

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. WPROWADZENIE

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób **Realtalk Sp. z o.o.** („**Realtalk**”, „**my**”) przetwarza dane osobowe użytkowników podczas korzystania ze strony internetowej <https://realtalk.dev> oraz w ramach kontaktów biznesowych.

Polityka stanowi integralną część **Warunków korzystania z serwisu (Terms of Use)** oraz uzupełnia **Politykę plików cookies**.

Ochrona danych osobowych jest dla nas procesem ciągłym, dlatego Polityka może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na <https://realtalk.dev>.

## 2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:

**Realtalk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Realtalk Sp. z o.o.)**

Adres: Cegielniana 4A, lok. 10B, 30-404 Kraków, Polska

KRS: 0000987910

NIP: 5252919892

REGON: 522858919

## 3. ZAKRES ZASTOSOWANIA POLITYKI

W Polityce:

- „**Odwiedzający**” – osoba odwiedzająca stronę <https://realtalk.dev>;
- „**Klient**” – osoba fizyczna (działająca we własnym imieniu lub w imieniu osoby prawnej), która kontaktuje się z nami lub korzysta z naszych usług, w tym udziałowcy, beneficjenci rzeczywiści, członkowie zarządu, pracownicy itp.;
- „**Ty**” – w zależności od kontekstu, może oznaczać zarówno Odwiedzającego, jak i Klienta.

## 4. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY

### 4.1. Dane przekazywane nam bezpośrednio

Dane kontaktowe i identyfikacyjne, m.in.:

- imię, nazwisko,
- stanowisko / funkcja,
- nazwa firmy,

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- kraj,
- inne dane, które podajesz w formularzach lub korespondencji.

Dane związane z umową / onboardingiem (w szczególności Klienci):

- adres korespondencyjny,
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy, adres),
- dane rejestrowe spółki (KRS / inny numer rejestrowy),
- informacje o udziałowcach / beneficjentach rzeczywistych (jeżeli wymagane),
- dane z dokumentów tożsamości (jeżeli wymagane przez prawo, np. w ramach AML/KYC),
- informacje o usługach, którymi się interesujesz lub z których korzystasz.

Dane te przekazujesz nam m.in.:

- wypełniając formularz kontaktowy / zapytania na **realtalk.dev**,
- kontaktując się z nami mailowo, telefonicznie lub w inny sposób,
- zawierając lub przygotowując do zawarcia umowę.

#### 4.2. Dane zbierane automatycznie (Odwiedzający)

Podczas korzystania ze strony <https://realtalk.dev> możemy automatycznie przetwarzać:

- adres IP oraz przybliżoną lokalizację,
- typ urządzenia i przeglądarki,
- system operacyjny,
- datę i godzinę odwiedzin,
- odwiedzane podstrony i czas spędzony na stronie,
- źródło ruchu (np. wyszukiwarka, link zewnętrzny).

Dane te są zbierane głównie przy użyciu **plików cookies** i podobnych technologii – szczegóły znajdziesz w **Polityce plików cookies**.

#### 4.3. Dane związane z usługami i komunikacją (Klienci)

W przypadku korzystania z naszych usług możemy przetwarzać również:

- informacje o zamówionych usługach,
- historię korespondencji i zgłoszeń (e-mail, formularz, inne kanały),
- dane techniczne i logi niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i wsparcia,

- dane rozliczeniowe (np. informacje z systemu płatności / fakturowania – nie przechowujemy pełnych danych kart płatniczych).

#### 4.4. Dane zewnętrzne

Jeżeli jest to zgodne z prawem, możemy pozyskiwać wybrane informacje z:

- publicznych rejestrów (np. KRS, bazy sankcyjne – przy projektach AML/Compliance),
- dostawców usług (np. płatności, narzędzia analityczne),
- partnerów biznesowych.

### 5. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie, gdy mamy ku temu podstawę prawną wynikającą z RODO, w szczególności:

- **niezbędność do wykonania umowy** lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- **wypełnienie obowiązku prawnego** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- **prawnie uzasadniony interes administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- **Twoja zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – głównie w zakresie marketingu i wybranych cookies.

Główne cele:

#### 5.1. Świadczenie usług i obsługa zapytań

- udzielanie odpowiedzi na zapytania,
- zawieranie i wykonywanie umów,
- obsługa klienta i wsparcie techniczne,
- rozliczenia i płatności.

**Podstawa prawna:** umowa lub działania zmierzające do jej zawarcia; prawnie uzasadniony interes (w kontaktach B2B).

#### 5.2. Obowiązki prawne

- obowiązki księgowe i podatkowe,
- jeżeli ma zastosowanie – obowiązki wynikające z przepisów AML/CFT i innych regulacji,
- obowiązek współpracy z organami uprawnionymi.

