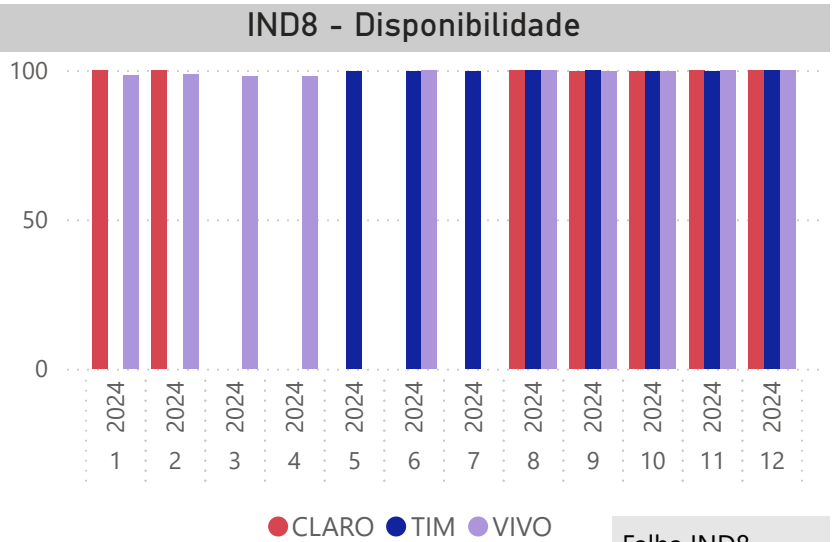
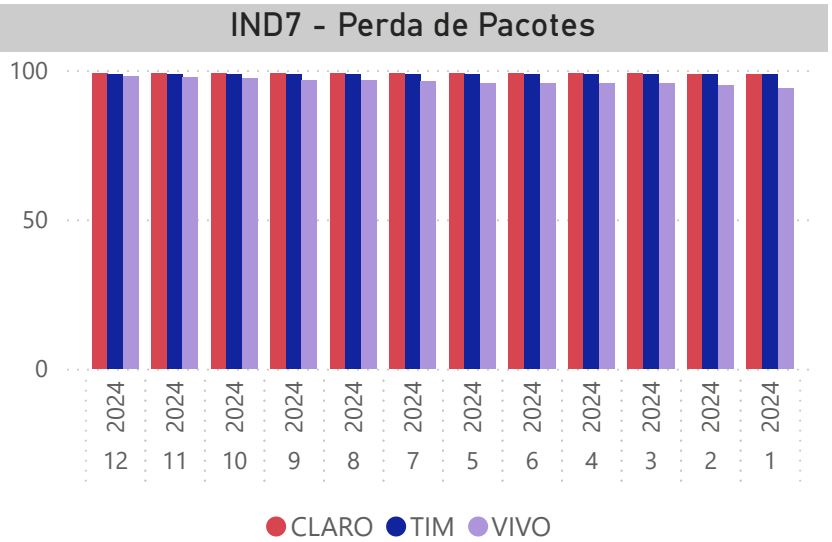
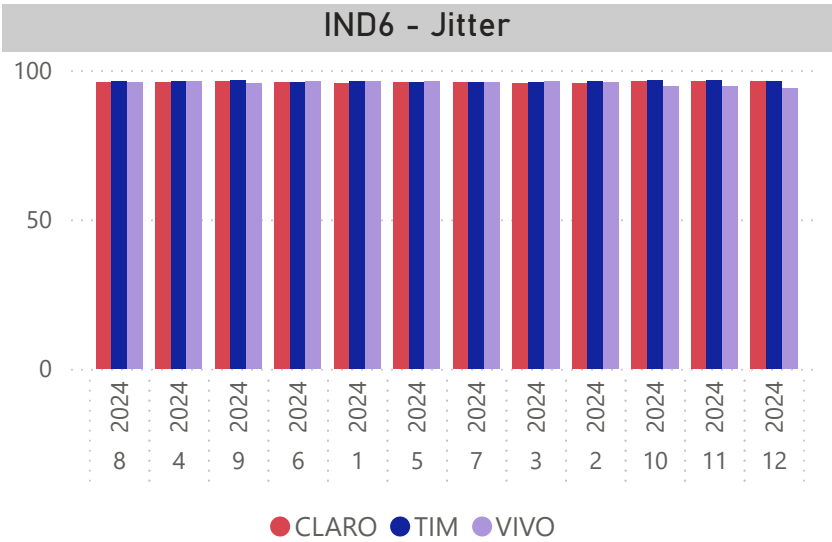
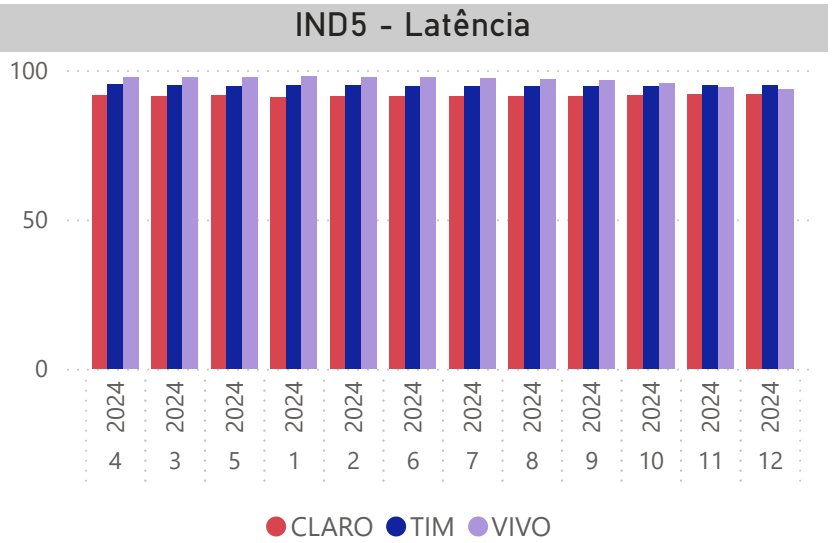
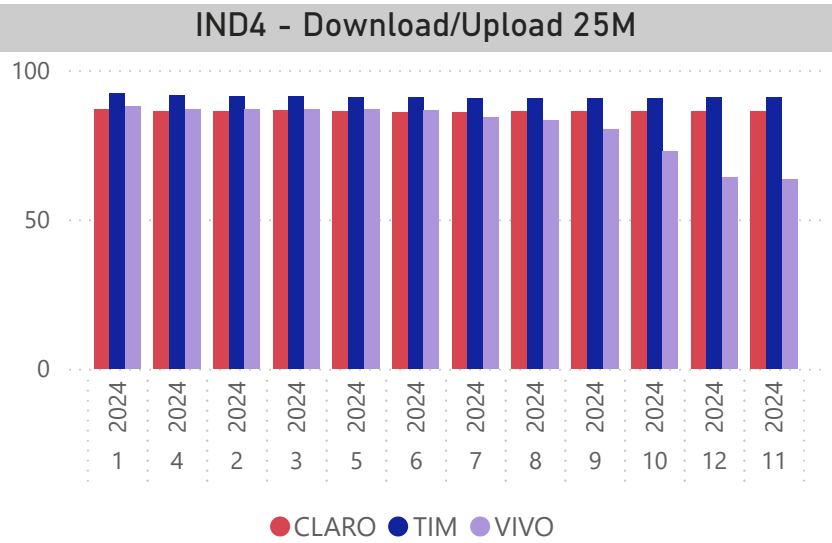
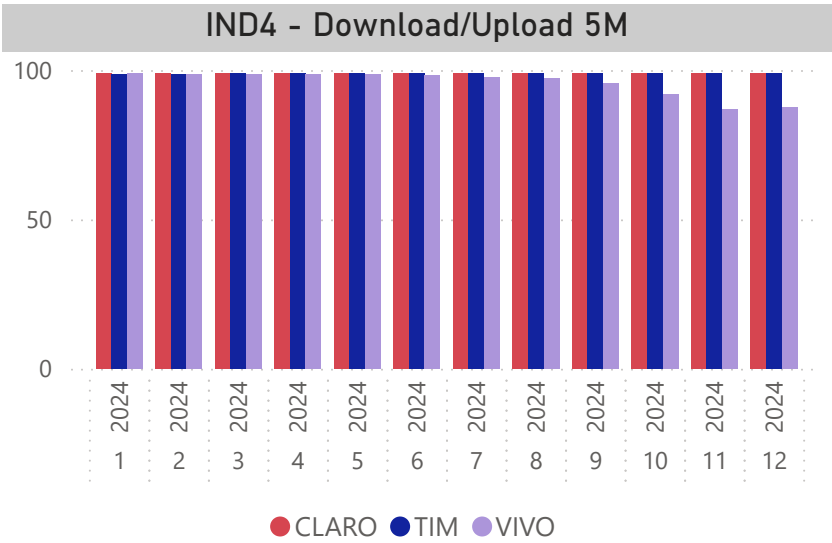
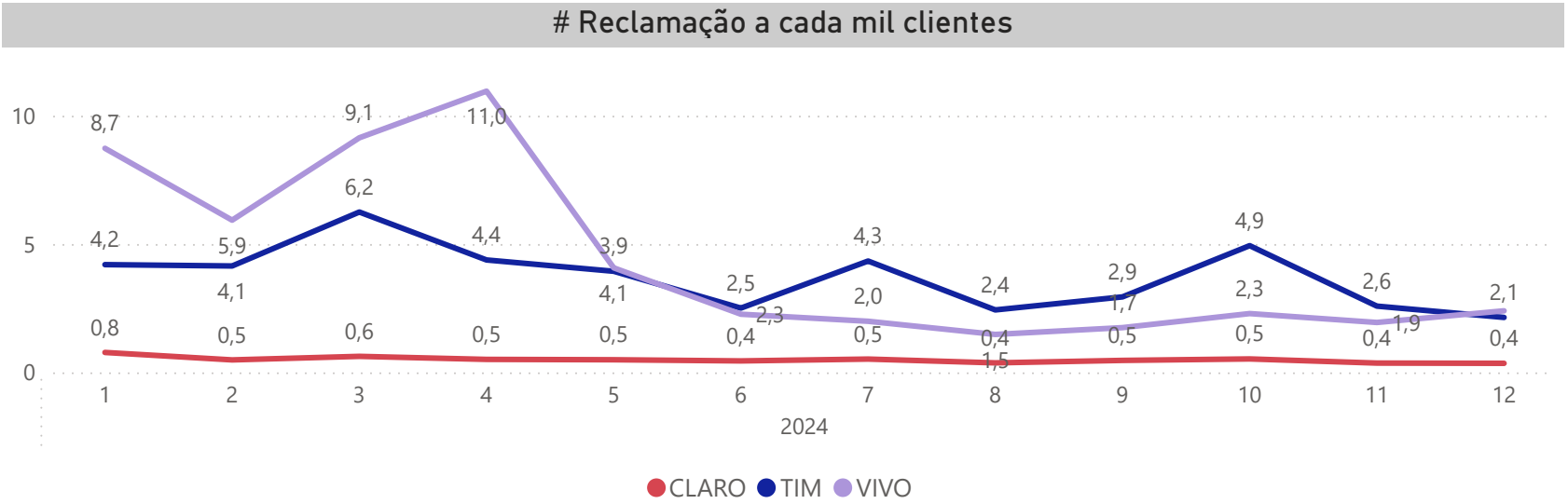
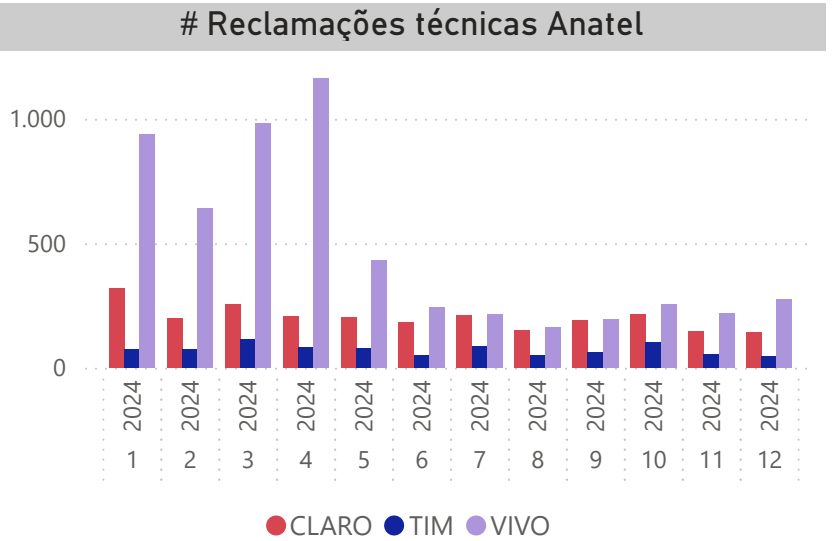
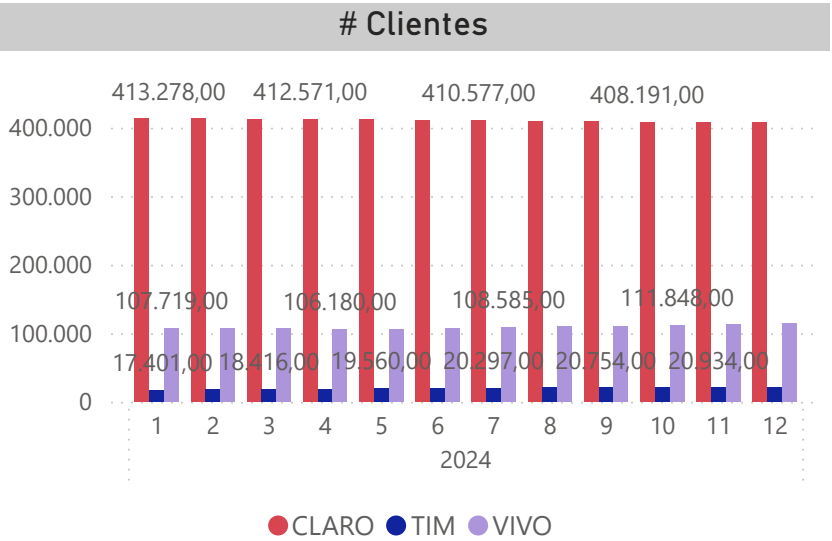
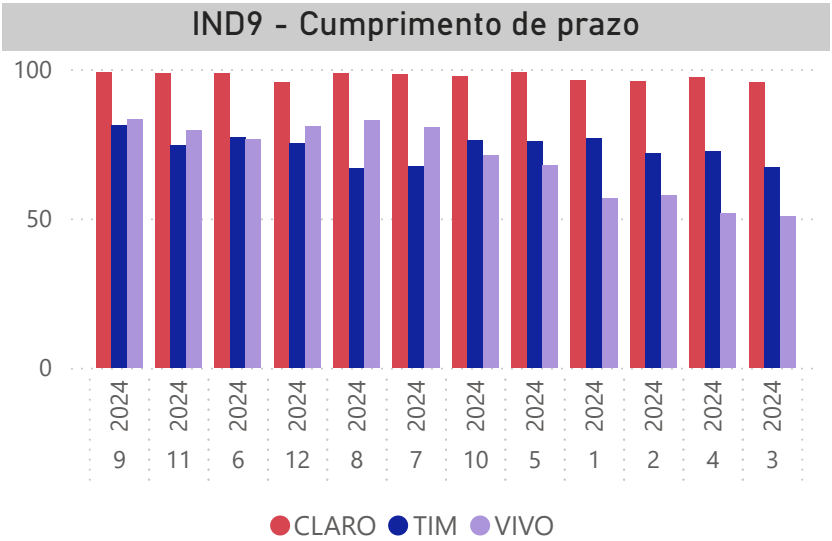


