ISSN: 2502-4752, DOI: 10.11591/ijeecs.v10.i1.ppab-cd

Analisis Penggunaan Kamar Pasien dan Jumlah Penyakit Diderita di Rumah Sakit Hasan Sadikin Jawa Barat

Patricia Joanne¹, Shofiyyah Nadhiroh²

^{1,2}Departemen Ilmu Komputer, Universitas Padjadjaran, Indonesia

Article Info

Article history:

Received May 23, 2019 Revised Jun 5, 2019 Accepted Jun 20, 2019

Keywords:

Data warehouse OLAP Rumah sakit SQL

ABSTRACT (10 PT)

Banyaknya data yang dimiliki oleh pihak rumah sakit haruslah dikelola dengan baik karena jika data yang banyak ini belum terkelola dengan baik akan mengakibatkan pimpinan rumah sakit mengalami keterbatasan dalam mengambil keputusan dengan cepat dan akhirnya memiliki kesulitan dalam melihat kinerja dan mutu rumah sakit yang dipimpinnya. Dalam penelitian ini akan dirancang sebuah data warehouse untuk mengelola data yang berfokus kepada bagaimana pimpinan melihat kinerja dan mutu rumah sakit yang dipimpinnya dari sisi penggunaan kamar dalam rumah sakit yang digunakan oleh pasien dan jumlah diagnosis terbanyak yang diderita oleh pasien. Diharapkan dengan adanya data warehouse, maka mutu pelayanan rumah sakit dapat ditingkatkan dan dapat disesuaikan dengan standar mutu nasional yang ada.

Copyright © 2019 Departemen Ilmu Komputer. All rights reserved.

401

Corresponding Author:

Patricia Joanne,

Departemen Ilmu Komputer,

Universitas Padjadjaran,

Jl. Raya Bandung Sumedang KM. 21, Hegarmanah, Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45363 Email: patricia16002@mail.unpad.ac.id

1. PENDAHULUAN

Kebutuhan masyarakat akan rumah sakit tidak bisa dielakkan lagi, mulai dari proses kelahiran, pengobatan untuk anak maupun dewasa, keadaan gawat darurat yang membutuhkan rawat inap maupun rawat jalan sampai pemeriksaan rutin yang membutuhkan bantuan dari laboratorium misalnya radiologi, ronsen, dan lain-lain. Hal ini akan mengakibatkan banyaknya data yang dimiliki oleh rumah sakit. Data tersebut berguna untuk memberikan informasi dengan cepat dan akurat kepada pihak internal yaitu mulai dari pimpinan rumah sakit sampai pihak operasional yang diberi wewenang dan pihak eksternal yaitu pasien sendiri.

Banyaknya data yang dimiliki oleh pihak rumah sakit haruslah dikelola dengan baik karena jika data yang banyak ini belum terkelola dengan baik akan mengakibatkan pimpinan rumah sakit mengalami keterbatasan dalam mengambil keputusan dengan cepat dan akhirnya memiliki kesulitan dalam melihat kinerja dan mutu rumah sakit yang dipimpinnya. Dalam penelitian ini akan dirancang sebuah *data warehouse* untuk mengelola data yang berfokus kepada bagaimana pimpinan melihat kinerja dan mutu rumah sakit yang dipimpinnya dari sisi penggunaan kamar dalam rumah sakit yang digunakan oleh pasien dan jumlah diagnosis terbanyak yang diderita oleh pasien.

Berdasarkan hal tersebut maka dapat dirangkum tujuan perancangan *data warehouse* ini adalah agar pimpinan rumah sakit dapat menganalisis tren jenis kamar pasien rawat inap selama satu tahun dan dapat menganalisis jumlah diagnosis penyakit terbanyak yang diderita oleh pasien rawat inap dan rawat jalan selama satu tahun.

2. STUDI LITERATUR

2.1. Definisi Data Warehouse

Terdapat beberapa definisi data warehouse dari berbagai ahli, diantaranya adalah sebagai berikut.