**Podstawa prawna:** obowiązek prawny ciążyący na administratorze.

### 5.3. Bezpieczeństwo i ochrona przed nadużyciami

- zapewnienie bezpieczeństwa systemów i strony internetowej,
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz próbom ataków,
- dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

**Podstawa prawna:** prawnie uzasadniony interes administratora.

### 5.4. Analiza i rozwój usług

- analiza ruchu na stronie,
- badanie satysfakcji,
- rozwój i ulepszanie usług.

**Podstawa prawna:** prawnie uzasadniony interes administratora. W zakresie cookies – także zgoda (zgodnie z przepisami o e-privacy).

### 5.5. Marketing bezpośredni

Możemy wykorzystywać Twoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail służbowy, firmę, stanowisko):

- do wysyłki informacji o naszych usługach,
- do przesyłania treści branżowych, zaproszeń na wydarzenia itp.

**Podstawa prawna:** prawnie uzasadniony interes (marketing B2B) oraz/lub zgoda. Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw lub wycofać zgodę.

## 6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów lub wymagany przepisami prawa.

Przykładowo:

- dane kontaktowe / zapytania – co do zasady do 3 lat od ostatniego kontaktu,
- dane klientów i związane z umową – przez czas obowiązywania umowy oraz zwykle do 6 lat po jej zakończeniu (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy, np. podatkowe, AML),
- dane techniczne i analityczne – zwykle do 1–2 lat, chyba że są potrzebne dłużej w celach dowodowych lub bezpieczeństwa.

Jeżeli przetwarzanie opiera się na **zgodzie**, przetwarzamy dane do momentu jej wycofania lub ustania celu.

## 7. OSOBY MAŁOLETNIE

Nasze usługi nie są kierowane do osób poniżej 16 roku życia.

Prosimy, aby osoby poniżej 16 lat nie przekazywały nam swoich danych osobowych.

## 8. ODBIORCY DANYCH

Możemy udostępniać dane osobowe:

### 1. Podmiotom przetwarzającym (procesorom)

- o dostawcom usług IT i hostingu,
- o dostawcom narzędzi analitycznych i komunikacyjnych,
- o biurach rachunkowym, doradcom prawnym, audytorom,
- o dostawcom systemów płatności/fakturowania.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i zgodnie z naszymi instrukcjami.

### 2. Partnerom i podwykonawcom

Jeżeli jest to niezbędne do realizacji usług, możemy przekazywać dane partnerom biznesowym (np. konsultantom, podwykonawcom), którzy realizują część projektu.

### 3. Organom publicznym

Jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wiążących decyzji organów (np. PUODO, sądy, organy ścigania).

### 4. W ramach transakcji biznesowych

W przypadku przekształcenia, połączenia, sprzedaży przedsiębiorstwa – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Nie sprzedajemy danych osobowych.

## 9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Co do zasady dane przetwarzane są na terenie **Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)**.

Jeżeli zaistnieje potrzeba przekazania danych poza EOG, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony, m.in. poprzez:

- decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony Komisji Europejskiej, lub
- stosowanie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

## 10. TWOJE PRAWA

Przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu** do danych oraz uzyskania ich kopii,
- **prawo do sprostowania** danych nieprawidłowych lub niekompletnych,
- **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych w RODO,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania**,
- **prawo do przenoszenia danych** – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
- **prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego,
- **prawo do wycofania zgody** – w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania).

Aby skorzystać z przysługujących praw, możesz skontaktować się z nami:  
**info@realtalk.dev**.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności:

**Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**

## **11. COOKIES**

Na stronie <https://realtalk.dev> korzystamy z plików cookies i podobnych technologii. Szczegółowe informacje, w tym sposób zarządzania cookies, opisuje odrębna **Polityka plików cookies** dostępna na stronie.

## **12. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA**

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem czy ujawnieniem.

Pomimo stosowania wysokich standardów bezpieczeństwa, nie możemy zagwarantować całkowitego wyeliminowania ryzyka związanego z transmisją danych przez Internet.

## **13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka Prywatności może być aktualizowana.

Zaktualizowana wersja będzie publikowana na <https://realtalk.dev> i obowiązuje od dnia jej zamieszczenia.

W razie istotnych zmian możemy dodatkowo poinformować Cię (np. drogą e-mailową lub poprzez komunikat na stronie).

#### **14. KONTAKT W SPRAWACH OCHRONY DANYCH**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się z nami skontaktować:

**info@realtalk.dev**