



Bootcamp Atlântico Avanti

Quality Assurance

Relatório de Teste

Equipe 07 - Debug's On The Table

Rebeca Veras

Jânio Abrantes

Josiane Teixeira Floriani

Rufino Panzo

Professor

Francisco Gutenberg

Mentor

William Filho

Novembro, 2023

Sumário

1. Introdução.....	3
1.1. Identificador do documento.....	3
1.2. Escopo.....	4
1.3. Referências internas.....	4
1.4. Notação para especificações.....	4
2. Histórico de Alterações.....	6
3. Relatório de Testes.....	7
4. Relatório de Falhas.....	54
5. Resultados.....	63



1. Introdução

1.1 Identificador do documento

Nome do projeto: Luma - E-commerce Magento.

Versão atual: v0.2

Documento emitido em 29 de novembro de 2023.

Equipe responsável: Equipe 07 - Debug's on the Table

Jânio Abrantes

Líder de testes

Rebeca Veras Araujo

Analista de testes

Josiane Teixeira Floriani

Analista de testes

Rufino Panzo

Analista de testes

1.2 Escopo

O Luma é um dos sistemas de E-Commerce fornecidos pela Magento, desenvolvido para ser uma opção de design elegante e responsivo para lojas online. Sendo ele altamente personalizável, pode ser usado como base para a criação de lojas de comércio eletrônico que atendam a diversas necessidades do mercado.

Algumas de suas funções incluem a disponibilidade de produtos masculinos e femininos, acessórios para treinos, carrinho de compras e definição de moeda (Dólar ou Euro). A plataforma também permite o cadastro de usuário para realizar a compra e também possui um sistema de filtro para encontrar produtos por preço, categoria, tamanho, material, estilo, padrão, clima, cor. Outra de suas funcionalidades é a barra de pesquisa que retorna de acordo com o nome digitado, e um botão de comparar produtos.

Essas características fazem do Luma uma ótima aplicação a ser usada para fins de estudo prático e, desta forma, ela foi escolhida para ser nosso objeto de estudo no desenvolver deste trabalho.

1.3 Referências Internas

Documento de Plano de Testes e Especificação de Testes, disponíveis na plataforma:

<https://edu.atlanticoavanti.com.br/portal/avaliacoes>

1.4 Notação para Especificações

- Para representar o ID dos casos de teste, iremos utilizar a sigla CT (Caso de Teste) acompanhado de sua numeração.
EX: CT-005.
- Para representar o ID dos cenários iremos utilizar apenas a sua numeração.
EX: 005.

CENÁRIO XXX - Nome Do Cenário

ID	CT-XXX
Autor	Autor do caso de teste.
Executor	Executor do cenário de teste.
Nome do CT	Nome do caso de teste a ser especificado.
Prioridade	Prioridade com que o caso de teste deve ser tratado.
Ambiente	Local e estrutura onde os testes serão realizados.
Pré condições	O que é necessário para que a tarefa seja realizada.
Dados de entrada	Dados que serão fornecidos ao sistema.
Passo a passo	Ações necessárias para a execução do teste.
Resultado esperado	Retorno esperado do sistema após a ação.
Resultado atual	Retorno obtido pelo sistema após a execução do passo a passo.
Status	Especificar se o teste “Passou” ou “Falhou”.
Observação	Quaisquer informações adicionais sobre o resultado atual.

2. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
16/11/23	v0.1	Estruturação do trabalho, capa, cabeçalho, rodapés e Histórico de Alterações.	Rebeca Veras
17/11/23	v0.2	Criação do Template a ser seguido pelos casos de teste e alguns cenários.	Jânio Abrantes
19/11/23	v0.3	Adicionados cenários de teste.	Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo, Josiane Teixeira Floriani
21/11/23	v0.4	Adicionados alguns novos cenários e casos de teste.	Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo, Josiane Teixeira Floriani
21/11/23	v0.5	Documento editado para entrega.	Jânio Abrantes
26/11/23	v0.6	Desenvolvimento da Introdução e execução de alguns casos de teste.	Rebeca Veras
27/11/23	v0.7	Execução de alguns casos de teste.	Rebeca Veras
28/11/23	v0.8	Execução de alguns casos de teste.	Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo
29/11/23	v0.9	Execução dos casos de teste restantes.	Josiane Teixeira Floriani, Rufino Panzo
29/11/23	v1.0	Correções de formatação e finalização do “Relatório de Falhas” e “Resultados”.	Jânio Abrantes

3. Relatório de testes

CENÁRIO 001 - Cadastrar Usuário

ID	CT-001
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Cadastrar novo usuário com campos obrigatórios vazios.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a tela inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link "Create an account"; 4 - Clicar no botão "SIGN UP".
Resultado esperado	O cadastro não poderá ser efetuado, uma mensagem de erro solicitando os dados corretos deverá ser apresentada e uma mensagem de campo obrigatório deverá aparecer embaixo de cada campo obrigatório em branco.
Resultado atual	Não foi possível cadastrar o usuário. Abaixo dos campos obrigatórios não preenchidos, havia a mensagem "This field is required!".
Status	PASSOU

Observação	Nenhum erro foi encontrado.
-------------------	-----------------------------

ID	CT-002
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Cadastrar novo usuário com todos os dados válidos.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	First Name - Jeovanio Last Name - Jeovanio Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1 Confirm password - jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link "Create an account"; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão "SIGN UP".
Resultado esperado	O usuário deverá ser cadastrado com sucesso, e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida.
Resultado atual	O cadastro do usuário foi feito com sucesso, surgindo a mensagem "You are successfully logged in!". A seguinte mensagem está sendo exibida ao lado do ícone de usuário: "Welcome, Jeovanio!".