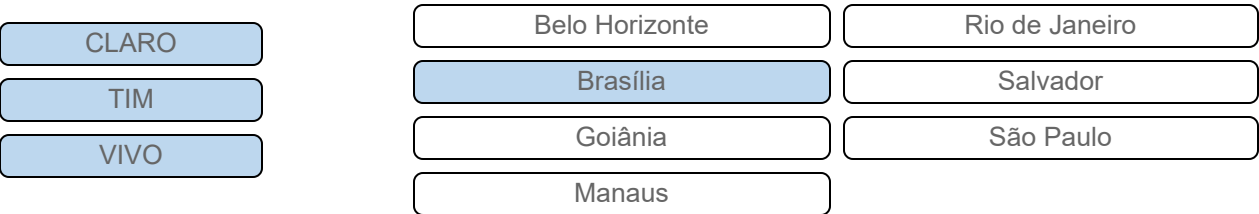
Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



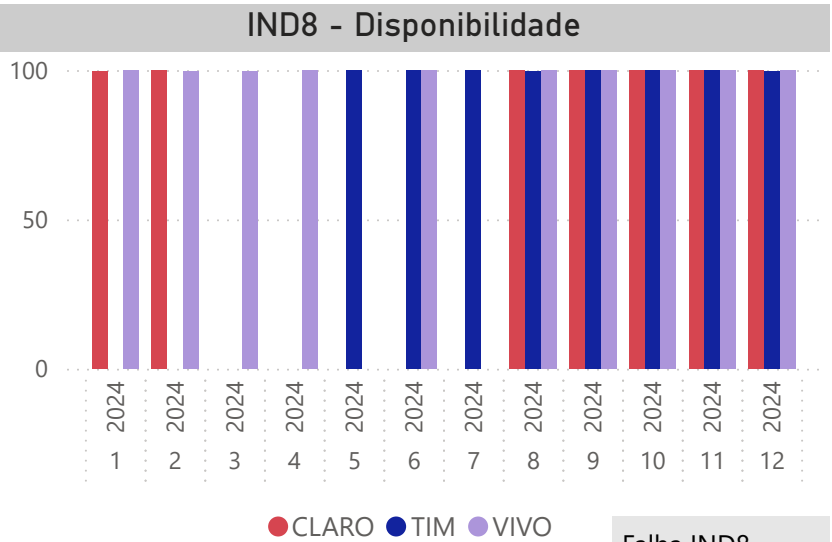
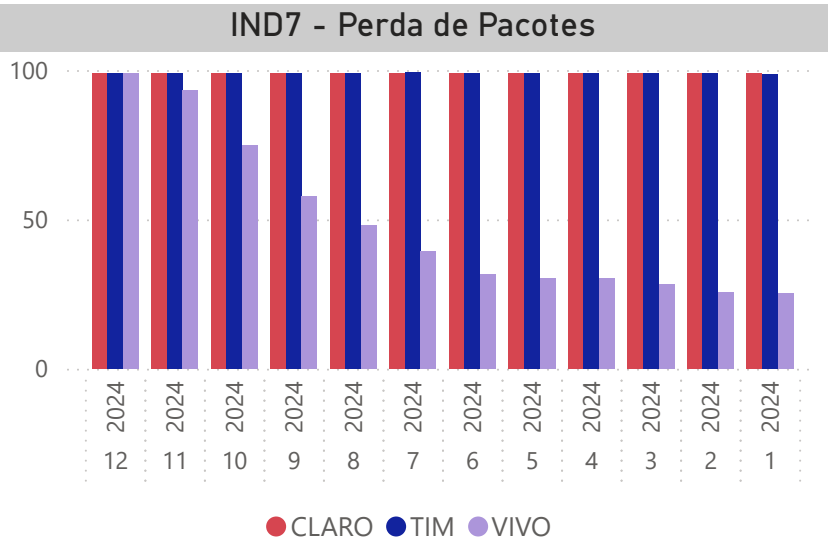
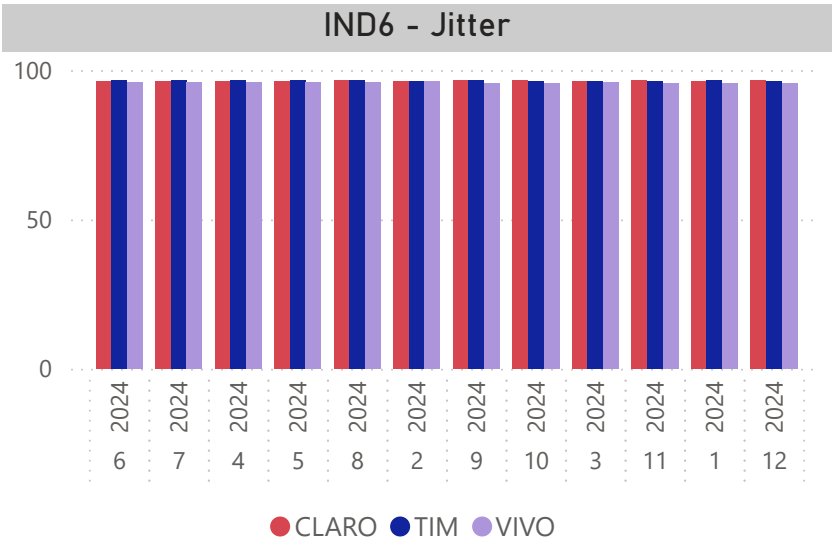
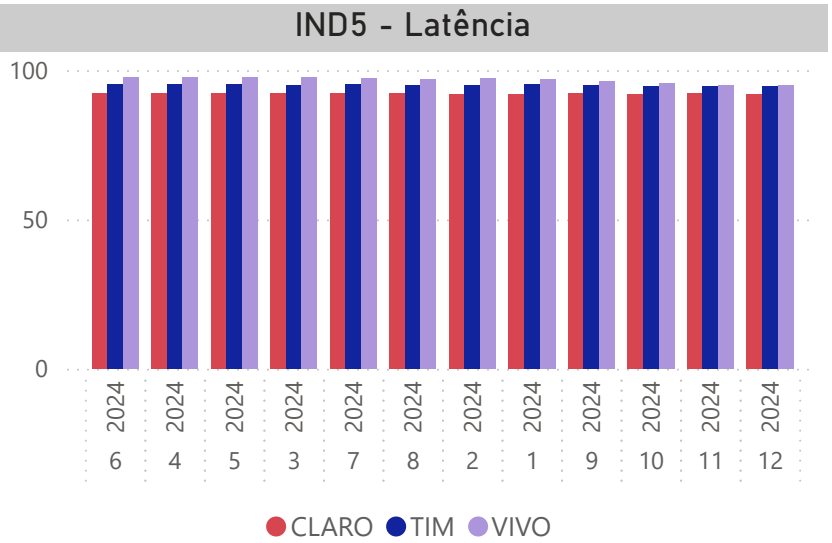
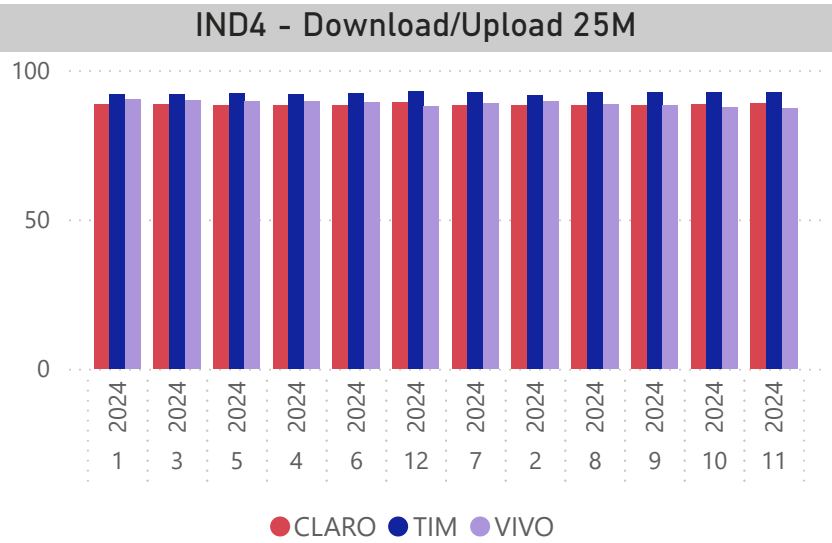
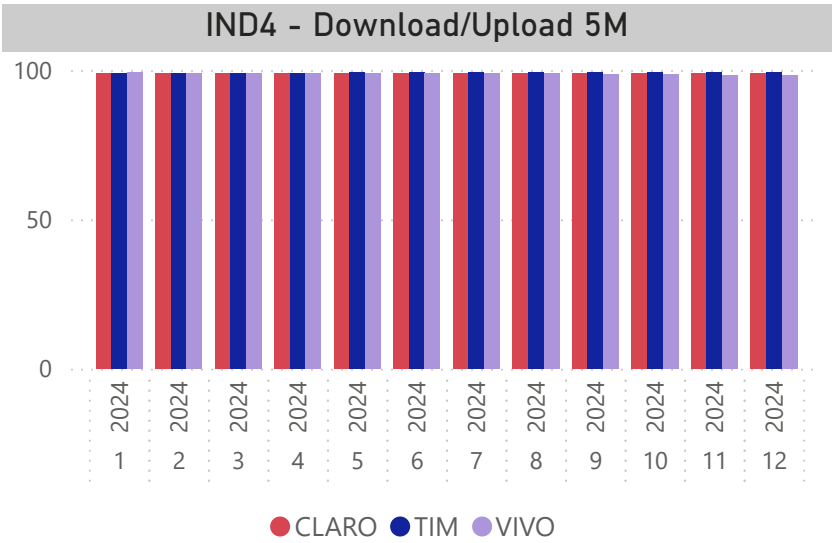
Falha IND8
1o sem./2024



