

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. WPROWADZENIE

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób **Realtalk Sp. z o.o.** („**Realtalk**”, „**my**”) przetwarza dane osobowe użytkowników podczas korzystania ze strony internetowej <https://realtalk.dev> oraz w ramach kontaktów biznesowych.

Polityka stanowi integralną część **Warunków korzystania z serwisu (Terms of Use)** oraz uzupełnia **Politykę plików cookies**.

Ochrona danych osobowych jest dla nas procesem ciągłym, dlatego Polityka może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na <https://realtalk.dev>.

2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:

Realtalk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Realtalk Sp. z o.o.)

Adres: Cegielniana 4A, lok. 10B, 30-404 Kraków, Polska

KRS: 0000987910

NIP: 5252919892

REGON: 522858919

3. ZAKRES ZASTOSOWANIA POLITYKI

W Polityce:

- „**Odwiedzający**” – osoba odwiedzająca stronę <https://realtalk.dev>;
- „**Klient**” – osoba fizyczna (działająca we własnym imieniu lub w imieniu osoby prawnej), która kontaktuje się z nami lub korzysta z naszych usług, w tym udziałowcy, beneficjenci rzeczywści, członkowie zarządu, pracownicy itp.;
- „**Ty**” – w zależności od kontekstu, może oznaczać zarówno Odwiedzającego, jak i Klienta.

4. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY

4.1. Dane przekazywane nam bezpośrednio

Dane kontaktowe i identyfikacyjne, m.in.:

- imię, nazwisko,
- stanowisko / funkcja,
- nazwa firmy,

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- kraj,
- inne dane, które podajesz w formularzach lub korespondencji.

Dane związane z umową / onboardingiem (w szczególności Klienci):

- adres korespondencyjny,
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy, adres),
- dane rejestrowe spółki (KRS / inny numer rejestrowy),
- informacje o udziałowcach / beneficjentach rzeczywistych (jeżeli wymagane),
- dane z dokumentów tożsamości (jeżeli wymagane przez prawo, np. w ramach AML/KYC),
- informacje o usługach, którymi się interesujesz lub z których korzystasz.

Dane te przekazujesz nam m.in.: :

- wypełniając formularz kontaktowy / zapytania na **realtalk.dev**,
- kontaktując się z nami mailowo, telefonicznie lub w inny sposób,
- zawierając lub przygotowując do zawarcia umowę.

4.2. Dane zbierane automatycznie (Odwiedzający)

Podczas korzystania ze strony <https://realtalk.dev> możemy automatycznie przetwarzać:

- adres IP oraz przybliżoną lokalizację,
- typ urządzenia i przeglądarki,
- system operacyjny,
- datę i godzinę odwiedzin,
- odwiedzane podstrony i czas spędzony na stronie,
- źródło ruchu (np. wyszukiwarka, link zewnętrzny).

Dane te są zbierane głównie przy użyciu **plików cookies** i podobnych technologii – szczegóły znajdziesz w **Polityce plików cookies**.

4.3. Dane związane z usługami i komunikacją (Klienci)

W przypadku korzystania z naszych usług możemy przetwarzać również:

- informacje o zamówionych usługach,
- historię korespondencji i zgłoszeń (e-mail, formularz, inne kanały),
- dane techniczne i logi niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i wsparcia,

- dane rozliczeniowe (np. informacje z systemu płatności / fakturowania – nie przechowujemy pełnych danych kart płatniczych).

4.4. Dane zewnętrzne

Jeżeli jest to zgodne z prawem, możemy pozyskiwać wybrane informacje z:

- publicznych rejestrów (np. KRS, bazy sankcyjne – przy projektach AML/Compliance),
- dostawców usług (np. płatności, narzędzia analityczne),
- partnerów biznesowych.

5. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie, gdy mamy ku temu podstawę prawną wynikającą z RODO, w szczególności:

- **niezbędność do wykonania umowy** lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- **wypełnienie obowiązku prawnego** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- **prawnie uzasadniony interes administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- **Twoja zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – głównie w zakresie marketingu i wybranych cookies.

Główne cele:

5.1. Świadczenie usług i obsługa zapytań

- udzielanie odpowiedzi na zapytania,
- zawieranie i wykonywanie umów,
- obsługa klienta i wsparcie techniczne,
- rozliczenia i płatności.

Podstawa prawnna: umowa lub działania zmierzające do jej zawarcia; prawnie uzasadniony interes (w kontaktach B2B).

