

Antes de responder a las preguntas tenemos que:

1) Crear un campo calculado para las cancelaciones, que transforme la columna categórica "is_canceled" (con valores "Yes" y "No") en una columna numérica con valores 1 y 0.

2) Calcular la Tasa de Cancelación: Para asegurarnos de que las proporciones que estamos calculando reflejan correctamente el riesgo de cancelación entre un grupo y otro, es importante calcular la tasa de cancelación en lugar del promedio de la columna de cancelaciones. La tasa de cancelación se obtiene dividiendo el número de cancelaciones por el número total de reservas en cada grupo (con cambios y sin cambios).

1) Crear un campo calculado para la Cancelación

1. Crear un Campo Calculado para convertir los valores de is_canceled de "Yes" y "No" a valores numéricos (1 y 0):

- Ve al panel de datos.
- Haz clic derecho en un espacio vacío y selecciona "Create Calculated Field" (Crear Campo Calculado).
- Nombra el campo **"Cancelación"**.
- Introduce la siguiente fórmula: `IF [is_canceled] = "Yes" THEN 1 ELSE 0 END`
- Haz clic en "OK".

2) Calcular la Tasa de Cancelación

1. Crear un Campo Calculado para el Número de Cancelaciones:

- Ve al panel de datos.
- Haz clic derecho en un espacio vacío y selecciona "Create Calculated Field" (Crear Campo Calculado).
- Nombra el campo **"Número de Cancelaciones"**.
- Introduce la siguiente fórmula: `SUM([Cancelación])`
- Haz clic en "OK".

2. Crear un Campo Calculado para el Número Total de Reservas:

- Crea otro campo calculado llamado **"Número Total de Reservas"**.
- Introduce la fórmula: `COUNT([Cancelación])`
- Haz clic en "OK".

3. Crear un Campo Calculado para la Tasa de Cancelación:

- Nómbralo **"Tasa de Cancelación"**.
- Introduce la fórmula: `[Número de Cancelaciones] / [Número Total de Reservas]`
- Haz clic en "OK".

Pregunta 5: Las reservas que se hacen con mayor anticipación, ¿tienen mucho riesgo de cancelarse?

Vamos a usar la columna "lead_time" (para la cual crearemos bins) y el campo calculado "Tasa de Cancelación" creado anteriormente.

Paso 1: Crear Bins para lead_time

- Ve al panel de datos y haz clic derecho en lead_time.
- Selecciona "Create" > "Bins" (Crear > Agrupaciones).
- Establece un tamaño de bin (por ejemplo, 30 días) y haz clic en "OK". Esto crea un campo de bins para lead_time.

Paso 2: Crear un Gráfico de Barras para Mostrar la Tasa de Cancelación por Bins de lead_time

- Arrastra el campo de bins de lead_time al estante de Columnas (Columns shelf).
- Arrastra el campo calculado "Tasa de Cancelación" al estante de Filas (Rows shelf).
- Cambia el tipo de gráfico a barras:
- Haz clic en el menú desplegable en la esquina superior derecha del área de visualización y selecciona "Bar" (Barras).

Pregunta 6: Las reservas que incluyen hijos, ¿tienen menor riesgo de cancelación?

Vamos a usar la columna "Children" (para la cual crearemos un campo calculado con solo dos valores: Sí y No) y el campo calculado "Tasa de Cancelación".

Paso 1: Crear un Campo Calculado para las Reservas con Niños

Primero, vamos a crear un campo calculado que identifique si una reserva incluye niños o no.

1. Crear un Campo Calculado:
 - Ve al panel de datos.
 - Haz clic derecho en un espacio vacío y selecciona "Create Calculated Field" (Crear Campo Calculado).
 - Nombra el campo "Tiene_Niños".
 - Introduce la siguiente fórmula: IF [Children] > 0 THEN "Sí" ELSE "No" END
 - Haz clic en "OK".

Paso 2: Crear un Gráfico de Barras para la Tasa de Cancelación por Presencia de Niños

Ahora, vamos a crear un gráfico de barras que muestre la tasa de cancelación para las reservas que incluyen niños y las que no.

1. Arrastrar el Campo Calculado "Tiene_Niños":
 - Arrastra el campo "Tiene_Niños" al estante de Columnas (Columns shelf).
2. Calcular la Tasa de Cancelación:
 - Arrastra el campo calculado "Tasa de Cancelación" al estante de Filas (Rows shelf).
3. Cambiar el Tipo de Gráfico a Barras

Pregunta 7: Los usuarios que realizaron algún cambio en su reserva, ¿tienen menor riesgo de cancelarse?

Vamos a usar la columna "Booking Changes" (para la cual crearemos un campo calculado solamente con dos valores: Sí y No) y el campo calculado "Tasa de Cancelación".

Paso 1: Crear un Campo Calculado para Identificar Cambios en la Reserva

Primero, vamos a crear un campo calculado que identifique si una reserva tuvo cambios o no.

1. Crear un Campo Calculado:
 - Ve al panel de datos.
 - Haz clic derecho en un espacio vacío y selecciona "Create Calculated Field" (Crear Campo Calculado).
 - Nombra el campo "Tiene_Cambios".
 - Introduce la siguiente fórmula: IF [Booking Changes] > 0 THEN "Sí" ELSE "No" END
 - Haz clic en "OK".

Paso 2: Crear un Gráfico de Barras para la Tasa de Cancelación por Cambios en la Reserva

Ahora, vamos a crear un gráfico de barras que muestre la tasa de cancelación para las reservas que tuvieron cambios y las que no.

1. Arrastrar el Campo Calculado "Tiene_Cambios":
 - Arrastra el campo "Tiene_Cambios" al estante de Columnas (Columns shelf).
2. Calcular la Tasa de Cancelación:
 - Arrastra el campo calculado "Tasa de Cancelación" al estante de Filas (Rows shelf).