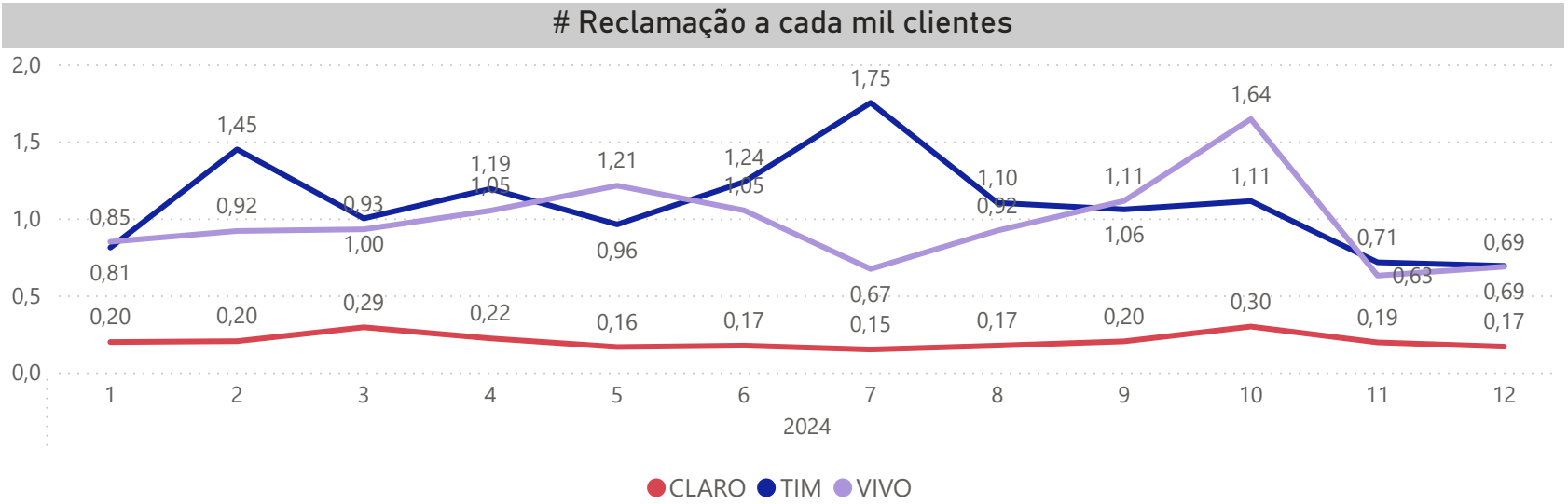
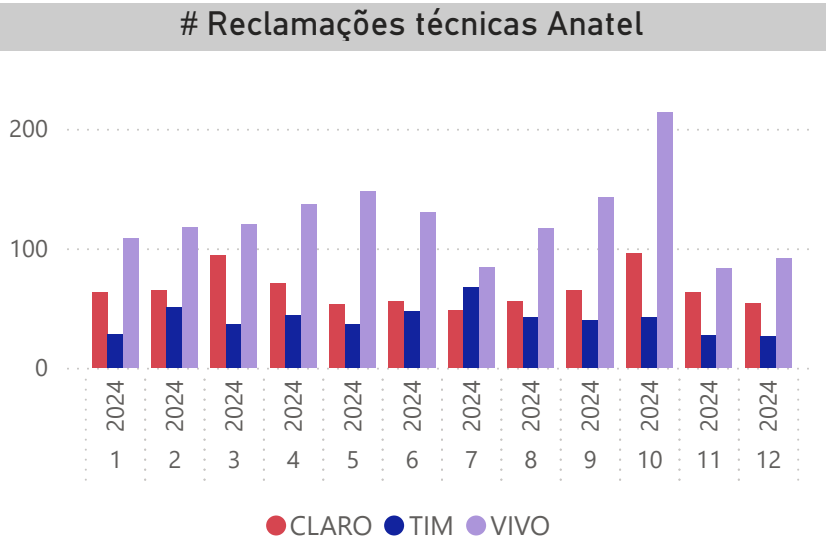
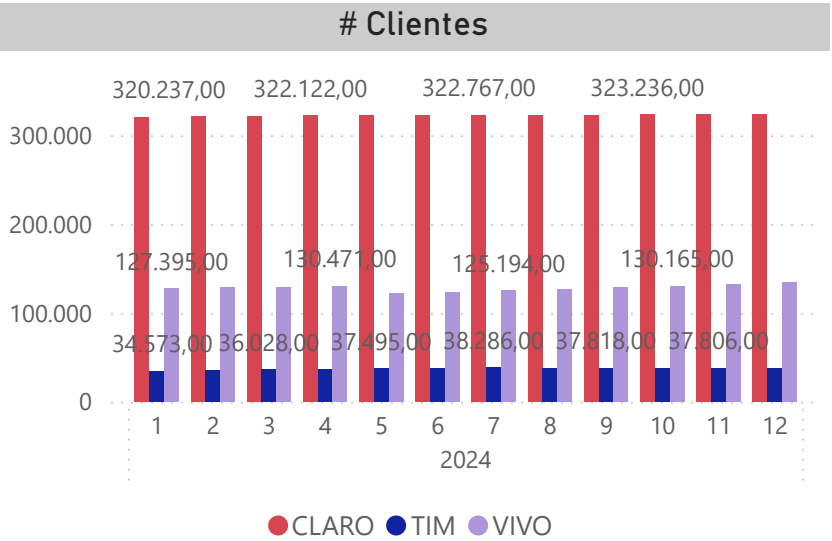
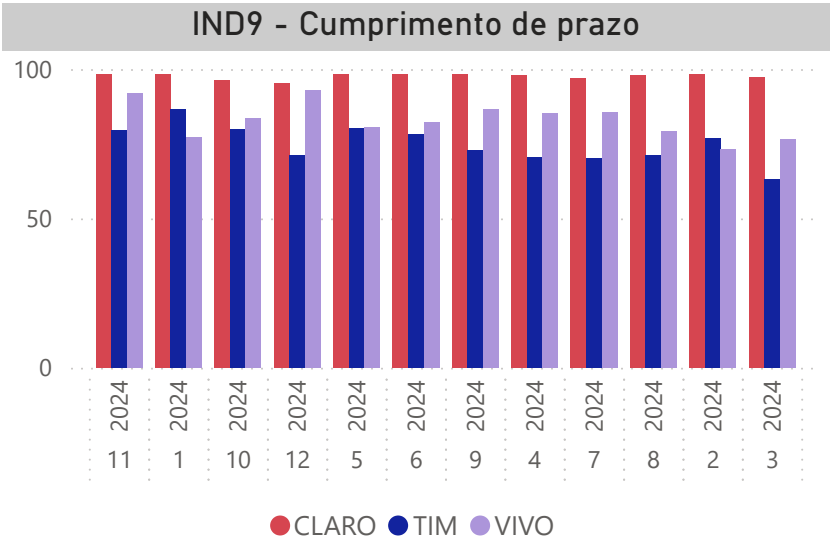
Para **Belo Horizonte** (MG) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), a TIM e Claro lideram, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , a TIM e a Vivo apresentam valores ruins impactando diretamente nas reclamações com a Anatel. Apesar disso, a base de clientes da Claro reduziu ao longo do ano, e TIM e Vivo aumentaram o número de acessos.



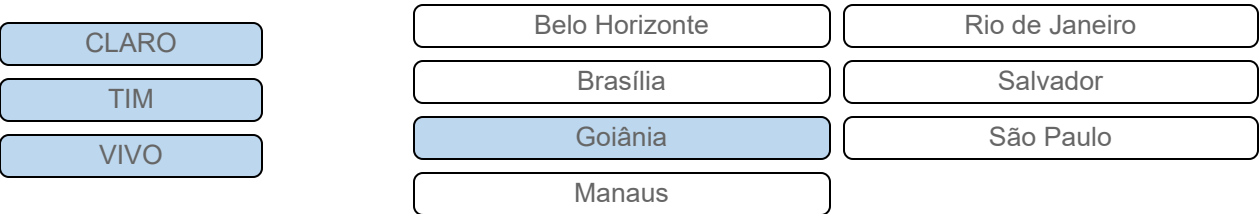
Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



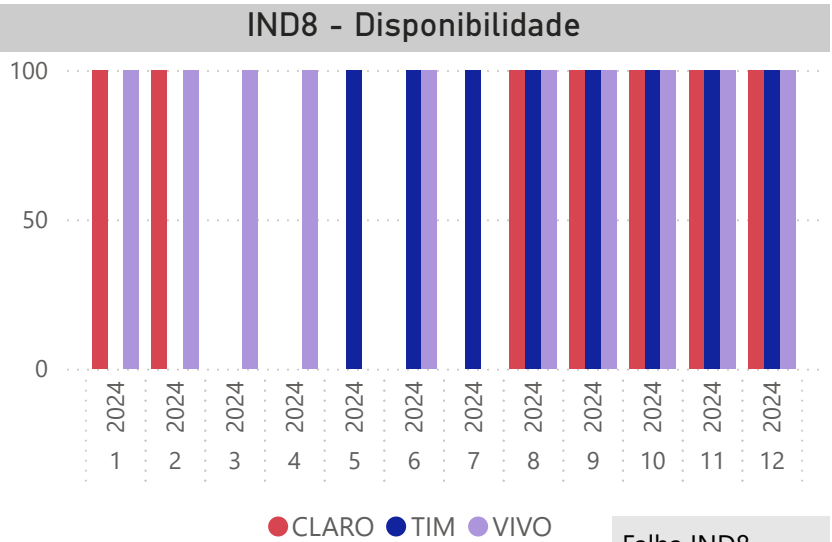
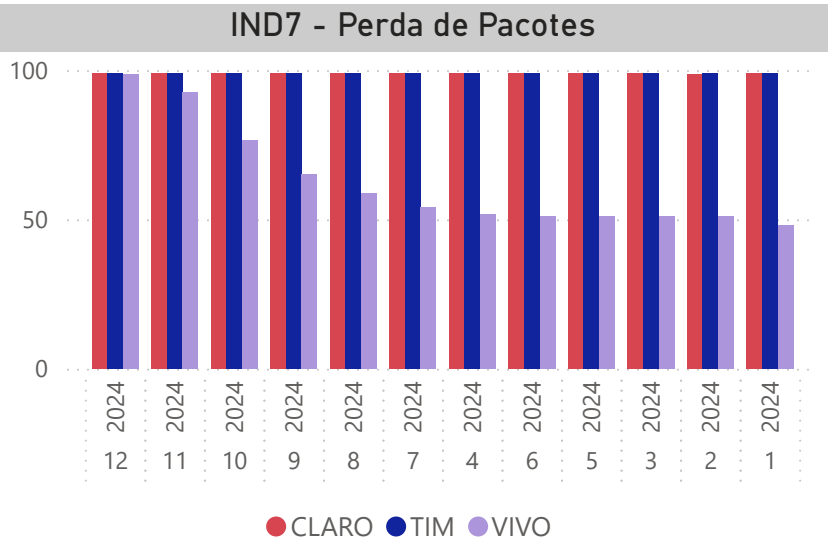
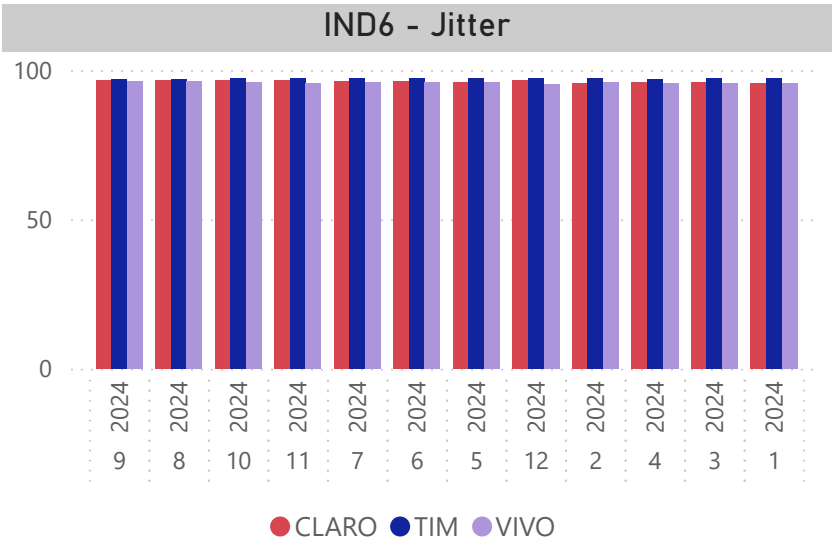
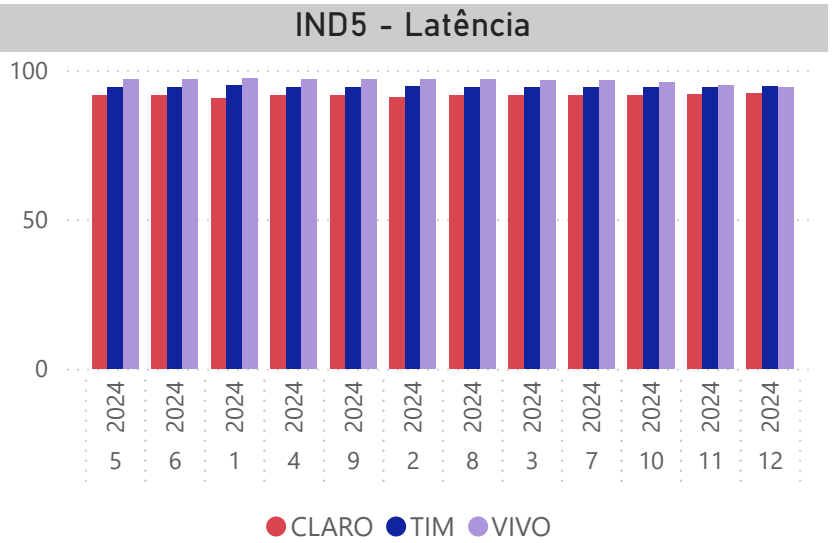
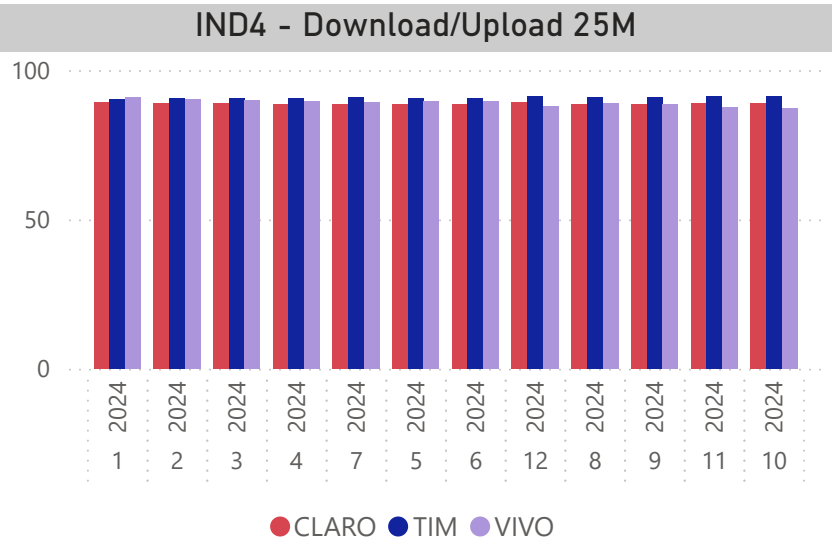
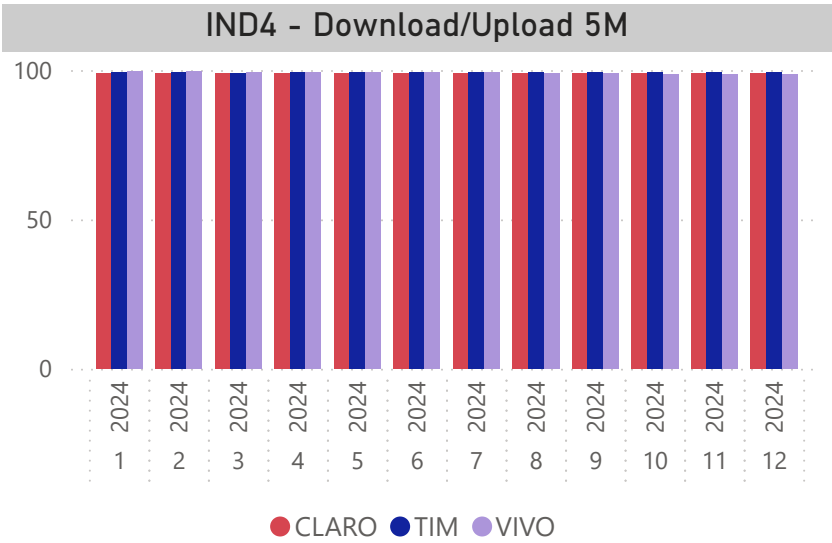
Falha IND8
1o sem./2024