Status	PASSOU
Observação	<p>1 - Após ser feito o cadastro, o usuário é automaticamente logado.</p> <p>2 - Após ser efetuado o cadastro, a seguinte mensagem surge na tela “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado.</p>

ID	CT-003
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Cadastrar usuário existente.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	First Name - Jeovanio Last Name - Jeovanio Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1 Confirm password - jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link “Create an account”; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SIGN UP”.

Resultado esperado	Uma mensagem de erro deverá ser exibida, e o cadastro não poderá ser realizado.
Resultado atual	Não foi possível cadastrar o usuário. A seguinte mensagem de erro foi exibida: "A customer with the same email address already exists in an associated website."
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

CENÁRIO 002 - Logar Usuário

ID	CT-001
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Login com dados vazios.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão "SIGN IN".
Resultado esperado	O login não será efetuado, e uma mensagem de campo obrigatório deverá aparecer embaixo dos campos vazios.

Resultado atual	Não foi possível efetuar o login. A seguinte mensagem surgiu abaixo de cada campo em branco "This field is required!".
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Login com dados incorretos.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Email - Jeovanio@thebug.coma Password - jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 4 - Clicar no botão "SIGN IN".
Resultado esperado	Uma mensagem de erro deverá aparecer, informando que algum dado está incorreto ou a conta está temporariamente desativada.
Resultado atual	Não foi possível efetuar o login. A seguinte mensagem foi exibida: "The account sign-in was incorrect or your account

	is disabled temporarily. Please try again later.”
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-003
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Login com dados corretos.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Possuir uma conta cadastrada.
Dados de entrada	Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 4 - Clicar no botão “SIGN IN”.
Resultado esperado	O usuário deverá ser logado no sistema e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida.
Resultado atual	O login foi efetuado. A seguinte mensagem foi exibida: “You are successfully logged in!”
Status	FALHOU
Observação	Após ser efetuado o login, a seguinte mensagem foi

	exibida: “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado.
--	--

CENÁRIO 003 - Editar Dados do Usuário

ID	CT-001
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Modificar nome e sobrenome do usuário.
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Usuário deverá estar logado.
Dados de entrada	First Name: Jeovanio2 Last Name: Jeovanio2
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão “EDIT DETAILS”; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE”.
Resultado esperado	Uma mensagem de sucesso deverá aparecer, o usuário será direcionado a tela “My Account” e os valores exibidos devem corresponder aos dados modificados.

Resultado atual	Foi possível modificar o nome e o sobrenome. A seguinte mensagem foi exibida: “You saved the account information.” O usuário foi redirecionado para a tela “My Account” e os valores exibidos correspondem aos dados modificados.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Modificar o email do usuário.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Usuário deverá estar logado.
Dados de entrada	Email - Jeovanio2@thebug.com Current password - jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão “EDIT DETAILS”; 4 - Clicar no checkbox “Change Email” 4 - Preencher os campos “Email” e “Current password” com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE”; 6 - Uma mensagem de sucesso será exibida;

	<p>7 - Na tela de login, preencher todos os campos com os dados de entrada;</p> <p>8 - Clicar no botão "SIGN IN".</p>
Resultado esperado	Uma mensagem de sucesso deverá aparecer, o usuário será direcionado a tela "My Account" e o campo Email deverá corresponder ao valor modificado.
Resultado atual	Foi possível modificar o email. A seguinte mensagem foi exibida: "You saved the account information." O usuário foi redirecionado para a tela "My Account" e o valor exibido corresponde ao dado modificado.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-003
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Modificar a senha do usuário.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Usuário deverá estar logado.
Dados de entrada	Current password - jeovanio@thebug.com1 New password - jeovanio@thebug.com2 Confirm New Password - jeovanio@thebug.com2
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial;

	<p>2 - Clicar no símbolo de usuário;</p> <p>3 - Clicar no botão “CHANGE PASSWORD”;</p> <p>4 - Preencher os campos “Current password”, “New password” e “Confirm New Password” com os dados de entrada;</p> <p>5 - Clicar no botão “SAVE”.</p> <p>6 - Uma mensagem de sucesso será exibida;</p> <p>7 - Na tela de login, preencher todos os campos com os dados válidos;</p> <p>8 - Clicar no botão “SIGN IN”.</p>
Resultado esperado	O usuário deverá ser logado no sistema e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida.
Resultado atual	Foi possível alterar a senha e a seguinte mensagem foi exibida: “You saved the account information.”. Foi possível fazer o login com a nova senha e a seguinte mensagem foi exibida: “You are successfully logged in!”.
Status	PASSOU
Observação	Após ser efetuado o login, a seguinte mensagem foi exibida: “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado.

