

Parcial 2 - Auditoría Informática

Primera Parte : Responder Apropriadamente (40%)

1. **Objetivo de la Metodología ITIL**: Diseminar las mejores prácticas en la gestión de servicios de Tecnologías de la Información de forma sistemática y coherentemente. El planteo principal se basa sobre la calidad de servicio y el desarrollo eficaz y eficiente de los procesos. Esta metodología también busca:

- Alinear los servicios de TI con las necesidades actuales y futuras de las empresas y sus clientes
- Mejorar la calidad de los servicios de TI entregados
- Reducir los costos a largo plazo de la provisión de los servicios

2. **Objetivo de la Metodología COBIT**: Entre los objetivos de esta metodología se encuentran:

- Aplicar las mejores prácticas de una variedad de campos, procesos estructurados y actividades de una manera lógica y manejable.
- Ayudar en la asociación entre: los riesgos del negocio y las necesidades de control
- La entrega y apoyo en servicios.
- Asegurar el buen gobierno, protegiendo los intereses de los clientes, accionistas, empleados, etc.

3. **Objetivo de la metodología SCRUM**: Su objetivo principal es promover y facilitar la comunicación entre los miembros del equipo y el cliente, la responsabilidad colectiva la creación de valor y progreso continuado. También busca maximizar el retorno de la inversión para su empresa. Busca obtener el mejor resultado en el menor tiempo posible.

4. Objetivo de la Metodología UML: Entre sus objetivos están:

- Proporcionar una notación y semánticas suficientes para poder alcanzar una gran cantidad de aspectos del modelado contemporáneo de una forma directa y económica
- Proporcionar mecanismos de extensión de forma que aproximaciones de modelado futuras podrían desarrollarse encima del UML.
- Definir un lenguaje de modelado visual fácil de aprender pero rico en significado
- Estándar, estable y configurable
- Ser independiente de lenguajes de programación o procesos particulares

5. 3 características de ITIL:

1. No propietaria: Porque los resultados finales no están basados en una simple persona u organización.
2. De dominio público: Cualquiera puede usarlo.
3. Conjunto de Buenas Prácticas: Es una colección de mejores prácticas orientadas a optimizar la infraestructura y servicios TI y alinearlos con los requerimientos.

6. 3 características de COBIT:

1. Orientado al Negocio
2. Alineado con estándares y regulaciones
3. Basado en una revisión crítica y analítica de las tareas y actividades en TI

7. 3 características de SCRUM:

1. La colaboración
2. La auto organización
3. La priorización

8. 3 características de UML :

1. Flexibilidad para admitir cambios no previstos durante el diseño o el rediseño
2. La capacidad de diagramación, y los diferentes tipos de diagramas que soporta la herramienta.
3. Documentar y/o ser base de documentación.

Segunda Parte: En media página completar los siguientes tópicos (60%).

1. Resumen de cómo funciona ITIL y sus componentes

ITIL es un set de documentos donde se describen los procesos requeridos para la gestión eficiente y efectiva de los servicios de tecnologías de Información dentro de una organización. Propone la gestión de estos sistemas mediante procesos con un claro enfoque a la gestión del servicio. Igualmente ITIL, ofrece toda una serie de definiciones de conceptos típicos de los sistemas de Información para garantizar que todos sus conocedores hablen de lo mismo, reduciendo así los tiempos y riesgos por malas interpretaciones. ITIL brinda una descripción detallada de un número de prácticas importantes en TI, a través de una amplia lista de verificación, tareas, procedimientos y responsabilidades que pueden adaptarse a cualquier organización. Podemos distinguir como componentes a:

- Planificación para la Aplicación de los Servicios de Gestión
- Perspectiva del negocio
- Gestión de Infraestructura
- Servicios de Soporte
- Provisión de Servicios
- Gestión de Aplicaciones
- Gestión de Seguridad

2. Resumen de cómo funciona COBIT y sus componentes

Por sus siglas COBIT significa: Objetivos de Control para Tecnología de Información y Tecnologías relacionadas, se ocupa principalmente de los controles específicos de TI desde la perspectiva del negocio. Tiene como idea que las empresas gestionen de manera más controlada el entorno TI. La versión 5 responde acerca del entorno, la administración de riesgos y el manejo de las responsabilidades del director de sistemas de información, también permite que la tecnología de información se maneje y gestione de forma holística para todo el organismo. Sin importar que sea del sector público, privado o una entidad sin fines de lucro. Tiene 4 "dominios" o componentes principales:

- Planificación y organización
- Soporte y servicios
- Adquisición e implantación
- Monitoreo

Estos son tomados como marco de referencia

3. Resumen de cómo funciona SCRUM

SCRUM es una metodología ágil, la cual busca el desarrollo de proyectos en poco tiempo, para lo cual se hace una eliminación de procesos tediosos, se agilizan las fases de desarrollo, las iteraciones se hacen en un corto periodo de tiempo, los riesgos se desechan y se evitan para no tener que lidiar con ellos y se da solución a los problemas rápidamente.

SCRUM se encuentra basado en el desarrollo incremental, es decir, conforme pasen las fases y las iteraciones, mayor va a ser el tamaño del proyecto que se esté desarrollando, es por eso que uno de los requisitos principales para llevarlo a cabo es que el equipo de desarrollo sea de calidad.

La metodología SCRUM se realiza en bloques temporales cortos y periódicos denominados Sprints, generalmente con una duración de entre 2 y 4 semanas. En cada uno de estos

Sprints se establecen unos objetivos que se deberán cumplir cuando finalicen. Estos objetivos son tareas concretas asignadas a personas concretas, que serán las responsables de que el trabajo se lleve a cabo de la forma acordada. Sus roles son:

- Product Owner
- Scrum Master
- Equipo de desarrollo.

4. Resumen de cómo funciona UML y sus componentes

UML significa: Lenguaje Unificado de Modelado y es un estándar OMG diseñado para visualizar, especificar, construir y documentar software orientado a objetos. Podemos entender que un modelo es una simplificación de la realidad. Ayuda en la construcción de software para: comunicar la estructura de un sistema complejo, especificar el comportamiento deseado del sistema, comprender mejor lo que estamos construyendo y descubrir oportunidades de simplificación y reutilización.

UML capta la información sobre la estructura estática y el comportamiento dinámico del sistema. Un sistema es modelado como una colección de objetos discretos que interactúan para realizar un trabajo que en última instancia beneficia a un usuario externo. La estructura estática define tipos de objetos importantes para un sistema y para su implementación, así como las relaciones entre los objetos. El comportamiento dinámico define la historia de los objetos a lo largo del tiempo y la comunicación entre objetos para cumplir los objetivos. El modelado de un sistema desde varios puntos de vista separados pero relacionados, permite entenderlo para diferentes propósitos.

- Los tipos de diagrama son: Estructurales, de Comportamiento y de interacción