

**UJIAN AKHIR SEMESTER**  
**SEMESTER GASAL 2024-2025**  
**PROGRAM SI /AKUNTANSI**

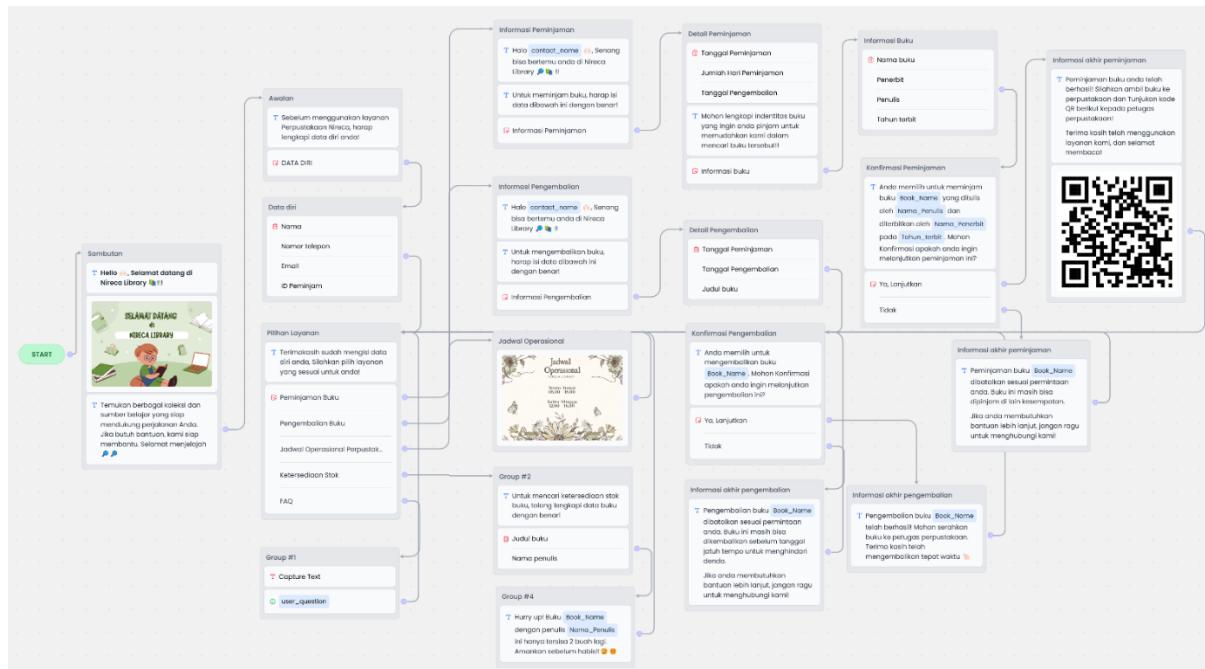
Nama : Rebeca Afrylina Sihite  
NIM : 12030123140308  
Mata kuliah : Systems Analysis and Design (D)  
Tanggal : 17 Desember 2024  
Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink dengan topik Sistem Perpustakaan.

**NIRECA LIBRARY**

<https://share.chatling.ai/s/126Mt4mb3QbvEPb>

Nireca Library adalah perpustakaan digital modern yang menyediakan berbagai koleksi buku dan sumber daya edukasi untuk mendukung proses belajar. Dengan layanan yang mudah diakses melalui platform online, pengguna dapat dengan praktis meminjam, mengembalikan, dan mencari buku tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Dilengkapi dengan chatbot interaktif, Nireca Library memastikan pengalaman yang efisien dan menyenangkan, memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi dan layanan sesuai kebutuhan mereka, kapan saja dan di mana saja.



Sistem perpustakaan yang terdapat dalam chatbot ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang mudah dan efisien bagi pengguna yang ingin memanfaatkan berbagai layanan perpustakaan. Ketika pengguna pertama kali mengakses layanan ini, chatbot akan menyambut mereka dengan pesan hangat, "Hello 🙌, Selamat datang di Nireca Library 📚 !" sambil memberikan informasi bahwa perpustakaan menyediakan berbagai koleksi dan sumber daya yang dapat mendukung perjalanan belajar pengguna.

Namun, sebelum bisa menggunakan layanan lebih lanjut, pengguna diminta untuk mengisi data diri mereka, termasuk nama, nomor telepon, email, dan ID peminjaman. Setelah data diri terisi, chatbot akan menawarkan beberapa pilihan layanan yang dapat dipilih, seperti peminjaman buku, pengembalian buku, melihat jadwal operasional perpustakaan, memeriksa ketersediaan stok buku, atau menjawab pertanyaan umum yang sering diajukan (FAQ). Ini memungkinkan pengguna untuk memilih layanan yang mereka butuhkan sesuai dengan preferensi mereka.