ID	CT-004
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Adicionar endereço do usuário.
Prioridade	Alta

Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Usuário deverá estar logado.
Dados de entrada	First name - Jeovanio; Last name - Jeovanio; Street address line 1 - Rua das Flores; Country - Brazil; State / Province - Ceará; Zip / Postal code - 10; City - Fortaleza; Phone number - 1234567890
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar na sessão “Address Book”; 4 - Clicar no botão “ADD NEW ADDRESS”; 5 - Preencher os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE ADDRESS”.
Resultado esperado	Os dados deverão ter sido registrados com sucesso, a mensagem “You saved the address” deverá ser exibida e o usuário deverá ver todos os dados registrados na tela de endereços.
Resultado atual	Os dados foram registrados com sucesso e a mensagem “You saved the address” foi exibida. Os dados registrados foram exibidos na tela de endereços.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

CENÁRIO 004 - Navbar

ID	CT-001
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar link do “Check new arrivals here!”.
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no link do “Check new arrivals here!” localizado no canto superior esquerdo.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo novos produtos.
Resultado atual	Após clicar no link, o sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página.
Status	FALHOU
Observação	No gif abaixo é possível visualizar o ponteiro do mouse clicando no link “here”, mas o usuário não é redirecionado para nenhuma página. Também é possível visualizar erros pelo console do navegador.

ID	CT-002
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Alterar o tipo de moeda.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no dropdown com o nome da moeda "USD"; 3 - Clicar na opção "EUR"; 4 - Descer até a sessão "Hot Sellers".
Resultado esperado	Os produtos exibidos deverão estar com o valor na moeda selecionada.
Resultado atual	Os produtos exibidos não tiveram sua moeda alterada, permanecendo em USD.
Status	FALHOU
Observação	Na imagem contida no documento "Relatório de Bugs" é possível visualizar no canto superior direito a seleção da moeda em EUR, e abaixo os produtos em USD.

ID	CT-003
Autor	Rebeca Veras

Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o filtro “Men” da Navbar
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Men” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-004
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o filtro “Women” da Navbar
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160

Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Women” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos femininos.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos femininos.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-005
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o filtro “Collections” da Navbar
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Collections” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém a coleção de todos os produtos.

Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém a coleção de todos os produtos.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-006
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o filtro “Gear” da Navbar
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Gear” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-007
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o hover em “Men” da Navbar
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Men” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a homens.
Resultado atual	O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a homens.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-008
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o hover em “Women” da Navbar

Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Women” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a mulheres.
Resultado atual	O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a mulheres.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-009
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o hover em “Collections” da Navbar
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica

Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Collections” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos gerais.
Resultado atual	O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos gerais.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-0010
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o hover em “Gear” da Navbar
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Gear” da Navbar;
Resultado esperado	O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da

	Navbar contendo categorias de produtos relacionados a Gear.
Resultado atual	O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a Gear.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

CENÁRIO 005 - Página Inicial

ID	CT-001
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar o botão "View Products".
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão "View products" localizado na imagem central.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção "Collections".

Resultado atual	O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Collections”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar o botão “Shop Gear”.
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Gear” localizado na seção de imagens.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Gear”.
Resultado atual	O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Gear”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-003
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar o botão “Shop Women”.
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Women” localizado na seção de imagens.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Women”.
Resultado atual	O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Women”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-004
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar o botão “Shop Men”.

Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Men” localizado na seção de imagens.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Men”.
Resultado atual	O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Men”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado

ID	CT-005
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar a sessão “Recently Viewed Products”
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica.

Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a sessão “Hot Sellers”; 3 - Clicar em “Radiant Tee”; 4 - Voltar para a página inicial; 5 - Descer até a sessão “Recently Viewed Products”.
Resultado esperado	O sistema deve exibir o item “Radiant Tee” com o seu preço.
Resultado atual	O preço não é exibido, e ao passar o mouse por cima aparece “Out of stock”.
Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

CENÁRIO 006 - Caixa de Pesquisa de Produtos

ID	CT-001
Autor	Rufino Panzo
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar uma busca na caixa de pesquisa de produtos.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Nome do produto - Zoltan Gym
Passo a passo	1 - Clicar na caixa de pesquisa;

	2 - Inserir o nome do produto; 3 - Selecionar o produto com o nome “Zoltan Gym Tee” a partir do dropdown automático gerado.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”.
Resultado atual	O sistema redirecionou o usuário para uma página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Rufino Panzo
Executor	Rufino Panzo
Nome do CT	Validar uma busca com três palavras na caixa de pesquisa de produtos.
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 10 Chrome v119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Nome do produto - Zoltan Gym Tee
Passo a passo	1 - Clicar na caixa de pesquisa; 2 - Inserir o nome do produto; 3 - Apertar a tecla “ENTER”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”.

