

Sistema de agendamento de consultas no setor de Psicologia– IFPI Campus Floriano (PSIS)

Jéssica Mayara Soares Ferreira¹, Rebeca de Souza Gonzaga², Rômulo Silva Lima³

André Francisco Coelho Castro⁴, Elane Cristina da Rocha Cardoso Saraiva⁵

Curso Técnico em Informática Integrado ao Médio – Instituto Federal do Piauí –
Campus Floriano.

64800-000 - Floriano – PI – Brasil.

994010237js@gmail.com¹,
rebecasouzago@gmail.com², romololema@gmail.com³, andrecaastro@ifpi.edu.br⁴,
elanecrc@gmail.com⁵.

Abstract.

This work has as main objective to manage the appointment of psychology consultations of the Federal Institute of Education, Science and Technology of Piauí (IFPI) - Campus Floriano, as a result of the use of forms of scheduling in forms, creating accumulation of papers and with possible losses. In order to achieve this goal, software was developed to perform the appointment of sector consultations. The data recorded in PSIS will facilitate the organization of care in the sector.

Resumo

Este trabalho tem como objetivo principal gerenciar o agendamento de consultas do setor de psicologia do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí (IFPI) - Campus Floriano, em consequência do uso de formas de agendamento em fichas, criando acúmulo de papéis e com possíveis perdas. Para que este objetivo fosse concretizado, foi desenvolvido um software que realize o agendamento das consultas do setor. Os dados registrados no PSIS vão facilitar a organização dos atendimentos no setor .

1. Introdução

Nos últimos anos, casos de violência relacionados a jovens envolvendo escolas têm chamado a atenção no Brasil e preocupado pais, professores, autoridades e sociedade

em geral. O último deles aconteceu em março de 2019, na cidade de Suzano (SP), deixando 10 mortos (oito vítimas e os dois assassinos) e 11 feridos.

O caso trouxe à tona, mais uma vez, não só a preocupação com a segurança das escolas, mas o alerta quanto ao estado psicológico das crianças e adolescentes no ambiente educacional. Na maioria das vezes, os autores dos ataques são alunos ou ex-alunos do colégio, como foi o caso de Suzano. Trabalhar com o desenvolvimento humano é importante para conhecer as características comuns de cada faixa etária e entender as formas de comportamento de cada um diante da sociedade.

O papel do psicólogo escolar é o de agente de mudanças neste ambiente, no qual busca promover a reflexão e conscientização dos grupos que compõem a escola (alunos, profissionais e responsáveis), acerca do melhor funcionamento do processo educacional, dentro da realidade da instituição, diagnosticando estas situações para planejar as ações que irão beneficiar esse cenário.

Nos dias atuais, com as evoluções científicas e o fenômeno da Globalização que vem ocorrendo no cenário mundial, as organizações vêm buscando formas, e utilizando de estratégias para se manterem. Desse modo, é exigida a capacidade de modificar rapidamente seus conceitos operacionais e produtivos, usando principalmente, a redução de gastos, flexibilidade dos meios de produção e de serviço, a fim de sobreviver e, se possível, crescer nesse ambiente competitivo. Nas clínicas médicas a realidade não é diferente, já que os métodos tradicionais utilizados, como os prontuários em fichários, não são tão eficientes quando comparados aos eletrônicos. Nesse sentido, um consultório informatizado é sinônimo de facilidade no trabalho e otimização do tempo e do espaço.

Por exemplo, temos sistemas de informação como o SGCM (Sistema de Gerenciamento de Consultas Médicas), que possibilita que funcionários e médicos possam registrar informações dos pacientes, agendar e gerenciar consultas, emitir receituário, entre outros recursos, ou também SCO (Sistema para Clínica Odontológica), que tem como objetivo o gerenciamento de uma agenda com acesso na clínica e pela web, foram desenvolvidos com o objetivo de facilitar o agendamento de consultas no geral.