Jika pengguna memilih untuk meminjam buku, chatbot akan memulai proses dengan menyapa mereka secara personal, "Halo *contact\_name*, senang bisa bertemu Anda di Nireca Library 📚 !" dan melanjutkan untuk mengumpulkan informasi terkait peminjaman, seperti tanggal peminjaman, jumlah hari yang diinginkan, dan tanggal pengembalian buku. Selanjutnya, chatbot akan meminta detail mengenai buku yang ingin dipinjam, termasuk nama buku, penerbit, penulis, dan tahun terbit. Setelah informasi lengkap, chatbot akan memberikan ringkasan data peminjaman dan meminta pengguna untuk mengonfirmasi apakah mereka ingin melanjutkan peminjaman tersebut. Jika pengguna setuju, chatbot akan memproses peminjaman dan menampilkan QR Code sebagai bukti peminjaman yang harus ditunjukkan kepada petugas perpustakaan.

Di sisi lain, jika pengguna memilih layanan pengembalian buku, chatbot akan kembali menyapa mereka dan meminta detail terkait buku yang ingin dikembalikan, seperti tanggal peminjaman, tanggal pengembalian, dan judul buku. Setelah mengonfirmasi informasi ini, chatbot akan memastikan bahwa pengembalian buku dapat dilakukan dan memberikan instruksi lebih lanjut. Apabila pengembalian berhasil diproses, pengguna akan mendapatkan pesan terima kasih dan instruksi untuk menyerahkan buku kepada petugas perpustakaan. Jika pengembalian dibatalkan, chatbot akan memberitahukan bahwa buku masih bisa dipinjam, namun tidak ada penalti karena pengembalian belum diproses.

Untuk pengguna yang tertarik untuk mengetahui jadwal operasional perpustakaan, chatbot akan dengan senang hati menampilkan gambar yang mencantumkan jam buka dan tutup perpustakaan agar pengguna bisa mengatur waktu kunjungan mereka dengan tepat.

Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pengguna untuk mengecek ketersediaan stok buku. Chatbot akan meminta mereka untuk mengisi informasi mengenai judul buku dan nama penulis, dan memberikan hasil yang sesuai. Jika buku yang dicari hanya tersisa sedikit, chatbot akan memberi tahu pengguna dengan peringatan "Hurry up! Buku *Book\_Name* dengan penulis *Name\_Penulis* ini hanya tersisa 2 buku lagi. Amankan sebelum habis!! 🛒", sehingga mereka dapat segera mengambil tindakan untuk meminjamnya.

Sistem chatbot ini tidak hanya memberikan kemudahan dalam menggunakan layanan perpustakaan, tetapi juga memastikan bahwa setiap interaksi berlangsung secara efisien dan terorganisir. Pengguna merasa didampingi setiap langkahnya, dengan informasi yang selalu terupdate dan siap untuk memenuhi kebutuhan mereka, mulai dari peminjaman hingga pengembalian buku.

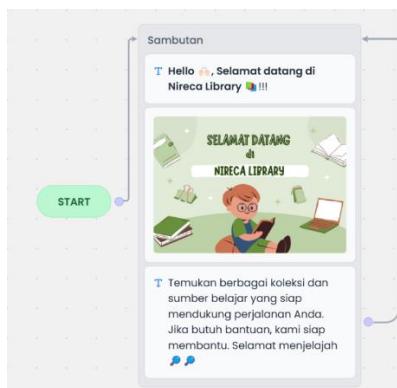
## NARASI

Coco memutuskan mengunjungi Nireca Library untuk meminjam buku. Ia masuk ke situs perpustakaan dan disambut oleh chatbot yang membantu memproses peminjaman. Coco mengisi data dirinya seperti nama, nomor telepon, email, dan ID peminjam. Setelah itu, ia memilih layanan peminjaman buku, mengisi detail peminjaman seperti tanggal dan durasi, serta memberi informasi tentang buku yang ingin dipinjam, "The Great Gatsby" oleh F. Scott Fitzgerald.

Setelah mengonfirmasi, Coco menerima QR Code untuk mengambil bukunya di perpustakaan. Beberapa hari kemudian, Coco mengembalikan buku dengan mudah melalui chatbot. Semua proses peminjaman dan pengembalian berjalan lancar dan cepat berkat bantuan chatbot, membuat Coco merasa sangat puas dengan layanan di Nireca Library.

