

RAQUEL ROSALES FLOR

Ciencia de Datos y Gestión de Proyectos IT

Ingeniera en gestión de redes con 10 años de experiencia en la **Gestión de Servicios de Asistencia Técnica** en el ámbito de la **Telefonía** y **Desarrollo de Proyectos IT**, tanto en negocio propio como en multinacionales líderes en el sector: El Corte Ingles, Samsung, Vodafone y Mercadona.

Con una sólida formación: **Master en Machine Learning**, 400 horas (Cloud Formación), **Programa Superior Big Data**, 200 horas en Telefonía y actualmente cursando un Master en Business Intelligence (Cloud Formación).

Manejo de herramientas de gestión y visualización de datos: *Power pivot, Apache Kafka, Hadoop, Apache Spark, Kibana, SQL, NoSQL, Python, R, Power BI, Knime.*

Bilingüe en español y portugués, cursando ingles B2

Mi objetivo profesional es incorporarme a un equipo dinámico e innovador en el área de análisis de datos, para tener la oportunidad de poner en práctica mis amplios conocimientos en extracción y tratamiento de los datos, mi capacidad de aprender nuevas tecnologías e interés en la **Ciencia de Datos**.



Valencia (ES)

+ 34 672 476 102

raquellore@gmail.com

in/raquelrosales-datascience-it

FORTALEZAS

- ✓ Planificación y Desarrollo Integral de Proyectos
- ✓ Análisis / Visualización y Tratamiento de Datos
- ✓ Optimización y Automatización de Procesos
- ✓ Aseguramiento de la Calidad y los Objetivos en Proyectos


FORMACIÓN ACADÉMICA & COMPLEMENTARIA

Bachillerato Técnico en Informática

Instituto Don Pedro II | Argentina, 1998 - 2002

Ingeniera de Redes Informática


Universidad Cesufoz | Foz De Iguazú, Brasil. 2002 - 2007

Master en Machine Learning

Cloud Formación | España, 2020 - 2021

Conocimientos: Tratamiento de datos | Algoritmos de clasificación y regresión | Redes Neuronales | Deep Learning | Lenguajes de programación | Bases de datos SQL y NOSQL.


TFM: “Desarrollo de Herramienta de Clasificación de Alojamientos Airbnb”. Proyecto orientado a determinar con el uso de algoritmos de clasificación, los alojamientos que tienen mejor salida en el mercado, y en qué datos se basa un cliente para alquilar un inmueble.

Programa Superior en Big Data

Telefónica | España, 2021 - 2022

Conocimientos: Fundamentos de Programación | Arquitectura computación distribuida | Apache Kafka | Hadoop | Apache Spark | Elasticsearch | Kibana | Bases de datos orientadas a columnas

TFM: “Detección Fraude Bancario con Tarjetas de Crédito”. Se utilizaron datos de comercio electrónico real de una determinada entidad, planteamiento de un problema de clasificación binaria supervisado, con la intención de predecir si una transacción con tarjeta de crédito es fraudulenta o no.

Máster en Business Intelligence

Cloud Formación | España, 2022 - actual

Conocimientos: Datos, análisis y métricas| Tratamiento de la incertidumbre y el análisis del riesgo| Data Marts (DM), Data Warehouse (DWH) y ETL | Bases de Datos Relacionales y SQL|Data Definition Language (DDL) y Data Manipulation Language (DML)| Análisis de clústeres.

CRONOGRAMA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019 - 2020	Gerente Técnico	Mercadona Valencia, España
2017 - 2019	Gerente Técnico SAT	BQ Valencia, España
2015 - 2017	Técnico SAT	Samsung Valencia, España
2009 - 2015	Responsable SAT	Yo Reparó – Telefonía Cuenca / Valencia, España
2004 - 2007	Técnico de Redes Informáticas	Hidroeléctrica Itaipu Binacional Foz de Iguazú, Brasil

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA CONSOLIDADA



Gerente Técnico Mercadona Portugal

Responsable de implementar las métricas de apertura de nuevos centros en Portugal, solventar las incidencias relacionadas con la seguridad jurídica y física de las instalaciones mediante la gestión de abogados, cuerpos de seguridad y diversos proveedores de sistemas de prevención de riesgos.

- **Planificación y control** de incidencias de alarmas y cámaras de seguridad.
- **Desarrollo y mantenimiento** de las instalaciones de seguridad.
- **Supervisión, acompañamiento** y resolución de incidencias.
- **Responsable del cumplimiento** de estándares y requisitos legales.
- **Planificación y puesta en marcha** de planes de optimización de costes.
- **Desarrollo de proyectos** de mejoras a nivel administrativo y operacional.



Gerente Técnico SAT BQ

Responsable de diseñar y poner en marcha la división a cargo de los servicios de asistencia técnica. El reto abarcó la selección y gestión del personal administrativo y operativo del servicio, así como de la planificación y ejecución de las actividades orientadas a garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas de telefonía en clientes.

- **Negociación y gestión** de planes, servicios de reparación y asistencia técnica.
- **Planificación y control** de recursos del departamento y por proyectos.
- **Desarrollo y mantenimiento** de la facturación.
- **Supervisión, acompañamiento** y desarrollo del equipo a cargo (**4 personas**).
- **Responsable del cumplimiento** de estándares y requisitos legales.
- **Planificación y puesta en marcha** de planes de optimización de costes.
- **Desarrollo de proyectos** de mejoras a nivel administrativo y operacional.
- **Elaboración de informes de la gestión** y cumplimiento de KPI's.



Técnico Sat Samsung – El Corte Inglés

Atención técnica de software y hardware a clientes del Corte Inglés con terminales Samsung. Resolución de averías en los dispositivos móviles, responsable de la ejecución de las reparaciones, de la atención al cliente con el fin de informar sobre garantías y del reporte final de resultados.

- **Organización y gestión** del departamento.
- **Administración** de presupuestos .
- **Negociación y gestión** de planes, servicios de reparación y asistencia técnica.
- **Elaboración de informes de la gestión** y cumplimiento de KPI's.
- **Gestión de las relaciones** con los clientes .



Responsable SAT Yo Reparo (negocio propio)

Gestión integral de la estrategia de administración de redes, sistemas informáticos y de seguridad. Abarcando el diseño de planes, proyectos, su implementación y mejora continua, con foco en la satisfacción del cliente interno (unidades de negocio y servicios), de acuerdo con altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia de las operaciones.

- **Organización y gestión** de equipos técnicos internos o externos.
- **Administración** de presupuesto del área y por proyectos.
- **Desarrollo de planes** de mejora continua y de soluciones digitales para el negocio, puestos de trabajo.
- **Gestión de las relaciones** con los clientes internos y proveedores.



Técnico de Redes Informática Itaipu Binacional

Responsable de la atención al cliente en el desarrollo web y de sistemas de seguridad de redes, con el fin de mantener un alto nivel de seguridad e implementar las funcionalidades necesarias para la satisfacción del cliente.

- **Organización y gestión** de presentaciones de resultados.
- **Administración** de presupuesto del área web y por proyectos.
- **Desarrollo de planes** de soluciones digitales para el negocio.
- **Gestión de las relaciones** con las peticiones empresariales.