O Instituto Federal é uma das poucas escolas públicas que oferecem o serviço de psicologia no ambiente educacional e para que esse serviço funcione de forma mais rápida e facilitando seu agendamento, informatizá-lo é o objetivo deste projeto.

2. Materiais e Métodos

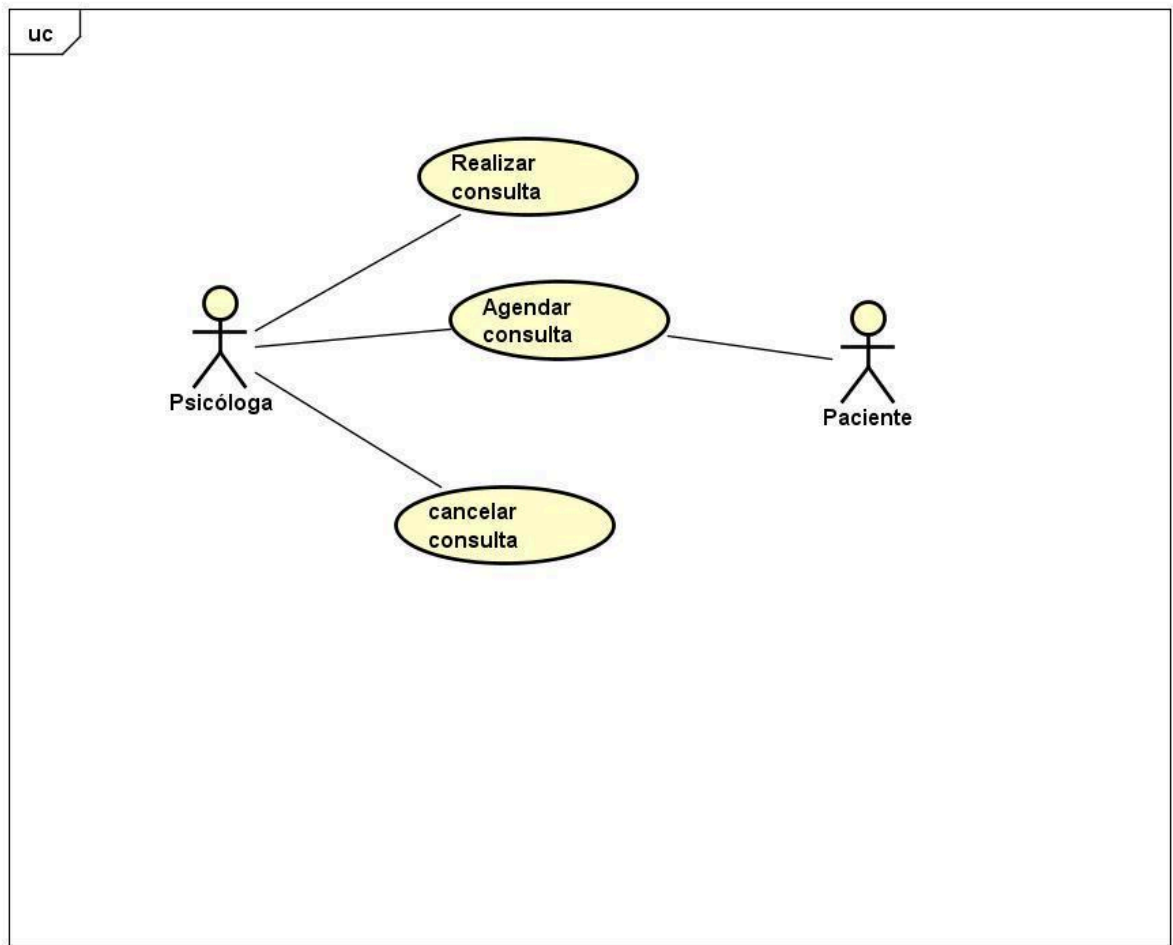
Ao analisar o funcionamento do setor de psicologia do IFPI-Campus Floriano identificaram-se as necessidades da servidora para que o atendimento aos alunos seja agendado de forma mais eficaz.

