Luis 'El Preocupado'





"Por mi familia lo que sea"

Edad: 45
Trabajo: Contador
Familia: Casado, 1 hija
Ubicación: Lima, Perú
Personaje: Ciudadano

Personalidad

| Introvertido | Extrovertido |
|--------------|---------------|
| | |
| Organizado | Desorganizado |
| | |
| Persistente | Inconstante |
| | |
| Tímido | Desenvuelto |
| | |

Detallista

Observador

Grandes Ideas

Objetivos

- Conocer el procedimiento para presentar una idea en el centro de salud.
- Involucrarse en las mejoras de su centro de salud.
- Presentar ideas para mejorar la atención a ciudadanos en el centro de salud.

Frustraciones

- Nadie conoce el procedimiento para presentar recomendaciones al centro de salud.
- Siente que su opinión no es tomada en cuenta para mejoras del centro de salud.

Bio

Padre de familia de una pequeña niña de 5 años. Hace 4 años le hicieron un trasplante renal y debe ir constantemente al centro del salud para sus exámenes de laboratorio, controles y recoger medicamentos. Usualmente lleva a su hija al centro de salud con él ya que no tiene donde dejarla mientras hace sus controles. Ve varias posibles mejoras dentro del centro de salud y desea poder comentarlas con alguien, pero desconoce el procedimiento y le parece que es largo y engorroso.

Motivación

Incentivo Monetario

Mejorar servicios públicos

Crecimiento Personal

Poder

Social

Habilidades

Uso de Dispositivos Electrónicos

Redes Sociales

Conocimiento de procedimientos

Preocupación familiar

Luis 'El Preocupado'





"Por mi familia, lo que sea"

Edad: 45 Trabajo: Contador Familia: Casado, 1 hija Ubicación: Lima, Perú Personaje: Ciudadano

Personalidad

| Introvertido | Extrovertido |
|--------------|---------------|
| Organizado | Desorganizado |
| Persistente | Inconstante |
| Tímido | Desenvuelto |

Detallista

Observador

Grandes Ideas

Objetivos

- Conocer el procedimiento para presentar una idea en el centro de salud.
- Involucrarse en las mejoras de su centro de salud.
- Presentar ideas para mejorar la atención a ciudadanos en el centro de salud.

Frustraciones

- Nadie conoce el procedimiento para presentar recomendaciones al centro de salud.
- Siente que su opinión no es tomada en cuenta para mejoras del centro de salud.

Bio

Padre de familia de una pequeña niña de 5 años. Hace 4 años le hicieron un trasplante renal y debe ir constantemente al centro del salud para sus exámenes de laboratorio, controles y recoger medicamentos. Usualmente lleva a su hija al centro de salud con él ya que no tiene donde dejarla mientras hace sus controles. Ve varias posibles mejoras dentro del centro de salud y desea poder comentarlas con alguien, pero desconoce el procedimiento y le parece que es largo y engorroso.

Motivación

Incentivo Monetario

Mejorar servicios públicos

Crecimiento Personal

Poder

Social

Habilidades

Uso de Dispositivos Electrónicos

Redes Sociales

Conocimiento de procedimientos

Preocupación familiar