Menurut W.H. Inmon, *data warehouse* adalah kumpulan data yang memiliki sifat *subject-oriented*, *integrated*, *timeline*, dan *non-volatile* dalam pengumpulan data untuk mendukung proses pengambilan keputusan manajemen.

Menurut Ralph Kimball, *data warehouse* adalah suatu sistem yang mengekstrak, melakukan pembersihan, menyesuaikan diri serta mengirimkan sumber data pada suatu data penyimpanan dimensional dan selanjutnya memberi dukungan pada implementasi query serta analisa dalam rangka pengambilan keputusan.

Dengan demikian, data warehouse merupakan metode dalam perancangan *database*, yang menunjang DSS (*decision support system*) dan EIS (*executive information system*). Secara fisik *data warehouse* adalah database, tetapi perancangan data warehouse dan database sangat berbeda. Desain database tradisional menggunakan normalisasi, sedangkan pada data warehouse normalisasi bukanlah cara terbaik.

2.2. Karakteristik Data Warehouse

Berikut ini adalah karakteristik dari data warehouse:

1. Berorientasi kepada subjek (Subject-oriented)

Data Warehouse berorientasi subjek artinya data warehouse didesain untuk menganalisis data berdasarkan subjek-subjek tertentu dalam organisasi, bukan pada proses atau fungsi aplikasi tertentu. Data warehouse diorganisasikan di sekitar subjek-subjek utama dari perusahaan (customers, products dan sales) dan tidak diorganisasikan pada area-area aplikasi utama (customer invoicing, stock control dan product sales). Hal ini dikarenakan kebutuhan dari data warehouse untuk menyimpan data-data yang bersifat sebagai penunjang suatu keputusan, dari pada aplikasi yang berorientasi terhadap data. Jadi dengan kata lain, data yang disimpan adalah berorientasi kepada subjek bukan terhadap proses.

2. Data yang dimiliki terintegrasi (Data Integrated)

Data Warehouse dapat menyimpan data-data yang berasal dari sumber-sumber yang terpisah ke dalam suatu format yang konsisten dan saling terintegrasi satu dengan lainnya. Dengan demikian data tidak bisa dipecah-pecah karena data yang ada merupakan suatu kesatuan yang menunjang keseluruhan konsep data warehouse itu sendiri.

Syarat integrasi sumber data dapat dipenuhi dengan berbagai cara sepeti konsisten dalam penamaan variabel, konsisten dalam ukuran variabel, konsisten dalam struktur pengkodean dan konsisten dalam atribut fisik dari data.

3. Dibuat dalam rentang waktu tertentu (*Timeline*)

Seluruh data pada data warehouse dapat dikatakan akurat atau valid pada rentang waktu tertentu.

4. Data yang disimpan bersifat tetap (*Non-volatile*)

Karakteristik keempat dari data warehouse adalah *non-volatile*, maksudnya data pada *data* warehouse tidak di-update secara real time tetapi di refresh dari sistem operasional secara reguler. Data yang baru selalu ditambahkan sebagai suplemen bagi database itu sendiri dari pada sebagai sebuah perubahan. Database tersebut secara kontinu menyerap data baru ini, kemudian secara inkremental disatukan dengan data sebelumnya.

2.3. Komponen Data Warehouse

Untuk membuat sebuah data warehouse, dibutuhkan komponen-komponen yaitu fakta dan dimensi.

2.3.1. Tabel fakta

Menurut Connolly dan Begg (2005, p1183), tabel fakta adalah "every dimensional model (DM) is compossed of one table with a composite primary key, called the fact table," yang berarti tabel fakta adalah satu tabel pada model dimensional yang isinya composite primary key.

2.3.2. Tabel dimensi

Menurut Connolly dan Begg (2005, p1183), tabel dimensi adalah "a set of smaller tables called dimension tables," yang berarti tabel dimensi adalah sekumpulan tabel-tabel yang lebih kecil dari tabel fakta pada model dimensional. Setiap tabel dimensi mempunyai non-composite primary key.

2.4. Metodologi Data Warehouse

Ada beberapa metodologi yang dapat membantu dalam perancangan *data warehouse*, salah satunya adalah metodologi yang dikemukakan oleh Kimball.