Em um primeiro momento observou-se como são feitos os agendamentos de consultas neste setor, os quais são feitos de forma tradicional nos papéis pela própria psicóloga, com riscos de acúmulo dos mesmos, que podem ser perdidos e com dificuldade para acompanhar o histórico do paciente.

Posteriormente, foram escolhidas as linguagens a serem utilizadas no projeto, a linguagem de programação utilizada no desenvolvimento deste projeto foi Java. Java se destaca por ser uma linguagem que serve a diversas demandas do mercado, tem sua solidez confirmada pelas décadas em que se mantém no topo e não para de evoluir. (Impacta, 2017). A IDE NetBeans foi aplicada e esta escolha se deu ao fato de que IDE possui um suporte abrangente ao programador e também por gerenciar projetos de forma fácil e eficiente. Ao longo da execução do projeto, foram utilizados o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBDs) SQL, com a plataforma PostgreSQL.

Para a análise e projeto do sistema, foram utilizadas técnicas relacionadas a Análise Orientada a Objeto (AOO) e a Unified Modeling Language (UML), com auxílio do software de modelagem Astah Community. A escolha de tais metodologias e ferramenta tomou-se devido à facilidade de entender e de organização do projeto, por meio da divisão em funções e em sub-rotinas.. Na análise do projeto, foram produzidos o Diagrama de Caso de Uso e o Diagrama de Classes.

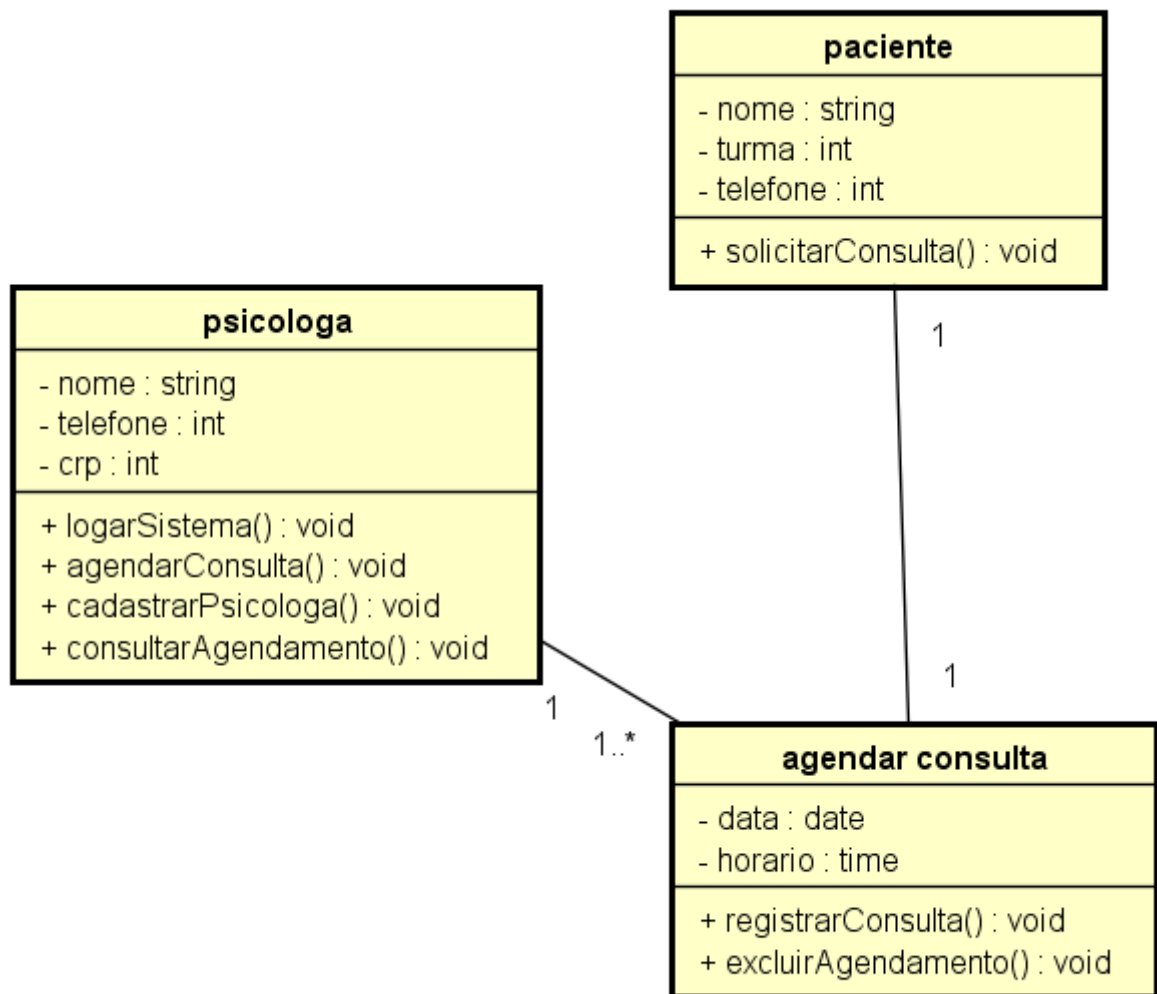
O Diagrama de Caso de Uso (Figura 1) possui dois atores, sendo o primeiro o Paciente que representa o usuário do sistema o qual é responsável pela solicitação de consultas. E o segundo é o Psicólogo responsável pela manutenção, agendamento e realização de consultas.