Resultado atual	O sistema redireciona o usuário a uma página exibindo a mensagem “We Are Sorry! There Were No Products Found Matching Your Request”.
Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

CENÁRIO 007 - Carrinho de compras

ID	CT-001
Autor	Josiane Teixeira Floriani
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar adição de produto no carrinho
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Selecionar o produto “Radiant Tee”; 4 - Em “Color”, selecionar “Purple”; 5 - Em “Size”, selecionar “M”; 6 - Selecionar a quantidade “3”; 7 - Clicar em “ADD TO CART”;

Resultado esperado	Deverá exibir a mensagem de adicionado ao carrinho.
Resultado atual	Produto adicionado ao carrinho, e a mensagem “Product was added to cart!” exibida corretamente.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Josiane Teixeira Floriani
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar se os itens estão no carrinho
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Algum item deve estar no carrinho
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Apertar no botão “VIEW CART”.
Resultado esperado	Os itens deverão ser exibidos tanto no passo 8 quanto no 9.
Resultado atual	Itens exibidos corretamente.
Status	PASSOU

Observação	Nenhum erro foi encontrado.
-------------------	-----------------------------

ID	CT-003
Autor	Josiane Teixeira Floriani
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar a opção de remover itens do carrinho
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Algum item deve estar no carrinho
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Apertar no botão “VIEW CART”; 4 - Apertar no botão “Delete”
Resultado esperado	O item deve sair do carrinho
Resultado atual	O item foi retirado do carrinho com sucesso.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-004
Autor	Josiane Teixeira Floriani

Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar se é possível adicionar produto ao carrinho sem selecionar o tamanho e cor desejadas
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Passar o mouse sobre o produto “Radiant Tee”; 4 - Apertar o botão “ADD TO CART”.
Resultado esperado	Uma mensagem de erro deve ser exibida informando que é necessário escolher cor e tamanho
Resultado atual	Uma mensagem foi exibida corretamente.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-005
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar se a imagem da roupa está sendo alterada corretamente.
Prioridade	Baixa

Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Selecionar o produto “Radiant Tee”; 4 - Em “Color”, selecionar “Purple”;
Resultado esperado	A imagem deverá ter sua cor alterada para a cor selecionada.
Resultado atual	A imagem permanece em sua cor padrão.
Status	FALHOU
Observação	A cor só muda quando também é selecionado um tamanho, nesse caso fazendo com que o teste falhe.

ID	CT-006
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar se a imagem da roupa está sendo mostrada corretamente ao selecioná-la pelo carrinho.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Roupa “Radiant Tee” com a cor “Purple” em qualquer tamanho deve estar no carrinho.

Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Clicar na imagem ou nome do item no carrinho.
Resultado esperado	A imagem da roupa deverá ser exibida com a cor selecionada.
Resultado atual	A imagem permanece em sua cor padrão.
Status	FALHOU
Observação	Mesmo estando ambas as cores e tamanho com valores corretos, a roupa permanece com a cor padrão, fazendo com que o teste falhe.

CENÁRIO 008 - Checkout

ID	CT-001
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Efetuar uma compra sem estar logado.
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	O usuário não deve estar logado; Algum item deverá estar no carrinho.

Dados de entrada	Email: jeovanio@thebug.com First name: Jeovanio Last name: Jeovanio Street address line 1: rua blabla Zip / Postal code: 1 City: Fortaleza Phone number: 1234567890
Passo a passo	1 - Clicar no ícone do carrinho no canto superior direito; 2 - Apertar no botão “SECURE CHECKOUT”; 3 - Preencher os campos com os dados de entrada; 4 - Selecionar “Standard Post” em “Shipping method”; 5 - Apertar no botão “PROCEED TO BILLING”; 6 - Marcar a checkbox “Cash On Delivery”; 7 - Marcar a checkbox “Agree to Terms...”; 8 - Apertar o botão “COMPLETE ORDER”.
Resultado esperado	Deverá solicitar que o usuário esteja logado para efetuar a transação.
Resultado atual	A mensagem “please add at least one product to cart” é exibida e o usuário é redirecionado para a página do carrinho com ele vazio.
Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

ID	CT-002
Autor	Josiane Teixeira Floriani
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar o checkout

Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	O usuário deve estar logado; O usuário deve ter um endereço cadastrado; Algum item deverá estar no carrinho.
Dados de entrada	email: jeovanio@thebug.com senha: jeovanio@thebug.com1
Passo a passo	1 - Clicar no ícone do carrinho no canto superior direito; 2 - Apertar no botão “SECURE CHECKOUT”; 3 - Selecionar “Standard Post” em “Shipping method”; 4 - Apertar no botão “PROCEED TO BILLING”; 5 - Marcar a checkbox “Cash On Delivery”; 6 - Marcar a checkbox “Agree to Terms...”; 7 - Apertar o botão “COMPLETE ORDER”.
Resultado esperado	Deve ser exibida a mensagem “Thank you for your purchase!”.
Resultado atual	Compra efetuada e mensagem exibida corretamente.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