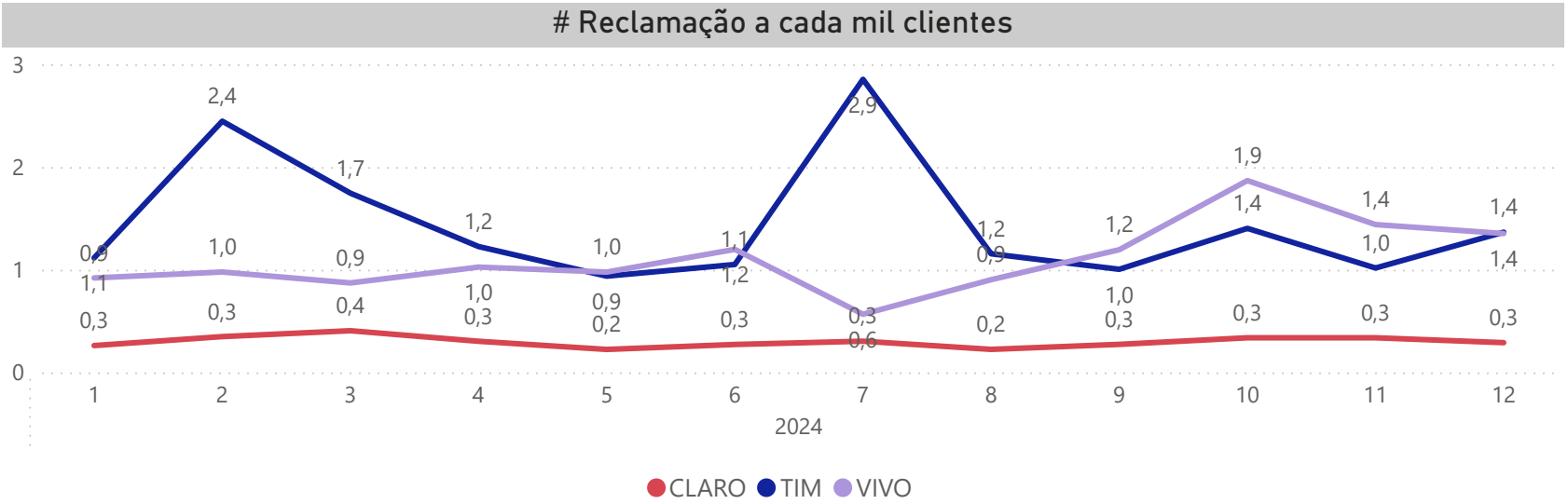
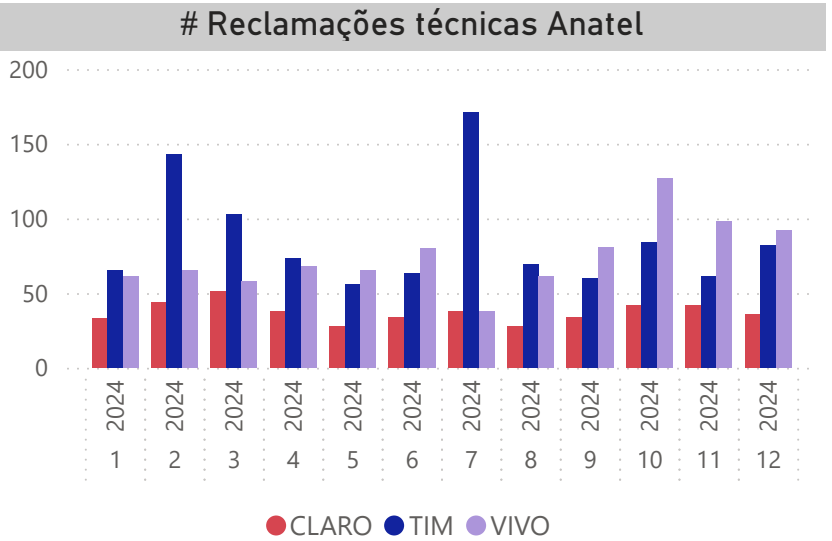
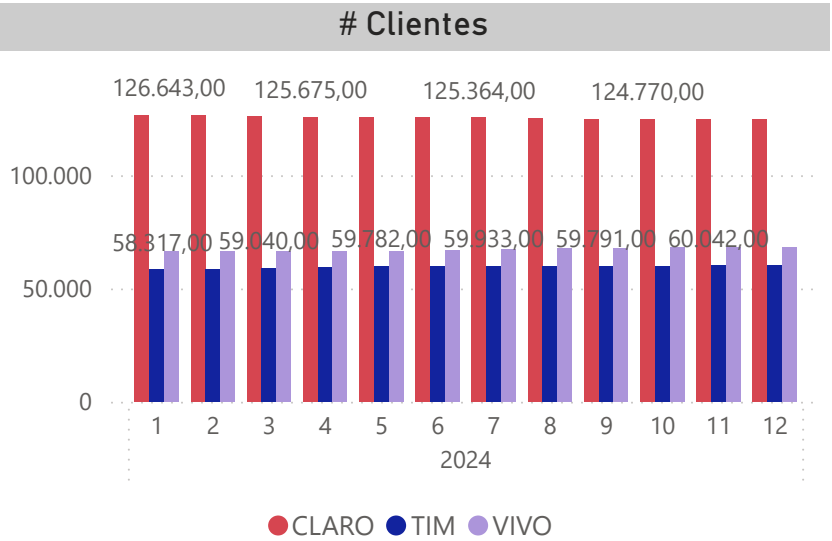
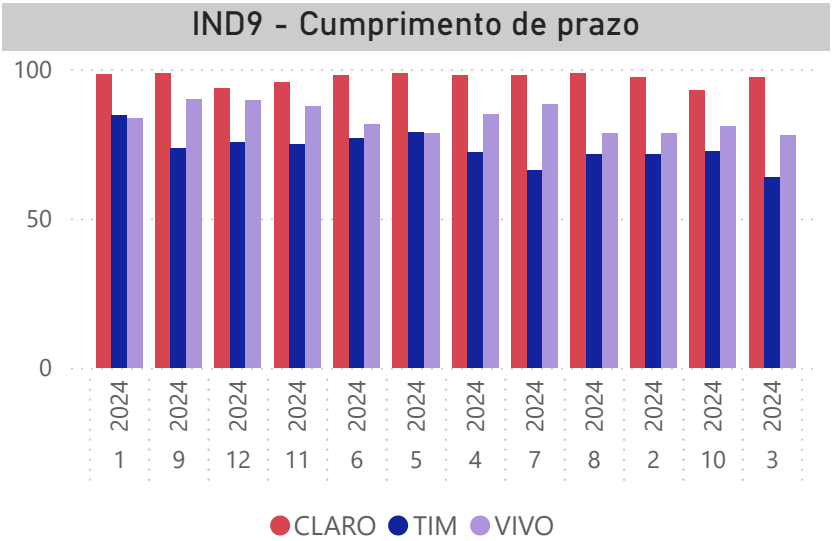
Para **Brasilia** (DF) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), a TIM e Claro lideram, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , a TIM e a Vivo apresentam valores ruins impactando diretamente nas reclamações com a Anatel. Apesar disto, a base de clientes de todas as operadoras aumentou.



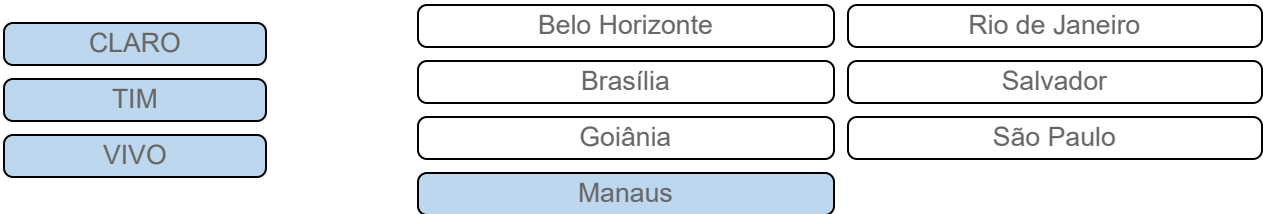
Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



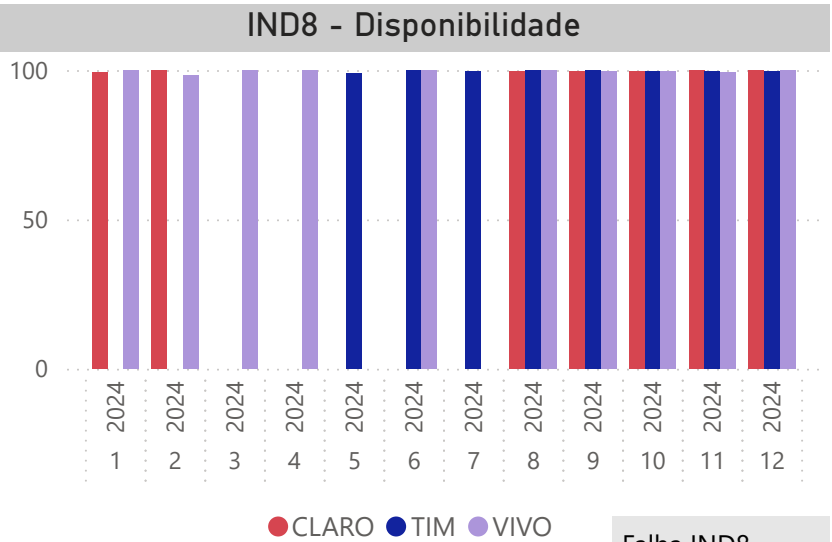
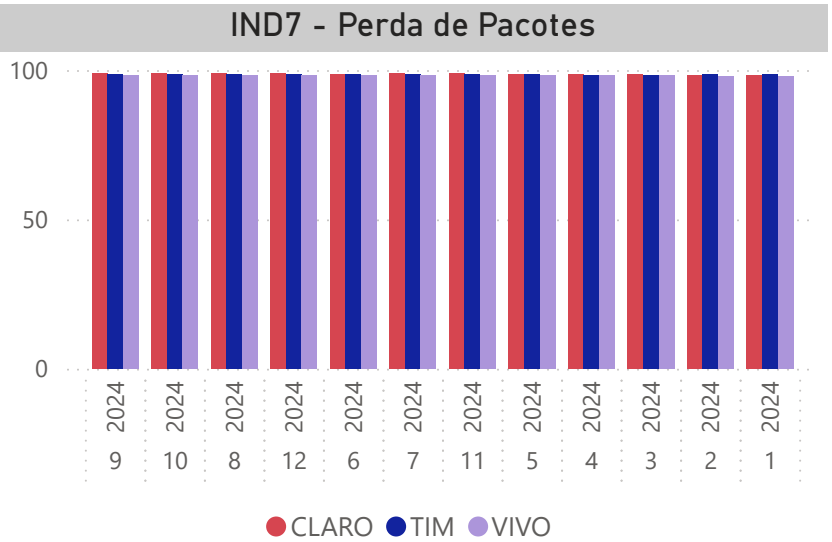
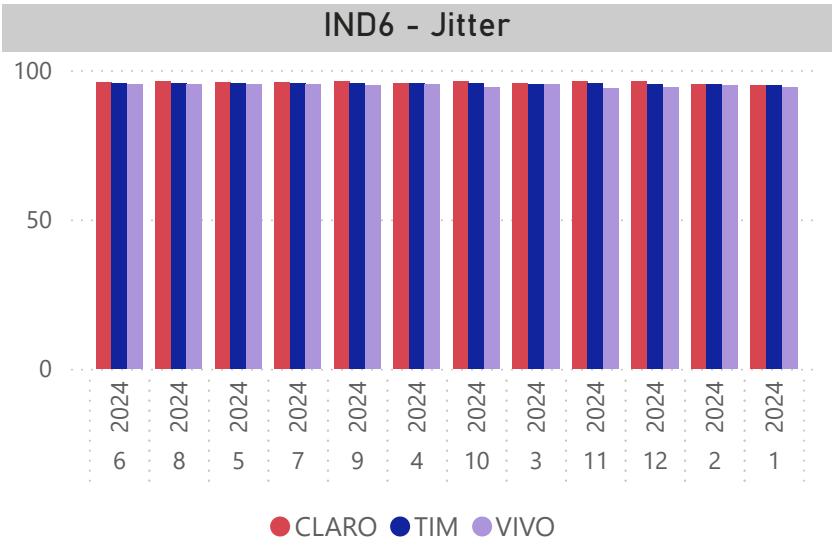
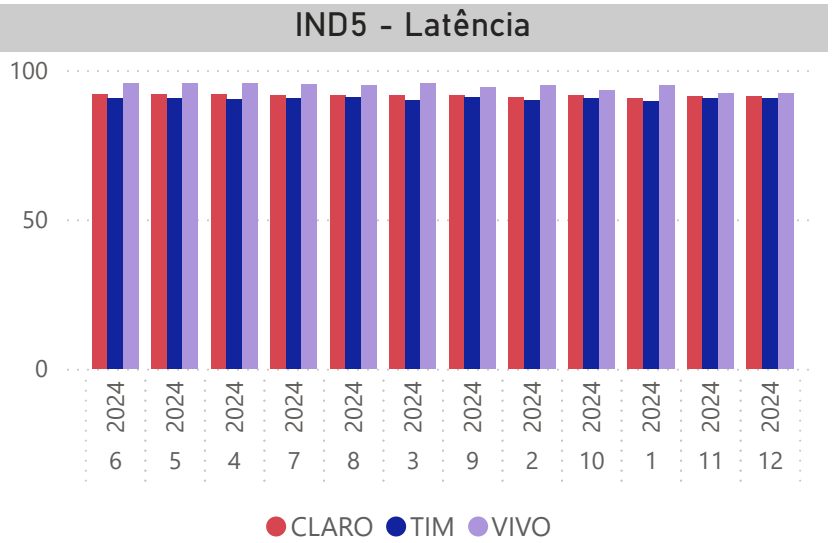
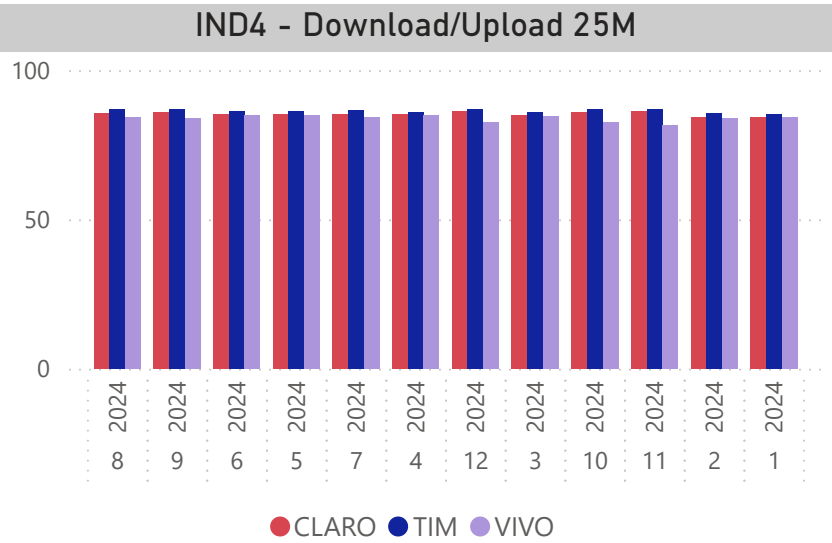
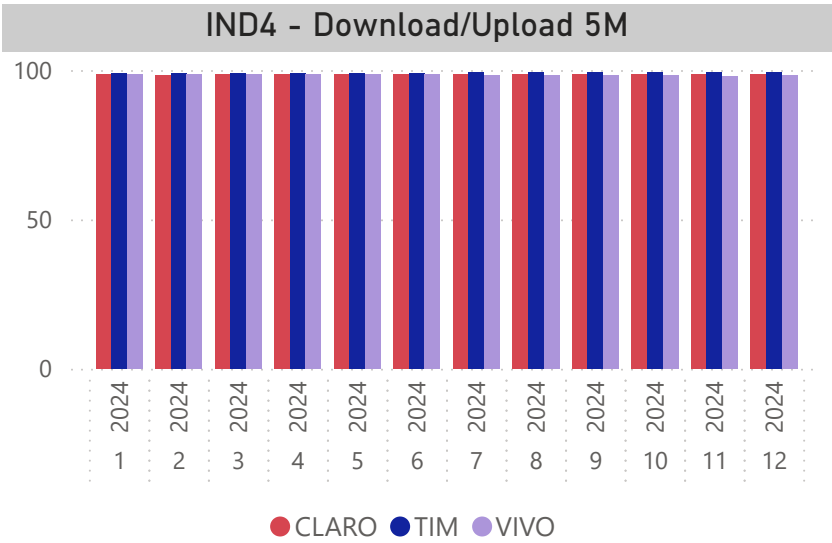
Falha IND8
1o sem./2024



