,900  
特價 \$995

IKEA Taiwan 宜家家居粉絲團新增了4張相片。  
7月20日 22:02 · 4

[絕版品出清]等了好久終於等到今天！出清五折起真的超划算，沒事來逛逛看能否低價搶好物！看更多特價絕版品→<http://bit.ly/2aa3j69>  
#賣完就沒了 #衣櫃 #收納櫃 #活動只到8月8日  
#第一句怎有點像某首歌的歌詞

**出清**  
全面5折起  
7/19~8/8

TRYSL 滑門衣櫃  
出清價 \$7,200  
原價 \$8,995

REIDAR 餐椅  
出清價 \$1,295  
原價 \$1,995

STOCKHOLM 收納櫃  
出清價 \$8,900  
原價 \$14,900

李班班 先打五折再打九折等於六折！  
讚 · 回覆 · 1 · 7月14日 22:10  
1 則回覆

Clara Lin 我在台北 如果出清品在台中  
讚 · 回覆 · 7月22日 0:52

Paul Chen 我想要的都不特價...  
讚 · 回覆 · 7月21日 17:26

葉祐峰 買  
讚 · 回覆 · 7月21日 16:03

黃湘茹  
讚 · 回覆 · 7月20日 22:24

Wei Bo 黃湘茹 Emily Huang  
讚 · 回覆 · 7月20日 22:03

張凱佳 許昇昇  
讚 · 回覆 · 7月21日 11:32

Yu Cih Pan 林宇涵  
讚 · 回覆 · 7月23日 16:24

吳靜宜 今天去新莊覺的還好~~  
有人推其它店嗎？  
讚 · 回覆 · 7月15日 0:23

林華 最近在IKEA買的家具長蟲了，(蟲好小，白的，螞蟥的5分之一左右)以為是塵，細看後會動。拿放大鏡，發現是一大堆的蟲。7月5日組裝好，9日晚上被家人發現是蟲，通知IKEA，說要請除蟲公司來判定也沒有，兩個員工來看看，走為，交代繼續讓它長，不要處理。她們要回公司討論，到現在都無下文  
讚 · 回覆 · 1 · 7月18日 13:33



# 社群行銷分析



菜朝上的post

【廣】有特力屋真好～輕鬆收納，把家裡一次搞定！  
但能不能來個收納小孩的法寶啊～  
★你想要什麼法寶？立即前往活動頁面讓特力屋送給你  
>> <http://bit.ly/20oC4nm>  
#發現特力屋的20個新穎好物

Like 7,261    50個分享    24則留言

刊登日期	2016/5/23				
Like	7,261	Replay	24	Share	50

這些人是誰？

陌生人	消失很久	粉絲
6271	168	133

這些人還去了那裡？

陌生人		消失很久		粉絲	
H	64	H	10	H	30
K	396	K	20	K	20
I	24	I	8	I	14
L	54	L	10	L	16
N	15	N	3	N	3
M	493	M	45	M	37
Q	22	Q	3	Q	9
E	7	E	2	E	5