CENÁRIO 009 - Rodapé

ID	CT-001
Autor	Rebeca Veras

Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “About Us”
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “About Us” da seção “About Us”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações “About Us”.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações “About Us”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Privacy Policy”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160

Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Privacy Policy” da seção “Additional info”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Privacy Policy”.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Privacy Policy”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-003
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Terms of use”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Terms of use” da seção “Additional info”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Terms of use”.

Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Terms of use”.
Status	FALHOU
Observação	<p>1 - Quando o usuário está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”, o usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso.</p> <p>2 - Quando o usuário está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”, o usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso. Após isso, se o usuário clicar em “Use of Cookies” e depois clicar na seta de retorno do navegador, ele será redirecionado para a página “Terms of use” em vez de para a página inicial.</p>

ID	CT-004
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Use of Cookies”
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica

Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Use of Cookies” da seção “Additional info”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Use of Cookies”.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Use of Cookies”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-005
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Gear”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Gear” da seção “Popular Categories”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém

	todos os produtos classificados como “gear”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-006
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Women”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Women” da seção “Popular Categories”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos femininos.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos femininos.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-007
-----------	--------

Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar o link “Men”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Men” da seção “Popular Categories”.
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-008
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar botão com ícone do LinkedIn.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 11

	Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica.
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no botão que contém o ícone do LinkedIn (in) na seção "Follow".
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página do LinkedIn da loja.
Resultado atual	O sistema redireciona o usuário para a página do LinkedIn da loja.
Status	FALHOU
Observação	O botão com o ícone do LinkedIn está com a formatação defeituosa.

ID	CT-009
Autor	Rebeca Veras
Executor	Rebeca Veras
Nome do CT	Validar botão com ícone do Facebook.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página;

	2 - Clicar no botão que contém o ícone do Facebook (f) na seção "Follow".
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página do Facebook da loja.
Resultado atual	O sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página.
Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

ID	CT-010
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar botão com ícone do Twitter.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no botão que contém o ícone do Twitter na seção "Follow".
Resultado esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página do Twitter da loja.
Resultado atual	O usuário não é redirecionado para nenhuma página.

Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

ID	CT-011
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar “Newsletter” com endereço de email válido.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	email: rebecavteste@gmail.com
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no campo “Enter your email address”; 3 - Preencher o campo com um email válido; 4 - Clicar no botão “Subscribe”.
Resultado esperado	O sistema deve exibir a mensagem “Thank you for your subscription”.
Resultado atual	A mensagem “Thank you for your subscription” foi exibida.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-012
-----------	--------

Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar “Newsletter” com endereço de email inválido.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica.
Dados de entrada	email: rebecavtestegmail.com
Passo a passo	1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no campo “Enter your email address”; 3 - Preencher o campo com um email inválido; 4 - Clicar no botão “Subscribe”.
Resultado esperado	O sistema deve exibir a mensagem “Incorrect email format!”.
Resultado atual	A mensagem “Incorrect email format!” foi exibida.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

CENÁRIO 010 - Shopping Options

ID	CT-001
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani

Nome do CT	Validar a seção “Price”
Prioridade	Alta
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Estar na página de “Coleções” (https://luma-demo.scandipwa.com/collections.html);
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Clicar na checkbox “From US\$ 10,00 to US\$ 19,99 (3)”;
Resultado esperado	A checkbox deve ficar marcada e o sistema deve exibir apenas os produtos que tenham o preço de US\$ 10,00 a US\$ 19,99. Deve ser exibido na tela “Now shopping by: Price: From US\$ 10,00 to US\$ 19,99”, além de um botão “Reset All”
Resultado atual	A checkbox fica marcada, e a página exibe somente os produtos com “Now shopping by: Price: From US\$ 10,00 to US\$ 19,99” e aparece o botão “Reset All”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-002
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar botão “Reset All”
Prioridade	Média

Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	1 - Estar na página de “Coleções” (https://luma-demo.scandipwa.com/collections.html); 2 - Estar com as checkboxes “From US\$ 10,00 to US\$ 19,99 (3)” e “back” marcadas.
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Clicar no botão “Reset All”.
Resultado esperado	Todos os filtros devem ser desativados.
Resultado atual	Todos os filtros são desativados e todos os produtos da categoria “Collections” são exibidos corretamente.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-003
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar o botão “Show more”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	1 - Estar na página de “Coleções”
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Clicar no botão “Show more”.