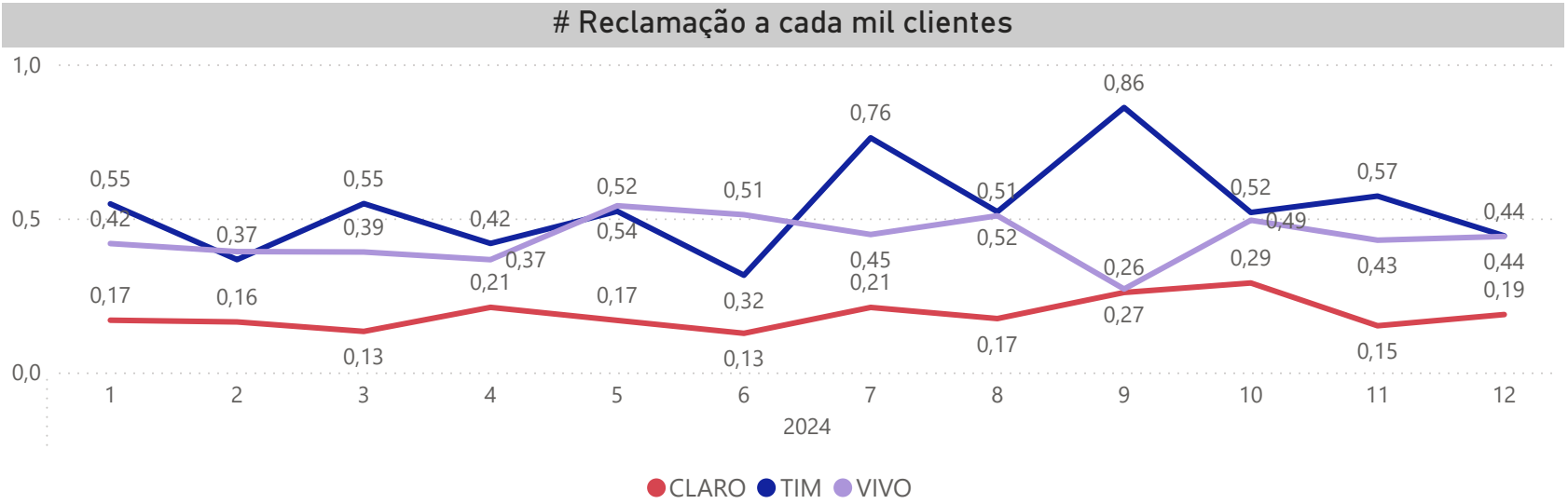
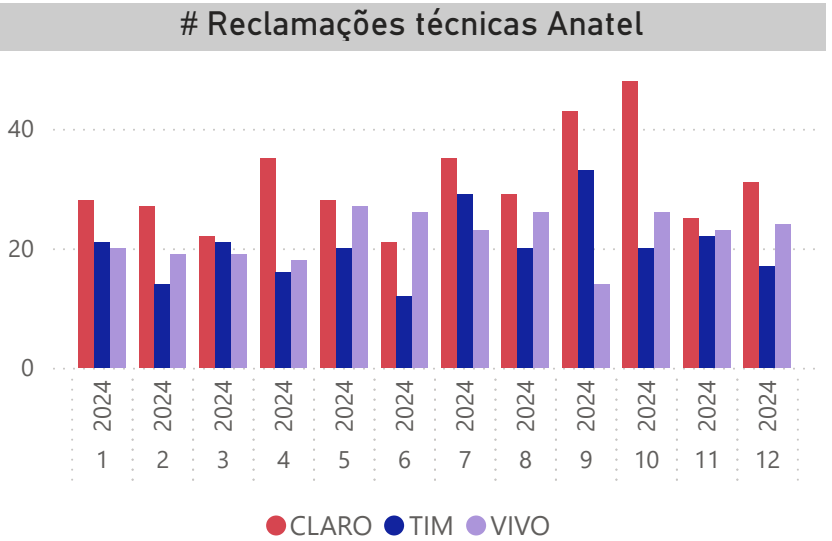
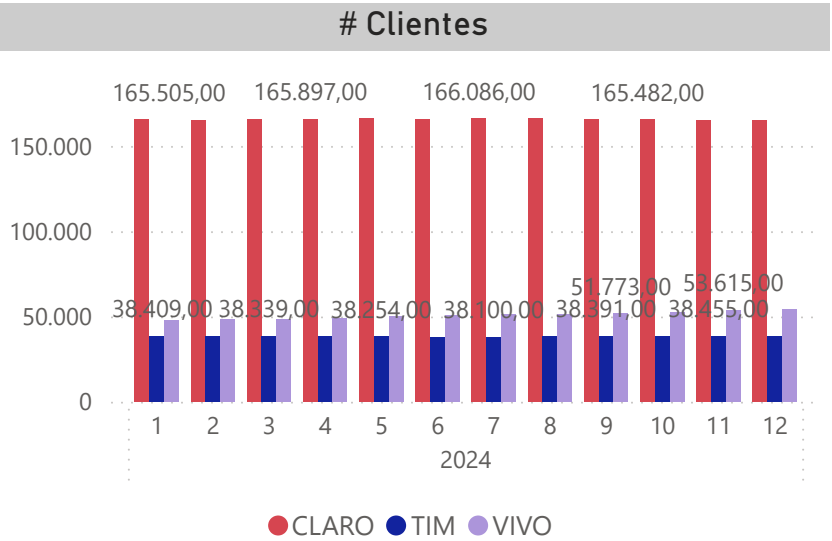
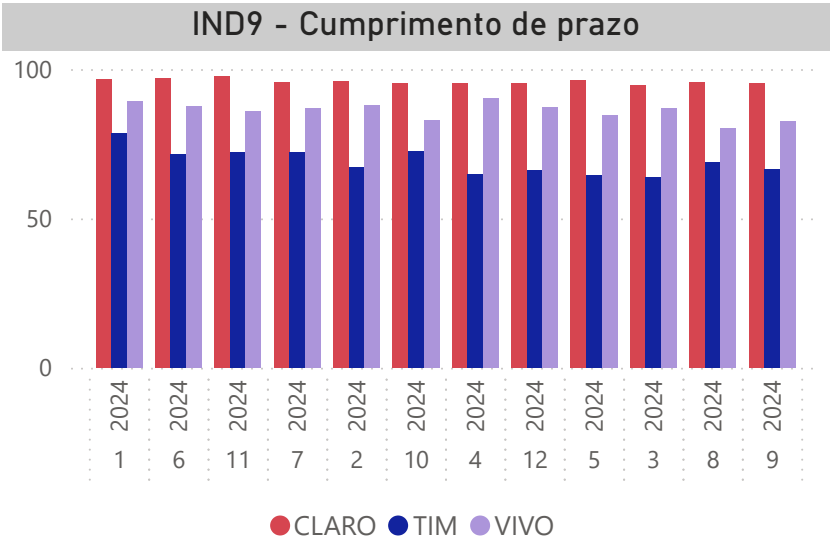
Para **Goiânia** (GO) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), a TIM e Claro lideram, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , a TIM e a Vivo apresentam valores ruins impactando diretamente nas reclamações com a Anatel. Apesar disto, a base de clientes da Claro reduziu ao longo do ano, e TIM e Vivo aumentaram o número de acessos.



Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



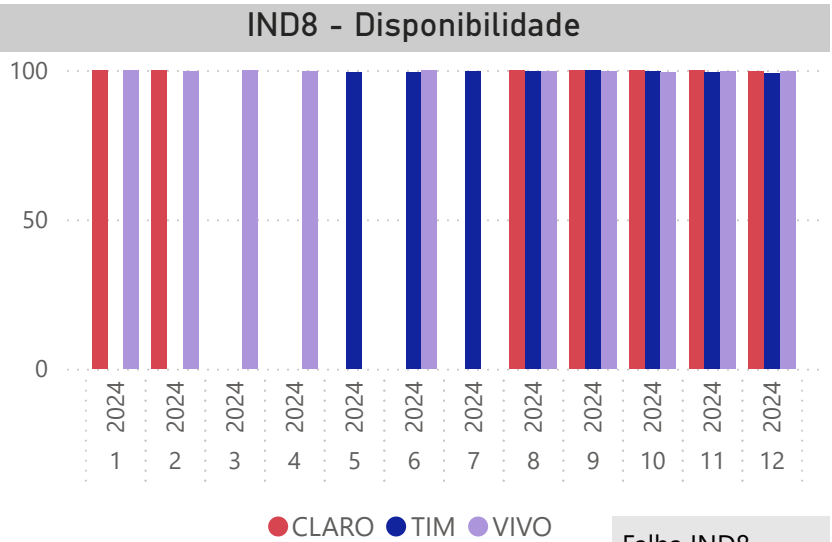
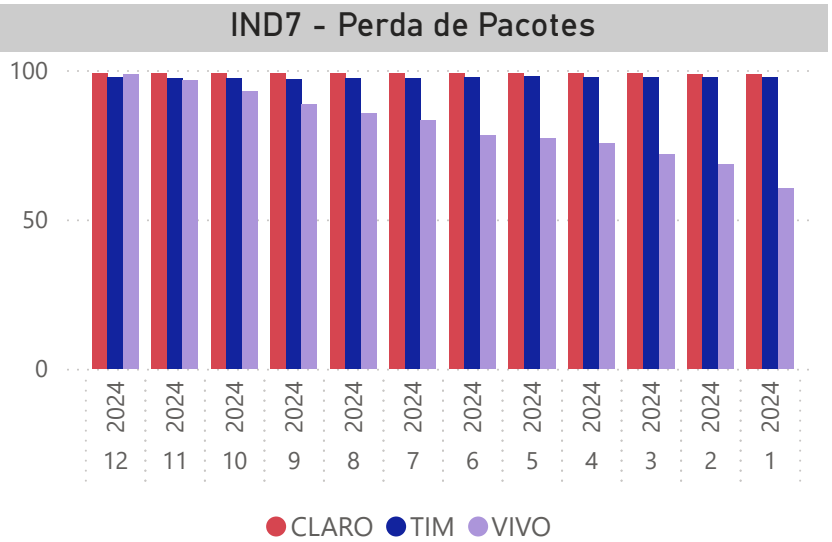
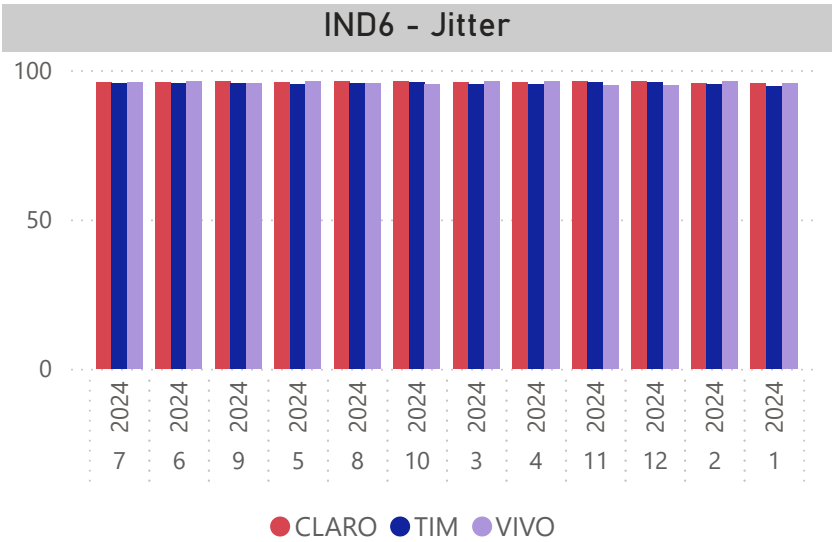
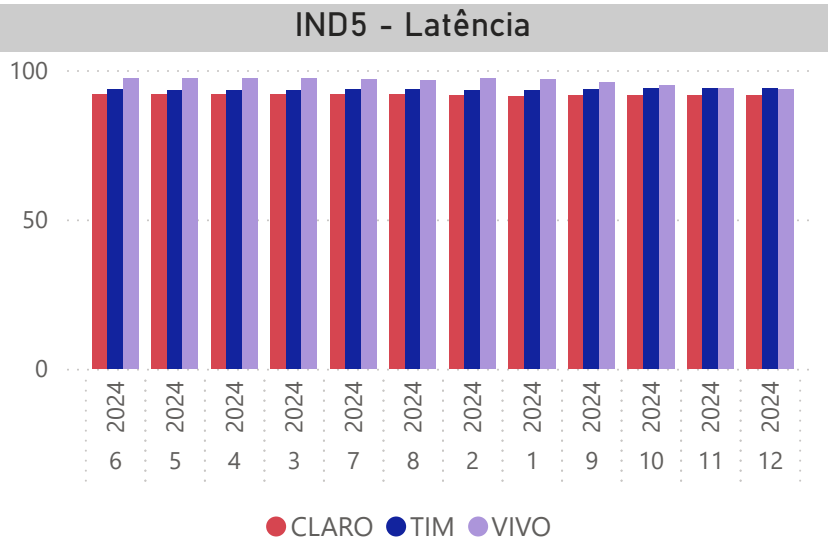
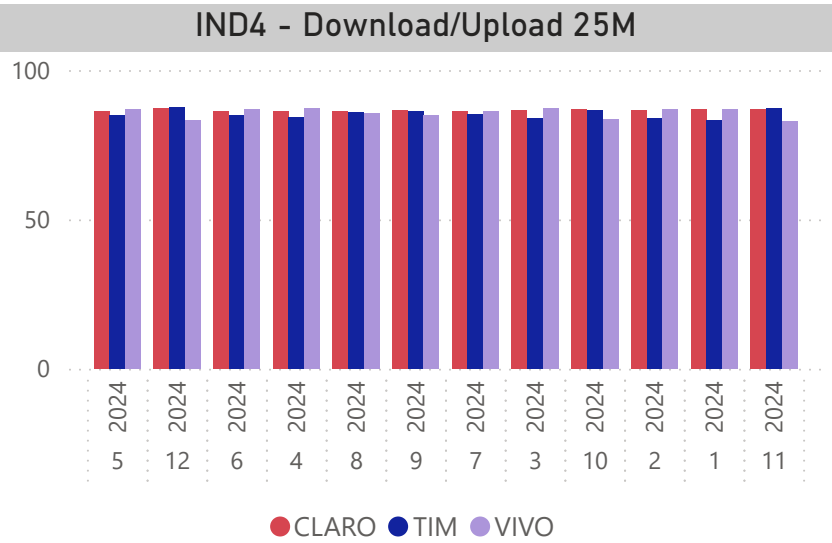
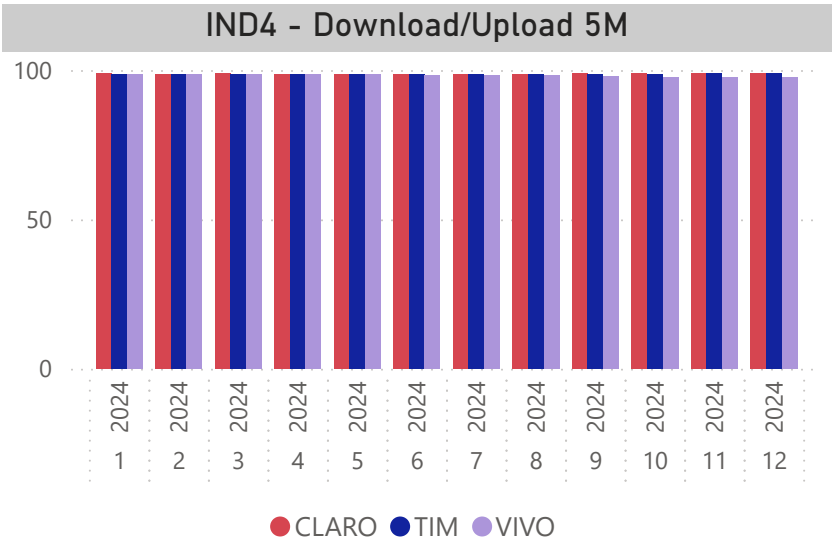
Falha IND8
1o sem./2024