Berdasarkan kutipan dalam Conolly dan Begg, metodologi yang dikemukakan oleh Kimball dalam membangun data warehouse ada sembilan tahapan.

- 1. Pemilihan proses
- 2. Pemilihan sumber
- 3. Mengidentifikasi dimensi
- 4. Pemilihan fakta
- 5. Menyimpan pre-kalkulasi di tabel fakta
- 6. Melengkapi tabel dimensi
- 7. Pemilihan durasi database
- 8. Menelusuri perubahan dimensi yang perlahan
- 9. Menentukan prioritas dan mode *query*

Pada tahun 2002, Kimball menyederhanakan tahapan tersebut menjadi empat tahap. Empat tahap tersebut adalah sebagai berikut:

- 1. Memilih proses bisnis (Select the business process).
- 2. Menyatakan granularity proses bisnis (*Declare the grain*).
- 3. Menentukan dimensi untuk setiap baris tabel fakta (*Identify the dimensions*).
- 4. Mengidentifikasi fakta numerik yang akan mengisi setiap baris tabel fakta (*Identify the facts*).

2.5. Skema Data Warehouse

Dalam perancangan *data warehouse*, dibutuhkan skema untuk dapat menggambarkan tabel fakta dan tabel dimensinya. Ada 3 jenis skema *data warehouse* yaitu *snowflake*, *star*, dan *fact constellation*. Dalam perancangan *data warehouse* ini kami menggunakan skema *fact constellation*.

Skema *Fact Constellation* memiliki beberapa tabel fakta yang menggunakan satu atau beberapa table dimensi secara bersama-sama sehingga jika digambarkan akan terlihat seperti sekumpulan bintang. Skema ini banyak digunakan dan lebih kompleks daripada skema bintang dan skema *snowflake*. Skema *fact constellation* juga dikenal skema *galaxy*.

2.6. ETL (Extract, Transform, Load)

ETL adalah proses dalam pergudangan data yang bertanggung jawab untuk mengambil data dari sumber dan menempatkannya ke dalam gudang data. ETL melibatkan tugas-tugas berikut:

- Extract mengekstraksi data dari sumber (SAP, ERP, dan sistem operasional lainnya), data dari berbagai sumber diubah menjadi satu format datawarehouse dan siap untuk pemrosesan transformasi
- Transform proses transformasi data dapat melibatkan beberapa tugas, seperti derivasi, pembersihan data, filter data, pemecahan kolom, penggabungan data, transposisi baris dan kolom, dan lain-lain.
- Load memuat data ke gudang data.

2.7. OLAP (Online Analytical Processing)

OLAP adalah teknologi di balik aplikasi Business Intelligence (BI). OLAP adalah teknologi canggih untuk penemuan data, termasuk kemampuan untuk melihat laporan tanpa batas, perhitungan analitik yang rumit, dan perencanaan scenario "bagaimana jika" (anggaran, perkiraan).

3. HASIL DAN ANALISIS

3.1. Kebutuhan Penelitian

Berikut ini adalah kebutuhan yang harus dipersiapkan dalam penelitian ini baik spesifikasi hardware dan software yang dibutuhkan.

404 □ ISSN: 2502-4752

1. Spesifikasi hardware

Spesifikasi yang tertulis di bawah ini adalah spesifikasi dari PC yang akan digunakan dalam penelitian, dalam hal ini spesifikasi berikut bukan berarti spesifikasi minimum.

• OS : Windows 10

RAM : 8 GBHDD : 1 TB

2. Software dan file yang dibutuhkan

Berikut ini adalah software yang dibutuhkan dalam perancangan data warehouse.

- Microsoft SQL Server 2017
- Dataset RS Hasan Sadikin Jawa Barat (dummy)

3.2. Tahapan Penelitian

Metode yang digunakan adalah metode Kimball (2002) yang memiliki 4 tahapan. Metode ini adalah metode Kimball yang telah disederhanakan dari 9 tahapan menjadi 4 tahapan.