## TAHAPAN DAN ALUR CHATBOT

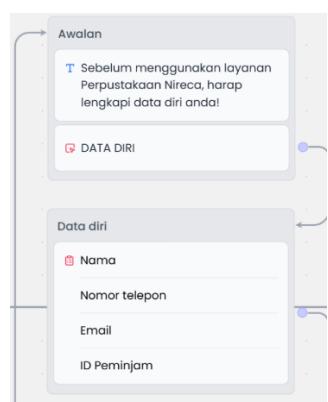
### 1. Awal Interaksi



### Sambutan

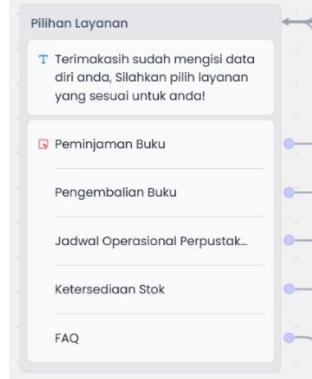
- Chatbot menyapa pengguna dengan pesan: "Hello 🙌, Selamat datang di Nireca Library 📚!"
- Memberikan informasi singkat bahwa berbagai koleksi dan sumber belajar tersedia untuk mendukung perjalanan pengguna.

### 2. Pengisian data diri



Sebelum menggunakan layanan, chatbot meminta pengguna untuk melengkapi **DATA DIRI**, berupa : Nama, Nomor telepon, Email, ID Peminjam

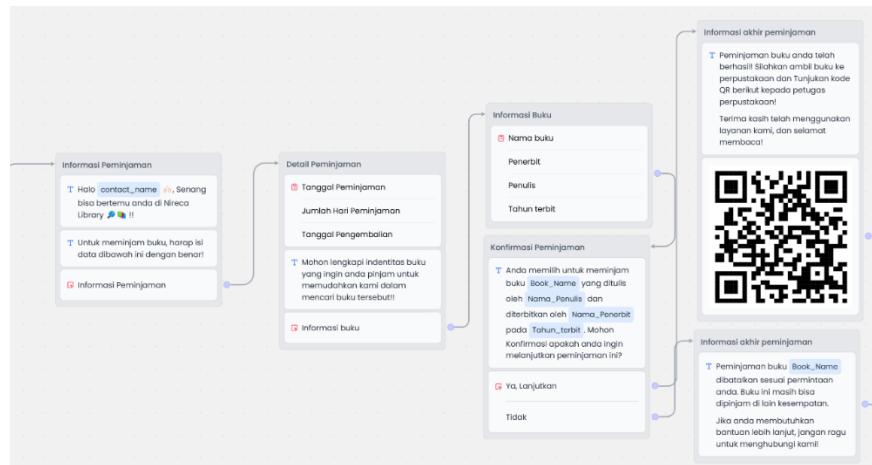
### 3. Pilihan Layanan



Setelah data diri diisi, chatbot memberikan beberapa pilihan layanan yang dapat dipilih pengguna:

- Peminjaman Buku
- Pengembalian Buku
- Jadwal Operasional Perpustakaan
- Ketersediaan Stok
- FAQ (Pertanyaan yang Sering Ditanyakan)

