

REBECA FRANCO GOMES

(83) 98906-4080
rebecafrancog@icloud.com
rebecafrancog@gmail.com

 [Linkedin: rebecafrancog](#)
 [Github: rebecafrancog](#)
 [Instagram: rebecafranco](#)

PERFIL

Sempre em busca de uma oportunidade para me dedicar e aberta para novos aprendizados e experiências, e, desejo estar em uma organização que me permita contribuir tudo isso com o meu empenho para a complementar no crescimento da própria, além de, poder desenvolver e aprimorar os meus talentos;

EXPERIÊNCIA

Líder de Recepção, Hotel Village Premium; João Pessoa — Set-2024/ presente

Realizo o trabalho de supervisão e orientação para com a minha equipe/ setor, com o objetivo de promover uma ótima experiência na hospedagem do cliente, fazendo com que o próprio sinta-se acolhido e bem atendido, oferecendo o suporte necessário.

Repcionista, Hotel Village Premium; João Pessoa — Mar-2022/ Set-2024

Realizei atendimentos, com o objetivo de desempenhar a função com cordialidade e empatia, e com o intuito de proporcionar uma melhor experiência para os hóspedes, fazê-los sentirem-se acolhidos, orientando sobre os serviços do hotel, tirando dúvidas, buscando soluções para possíveis problemas, oferecendo dicas e tirando dúvidas, indicando pontos turísticos e possíveis locais essenciais da cidade;

Projeto Voluntário, Projeto Família Acolhedora, Prefeitura de João Pessoa; João Pessoa — Ago-2015/presente

Realizo apoio no acolhimento de crianças e adolescentes em situações de risco, abandono ou vulnerabilidade. Os acolhimentos são realizados em casa, onde cada criança ou adolescente convivem com a minha família até o conselho tutelar em conjunto da equipe multidisciplinar e a equipe jurídica decidirem o destino final delas;

Cobradora de Transporte Público (Jovem Aprendiz), Empresa Navegantes (Marcos da Silva); João Pessoa — Jul-2016/Set-2016

Desempenhei a função de cobradora de transporte público por um breve período, realizando atendimento ao público no geral, tirando dúvidas, seja a respeito de rotas e locais, quanto de cobrança de valor de passagem de ônibus urbano, foi o meu primeiro emprego.

EDUCAÇÃO

Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU João Pessoa - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando (Início Fev 2025 - Previsão de conclusão Dez 2026);

Faculdade Internacional da Paraíba - FPB João Pessoa - Psicologia - (2014-2018);

E.E.E.F.M Prof Luiz Gonzaga Albuquerque Burity - João Pessoa - Ensino Médio Completo - 2014;

CURSOS E HABILIDADES

Atendimento ao Cliente - SECITEC - Prefeitura de João Pessoa - (EAD 2021);

Auxiliar de Assistente Administrativo- SECITEC - Prefeitura de João Pessoa - (EAD 2021);

Pacote Office (Word, Excel, Powerpoint);

Liderança e Gestão de Pessoas (Udemy 2024);

Banco de Dados e SQL (Udemy 2025);

Desenvolvimento Web (HTML, CSS, JavaScript);

Inglês Básico;