3.2.1. Memilih proses bisnis

Pemilihan proses bisnis dilakukan untuk memperjelas batasan data warehouse yang akan dibuat. Adapun proses yang dipilih adalah:

- Registrasi rawat inap
- Registrasi rawat jalan
- Rekam medis pasien

3.2.2. Menyatakan granularity proses bisnis

Grain merupakan calon fakta yang dapat dianalisis. Pemilihan grain dilakukan untuk memutuskan apa yang direpresentasikan record dari tabel fakta. Grain yang digunakan dalam perancangan data warehouse ini yaitu:

- Registrasi rawat inap → Fact_kamarpasien
- Rekam medis pasien → Fact_diagpenyakit

3.2.3. Menentukan dimensi untuk setiap baris tabel fakta

Berikut ini identifikasi dimensi untuk setiap tabel fakta:

Dimensi	Grain	Kamar Pasien	Diagnosis Penyakit Pasien
Waktu		V	V
Dokter		V	V
Pasien		V	V
Diagnosis		V	V
Transaksi		V	V
Kamar		V	V

3.2.4. Mengidentifikasi fakta numerik yang akan mengisi setiap baris tabel fakta

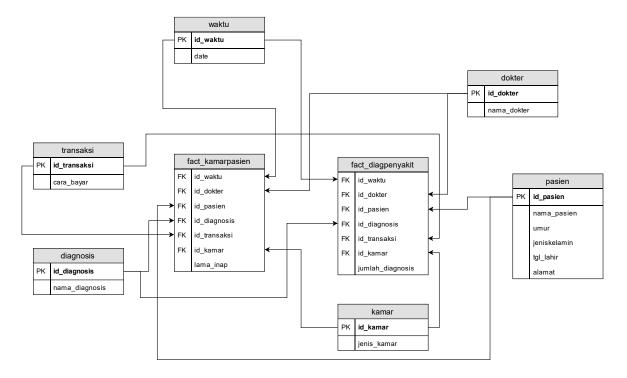
Sesuai dengan grain yang telah ditentukan sebelumnya, masing-masing fakta memiliki data yang dapat dihitung untuk ditampilkan dalam bentuk tabel atau grafik:

- Registrasi rawat inap / kamar pasien:
 - Jumlah pasien rawat inap mendaftar
 - o Jumlah kamar pasien digunakan berdasarkan jenisnya
 - o Rata-rata lama penggunaan kamar pasien
- Rekam medis pasien / diagnosis penyakit pasien
 - Jumlah pasien berdasarkan diagnosisnya

3.4. Hasil Penelitian

3.4.1. Skema

Skema yang digunakan dalam penelitian ini adalah skema fact constellation.



3.4.2. Hasil ETL

Kami memiliki dataset berisi 100 baris data *dummy* untuk menunjang perancangan *data warehouse* ini. Dataset ini terdiri dari kolom-kolom yaitu id_waktu, tgl, bln, thn, id_dokter, nama_dokter, id_kamar, jenis_kamar, id_pasien, nama_pasien, umur, jeniskelamin, tgl_lahir, alamat, id_transaksi, cara_bayar, id_diagnosis, dan nama_diagnosis.

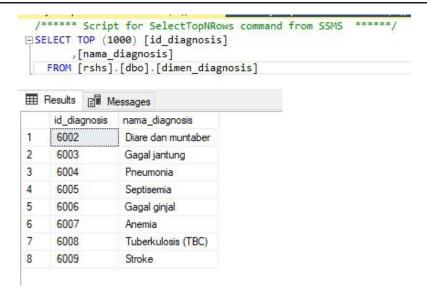


Dataset tersebut harus melalui proses ETL agar dapat digunakan dalam data warehouse.