Resultado esperado	O sistema deve exibir mais opções de filtros e o botão “Show less”.
Resultado atual	O sistema exibe mais opções de filtro e o botão “Show less”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-004
Autor	Rebeca Veras
Executor	Josiane Teixeira Floriani
Nome do CT	Validar o botão “Show less”
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	1 - Estar na página de “Coleções”
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Clicar no botão “Show more”. 2 - Clicar no botão “Show less”
Resultado esperado	Reduzir a quantidade de filtros exibidos, voltando ao seu estado inicial e exibindo o botão “Show more”.
Resultado atual	O sistema reduz a quantidade de filtros, voltando a exibir o botão “Show more”.
Status	PASSOU
Observação	Nenhum erro foi encontrado.

ID	CT-005
Autor	Jânio Abrantes
Executor	Jânio Abrantes
Nome do CT	Validar se a imagem do item “Yeezy Boost” está sendo exibida corretamente.
Prioridade	Baixa
Ambiente	Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160
Pré condições	Não se aplica
Dados de entrada	Não se aplica
Passo a passo	1 - Acessar a página inicial; 2 - Na aba de pesquisa, digite “Yeezy Boost” e aperte a tecla “enter”.
Resultado esperado	A imagem do produto “Yeezy Boost” deverá estar sendo exibida corretamente.
Resultado atual	A imagem não está sendo exibida.
Status	FALHOU
Observação	O teste falhou.

4. Relatório de Falhas

4.1 Data de descoberta de falhas

Identificação	Data
Cenário 02 CT-003	26/11/23
Cenário 04 CT-001	27/11/23
Cenário 04 CT-002	27/11/23
Cenário 05 CT-005	28/11/23
Cenário 06 CT-002	28/11/23
Cenário 07 CT-005	28/11/23
Cenário 07 CT-006	28/11/23
Cenário 08 CT-001	28/11/23
Cenário 09 CT-003	28/11/23
Cenário 09 CT-008	28/11/23
Cenário 09 CT-009	28/11/23
Cenário 09 CT-010	29/11/23
Cenário 10 CT-005	28/11/23

4.2 Descrição de anomalias

Identificação	Descrição	Testador responsável
Cenário 02 CT-003	Após o usuário logar no sistema, a seguinte mensagem surge na tela "Your session is over, you are logged out!".	Rebeca Veras
Cenário 04 CT-001	Após clicar no link, o sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página.	Rebeca Veras
Cenário 04 CT-002	Após alterar no sistema o tipo de moeda de USD para EUR, os produtos continuam exibindo os produtos com a moeda USD.	Rebeca Veras Jânio Abrantes Josiane Teixeira Floriani Rufino Panzo
Cenário 05 CT-005	Após entrar na aba de produtos recentes, o produto fica sem preço e consta como fora de estoque.	Jânio Abrantes
Cenário 06 CT-002	O sistema de pesquisa não entende uma busca com três palavras.	Rufino Panzo
Cenário 07 CT-005	A cor só muda quando também é selecionado um tamanho, nesse caso	Jânio Abrantes

	fazendo com que o teste falhe.	
Cenário 07 CT-006	Mesmo estando ambas as cores e tamanho com valores corretos, a roupa permanece com a cor padrão, fazendo com que o teste falhe.	Jânio Abrantes
Cenário 08 CT-001	Ao invés de solicitar o usuário a fazer login, o sistema está limpando o carrinho e redirecionando para a tela inicial, exibindo uma mensagem de carrinho vazio.	Jânio Abrantes
Cenário 09 CT-003	Quando o usuário está na página inicial e clica no link "About us", depois clica na seta de retorno do navegador e clica em "Terms of use", o endpoint muda para o "/terms-and-conditions", porém continua sendo exibida a tela inicial.	Rebeca Veras
Cenário 09 CT-008	O botão com o ícone do LinkedIn localizado no rodapé está com a formatação defeituosa devido à tag a (<a>)	Rebeca Veras

	dentro dele.	
Cenário 09 CT-009	O botão com o ícone do Facebook localizado no rodapé não redireciona para o Facebook.	Rebeca Veras
Cenário 09 CT-010	O botão com o ícone do Twitter localizado no rodapé não redireciona para o Twitter.	Josiane Teixeira Floriani
Cenário 10 CT-005	O item não possui nenhuma imagem.	Jânio Abrantes

4.3 Avaliação de urgência de reparo

Identificação	Urgência
Cenário 02 CT-003	Alta
Cenário 04 CT-001	Média
Cenário 04 CT-002	Alta
Cenário 05 CT-005	Baixa
Cenário 06 CT-002	Média
Cenário 07 CT-006	Baixa
Cenário 07 CT-005	Baixa
Cenário 08 CT-001	Alta
Cenário 09 CT-003	Média
Cenário 09 CT-008	Baixa
Cenário 09 CT-009	Baixa
Cenário 09 CT-010	Baixa
Cenário 10 CT-005	Baixa

