|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Factores internos | Factores externos |
| Negativo | Debilidades   * No uso vídeos * No me conocen, no llevo control de publicaciones | Amenazas   * Cuentas con gran audiencia * Poco presupuesto |
| Positivo | Fortalezas   * Mi producto es único y de calidad * Servicio de at. Cliente muy bueno y rápido | Oportunidades   * Invertir más en redes sociales * Hacer vídeos |