1. Extract

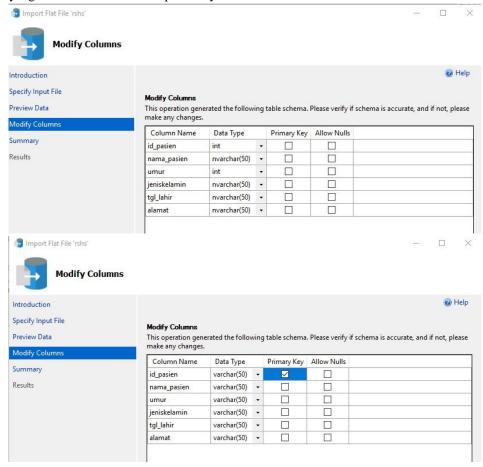
Extract adalah proses memilih dan mengambil data dari satu atau beberapa sumber dan membaca data yang dipilih tersebut. Menggunakan SQL Server, berikut ini contoh mengambil data diagnosis penyakit dari dataset.

406 □ ISSN: 2502-4752



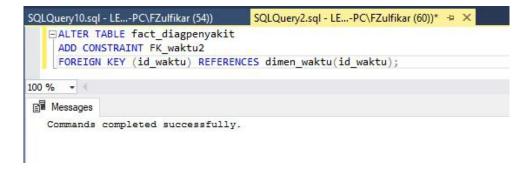
2. Transform

Transform adalah proses membersihkan dan mengubah data dari bentuk asli menjadi bentuk yang sesuai dengan kebutuhan data warehouse. Menggunakan SQL Server, dalam kasus ini data pasien yang telah diextract diubah tipe datanya.



3. Load

Load adalah proses memasukkan data ke dalam data warehouse. Dalam kasus ini, foreign key waktu ditambahkan pada tabel fakta diagpenyakit.



3.4.3. Hasil OLAP

Berikut ini adalah hasil pengolahan OLAP. Terdapat 5 jenis *query* yang mendukung OLAP yang akan dicontohkan sebagai berikut.

1. ROLLUP

Jumlah pasien berdasarkan diagnosisnya dan total seluruh diagnosis.

	id_diagnosis	Jml Pasien
1	6002	15
2	6003	15
3	6004	6
4	6005	12
5	6006	14
6	6007	14
7	6008	9
8	6009	15
9	NULL	100

2. DRILLDOWN

Rata-rata lama penggunaan kamar pasien berdasarkan diagnosis dan jenis kamarnya

```
SQLQuery14.sql - LE...-PC\FZulfikar (57))

SQLQuery13.sql - LE...-PC\FZulfikar (57)

SQLQuery13.sql - LE...-PC\FZulfikar (57)

SQLQuery13.sql - LE...-PC\FZulfikar (58)

CAST(D. nama_diagnosis as varchar(50)) as NamaDiagnosis,

CAST(K.jenis_kamar as varchar(50)) as JenisKamar,

AVG(CAST(FK.lama_inap as decimal(9,2))) as LamaPenggunaan

from fact_kamarpasien FK

INNER JOIN dimen_diagnosis

D ON FK.id_diagnosis = D.id_diagnosis

INNER JOIN dimen_kamar

K ON FK.id_kamar = K.id_kamar

GROUP BY CAST(D.nama_diagnosis as varchar(50)),

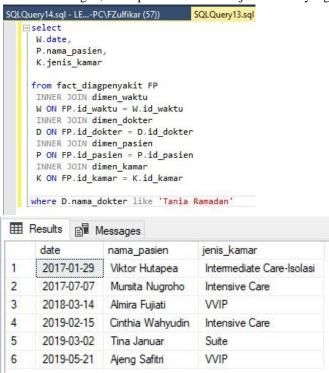
CAST(K.jenis_kamar as varchar(50));
```