有跟著去參加活動的有多少？

陌生人	消失很久	粉絲
0	0	19

持續留在粉絲頁的有多少？

陌生人	消失很久	粉絲
40	159	133

實際進來消費的有多少？

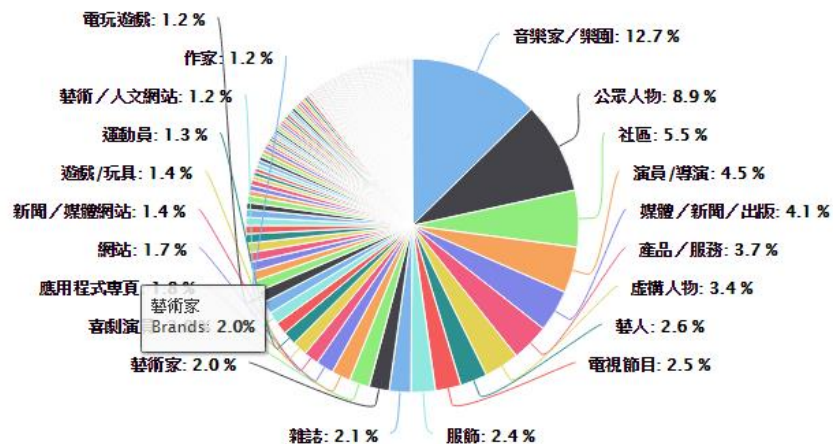




# 雲籤字用頻繁



## 粉絲團偏好類型分佈



## 使用者打卡地圖





# 客群比較分析

## 參加粉絲團

### 人物

蔡英文、陳菊、朱立倫、馬英九、于美人、阿基師

### 媒體

遠見雜誌、商業週刊、天下雜誌、雅虎新聞、  
蘋果日報

### 商家

星巴克、麥當勞、古典玫瑰園、台灣好農、  
全聯福利中心、Johnnie Walker、PEKOE、屈臣氏

## 常去打卡點

### 購物

7-11

### 餐廳

娘子韓食、星巴克、千葉火鍋、圓運韓國銅盤烤肉  
、美觀園-鰻井作、台北喜來登大飯店、貳樓餐廳

### 休閒旅遊

台灣高鐵(台北站)、臺北小巨蛋、松山文創園區、  
象山步道、桃園國際機場、奇美博物館、  
關渡水岸公園、華山1914

## 參加粉絲團

### 人物

蔡英文、柯文哲、林俊傑、范瑋琪、蘇打綠、金秀賢

### 媒體

妖精的尾巴、奇皇后、雅虎新聞、蘋果日報

### 商家

星巴克、麥當勞、摩斯漢堡、酷聖石冰淇淋、  
Mister Donut、康是美

## 常去打卡點

### 購物

Costco、中友百貨、新光三越

### 餐廳

石二鍋、御田屋台、綠蓋茶館、春水堂人文茶館、  
爭鮮迴轉壽司、瓦城、芷園川菜、東山老家咖啡館

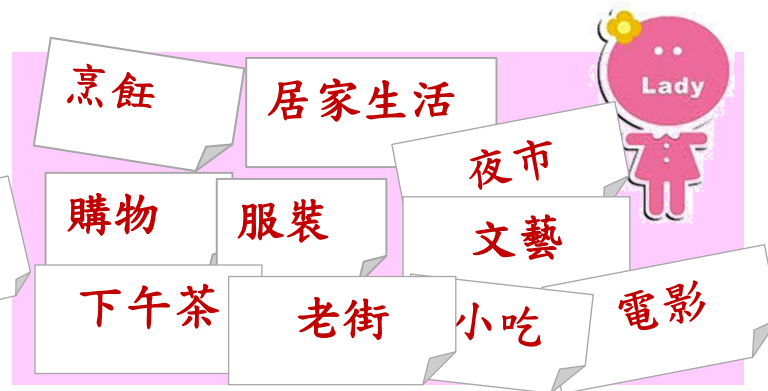
### 休閒旅遊

路竹車站、屏東車站、台灣高鐵台中站、  