powered by Astah

Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso

Sobre o Diagrama de Classes (Figura 2), a classe **Psicologa** mostra-se como classe central da aplicação, por representar o núcleo aplicativo que controla o fluxo de dados do sistema. É importante destacar que cada classe possui métodos característicos de funções próprias de cada uma delas, mas alguns destes são comuns em mais de uma classe.



powered by Astah

Figura 2 – Diagrama de Classe

3. Resultados

A principal proposta desse sistema é gerenciar o setor de psicologia do Instituto Federal do Piauí, por meio de registros e consultas dos agendamentos realizados pela profissional do campus. Esta contará com um sistema que facilitará os agendamentos que serão feitos com mais segurança de dados e praticidade.

A figura 1 é a tela de login que vai dar acesso à tela inicial. A figura 2 apresenta a página inicial do sistema que será utilizada somente pela profissional a qual terá acesso as demais funções. A figura 3 apresenta um formulário de cadastro inicial do psicólogo(a).

Na figura 4 temos o principal formulário do sistema onde serão feitos os agendamentos. A figura 5 tem o formulário de consultas dos agendamentos já marcados.



Figura 1 – Tela de login do PSIS.

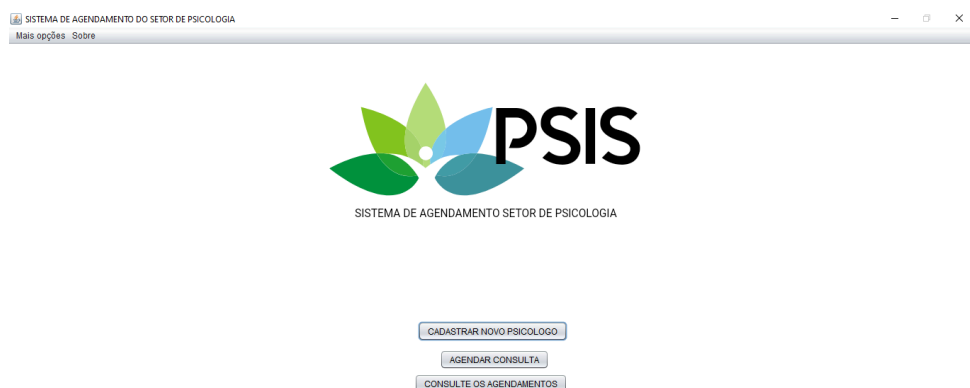


Figura 2 – Tela inicial do PSIS.

