Anexo 4. Encuesta de Evaluación del Sistema de Gestión de Reclamos para el Sistema de Salud del Perú

Aspectos demográficos

Seleccione la opción correspondiente:										
•	Sexo Mujer H	ombre								
•	Rango de Edad 18 – 29 años 30 – 49 años 50 – 64 años 65+									
•	 Máximo nivel de educación terminado Secundaria Superior No Universitaria Superior Universitaria Maestría Doctorado 									
 ¿Con que frecuencia utiliza un dispositivo (Smartphone, Tablet, Laptop, Computadora de Escritorio, etc.) con conexión a internet? Todos los días Varios días a la semana 1 vez a la semana Nunca 										
 ¿Qué tipo de dispositivo utiliza para conectarse a internet? Smartphone Tablet Computadora de Escritorio / Laptop Computadora Hibrida (2 en 1) Otro. Especifique: 										
USA	ABILIDAD PERCIBIDA		1	2	3	4	5	6	7	
1.	Usar el sistema en mi trabajo me permitiría realizar tareas más rápidamente.	Improbable								Probable
2.	Usar el sistema mejoraría mi desempeño laboral.	Improbable								Probable
3.	Usar el sistema en mi trabajo aumentaría mi productividad.	Improbable								Probable
4.	Usar el sistema mejoraría mi efectividad en el trabajo.	Improbable								Probable
5.	Usar el sistema facilitaría hacer mi trabajo.	Improbable								Probable
6.	Encontraría útil el sistema en mi trabajo.	Improbable								Probable

FACILIDAD DE USO PERCIBIDA			1	2	3	4	5	6	7	
7.	Aprender a operar el sistema sería fácil para mí.	Improbable								Probable
8.	Me resultaría fácil hacer que el sistema haga lo que yo quiero que haga.	Improbable								Probable
9.	Mi interacción con el sistema sería clara y comprensible.	Improbable								Probable
10.	Encontraría que el sistema es flexible para interactuar.	Improbable								Probable
11.	Sería fácil para mí ser hábil al usar el sistema.	Improbable								Probable
12.	Encontraría el sistema fácil de usar.	Improbable								Probable