七星柴魚博物館、淡水河岸老街、華山1914、  
南港展覽館、高雄國際機場

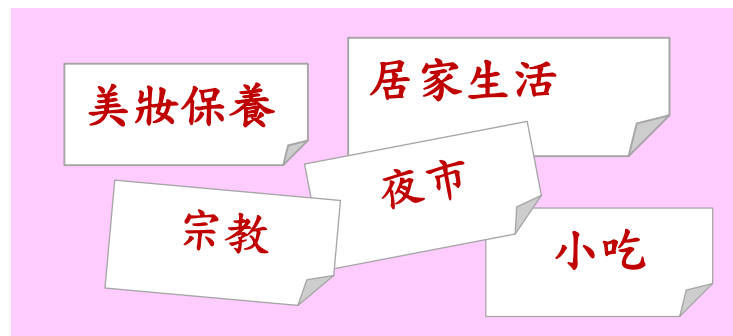


# 顧客輪廓分析

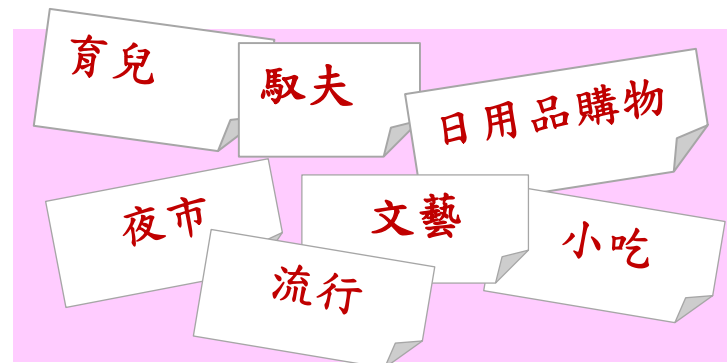
## 北部



## 中部



## 南部





# 電商平台分析





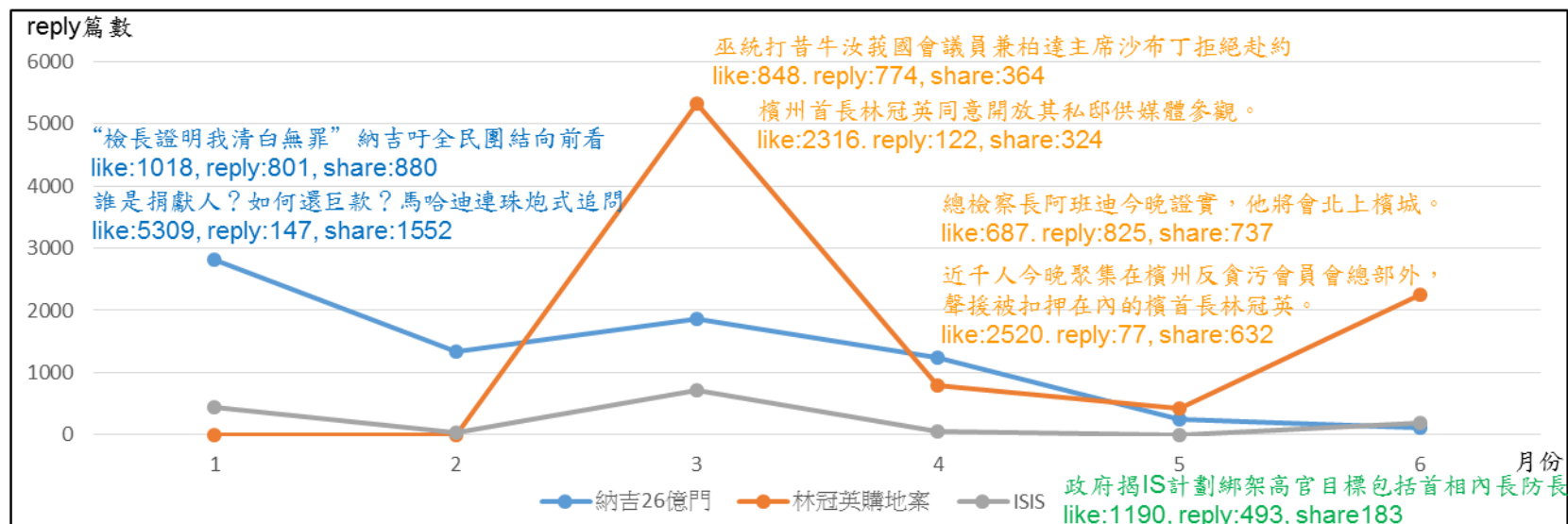
# 新聞事件分析





# 議題互動趨勢與分佈

## • 議題聲量趨勢



## • 議題互動分布

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	235	0
ISIS	235	0	0
林冠英	0	0	0

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	21	0
ISIS	21	0	0
林冠英	0	0	0

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	191	565
ISIS	191	0	250
林冠英	565	250	0

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	25	136
ISIS	25	0	16
林冠英	136	16	0

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	0	44
ISIS	0	0	0
林冠英	44	0	0

回應數	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0	15	45
ISIS	15	0	69
林冠英	45	69	0