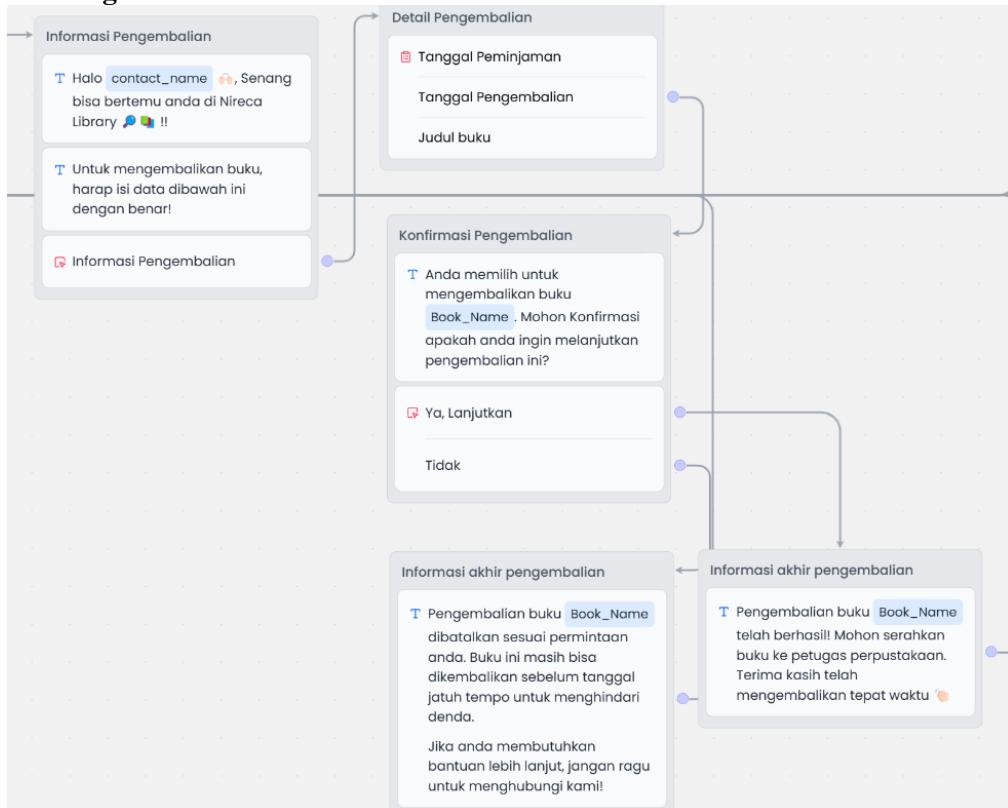
#### A. Peminjaman Buku



- Chatbot menyapa pengguna:  
"Halo *contact\_name* , Senang bisa bertemu Anda di Nireca Library !"
- Informasi Peminjaman  
Pengguna diminta untuk mengisi detail peminjaman buku:
  - Tanggal peminjaman
  - Jumlah hari peminjaman
  - Tanggal pengembalian
- Detail Informasi Buku  
Pengguna diminta untuk mengisi detail informasi buku agar memudahkan bot mencari buku yang ingin dipinjam. Informasi yang diisi berupa :

- Nama buku
- Penerbit
- Penulis
- Tahun terbit
- Konfirmasi Peminjaman:
  - Chatbot merangkum data buku:  
Nama buku, penulis, penerbit, dan tahun terbit.
  - Chatbot meminta pengguna mengonfirmasi:  
"Ya, Lanjutkan" atau "Tidak".
- Informasi Akhir Peminjaman:  
Jika peminjaman berhasil, chatbot menampilkan pesan sukses lalu menampilkan QR Code untuk proses peminjaman di perpustakaan dan memberikan ucapan selamat membaca.

## B. Pengembalian Buku



- Chatbot menyapa pengguna:  
"Halo contact\_name, Senang bertemu Anda di Nireca Library 📚 !"
- Informasi Pengembalian:  
Pengguna diminta untuk mengisi:
  - Tanggal peminjaman
  - Tanggal pengembalian
  - Judul buku
- Konfirmasi Pengembalian  
Chatbot merangkum detail buku yang ingin dikembalikan dan meminta konfirmasi: "Ya, Lanjutkan" atau "Tidak".
- Informasi Akhir Pengembalian:  
Jika pengembalian berhasil maka chatbot menampilkan pesan sukses dan memberikan instruksi kepada pengguna untuk menyerahkan buku ke petugas perpustakaan. Lalu chatbot Memberikan ucapan terima kasih atas pengembalian tepat waktu.

- Jika pengembalian dibatalkan maka chatbot menampilkan pesan bahwa pengembalian dibatalkan tetapi buku masih dapat dipinjam.

### C. Jadwal Operasional



- Jika pengguna memilih jadwal operasional, chatbot menampilkan gambar yang berisi informasi lengkap mengenai jam buka perpustakaan.

### D. Ketersediaan Stok Buku



- Chatbot memberikan opsi untuk mengecek ketersediaan stok buku:  
Pengguna diminta mengisi **Judul buku** dan **Nama penulis**.

- Jika buku hanya tersisa beberapa eksemplar, chatbot memberikan peringatan kepada pengguna: "Hurry up! Buku *Book\_Name* dengan penulis *Name\_Penulis* ini hanya tersisa 2 buah lagi. Amankan sebelum habis!! 🕸️"

### E. FAQ

Bagian FAQ pada chatbot ini akan memberikan jawaban atas pertanyaan umum yang sering diajukan oleh pengguna, seperti:

- Cara meminjam buku di perpustakaan
- Prosedur pengembalian buku
- Jadwal operasional perpustakaan
- Bagaimana cara menemukan buku yang tersedia
- Syarat untuk menjadi anggota perpustakaan

FAQ ini membantu pengguna untuk mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa perlu bertanya langsung kepada petugas perpustakaan atau chatbot. Jadi, meskipun pada gambar tersebut tidak ada penjelasan detail mengenai isi FAQ, bagian tersebut biasanya memberikan informasi tambahan yang berguna untuk mempermudah pengguna perpustakaan.