

Dados Cadastrais

ID _____

Sexo: femininoIdade: 61 anosCargo ou função: ciudador de idosoSistema de informação avaliado: aplicativo agendamento de consultaHá quanto tempo utiliza o sistema de informação: usei uma vez**1. No geral, eu estou satisfeito com o quão fácil é usar este sistema.**

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: é muito objetivo, fácil de usar e agendamento em poucos toques.**2. É simples usar este sistema.**

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

3. Posso efetivamente concluir o meu trabalho com este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

4. Eu sou capaz de completar ou concluir o meu trabalho, de forma rápida, usando este sistema.

1	2	3	4	5	6	7	N/A

Concordo totalmente						Discordo totalmente	
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

5. Sou capaz de completar o meu trabalho de forma eficiente usando este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

6. Eu me sinto confortável usando este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

7. Foi fácil aprender a usar este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

8. Eu acredito que me tornei rapidamente produtivo usando este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: *facilita no agendamento, não preciso ficar esperando atendimento telefônico.*

9. O sistema exibe mensagens de erro que claramente me dizem como corrigir/solucionar os problemas.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

10. Sempre que eu cometo um erro usando o sistema, eu consigo voltar a utilizar o sistema com facilidade e rapidez.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

11. As informações fornecidas por este sistema (como ajuda on-line, mensagens na tela e outra documentação) são claras.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

12. É fácil encontrar as informações que eu preciso.

Concordo 1 2 3 4 5 6 7 Discordo
totalmente (✓) () () () () () () totalmente

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

13. As informações fornecidas pelo sistema são fáceis de compreender.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

14. As informações são eficazes em me ajudar a concluir o meu trabalho.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

15. A organização de informações nas telas do sistema é clara.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

Nota: A interface inclui os itens que você usa para interagir com o sistema. Por exemplo, alguns componentes da interface são o teclado, o mouse, as telas (incluindo o uso de gráficos e idioma).

16. A interface deste sistema é agradável.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

17. Eu gosto de usar a interface deste sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

18. Este sistema tem todas as funções e recursos que eu espero que ele tenha.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____

19. No geral, estou satisfeito com este sistema.

1 Concordo totalmente	2	3	4	5	6	7 Discordo totalmente	N/A
(✓)	()	()	()	()	()	()	()

Observações: _____