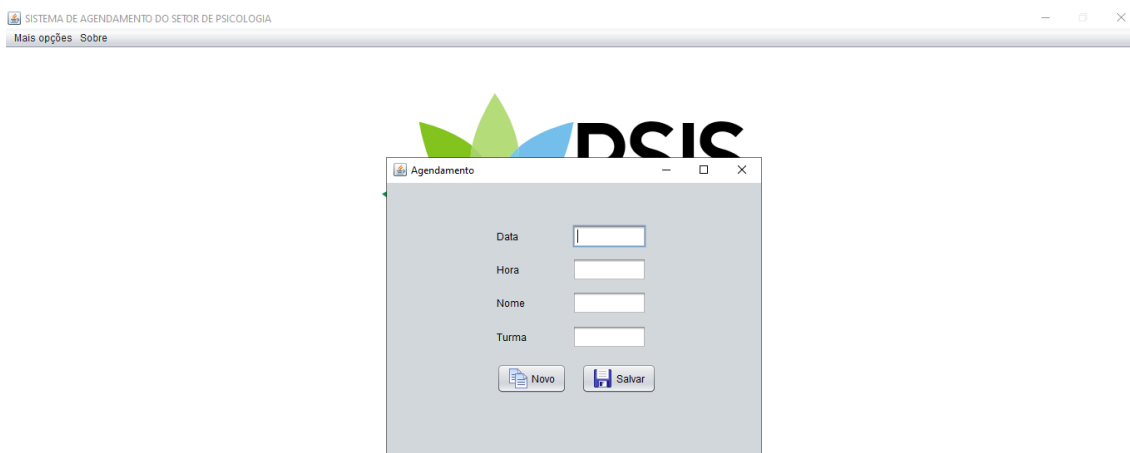


Figura 3 – Tela de agendamentos.



Figura 4- Tela de cadastro de novos psicólogos



Figura 5- Tela de consulta dos agendamentos

4. Conclusão

Ao serem finalizadas as interfaces do software, o sistema será implantado no setor indicado para teste no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí- Campus Floriano.

Assim, sua utilização será uma forma de facilitar as atividades realizadas pelo setor de psicologia do campus.

O PSIS propende ser uma ferramenta que vai auxiliar e oferecer mais praticidade no controle dos agendamentos de consultas realizados no setor.

Como trabalhos futuros, pretende-se criar uma plataforma web para o sistema de modo que o mesmo se torne mais completo e ofereça as funcionalidades a mais usuários.

Referências

REZENDE, Eduardo .Psicologia Escolar e o papel do Psicólogo na escola. **PSICOEDU**, 2018. Disponível em: <<https://www.psicoedu.com.br/2016/10/psicologo-escolar-educacional.html?m=1>>. Acesso em: 25/09/2019

FRANCO, Giullya. TRAGÉDIAS EM ESCOLAS E A IMPORTÂNCIA DA PSICOLOGIA NO AMBIENTE EDUCACIONAL. **Brasil Escola**, 2019. Disponível em: <<https://vestibular.brasilecola.uol.com.br/blog/tragedias-escolas-importancia-psicologia-no-ambiente-educacional.htm>>. Acesso em: 25/09/19.

ESTEVES, Tainá. A importância do psicólogo no ambiente escolar. **Metodista**, 2016. Disponível em: <<http://portal.metodista.br/rpcom/sociedade-meio-ambiente/a-importancia-do-psicologo-no-ambiente-escolar>>. Acesso em: 25/09/19.

.