4.4 Ações corretivas

Identificação	Atividade	Prazo
Cenário 02 CT-003	Remover a mensagem “Your session is over, you are logged out!” após o usuário logar no sistema.	3 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 04 CT-001	Implementar a correção do link para o redirecionamento correto do usuário.	5 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 04 CT-002	Implementar a alteração do tipo de moeda exibida nos produtos após o usuário alterar no sistema o tipo de moeda de USD para EUR.	3 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 05 CT-005	Modificar os valores dos produtos na tela de produtos recentes para os valores serem exibidos corretamente.	7 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 06 CT-002	Implementar a função de pesquisar por mais do que duas palavras.	5 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 07 CT-005	Ajustar a cor do produto corretamente.	7 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 07 CT-006	Ajustar a cor do produto	7 dias úteis após

	corretamente.	liberação deste documento.
Cenário 08 CT-001	Implementar a correção de erro para que o sistema solicite o login ao invés de invalidar a compra.	3 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 09 CT-003	Implementar o redirecionamento correto do usuário quando ele está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”. O usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso.	5 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 09 CT-008	Corrigir a formatação do botão com o ícone do LinkedIn (in) localizado no rodapé.	7 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 09 CT-009	Implementar o redirecionamento do usuário para a página do Facebook da empresa Luma ao clicar no botão com o ícone do Facebook localizado no rodapé.	7 dias úteis após liberação deste documento.

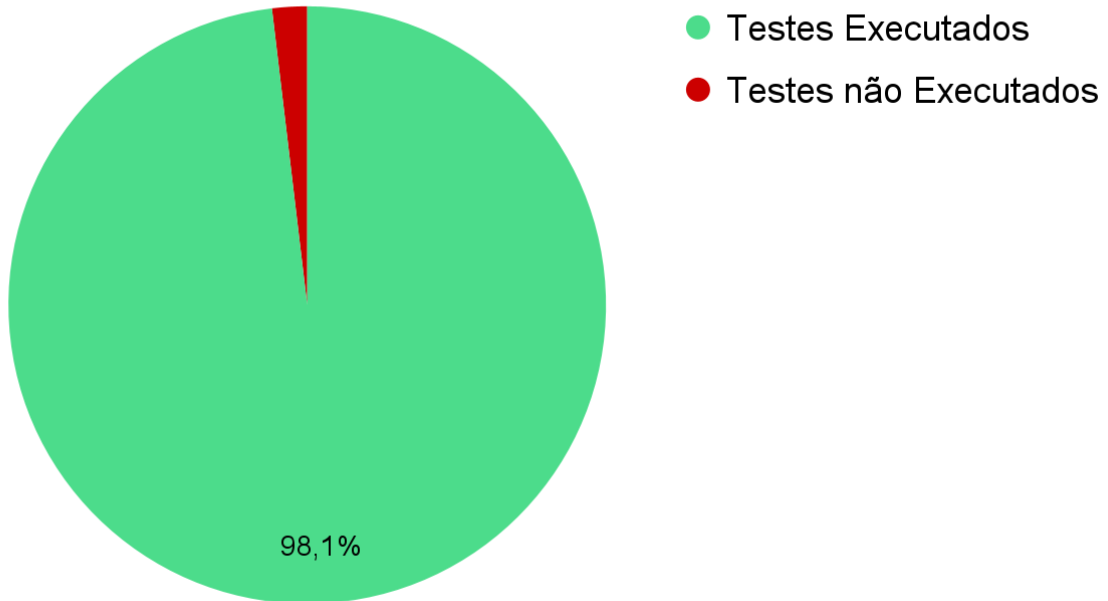
Cenário 09 CT-010	Implementar o redirecionamento do usuário para a página do Twitter da empresa Luma ao clicar no botão com o ícone do Twitter localizado no rodapé.	7 dias úteis após liberação deste documento.
Cenário 10 CT-005	Adicionar a imagem ao item faltante.	7 dias úteis após liberação deste documento.

