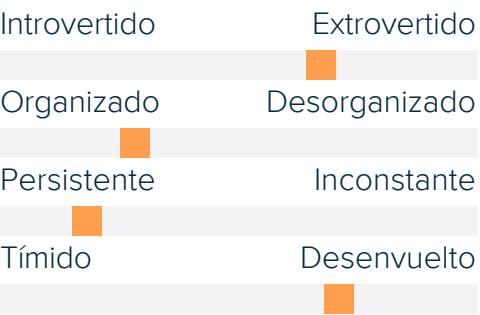




"Por mi familia, lo que sea"

Edad: 45
Trabajo: Contador
Familia: Casado, 1 hija
Ubicación: Lima, Perú
Personaje: Ciudadano

Personalidad



Detallista Observador Grandes Ideas

Objetivos

- Conocer el procedimiento para presentar una idea en el centro de salud.
- Involucrarse en las mejoras de su centro de salud.
- Presentar ideas para mejorar la atención a ciudadanos en el centro de salud.

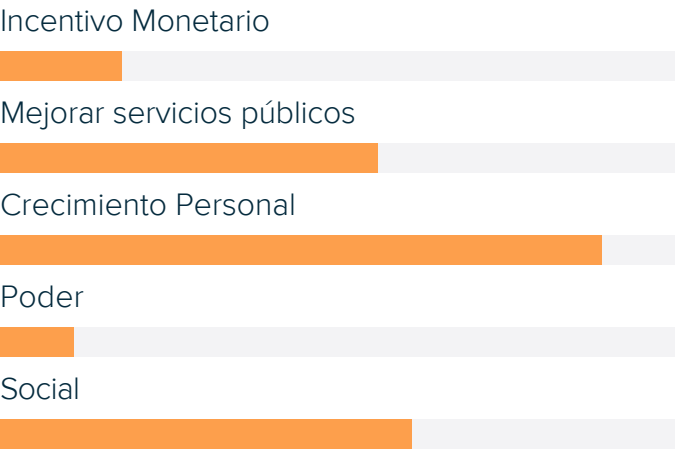
Frustraciones

- Nadie conoce el procedimiento para presentar recomendaciones al centro de salud.
- Siente que su opinión no es tomada en cuenta para mejoras del centro de salud.

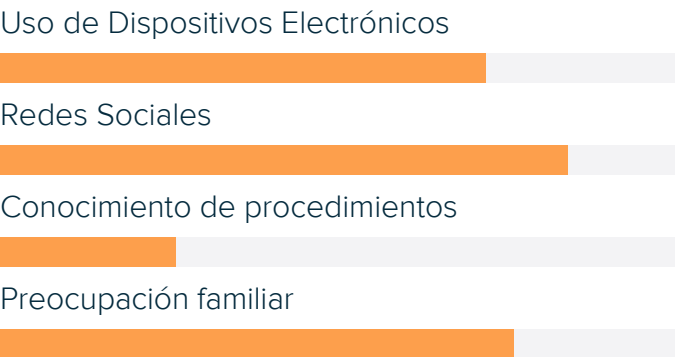
Bio

Padre de familia de una pequeña niña de 5 años. Hace 4 años le hicieron un trasplante renal y debe ir constantemente al centro del salud para sus exámenes de laboratorio, controles y recoger medicamentos. Usualmente lleva a su hija al centro de salud con él ya que no tiene donde dejarla mientras hace sus controles. Ve varias posibles mejoras dentro del centro de salud y desea poder comentarlas con alguien, pero desconoce el procedimiento y le parece que es largo y engorroso.

Motivación



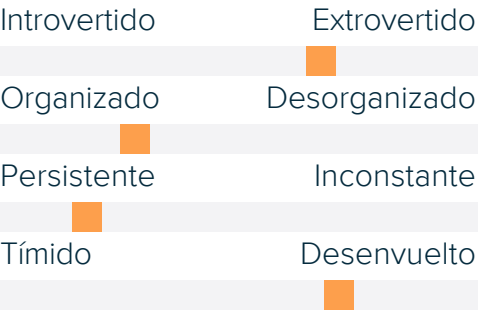
Habilidades



"Por mi familia, lo que sea"

Edad: 45
Trabajo: Contador
Familia: Casado, 1 hija
Ubicación: Lima, Perú
Personaje: Ciudadano

Personalidad



Detallista Observador Grandes Ideas

Objetivos

- Conocer el procedimiento para presentar una idea en el centro de salud.
- Involucrarse en las mejoras de su centro de salud.
- Presentar ideas para mejorar la atención a ciudadanos en el centro de salud.

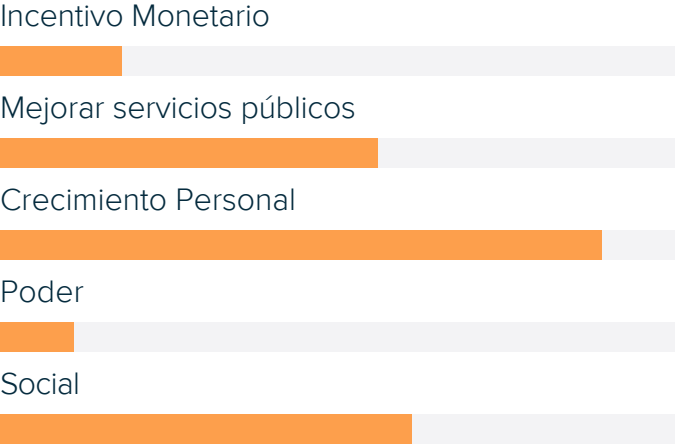
Frustraciones

- Nadie conoce el procedimiento para presentar recomendaciones al centro de salud.
- Siente que su opinión no es tomada en cuenta para mejoras del centro de salud.

Bio

Padre de familia de una pequeña niña de 5 años. Hace 4 años le hicieron un trasplante renal y debe ir constantemente al centro del salud para sus exámenes de laboratorio, controles y recoger medicamentos. Usualmente lleva a su hija al centro de salud con él ya que no tiene donde dejarla mientras hace sus controles. Ve varias posibles mejoras dentro del centro de salud y desea poder comentarlas con alguien, pero desconoce el procedimiento y le parece que es largo y engorroso.

Motivación



Habilidades

