


REBECA FRANCO GOMES

 (83) 98906-4080

rebecafrancog@icloud.com

rebecafrancog@gmail.com

 LinkedIn: [rebecafrancog](#)

 Github: [rebecafrancog](#)

 Instagram: [rebecafranco](#)



PERFIL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência sólida em atendimento ao cliente e liderança, atualmente em transição para a área de tecnologia, com foco atualmente em desenvolvimento web front-end. Possuo portfólio com projetos práticos em HTML, CSS e JavaScript e forte interesse em aprender e evoluir continuamente. Sempre em busca de uma oportunidade para me dedicar e aberta para novos aprendizados;

EXPERIÊNCIA

Líder de Recepção, Hotel Village Premium; João Pessoa — Set-2024/ presente

Realizo o trabalho de supervisão e orientação para com a minha equipe/ setor, com o objetivo de promover uma ótima experiência na hospedagem do cliente, fazendo com que o próprio sintam-se acolhido e bem atendido, oferecendo o suporte necessário.

Recepcionista, Hotel Village Premium; João Pessoa — Mar-2022/ Set-2024

Realizei atendimentos, com o objetivo de desempenhar a função com cordialidade e empatia, e com o intuito de proporcionar uma melhor experiência para os hóspedes, fazê-los sentirem-se acolhidos, orientando sobre os serviços do hotel, tirando dúvidas, buscando soluções para possíveis problemas, oferecendo dicas e tirando dúvidas, indicando pontos turísticos e possíveis locais essenciais da cidade;

Projeto Voluntário, Projeto Família Acolhedora, Prefeitura de João Pessoa; João Pessoa — Ago-2015/presente

Realizo apoio no acolhimento de crianças e adolescentes em situações de risco, abandono ou vulnerabilidade. Os acolhimentos são realizados em casa, onde cada criança ou adolescente convivem com a minha família até o conselho tutelar em conjunto da equipe multidisciplinar e a equipe jurídica decidirem o destino final delas;

Cobradora de Transporte Público (Jovem Aprendiz), Empresa Navegantes (Marcos da Silva); João Pessoa — Jul-2016/Set-2016

Desempenhei a função de cobradora de transporte público por um breve período, realizando atendimento ao público no geral, tirando dúvidas, seja a respeito de rotas e locais, quanto de cobrança de valor de passagem de ônibus urbano, foi o meu primeiro emprego.

EDUCAÇÃO

**Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU João Pessoa -
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando (Início Fev 2025 -
Previsão de conclusão Dez 2026);**

**Faculdade Internacional da Paraíba - FPB João Pessoa - Psicologia -
(2014-2018);**

**E.E.E.F.M Prof Luiz Gonzaga Albuquerque Burity - João Pessoa - Ensino
Médio Completo - 2014;**

CURSOS E HABILIDADES

Atendimento ao Cliente - SECITEC - Prefeitura de João Pessoa - (EAD 2021);

Auxiliar de Assistente Administrativo- SECITEC - Prefeitura de João Pessoa -
(EAD 2021);

Pacote Office (Word, Excel, Powerpoint);

Liderança e Gestão de Pessoas (Udemy 2024);

Banco de Dados e SQL (Udemy 2025);

Desenvolvimento Web (HTML, CSS, JavaScript);

Inglês Básico;