

Anexo 4. Encuesta de Evaluación del Sistema de Gestión de Reclamos para el Sistema de Salud del Perú

Aspectos demográficos

Seleccione la opción correspondiente:

- Sexo ☐ Mujer ☐ Hombre
- Rango de Edad
 - ☐ 18 – 29 años
 - ☐ 30 – 49 años
 - ☐ 50 – 64 años
 - ☐ 65+
- Máximo nivel de educación terminado
 - ☐ Secundaria
 - ☐ Superior No Universitaria
 - ☐ Superior Universitaria
 - ☐ Maestría
 - ☐ Doctorado
- ¿Con que frecuencia utiliza un dispositivo (Smartphone, Tablet, Laptop, Computadora de Escritorio, etc.) con conexión a internet?
 - ☐ Todos los días
 - ☐ Varios días a la semana
 - ☐ 1 vez a la semana
 - ☐ Nunca
- ¿Qué tipo de dispositivo utiliza para conectarse a internet?
 - ☐ Smartphone
 - ☐ Tablet
 - ☐ Computadora de Escritorio / Laptop
 - ☐ Computadora Híbrida (2 en 1)
 - ☐ Otro. Especifique: _____

USABILIDAD PERCIBIDA			1	2	3	4	5	6	7
1.	Usar el sistema en mi trabajo me permitiría realizar tareas más rápidamente.	Improbable							Probable
2.	Usar el sistema mejoraría mi desempeño laboral.	Improbable							Probable
3.	Usar el sistema en mi trabajo aumentaría mi productividad.	Improbable							Probable
4.	Usar el sistema mejoraría mi efectividad en el trabajo.	Improbable							Probable
5.	Usar el sistema facilitaría hacer mi trabajo.	Improbable							Probable
6.	Encontraría útil el sistema en mi trabajo.	Improbable							Probable