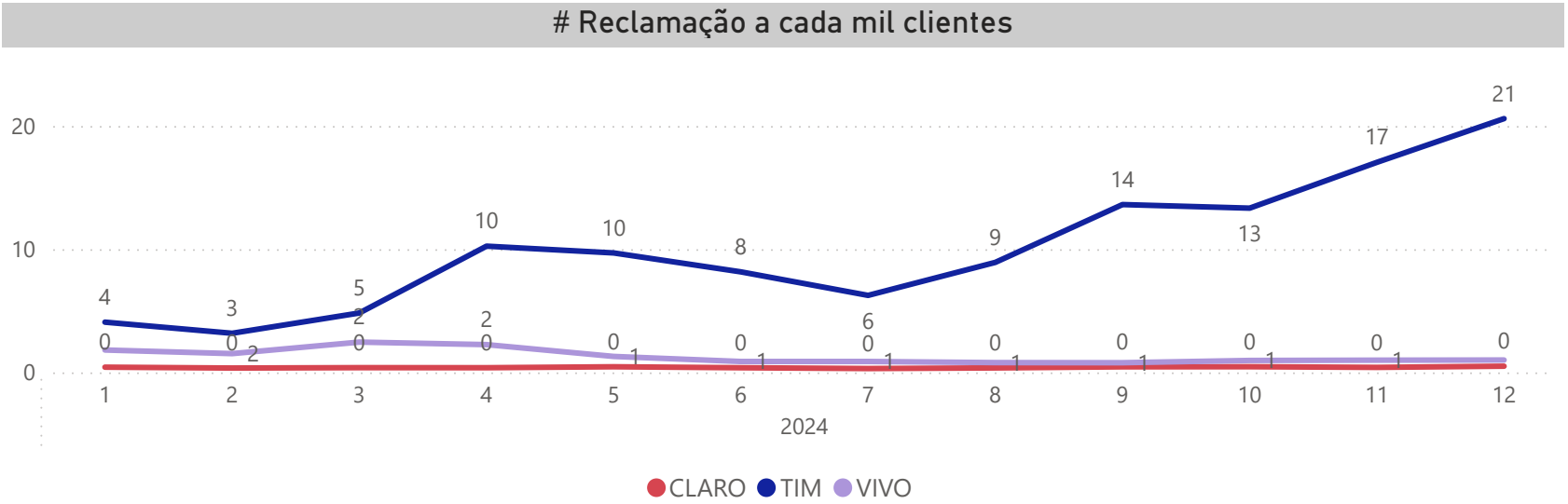
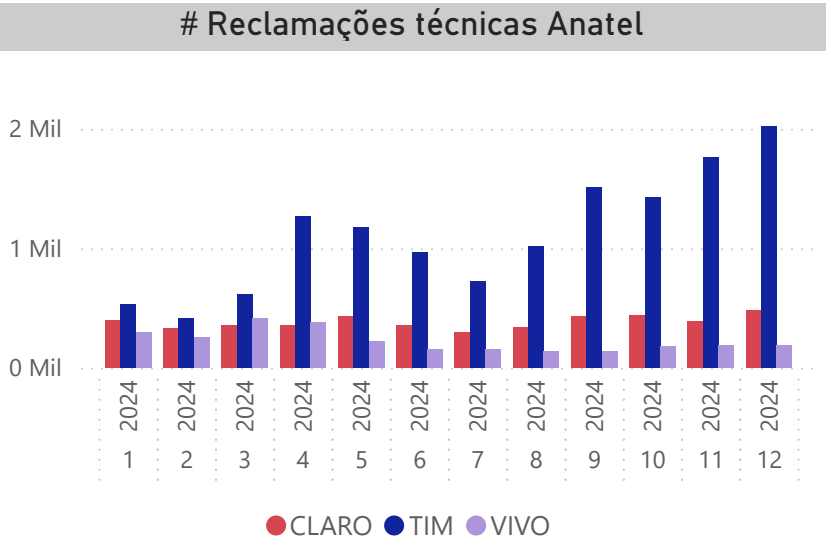
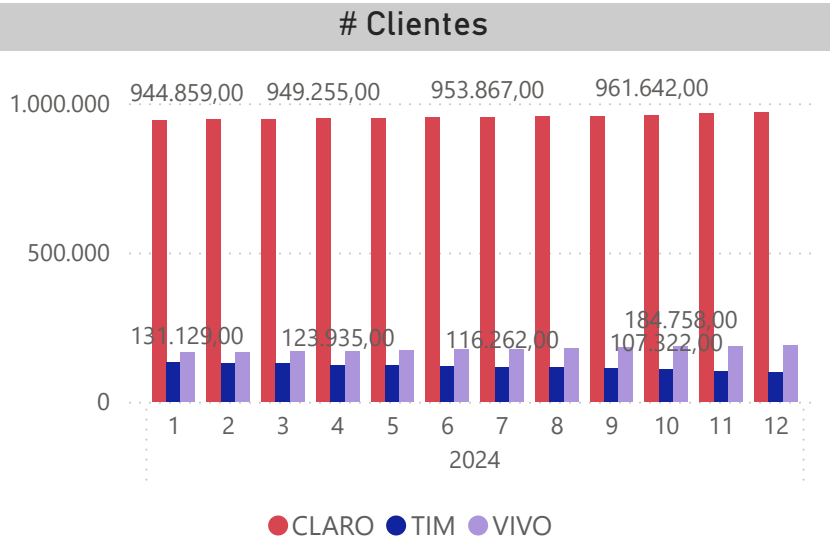
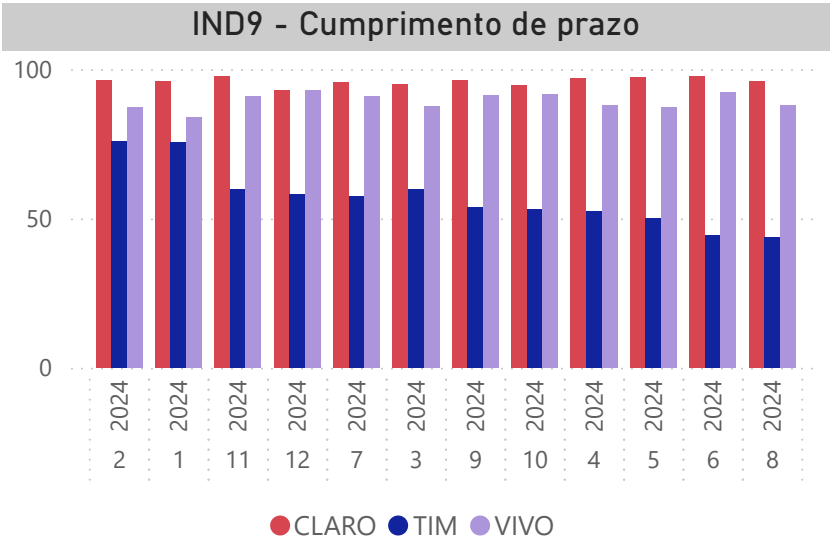
Para **Manaus** (AM) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), todas as operadoras são excelentes, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , a TIM apresenta valores ruins impactando diretamente nas reclamações com a Anatel. Apenas a base da Vivo cresceu em 2024. As reclamações da Claro são altas, porém a base de cliente é superior as outras.



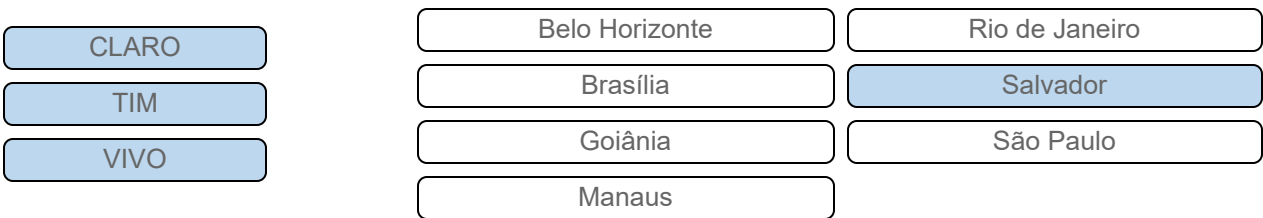
Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



