**Chatbots**

**¿Qué algoritmos utilizan los chatbos?**

Un chatbot típico está programado con rutinas de conversación predeterminadas, que cubren la mayor parte de los casos. Cuando un usuario le pregunta algo, el chatbot busca en su base de datos la respuesta predefinida.

Si la interacción se sale de lo que el chatbot tiene pre-programado, informa al usuario que no dispone de suficiente información o que no puede entender la pregunta. En este caso, lo más común es que transfiera la conversación a un operador humano.

Los chatbots un poco más avanzados integran algoritmos de aprendizaje **(**[**machine learning**](https://www.workana.com/blog/freelanceando/como-usar-el-machine-learning/)**)** que les permiten refinar su vocabulario y dar respuestas cada vez más relevantes.

**Algoritmos de Machine Learning**

* Algoritmos de regresión: Se aplican en modelos de machine learning que buscan determinar y estimar la existencia de relaciones entre variables que forman parte del objeto de estudio; Por ejemplo, el clima.

* Algoritmos Bayesianos: Están basados en el teorema de bayes. Dentro de su funcionamiento realizan clasificaciones de cada valor como independiente de cualquier otro. Esto permite predecir con mucha efectividad una clase o categoría dentro de un conjunto dado de características mediante modelos probabilísticos; Por ejemplo, Detectores de SPAM.
* Algoritmos de agrupación: Gracias a ellos podemos establecer categorías dentro datos no etiquetados, es decir, podemos ordenar datos que pertenecen a grupos indefinidos.

Estos algoritmos realizan búsquedas dentro del conjunto de datos, estableciendo una variable de representación dentro del grupo y posteriormente de forma iterativa asigna en cada punto de datos esa variable, según las características que determinemos; Poe ejemplo, ventas y marketing.

* Algoritmos de redes neuronales: Estos comprenden unidades dispuestas en capas. Cada una de estas capas posee una conexión con las capas anexas. Su funcionamiento pretende emular el comportamiento de procesamiento de información del cerebro humano.