回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	10.84%	0.00%
ISIS	10.84%	0.00%	0.00%
林冠英	0.00%	0.00%	0.00%
回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	2.03%	0.00%
ISIS	2.03%	0.00%	0.00%
林冠英	0.00%	0.00%	0.00%
回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	11.46%	16.38%
ISIS	11.46%	0.00%	7.78%
林冠英	16.38%	7.78%	0.00%
回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	2.78%	9.42%
ISIS	2.78%	0.00%	2.12%
林冠英	9.42%	2.12%	0.00%
回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	0.00%	8.38%
ISIS	0.00%	0.00%	0.00%
林冠英	8.38%	0.00%	0.00%
回應率	納吉	ISIS	林冠英
納吉	0.00%	5.58%	2.59%
ISIS	5.58%	0.00%	3.85%
林冠英	2.59%	3.85%	0.00%

1月

2月

3月

4月

5月

6月



- 澳洲亦有伊斯蘭國威脅”
- 納茲里提醒，澳洲同樣面對伊斯蘭國的威脅，因此民眾無需對它的恐襲警訊過慮。

- **將安華扯上911案恐怖組織？**砂報告揭沙地智囊與PSI關係
- 印尼雅加達驚傳恐襲造成至少六死，伊斯蘭國（ISIS）聲稱對此事件負責
- **若IS治國將毀公民自由** 首相納吉再次以恐怖威脅為由，捍衛國安會法案。
- 伊教研究中心認為，獨立時馬來人接納非穆斯林為公民，所以**大馬人權比美國好**