5.2. Obowiązki prawne

- obowiązki księgowie i podatkowe,
- jeżeli ma zastosowanie – obowiązki wynikające z przepisów AML/CFT i innych regulacji,
- obowiązek współpracy z organami uprawnionymi.

Podstawa prawnna: obowiązek prawnego ciążący na administratorze.

5.3. Bezpieczeństwo i ochrona przed nadużyciami

- zapewnienie bezpieczeństwa systemów i strony internetowej,
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz próbom ataków,
- dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

Podstawa prawną: prawnie uzasadniony interes administratora.

5.4. Analiza i rozwój usług

- analiza ruchu na stronie,
- badanie satysfakcji,
- rozwój i ulepszanie usług.

Podstawa prawną: prawnie uzasadniony interes administratora. W zakresie cookies – także zgoda (zgodnie z przepisami o e-privacy).

5.5. Marketing bezpośredni

Możemy wykorzystywać Twoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail służbowy, firmę, stanowisko):

- do wysyłki informacji o naszych usługach,
- do przesyłania treści branżowych, zaproszeń na wydarzenia itp.

Podstawa prawną: prawnie uzasadniony interes (marketing B2B) oraz/lub zgoda. Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw lub wycofać zgodę.

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów lub wymagany przepisami prawa.

Przykładowo:

- dane kontaktowe / zapytania – co do zasady do 3 lat od ostatniego kontaktu,
- dane klientów i związane z umową – przez czas obowiązywania umowy oraz zwykle do 6 lat po jej zakończeniu (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy, np. podatkowe, AML),
- dane techniczne i analityczne – zwykle do 1–2 lat, chyba że są potrzebne dłużej w celach dowodowych lub bezpieczeństwa.

Jeżeli przetwarzanie opiera się na **zgodzie**, przetwarzamy dane do momentu jej wycofania lub ustania celu.

7. OSOBY MAŁOLETNIE

Nasze usługi nie są kierowane do osób poniżej 16 roku życia.

Prosimy, aby osoby poniżej 16 lat nie przekazywały nam swoich danych osobowych.

8. ODBIORCY DANYCH

Możemy udostępniać dane osobowe:

1. Podmiotom przetwarzającym (procesorom)

- dostawcom usług IT i hostingu,
- dostawcom narzędzi analitycznych i komunikacyjnych,
- biurom rachunkowym, doradców prawnym, audytorom,
- dostawcom systemów płatności/fakturowania.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i zgodnie z naszymi instrukcjami.

2. Partnerom i podwykonawcom

Jeżeli jest to niezbędne do realizacji usług, możemy przekazywać dane partnerom biznesowym (np. konsultantom, podwykonawcom), którzy realizują część projektu.

3. Organom publicznym

Jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wiążących decyzji organów (np. PUODO, sądy, organy ścigania).

4. W ramach transakcji biznesowych

W przypadku przekształcenia, połączenia, sprzedaży przedsiębiorstwa – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Nie sprzedajemy danych osobowych.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Co do zasady dane przetwarzane są na terenie **Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)**.

Jeżeli zaistnieje potrzeba przekazania danych poza EOG, zapewniamy odpowiedni poziom ochrony, m.in. poprzez:

- decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony Komisji Europejskiej, lub
- stosowanie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

10. TWOJE PRAWA

Przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu** do danych oraz uzyskania ich kopii,
- **prawo do sprostowania** danych nieprawidłowych lub niekompletnych,
- **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych w RODO,
- **prawo do ograniczenia przetwarzania,**
- **prawo do przenoszenia danych** – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany,
- **prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego,
- **prawo do wycofania zgody** – w zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem).

Aby skorzystać z przysługujących praw, możesz skontaktować się z nami:

info@realtalk.dev.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

11. COOKIES

Na stronie <https://realtalk.dev> korzystamy z plików cookies i podobnych technologii. Szczegółowe informacje, w tym sposób zarządzania cookies, opisuje odrębna **Polityka plików cookies** dostępna na stronie.

12. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem czy ujawnieniem.

Pomimo stosowania wysokich standardów bezpieczeństwa, nie możemy zagwarantować całkowitego wyeliminowania ryzyka związanego z transmisją danych przez Internet.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może być aktualizowana.

Zaktualizowana wersja będzie publikowana na <https://realtalk.dev> i obowiązuje od dnia jej zamieszczenia.

W razie istotnych zmian możemy dodatkowo poinformować Cię (np. drogą e-mailową lub poprzez komunikat na stronie).

14. KONTAKT W SPRAWACH OCHRONY DANYCH

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się z nami skontaktować:

info@realtalk.dev