

# REBECA FRANCO GOMES

---

## PERFIL

 (83) 98906-4080

[rebecafrancog@icloud.com](mailto:rebecafrancog@icloud.com)

[rebecafrancog@gmail.com](mailto:rebecafrancog@gmail.com)

 Linkedin: [rebecafrancog](#)

 Github: [rebecafrancog](#)

 Instagram: [rebecafranco](#)

---

 Portfólio

## EXPERIÊNCIA

### **Líder de Recepção, Hotel Village Premium; João Pessoa — Set-2024/presente**

Realizo o trabalho de supervisão e orientação para com a minha equipe/setor, com o objetivo de promover uma ótima experiência na hospedagem do cliente, fazendo com que o próprio sinta-se acolhido e bem atendido, oferecendo o suporte necessário.

### **Repcionista, Hotel Village Premium; João Pessoa — Mar-2022/Set-2024**

Realizei atendimentos, com o objetivo de desempenhar a função com cordialidade e empatia, e com o intuito de proporcionar uma melhor experiência para os hóspedes, fazê-los sentirem-se acolhidos, orientando sobre os serviços do hotel, tirando dúvidas, buscando soluções para possíveis problemas, oferecendo dicas e tirando dúvidas, indicando pontos turísticos e possíveis locais essenciais da cidade;

### **Projeto Voluntário, Projeto Família Acolhedora, Prefeitura de João Pessoa; João Pessoa — Ago-2015/presente**

Realizo apoio no acolhimento de crianças e adolescentes em situações de risco, abandono ou vulnerabilidade. Os acolhimentos são realizados em casa, onde cada criança ou adolescente convivem com a minha família até o conselho tutelar em conjunto da equipe multidisciplinar e a equipe jurídica decidirem o destino final delas;

### **Cobradora de Transporte Público (Jovem Aprendiz), Empresa Navegantes (Marcos da Silva); João Pessoa — Jul-2016/Set-2016**

Desempenhei a função de cobradora de transporte público por um breve período, realizando atendimento ao público no geral, tirando dúvidas, seja a respeito de rotas e locais, quanto de cobrança de valor de passagem de ônibus urbano, foi o meu primeiro emprego.

## **EDUCAÇÃO**

**Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU João Pessoa - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando (Início Fev 2025 - Previsão de conclusão Dez 2026);**

**Faculdade Internacional da Paraíba - FPB João Pessoa - Psicologia - (2014-2018);**

**E.E.E.F.M Prof Luiz Gonzaga Albuquerque Burity - João Pessoa - Ensino Médio Completo - 2014;**

## **CURSOS E HABILIDADES**

Atendimento ao Cliente - SECITEC - Prefeitura de João Pessoa - (EAD 2021);

Auxiliar de Assistente Administrativo- SECITEC - Prefeitura de João Pessoa - (EAD 2021);

Pacote Office (Word, Excel, Powerpoint);

Liderança e Gestão de Pessoas (Udemy 2024);

Banco de Dados e SQL (Udemy 2025);

Desenvolvimento Web (HTML, CSS, JavaScript);

Inglês Básico;