	NamaDiagnosis	JenisKamar	LamaPenggunaan	
1	Diare dan muntaber	HCU-RIK	12.000000	
2	Gagal jantung	HCU-RIK	11.666666	
3	Septisemia	HCU-RIK	15.000000	
4	Stroke	HCU-RIK	18.500000	
5	Anemia	1	12.000000	
6	Diare dan muntaber	1	8.000000	
7	Gagal ginjal	1	6.500000	
8	Pneumonia	1	3.000000	
9	Septisemia	1	16.500000	
10	Tuberkulosis (TBC)	1	7.000000	
11	Anemia	H	20.000000	
12	Diare dan muntaber	II	20.000000	
13	Gagal ginjal	11	18.000000	
14	Pneumonia	II	10.000000	
15	Septisemia	H	8.000000	
16	Stroke	11	8.000000	
17	Tuberkulosis (TBC)	II	17.000000	
18	Anemia	III	18.000000	
19	Diare dan muntaber	III	11.000000	
20	Gagal jantung	III	10.000000	
21	Pneumonia	111	11.500000	
22	Septisemia	Ш	2.000000	
23	Stroke	III	6.000000	
24	Anemia	Intensive	15.000000	
25	Gagal ginjal	Intensive	3.000000	
26	Gagal jantung	Intensive	9.500000	
27	Septisemia	Intensive	14.000000	
28	Stroke	Intensive	17.000000	
29	Anemia	Intermedi	18.000000	
30	Diare dan muntaber	Intermedi	7.800000	
1	Gagal ginjal	Intermedi	8.000000	
2	Gagal jantung	Intermedi	11.666666	
13	Septisemia	Intermedi	10.500000	
4	Stroke	Intermedi	14.500000	
5	Tuberkulosis (TBC)	Intermedi	5.000000	
6	Anemia	Suite	7.000000	
17	Gagal ginjal	Suite	14.000000	
8	Gagal jantung	Suite	4.500000	
9	Septisemia	Suite	16.000000	
0	Stroke	Suite	17.000000	
11	Tuberkulosis (TBC)	Suite	13.000000	
2	Anemia	SW	11.000000	
3	Diare dan muntaber	SW	12.500000	
4	Gagal ginjal	SW	7.500000	
5	Septisemia	SW	3.000000	
16	Stroke	SW	10.500000	
17	Tuberkulosis (TBC)	SW	10.000000	
18	Anemia	VIP	16.000000	

50	Gagal ginjal	VIP	2.000000
51	Gagal jantung	VIP	13.333333
52	Pneumonia	VIP	19.000000
53	Stroke	VIP	15.000000
54	Diare dan muntaber	VVIP	3.000000
55	Gagal ginjal	VVIP	16.000000
56	Pneumonia	VVIP	8.000000
57	Septisemia	VVIP	12.000000
58	Stroke	VVIP	18.000000
59	Tuberkulosis (TBC)	VVIP	10.500000

3. SLICING

Waktu kedatangan, nama pasien dirawat dan jenis kamar yang digunakan oleh dokter Tania Ramadan



4. DICING

Jumlah pasien berdasarkan diagnosisnya

```
SQLQuery14.sql - LE...-PC\FZulfikar (57))

□ select

□ D.id_diagnosis, count(P.id_pasien) AS JmlPasien from fact_diagnenyakit FP

INNER JOIN dimen_pasien

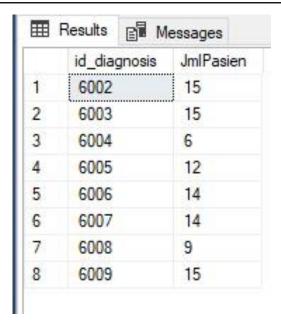
P ON FP.id_pasien = P.id_pasien

INNER JOIN dimen_diagnosis

D ON FP.id_diagnosis = D.id_diagnosis

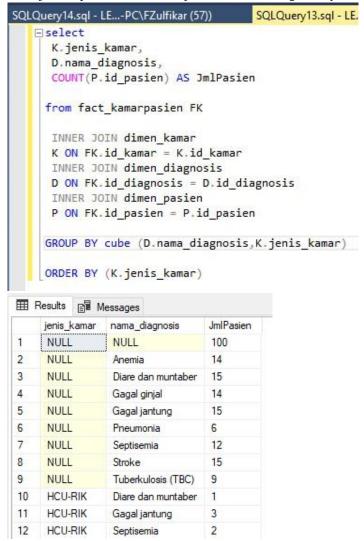
GROUP BY (D.id_diagnosis);
```