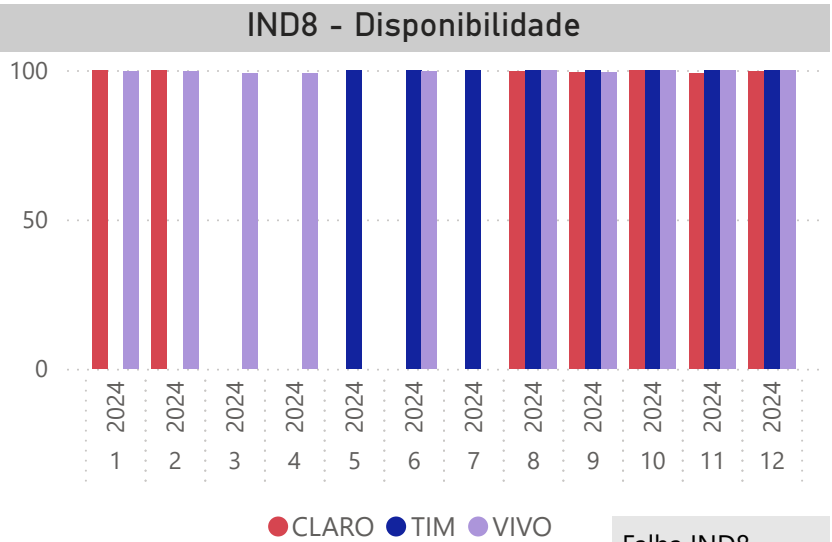
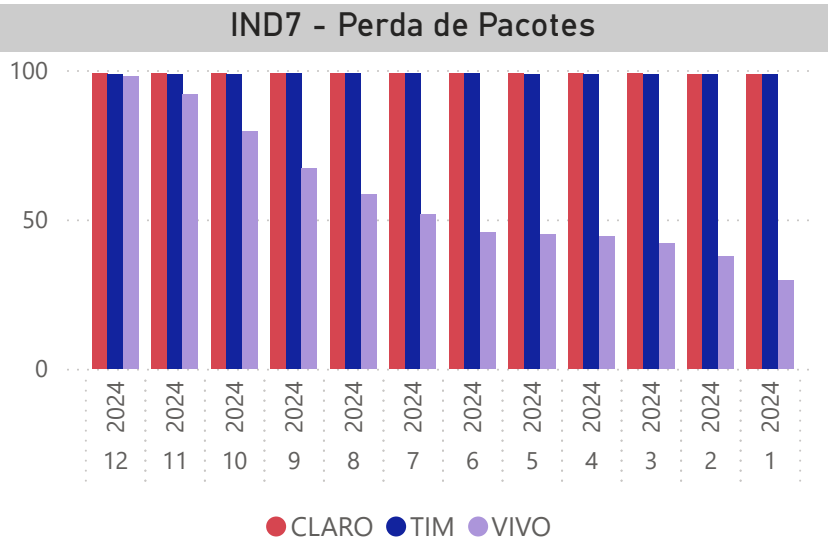
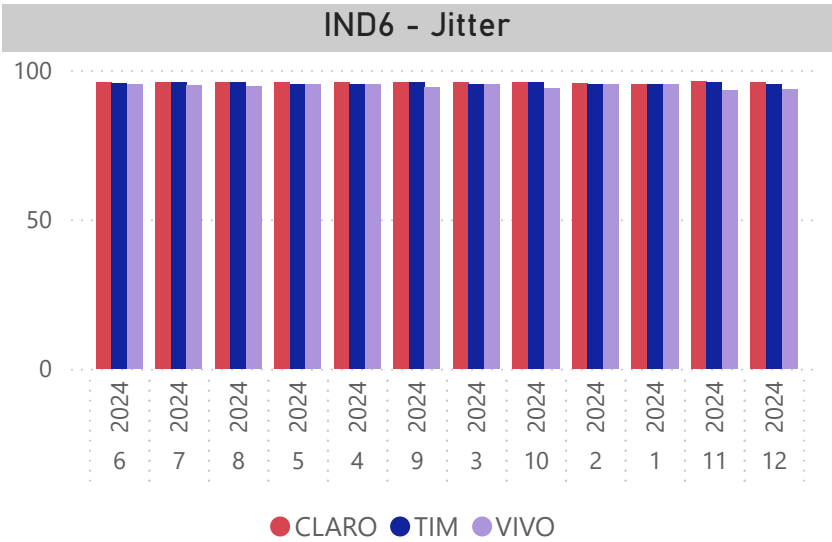
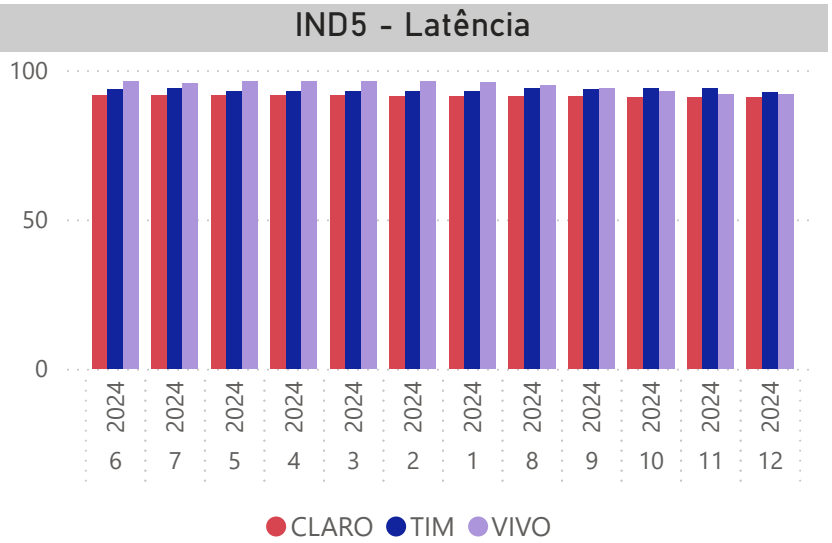
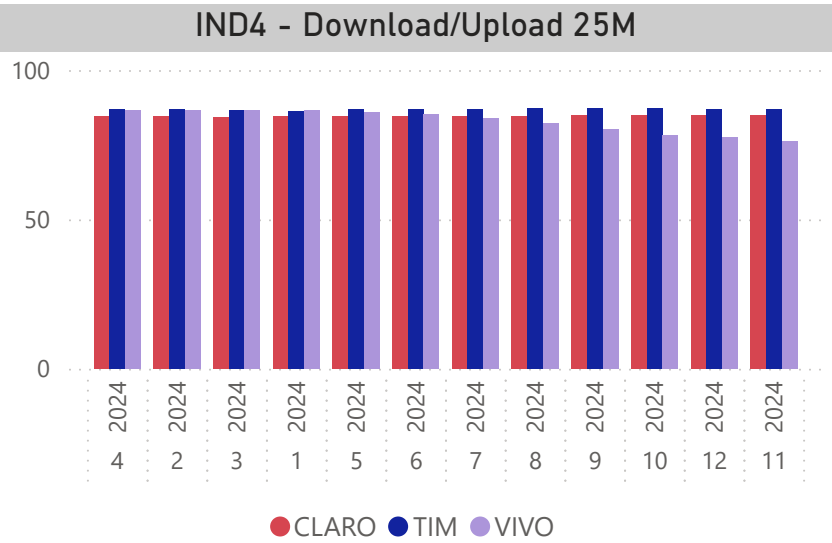
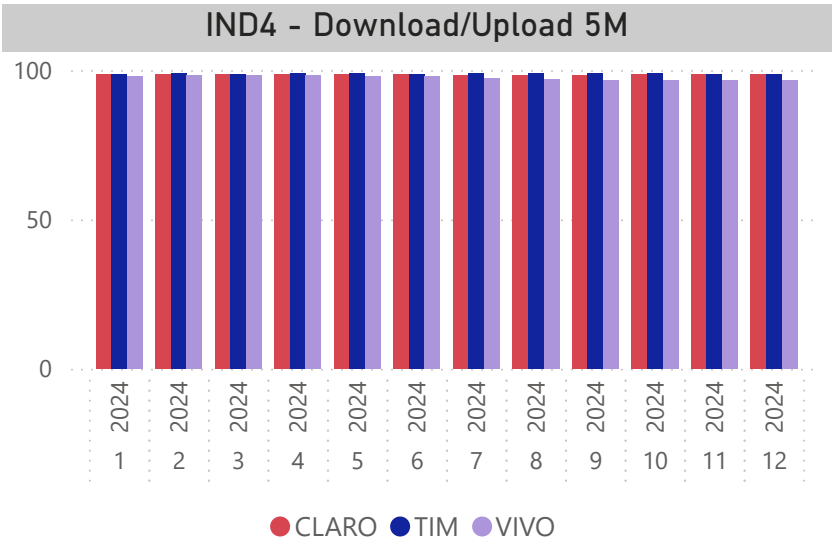
Falha IND8
1o sem./2024



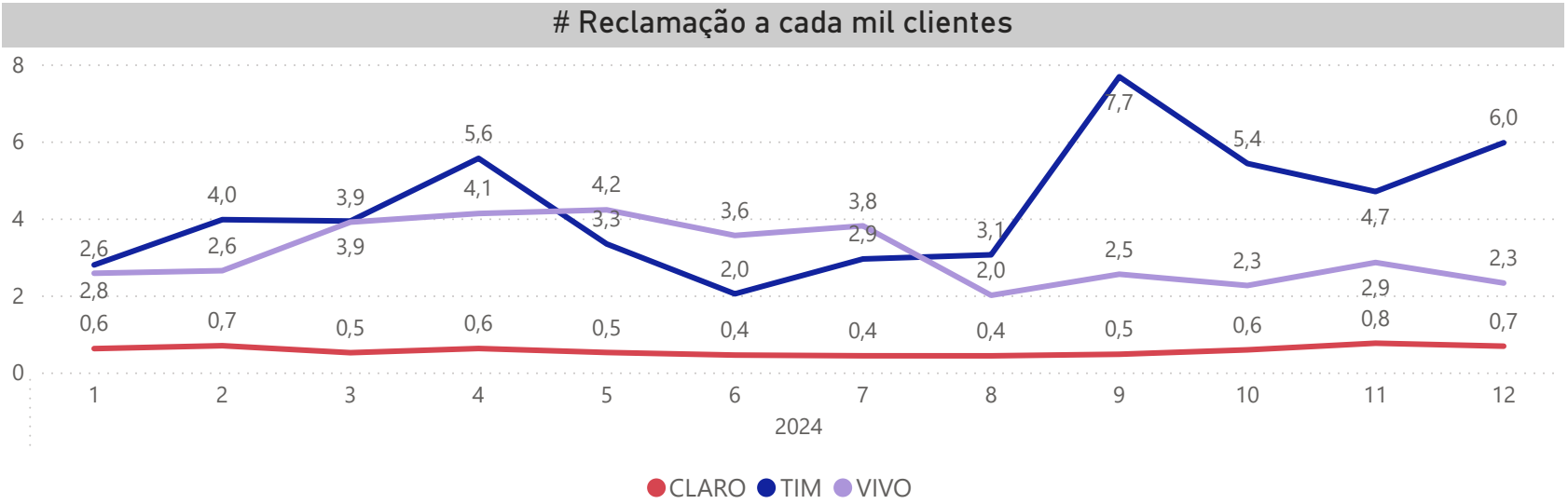
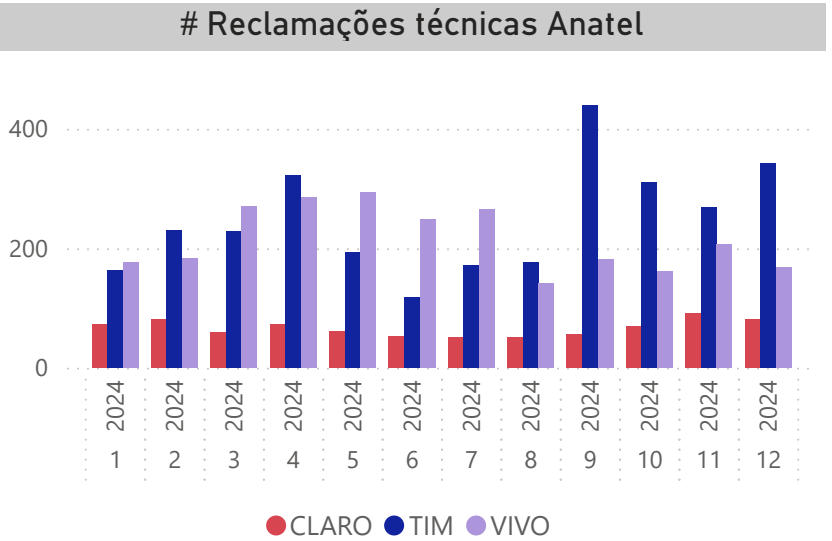
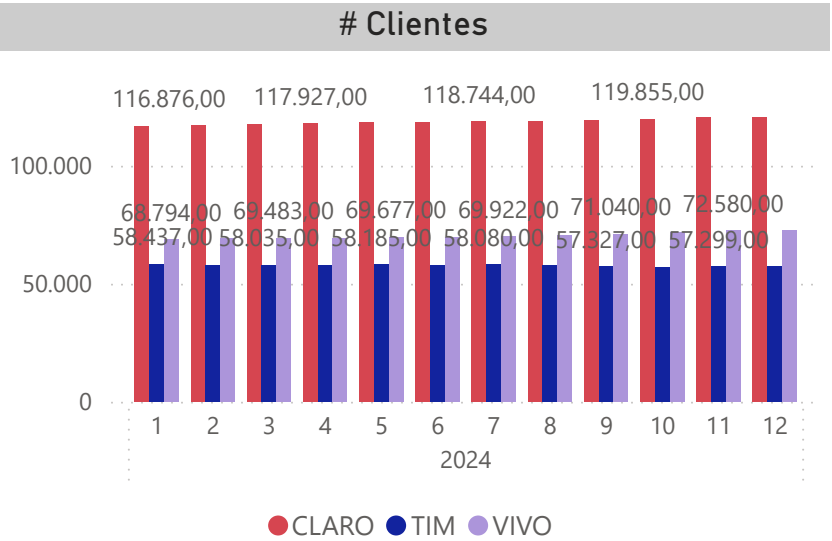
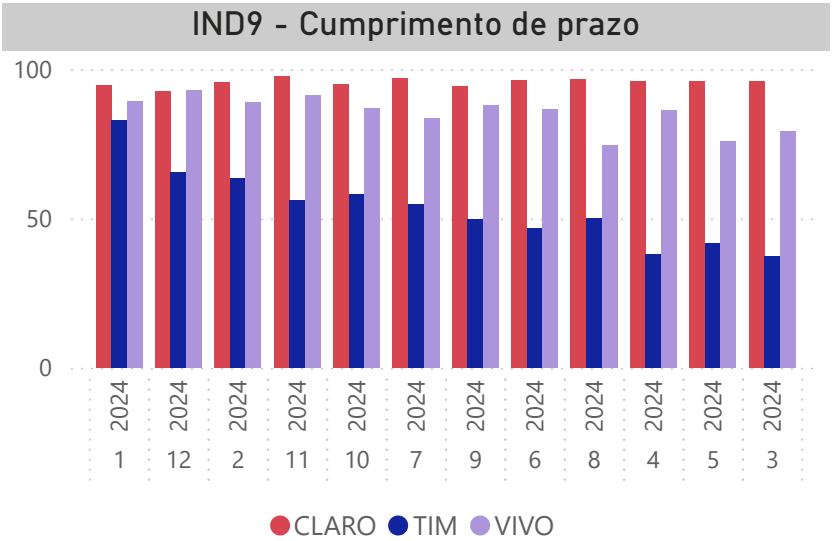
Para o **Rio de Janeiro (RJ)** do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), a TIM e Claro lideram, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , para a TIM está crítico, impactando diretamente nas reclamações com a Anatel e também na diminuição da base de dados em 33% ao longo de 2024, enquanto Claro e Vivo aumentam o número de clientes.



Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



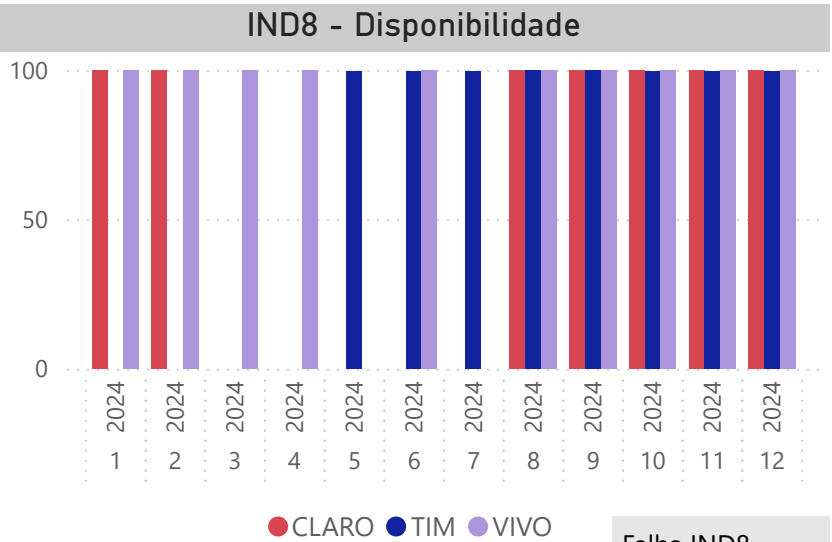
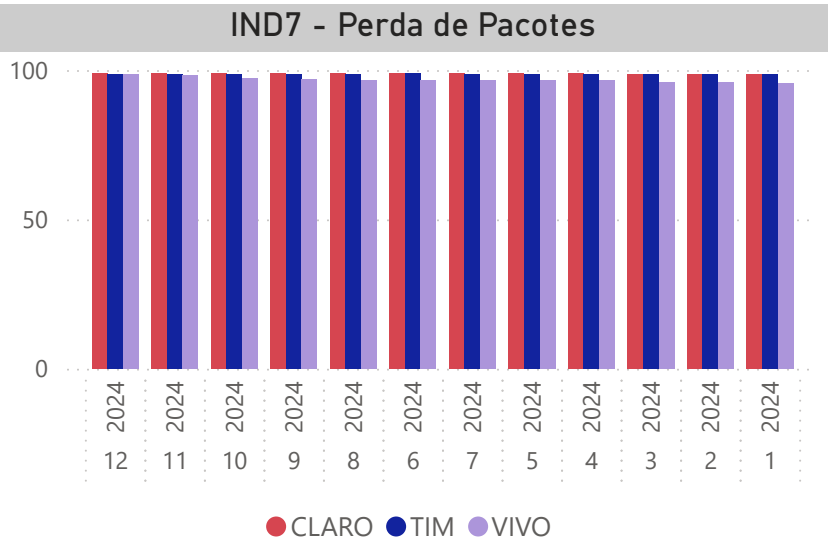
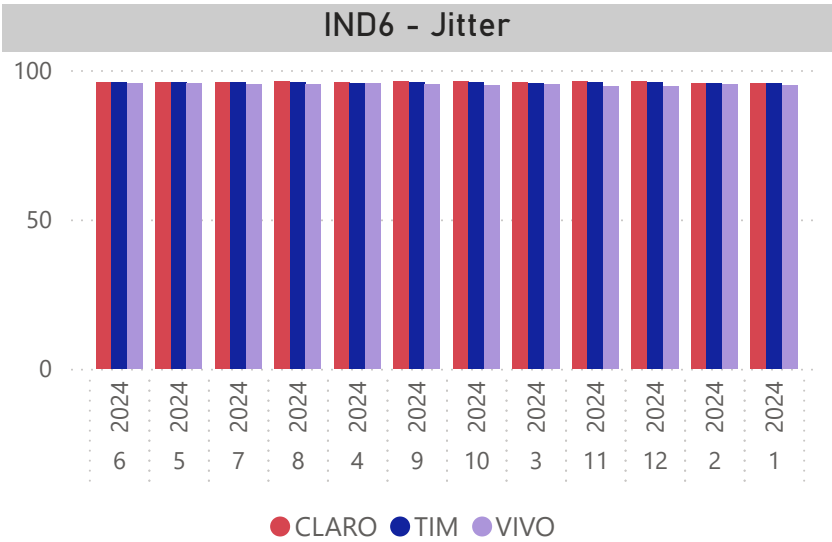
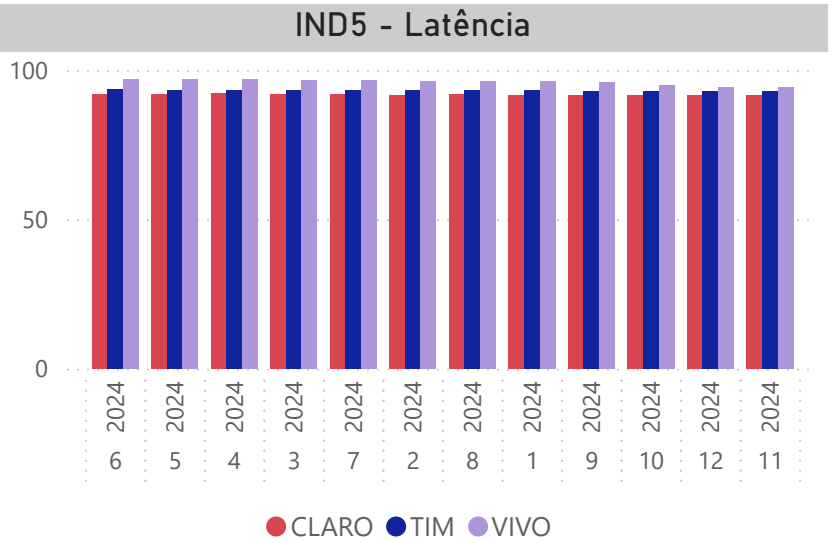
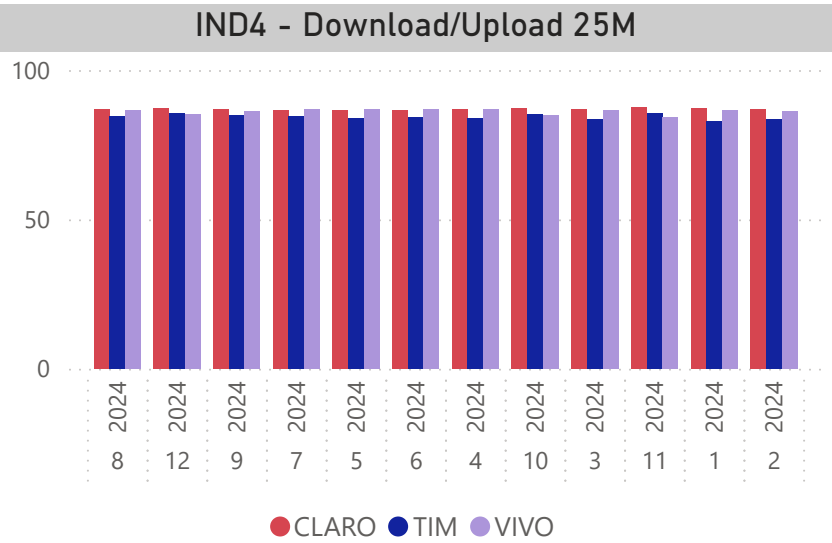
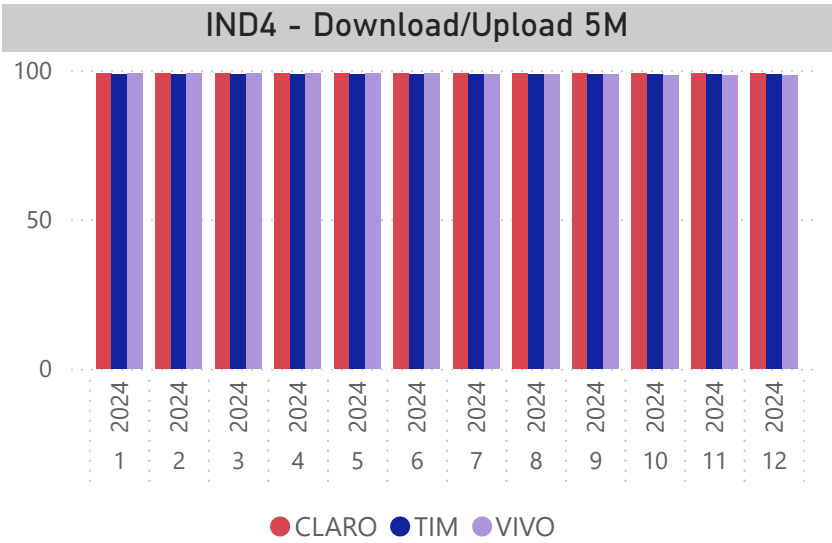
Falha IND8
1o sem./2024



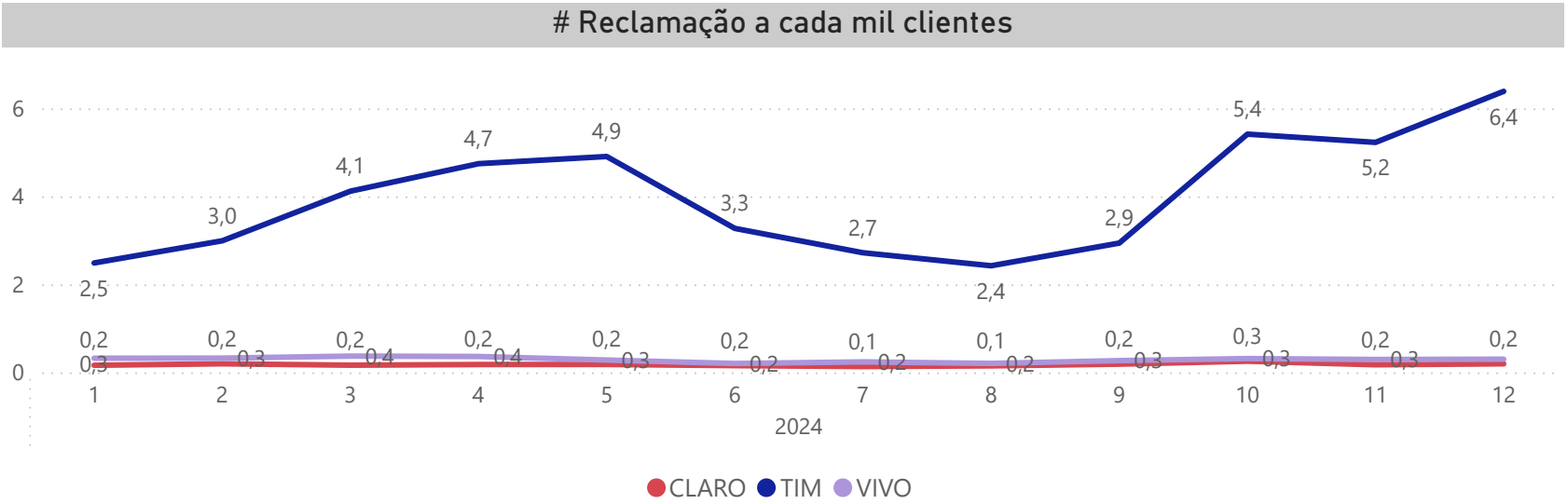
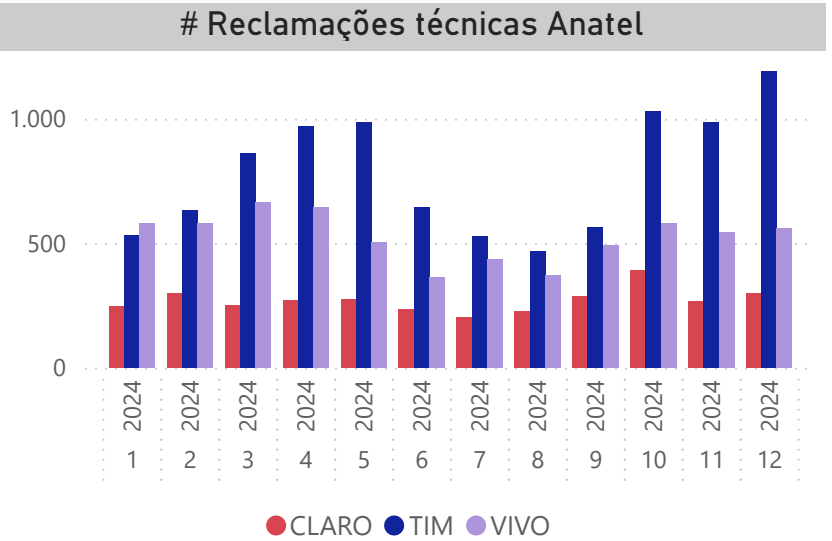
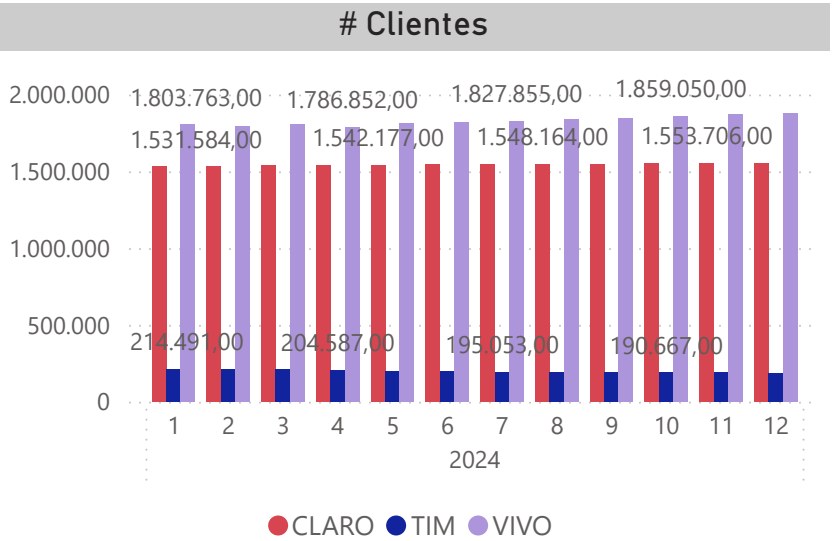
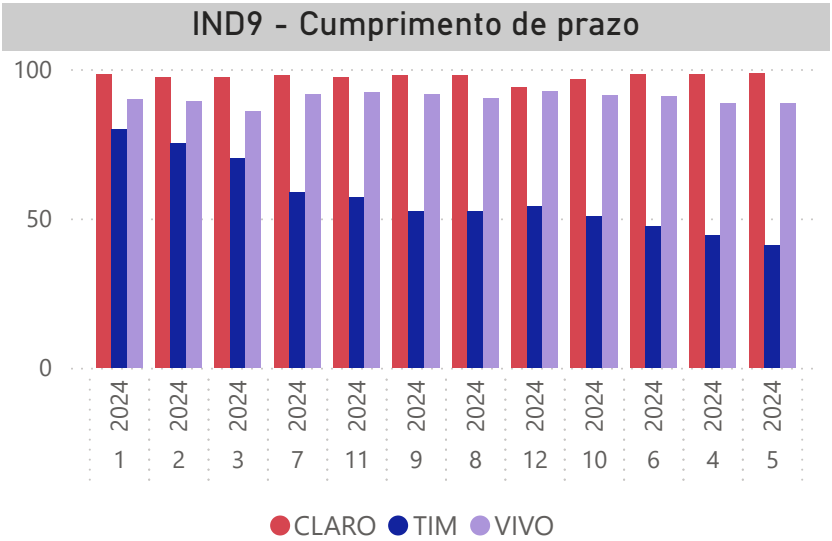
Para o **Salvador** (BA) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), a TIM e Claro lideram, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , para a TIM está bem abaixo das concorrentes, impactando diretamente nas reclamações com a Anatel e com discreta perda de clientes, enquanto Claro e Vivo aumentam o número de clientes.



Indicador	Descricao
IND4-25	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND4-5	Cumprimento de velocidade de download e upload
IND5	Latência bidirecional da conexão de dados
IND6	Variação de latência da conexão de dados
IND7	Perda de pacotes da conexão de dados
IND8	Disponibilidade
IND9	Cumprimento de prazo



Falha IND8
1o sem./2024



Para o **São Paulo** (SP) do ponto de vista de indicadores de rede (IND4 ao IND8), todas as operadoras estão bem, porém para o indicador de atendimento (IND9) de solicitações de instalação, reparo e mudança de endereço realizados dentro dos prazos agendados , para a TIM está bem abaixo das concorrentes, impactando diretamente nas reclamações com a Anatel e na perda de 14% de clientes em 2024, enquanto Claro e Vivo aumentam o número de clientes.