Lima, 28 de Noviembre del 2017

Dra. Frine Samalvides Cuba

Presidente

Comité Institucional de Ética

Universidad Peruana Cayetano Heredia

Estimada Dra. Samalvides:

El estudio “Diseño Centrado en el Usuario en un Sistema de Gestión de Reclamos para el Sistema de Salud del Perú”, con código SIDISI 67341, fue aprobado por el CIE de la UPCH con fecha 8 de septiembre del 2016 y se presento una primera enmienda la cual fue aprobada en la fecha 21 de Julio del 2017. Luego de revisión adicional de bibliografia, se vio necesario añadir un cuestionario hacia los entrevistados utilizando un cuestionario validado.

Como se puede ver en el listado de modificaciones incluido más abajo, se proponen ediciones menores que no alteran el procedimiento del estudio, ni cambian el riesgo para los participantes. Adjunto también versiones del protocolo con control de cambios y con todas las modificaciones aceptadas.

Espero poder contar con la aprobación de las modificaciones propuestas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regina Casanova Pérez BSc

Alumna de Postgrado de la Facultad de Salud Pública y Administración

Carlos Vidal Layseca

**Listado de Modificaciones**

1. Titulo nuevo con el nombre de la nueva institución
2. Cambios en sección “Introducción” para mejoras gramaticales
3. Cambios en sección “Resumen Ejecutivo” para proporcionar detalles de la problemática en SUSALUD con la solución planteada
4. Se agrega sección “Diseño centrado en el usuario en aplicativos de salud” para explicar metodología a usarse con mayor detalle
5. Sección “Sistema de solicitudes en EsSalud – Perú” se cambia por “Sistema de Atención a Solicitudes en SUSALUD – Perú” para dar detalle del sistema actual de SUSALUD
6. Se elimina sección “Medición de Productos Tecnológicos”
7. Cambios en sección “Objetivos” para ajustarse a necesidades en SUSALUD
8. Cambios en sección “Métodos”
   1. Se modifico el Diseño del Estudio para eliminar referencia al sistema de EsSalud
   2. Sección “Sistema de Información Planteado” se modifica para especificaciones del nuevo sistema de información de SUSALUD, eliminando referencia de EsSalud
   3. Se agrega sección de “Metodología en diseño centrado en el usuario” especificando más la técnica a usarse en el estudio
   4. Se agrega sección “Evaluación del sistema por usuarios” especificando más sobre la forma de evaluación del sistema de información
9. Cambios en sección “Cronograma” para mayor detalle sobre la metodología utilizada
10. Cambios en sección “Presupuesto” para ajustes necesarios