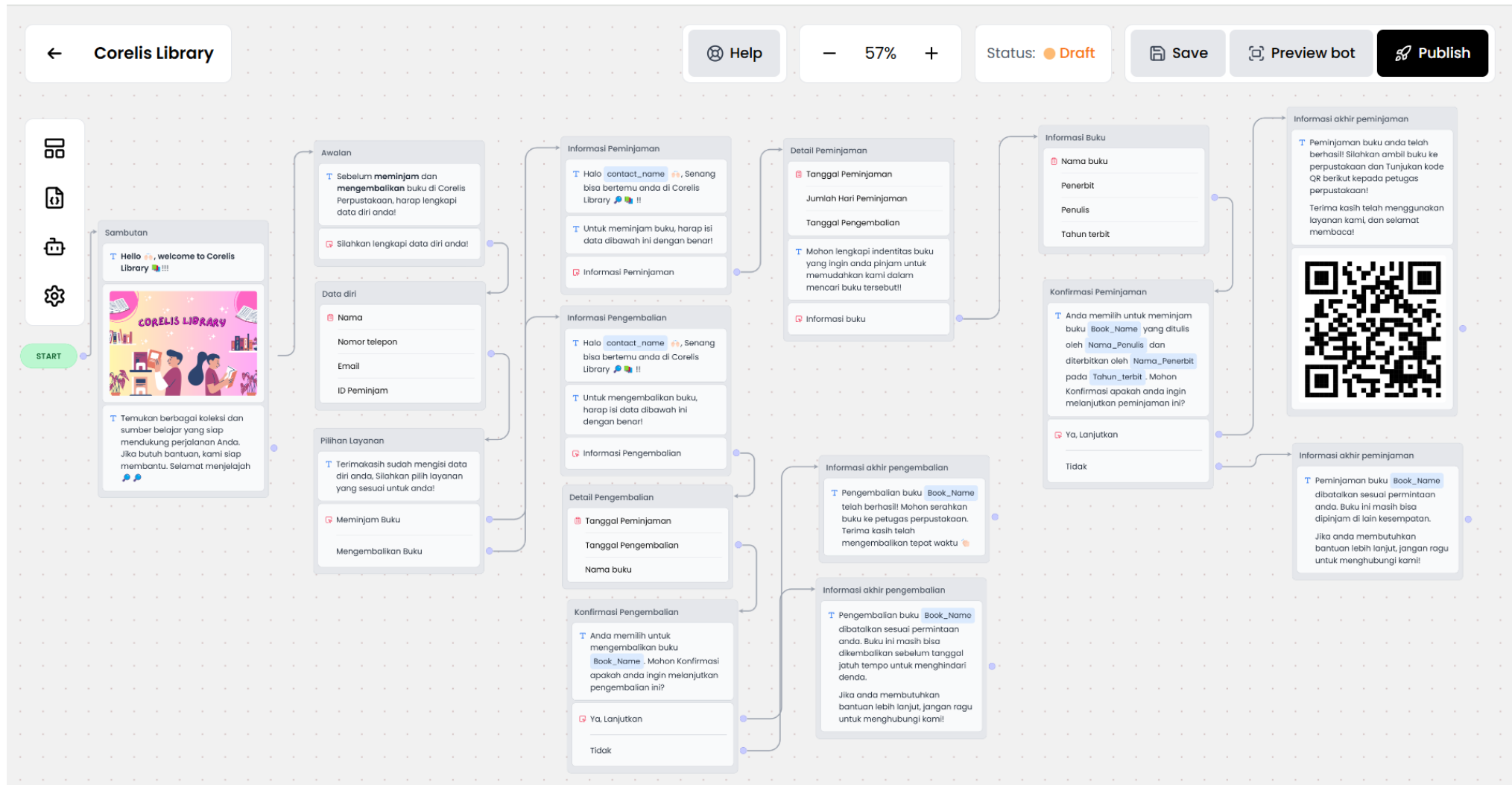


Nama : Rebeca Afrylina Sihite
NIM : 12030123140308
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem (D)