- 反基督教講座 掀起轟動
- 高教部長 依德里斯聲稱講座也有解釋“伊斯蘭國”組織和什茲弘派教義，
- 但一名律師直指，部長的言論誤導國會

- 政府揭IS曾於去年初計劃綁架包括首相國防部長等高官
- “伊斯蘭國”恐怖組織敲響國安警鐘。警方承諾將加倍努力監督。

- 伊斯蘭國際大學講師瑪斯利點出，一旦某人被定義“敵對異教徒”，則穆斯林有權屠殺之。





# 相關技術研發

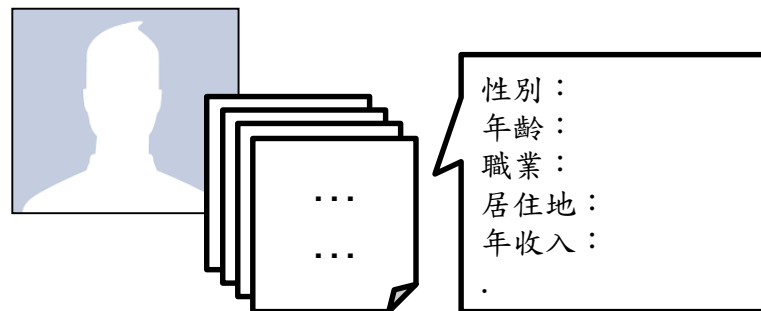


# 社群使用者輪廓描繪

## 使用者偏好描繪



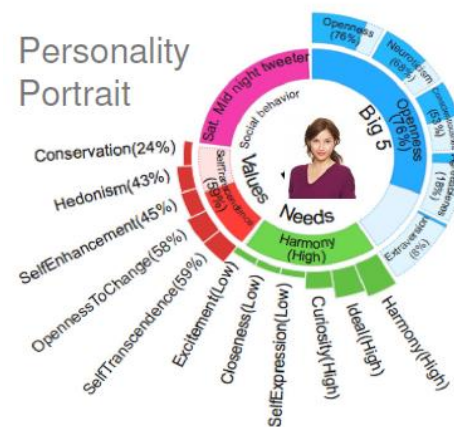
## 使用者人口統計資料描繪



## 使用者個人事件描繪



## 使用者人格特質描繪





# 事件偵測與影響分析

海陸空大眾運輸

本國上市公司(6家) 榮運 華航 中航 長榮航空 宅配通

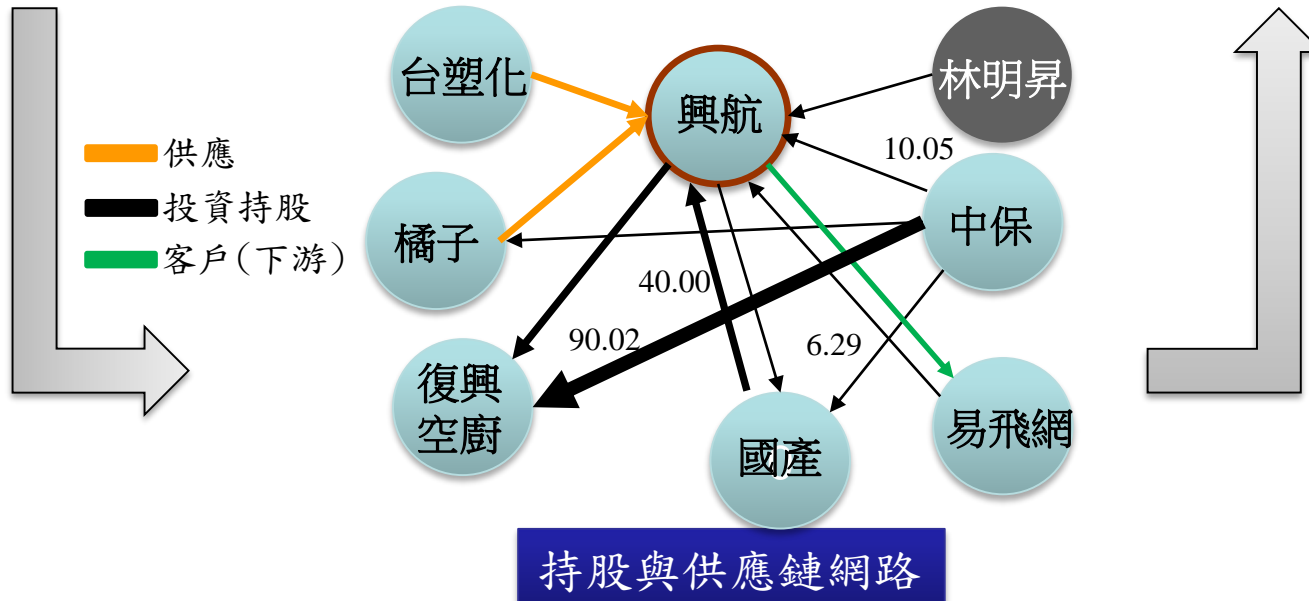
復興航空

知名外國企業(3家) 美國航空 達美航空 聯合航空

企業所屬供應鏈查詢

興航 (6702)	供應商	台塑化、橘子、中國航油...
	競爭者	長榮航、華航、中航、中航...
	客戶	易飛網、燦星旅
	轉投資	國產、中華快遞、高雄空廚...
	被投資	中保、易飛網、國產、開發...

企業上下游與競爭關係查詢





# 人工智慧徵信系統





# 傳統信貸流程



## 申請階段

確認資格，文件準備，提出申請

問題：申請不便



## 貸前審查

信用記錄，貸款用途，現場訪談，間接調查

問題：耗時，易主觀判定，缺乏再驗證



## 核貸審核

現行信評模型輸出報告，專家風險預測，層層審核

問題：人工審核忙中有錯，高階人力成本耗損



## 貸後監控

時程告知，金流監控，債權轉移評估，依還款狀況更新信評

問題：耗時耗力，較易被忽視的階段





# 改良方向

## 目前已完成部分

### 內部 + 外部資料預處理

外部資料收集，內外資料接合  
資料欺瞞偵測，全局事件偵測

意義：各項改良技術之資料基礎

### 媒貸

推薦貸款方案，自動檢驗與預填核貸資料

意義：簡化申請與貸前調查階段

### 信用地圖

查看產業特徵之信用落點

意義：挖掘潛在客戶，現有客戶風險評估

### 放款代理專家

機器學習人類專家判斷各類放款，  
挖掘新逾放因子與權重調整驗證，  
多種逾放情境驗證

意義：低危自動放款，高危人機協作

### 貸後監督

自動化金流監控，債權轉移評估

意義：降低流動性風險與逾放成本





# 改良方案使用情境



全程：內部 + 外部資料預處理



申請階段

導入媒貸功能

申貸更便利



貸前審查

導入信用地圖

高效率提供以收集資料分析結果



核貸審核

導入放款代理專家

降低高階人力負擔



貸後監控

導入貸後監督

以低成本即可維持監控與降低風險成本



