本节课为1斗赢家会的第三十期内容分享:

## 3.2.3 行业观察-挖地三尺-【享乐主义】

课程模块	周主题&日期	周二	周四	周六
交易 体系	看懂行情 第1周:04/15-04/21	分时K线	成交换手	指数奥秘
	计算下单 第2周:04/22-04/28	交易背后	股价突变	收益误区
	析投资流派 第3周:04/29-05/05	格雷厄姆	利弗莫尔	老手心态
	辨买点卖点 第4周:05/06-05/12	左侧交易	右侧交易	止盈止损
业绩公告	找准最新业绩 <sup>第5周</sup> :05/13-05/19	捜财报	看快报预告	知未来业组
	预警业绩变化 <sup>第6周:05/20-05/26</sup>	估值本质	增速拐点一	增速拐点二
	评判业绩质量 <sup>第7周:05/27-06/02</sup>	赚钱来源	利润陷阱	收款风险
	猜透市场 第8周:06/03-06/09	一致预期	靴子落地	业绩泄露
行业 观察	寻找龙头 <sup>第9周:06/10-06/16</sup>	A股行业	A股龙头	细分龙头
	挖地三尺 第10周 : 06/17-06/23	世界工厂	消费升级	享乐主义
	区分行业类型 <sup>第11周</sup> :06/24-06/30	价值股	成长股	周期股
	发掘增长动力 第12周:07/01-07/07	进口替代	地域扩张	模式转变

中国的互联网大佬们正在逐个回国上市,虽然 A 股现在情况危急,但回国的历史进程不会被阻挡。互联网企业的投资逻辑,和我们之前提

到的制造业消费行业还有区别,互联网这个迅速扩张的行业应该抓哪些重点,是我们今天讨论的主题。

## 【消费人性】

上一期我们讲了消费行业,其实互联网上买东西、看视频、听音乐、 打游戏等等,也是一种消费,是一种解决了温饱之后的享受型消费。

但互联网有一个最大的特点:【轻资产】, 复制扩张能力很强。

一家制造业开始发展,需要找到客户、拿到下游订单,然后建厂房、购置设备,找工人,购置原料,开工。

其中,厂房设备,就属于【重资产】的范畴,如果有一天生产的产品没销路了,而这条产线只能生产这一种产品的话,这块成本就要打水漂,公司承受巨大损失。

如果销路良好,公司还想扩产,就要再建新的厂房、买一条新的产线。有几条产线,就能生产多少东西,全部卖出后产生利润。满产满销、其他成本条件不变的情况下,公司的利润完全是有几条产线决定的。

消费行业也是类似,在线上购物出现之前,消费者能接触到一个消费品牌,要么看线下门店多少,要么被广告影响,其中前者是购买产品的唯一渠道,这也是重资产的一种情况。

对于一般的产品,想要多卖,就得多租店面,让消费者看见的机会多,购买也更方便。租店面的成本,包括房租、员工成本等,虽然不如制造业购买机器开销那么大,但扩张起来仍然是一笔不小的开支。

这里说的"重",其实就是看,利润增大时,是否要付出更多的资本、购置更多的资产,这个比例越大,则企业越"重",如果赶上繁荣时期,收入越来越高;一旦行情不再,处置这些资产将会是一笔巨大的损失。

而互联网的绝对优势就在于,它的平均生产成本随着收入的增加,其实是越来越小的,而且要显著小于制造业。用个学术名词讲,就叫【边际成本递减】。

比如手机上这些 APP, 开发的时候花一笔成本,数据需要保存在服务器上,这又是一笔成本,还有维护运营等等,但如果用户数能达到百万千万,把成本分摊到每一个用户身上,其实非常小。如果能做到上亿用户,那成本就几乎为零了。

这就是为什么像腾讯起家的 QQ,最开始几年发展如此迅速的原因,一段代码服务的人群没有上限(只要服务器撑得住),这和生产线里产出一个零件、门店里几个导购招揽客户,完全不是一个量级的销售效率。

所以互联网企业最最重要的一个指标,就是【用户数】,用户数是决 定互联网企业生存发展的唯一基数。

所有的估值指标,也都围绕着用户数来谈。例如"月活"和"日活" (每月或每日活跃用户人数),ARPU(每个用户平均价值,类似于用 户平均花了多少钱),这些指标如果是上市公司的,可以翻年报;或 者不论上不上市,直接网上搜索就可以了(非上市公司的指标大部分 由第三方调查机构采集计算,不同机构之间数据会有出入)。