<https://share.chatling.ai/s/126Mt4mb3QbvEPb>



Chatbot perpustakaan yang ada di gambar tersebut bernama "**Corelis Library**". Chatbot Corelis Library ini berfungsi sebagai asisten virtual perpustakaan yang dirancang untuk mempermudah pengguna dalam mengakses layanan perpustakaan secara mandiri dan cepat. Berikut adalah penjelasan rinci tentang cara kerja dan fitur chatbot ini :

1. Sambutan

Chatbot menyambut pengguna dengan pesan ucapan selamat datang yang berisi informasi tentang layanan perpustakaan dan sumber daya yang tersedia. Chatbot juga memberikan opsi untuk melanjutkan interaksi dengan menekan tombol "Start".

2. Awalan

Sebelum proses peminjaman atau pengembalian, chatbot meminta pengguna untuk mengisi data diri agar dapat melanjutkan ke tahap berikutnya.

3. Data Diri

Pengguna diminta mengisi data pribadi seperti nama, nomor telepon, email, dan ID peminjam. Informasi ini diperlukan untuk memproses permintaan peminjaman atau pengembalian buku.

4. Pilihan Layanan

Setelah mengisi data, chatbot memberikan dua opsi layanan kepada pengguna, yaitu *Meminjam Buku* atau *Mengembalikan Buku*.

Pilihan ini akan membawa pengguna ke alur yang sesuai.

● **FITUR PEMINJAMAN BUKU**

1. Informasi Peminjaman

Untuk peminjaman buku, pengguna diminta memasukkan informasi terkait buku yang akan dipinjam. Chatbot menekankan agar pengguna mengisi data dengan benar.

2. Detail Peminjaman

Pengguna harus memasukkan tanggal peminjaman, jumlah hari peminjaman, dan tanggal pengembalian yang diinginkan. Ini akan membantu chatbot untuk melacak durasi peminjaman dan mengingatkan pengguna mengenai tanggal pengembalian.

3. Informasi Buku

Pada tahap ini, pengguna diminta untuk mengisikan informasi tambahan tentang buku, seperti nama buku, penerbit, penulis, dan tahun terbit.

4. Konfirmasi Peminjaman

Chatbot mengonfirmasi buku yang akan dipinjam dengan menyebutkan detail buku, termasuk nama buku, nama penulis, dan penerbit. Pengguna dapat memilih untuk melanjutkan atau membatalkan peminjaman. Chatbot kembali mengonfirmasi tanggal peminjaman dan tanggal pengembalian untuk memastikan data sudah benar sebelum melanjutkan proses.

5. Konfirmasi Akhir Peminjaman

Pengguna diberikan satu kesempatan terakhir untuk mengonfirmasi peminjaman. Jika setuju, pengguna akan lanjut ke proses peminjaman; jika tidak, proses dapat dibatalkan.

6. Informasi Akhir Peminjaman

Setelah konfirmasi, chatbot memberikan informasi bahwa peminjaman telah berhasil diproses. Chatbot juga memberikan pesan bahwa pengguna dapat menghubungi perpustakaan jika memerlukan bantuan lebih lanjut.

• FITUR PENGEMBALIAN BUKU

1. Informasi Pengembalian

Jika pengguna memilih untuk mengembalikan buku, chatbot akan memproses pengembalian buku tersebut dan memberikan pesan terima kasih kepada pengguna atas ketepatan waktu pengembalian.

2. Proses Pengembalian Buku

Chatbot mengonfirmasi bahwa pengembalian buku sudah diterima dan selesai diproses. Jika ada kendala atau hal yang perlu diklarifikasi, pengguna dianjurkan untuk menghubungi pihak perpustakaan.

3. Akhir Layanan

Jika proses peminjaman telah berakhir atau selesai, chatbot memberikan QR Code untuk mengakses kembali layanan dan mengucapkan terima kasih kepada pengguna atas penggunaan layanan chatbot.

Alur chatbot ini dirancang dengan cukup lengkap untuk memastikan pengguna mendapatkan layanan peminjaman dan pengembalian buku secara mandiri dan otomatis. Setiap langkah mengandung konfirmasi data untuk memastikan keakuratan informasi sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.