410 ☐ ISSN: 2502-4752



5. CUBING

Cube jumlah pasien berdasarkan jenis kamar dan diagnosisnya



13	HCU-RIK	Stroke	2
14	HCU-RIK	NULL	8
15	1	Anemia	2
16	.1	Diare dan muntaber	2
17	1	Gagal ginjal	2
18	1	Pneumonia	1
19	1	Septisemia	2
20	1	Tuberkulosis (TBC)	1
21	1	NULL	10
22	11	Anemia	1
23	11	Diare dan muntaber	1
24	IL	Gagal ginjal	1
25	11	Pneumonia	1
26	11	Septisemia	1
27	II	Stroke	2
28	11	Tuberkulosis (TBC)	1
29	11	NULL	8
30	III	Anemia	1
31	111	Diare dan muntaber	1
32	III	Gagal jantung	2
33		100	
	III	Pneumonia	2
34	III	Septisemia	1
35	III	Stroke	2
36		NULL	9
37	Intensive	Anemia	2
38	Intensive	Gagal ginjal	1
39	Intensive	Gagal jantung	2
40	Intensive	Septisemia	1
41	Intensive	Stroke	1
42	Intensive	NULL	7
43	Intermedia	Anemia	2
44	Intermedia	Diare dan muntaber	5
45	Intermedia	Gagal ginjal	2
46	Intermedia	Gagal jantung	3
47	Intermedia	Septisemia	2
48	Intermedia	Stroke	2
49	Intermedia	Tuberkulosis (TBC)	1
50	Intermedia	NULL	17
51	Suite	Anemia	2
52	Suite	Gagal ginjal	2
53	Suite	Gagal jantung	2
54	Suite	Septisemia	1
55	Suite	Stroke	1
56	Suite	Tuberkulosis (TBC)	2
57	Suite	NULL	10
58	SW	Anemia	3
59	SW	Diare dan muntaber	2
60	SW	Gagal ginjal	4

61	SW	Septisemia	1
62	SW	Stroke	2
63	SW	Tuberkulosis (TBC)	2
64	SW	NULL	14
65	VIP	Anemia	1
66	VIP	Diare dan muntaber	2
67	VIP	Gagal ginjal	1
68	VIP	Gagal jantung	3
69	VIP	Pneumonia	1
70	VIP	Stroke	1
71	VIP	NULL	9
72	VVIP	Diare dan muntaber	1
73	VVIP	Gagal ginjal	1
74	VVIP	Pneumonia	1
75	VVIP	Septisemia	1
76	VVIP	Stroke	2
77	VVIP	Tuberkulosis (TBC)	2
78	VVIP	NULL	8

4. KESIMPULAN

Dengan akan diimplementasikannya aplikasi data warehouse pada rumah sakit, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan informasi oleh pihak eksekutif rumah sakit yang terkait dengan kinerja rumah sakit.

Dengan kemampuan yang ditawarkan pada aplikasi ini, diharapkan ketersediaan informasi dari berbagai sudut pandang yang berbeda dapat memenuhi harapan dari pimpinan rumah sakit, yang kedepannya dapat digunakan untuk menyediakan layanan yang lebih baik dan menaikkan nilai bisnis.

REFERENSI

Antonius, Henry dan Eka Widjaja. (2010). Data Warehouse pada Rumah Sakit. Jurnal. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Arwanto, Nandintyo. Pembuatan Data Warehouse Pengelolaan Perbekalan Farmasi Rumah Sakit XYZ. Jurnal. Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.

Connolly, T.M. and Begg, C.E. (2005) Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management. 4th Edition, Pearson Education, Harlow.

Inmon, W. (2005). Building The DataWarehouse fourth edition. Indiana: Wiley.Kimball, R. J. (2004). The Data Warehouse ETLToolkit. New Delhi: WILEY.

Turban, E. (2005). Sistem Pendukung Keputusandan Sistem Cerdas edisi 7 jilid 1. Yogyakarta: AndiOffset.

BIOGRAFI PENULIS



Patricia Joanne lahir pada tanggal 24 Juni 1999 dan berasal dari Jakarta. Saat ini mengambil jurusan Teknik Informatika di Universitas Padjadjaran.



Shofiyyah Nadhiroh lahir pada tanggal 28 November 1999 dan berasal dari Jakarta. Saat ini mengambil jurusan Teknik Informatika di Universitas Padjadjaran.