有了用户,至少互联网公司能活下来了。这之后就要看【使用粘性】, 用户能一天 24 小时只要睁着眼就用这个 APP 或者网站,那是再好不 过的了。这里就要看"打开次数"和"使用时长",这些数据和上述 的数据类似,上市公司会自己公布,或者有第三方机构做调查。

为了粘性,各个公司使出浑身解数,比如现在最火的抖音,利用算法 挑选出用户喜欢的音乐或视频风格,然后不断输出类似的视频,每个 时长也短,用户很容易上瘾,一看就三四十分钟,无法自拔。 做抖音的今日头条,当年也是靠类似的方式发家致富,找到用户感兴趣的题材,不断推送类似的新闻或文章,达到把用户"粘"在这个APP的目的。

腾讯的做法就更独特了,由于家大业大,干脆做起了"养盅"的生意,让自家投资的公司或者工作室,去做相同题材的事情。

比如手机游戏里"吃鸡"最火,那就在内部成立好几个项目组,都在做"吃鸡"题材的游戏,这样手机用户挑来挑去,都逃不过腾讯的手掌,最后花钱也都落在腾讯的账上。这种方法确实够狠,不过内部的项目组可就叫苦连天了。

互联网公司要"粘性"做什么呢?占用用户的时间,最后大部分还是为了【做广告】。

我们看很多产品,比如微博,在建立初期,界面都很清爽,特别是有竞争压力的时候,谁也不敢太去打扰用户,市场先把用户群体培养起来再说。等到粘性够了,这么庞大的消费潜力,就要开始变现了。目前最直接的还是做广告,也是各大互联网企业最挣钱的地方。

近期各大公众号口诛笔伐的微信改版,就是这么一回事。订阅号推送 文章的第一版面变成了信息流,新的文章在上,旧的文章再下,一天 发多条,就会把第三条之后的隐藏起来。

而以往的模式是,用户接触的第一版面是各个订阅号,点进每个号,有以往全部的历史推送。这就让很多订阅号习惯在推送当天第二、三条的时候打广告的策略失效了。

微信应该是在有意引导公众号用它们自家的广告平台,这样微信可以从中抽取一部分费用。

当年微信在朋友圈试水广告,找一些中高端的品牌,看起来广告质量还不错,用户相对不那么反感。随着用户逐渐熟悉适应,广告档次可能就无法保证了。看看现在广告最泛滥的新浪微博,就知道这个行业,最终依靠的还是广告。

不过最有粘性的产品一浪接一浪。从最开始的 BBS 社区(天涯、猫扑),到门户网站(新浪、搜狐、网易),再到后来的自媒体(博客、百度空间、QQ空间),社交网站(人人网、开心网),互联网人群的兴趣点再不断变化,从严肃认真,到个性化选择,互联网公司也需要不断的迭代自己的产品,才能跟上时代。

互联网公司还有一些其他的收入来源,比如用户的会员费、视频网站某个电影的单一费用、玩游戏充值的钱、打赏给主播的钱等等。其实

这些公司早已经成为了之前所有娱乐行业大集合,收入来源只会越来越多。当然我们投资,还是得看主要收入和利润来源,一些小的业务,不关注也并不碍事。

## 【知识延伸:历史故事】

在个人 PC 时代,微软是毫无疑问的业界霸主,Windows 凭借英特尔提供的 CPU 芯片,软硬结合,形成牢不可破的 Wintel 联盟。在软件上,想要运行什么,都得看微软的脸色。

90年代,电脑发展初期,机器的价格太高,目标客户以商用为主,微软就以办公软件作为突破口,打造了Office 这套文字处理为主的办公软件。由于图形化界面和鼠标操作的优势,击败了同类对手Lotus和WordPerfect等对手。

但其中最关键的因素,是 Office 完全移植到了 Windows 系统之上,而竞争对手在几年后才发布了 Windows 版本。此时 Windows 系统已经在操作系统市场打出一片天地,捆绑策略让微软吃到了甜头。

甚至后来,微软以Windows版本的更新作为先发优势,让自家软件和操作系统同步开发,这样新系统上市,新版本的软件也就一并发布了。而同类竞争对手,只能去学习新版WIndows的代码,再做开发和修改

