

Q&A TP2B rommet

Spørsmål: Den andre siden hører ikke hva vi sier i TP2B rommet

Svar: TP2B rommet har kun håndholdte mikrofoner og myggmikrofoner. Du må bruke disse. De ligger i skap helt bak i rommet. Husk og unmute mikrofon.

Spørsmål: Hvor finner jeg mikrofonene i TP2B rommet?

Svar: De håndholdte mikrofonene og myggmikrofonene ligger i skapet bakerst i rommet.

Spørsmål: Jeg trykker join meeting, men kommer ikke inn sammen med de eksterne deltagerene

Svar: Det er mulig det du ikke har invitert deltagerne og møterommet i samme Outlookinvitasjon. Trykk på «microsoft teams» knappen på touchpanelet i rommet. Legg inn Video ID du finner under «bli med fra videokonferanseenhett» i Outlookinvitasjonen du har sendt til de andre deltagerne.

Spørsmål:

Jeg har MAC og får ikke presentert siden jeg ikke har overgang.

Svar: Her er tre alternative måter å presentere fra Mac uten overgang:

- **Alternativ 1:** Bruk airplay frå mac
- **Alternativ 2:** Gå inn på webex aplikasjonen din og velg presenter på enhet.
- **Alternativ 3:** Gå inn på <https://share.webex.com/> i nettleseren legg inn koden du får på skjermen i rommet

Spørsmål: Jeg får ikke delt fra PC.

Svar: Her er tre alternative måter å dele skjermen din fra PC-en:

- **Alternativ 1:** Bruk miracast frå PC: **windows+k**
- **Alternativ 2:** Gå inn på webex aplikasjonen din og velg presenter på enhet.
- **Alternativ 3:** Gå inn på <https://share.webex.com/> i nettleseren legg inn koden du får på skjermen i rommet

Spørsmål: Jeg ser bare foreleser og bilde mot foreleser

Svar: Du må bytte til kamera «sal» på styringspanelet. Trykk på kamerasymbol øverst i høyre hjørne. Du kan så velge kamera sal.

Spørsmål: Kan kamera følge foreleser?

Svar: Ja, kamera følger foreleser. For å aktivere dette still deg ca 1 meter foran høyre side av den store skjermen. Stå der og se på kamera i taket i ca 10 sek. Nå vil kamera følge deg når du beveger deg på «scenen»