4.5 Status da anomalia

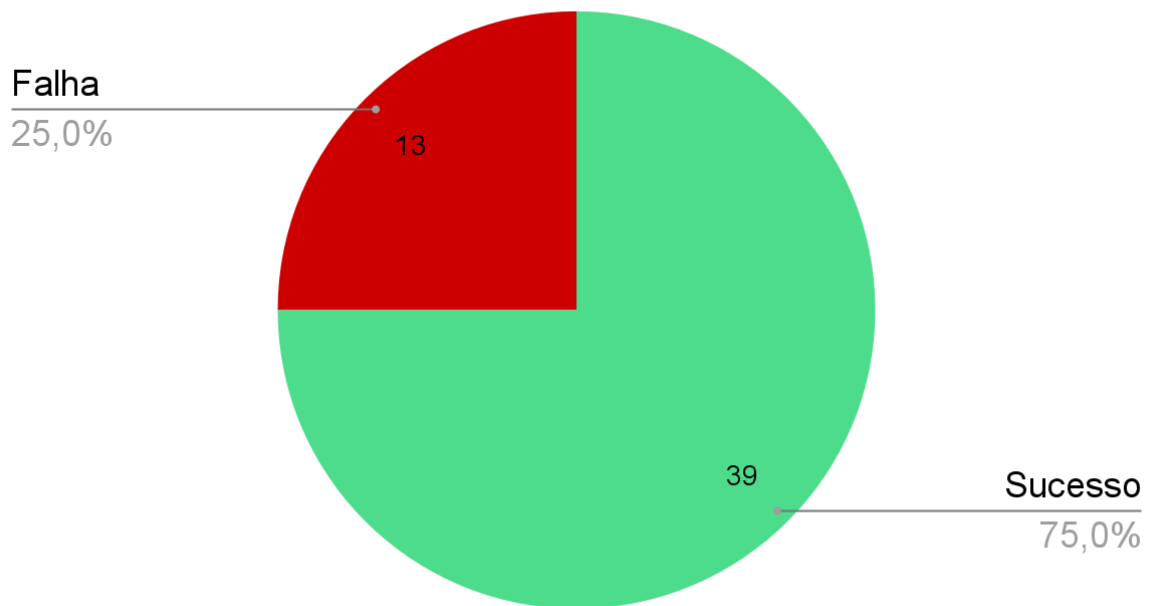
Identificação	Status
Cenário 02 CT-003	Aprovado para reparação.
Cenário 04 CT-001	Aprovado para reparação.
Cenário 04 CT-002	Aprovado para reparação.
Cenário 05 CT-005	Aprovado para reparação.
Cenário 06 CT-002	Aprovado para reparação.
Cenário 07 CT-005	Aprovado para reparação.
Cenário 07 CT-006	Aprovado para reparação.
Cenário 08 CT-001	Aprovado para reparação.
Cenário 09 CT-003	Aprovado para reparação.
Cenário 09 CT-008	Aprovado para reparação.
Cenário 09 CT-009	Aprovado para reparação.
Cenário 09 CT-010	Aprovado para reparação.
Cenário 10 CT-005	Aprovado para reparação.
Cenário 02 CT-003	Aprovado para reparação.

4.6 Estatísticas

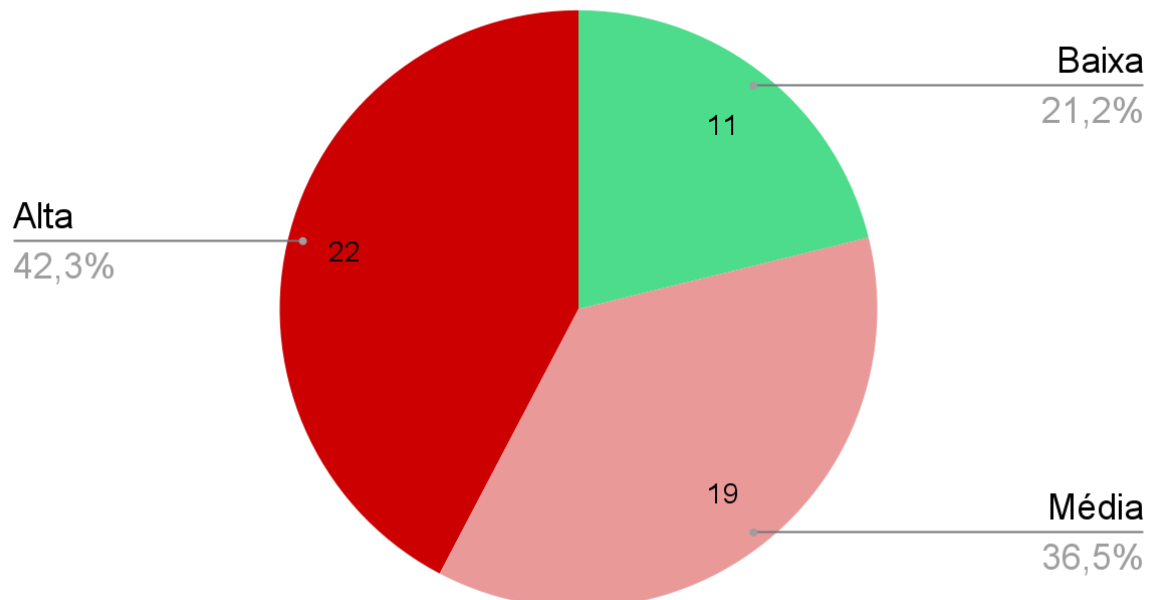
Cobertura de Testes



Sucesso x Falha



Defeitos por Gravidade



5. Resultados

Com uma cobertura de 98% do sistema e um total de 52 casos de teste, conseguimos identificar 13 falhas ou comportamentos inesperados do sistema, equivalente a 25% dos testes executados, as quais foram divididas de acordo com sua gravidade e prioridade. A equipe de devs já foi acionada e tem um prazo total de 7 dias úteis para resolver os erros para que a equipe de QA execute todas as regressões necessárias para, assim, fazer o lançamento final do sistema. Mais casos poderão ser adicionados caso necessário, tudo isso visando a melhor qualidade do produto entregue e a maior satisfação ao cliente.