代码的工作,软件发布时间无疑大大落后于微软的软件,市场早就被微软占领了。

后来还有传闻说微软在Windows 里植入了代码,让竞争对手的软件运行起来慢一些,或者极其偶尔的出现崩溃错误,这样的软件崩溃,用户碰到一次就会十分恼火,从而放弃这些竞争对手的软件。

到了个人互联网时代,微软又发现了网络浏览器这个入口的重要性。

Win95 发布的时候, IE 浏览器同期面世了, 当时的主要竞争对手就是网景 (Netscape) 浏览器, 后者在当时的用户体验还要比 IE 好一点。但 IE 最强大的地方仍然是背后的 Windows 系统, 而网景这家公司全要靠这款浏览器的销售生存, 所以无法做到免费。

从现在的角度来看,一款应用这么广泛的软件都需要收费,这点非常不可思议。

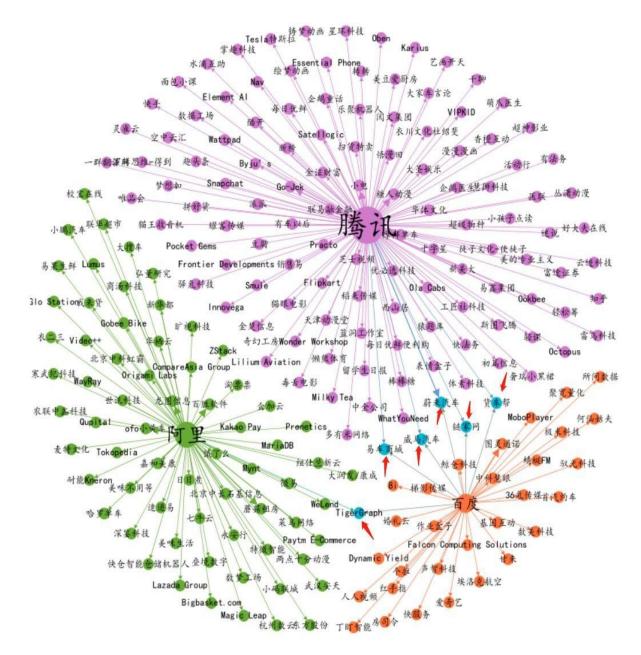
而在当时,像 IE 这样完全免费的软件,才是非常罕见的现象。

毕竟那个时候市场还不那么接受免费使用、付费增值服务这样的消费 策略。慢慢的网景就因为 Windows 规模上的碾压,逐渐流失用户和收入,而 IE 在不断地迭代更新之中完善自己,最终使用体验上也还算 过得去。

竞争之中,微软还卷进了反垄断的案件,但是这些案件绝大部分推进 缓慢,拖到最后,市场都已经占领完了,对手也被消耗死了,反垄断 那点罚金对微软来说只是九牛一毛。

市场对这种反垄断的执行效果也非常不满,但生米煮成熟饭了,全世界的电脑大部分都被微软占领的时候,反垄断这种迟到的惩罚,毫无意义。

类似的垄断情况,在现在的移动互联网时代正在重新上演,例如国内阿里腾讯两家独大,在移动互联网各自的细分领域,都做了大量的投资,想在这样的市场里生存,不是被淘汰,就是要傍上其中一个大款。除非,这个细分市场还太小,巨头们还没看上,下面是BAT三家的投资图谱(这还只是很小的一部分):



基本上听说过的公司,都被BAT照顾到了。

不管是什么时代,垄断的力量总是十分可怕,因为它掌握着【入口】、掌握着【流量】。我们打开手机享受巨头提供的便利服务时,如果对一家不满意,想换一个同类产品的服务时,会发现另一家巨头已经投资了,服务质量其实也差不多。当巨头们形成默契,消费者只能接受无奈的现实了。

最后我们提一下 CDR (Chinese Depository Receipt),叫做中国存托凭证。在美国类似的产品叫 ADR, A 就是美国。BAT 这些企业在国外上市,拿出部分股本,存放托管给中国境内的金融机构。这个和IPO 就不一样了, IPO 全是新的股本,而 CDR 是部分旧的股本。

但是每一股 CDR 和原有的旧股本没什么区别,又能以当地的货币(也就是人民币)在国内 A 股交易,这就方便了国内投资者,买入在海外上市公司的股权。

## 【知识点总结】

互联网企业的投资关键点:用户数、使用粘性;数量增长、粘性加强,就等同于公司在高速成长

互联网企业的收入来源:多元化收入,但最重要的还是广告