



"Llegaremos más lejos si tenemos un plan que seguir"

Dinámica

Precavida

Motivación

Incentivo Monetario

Mejorar servicios públicos

Crecimiento Personal

Poder

Social

Objetivos

- Conocer cuáles son los servicios que más necesitan ser mejorados.
- Implementar mejoras en el hospital donde trabaja.
- Elaborar un documento con un plan estratégico para mejoras en el hospital.

Frustraciones

- No tiene acceso rápido a reclamos presentados por ciudadanos para poder priorizar con esta ayuda.
- Los jefes de los servicios tienen diferentes prioridades a las de los ciudadanos.
- No sabe si confiar plenamente en los jefes del servicio del hospital.

Edad: 38

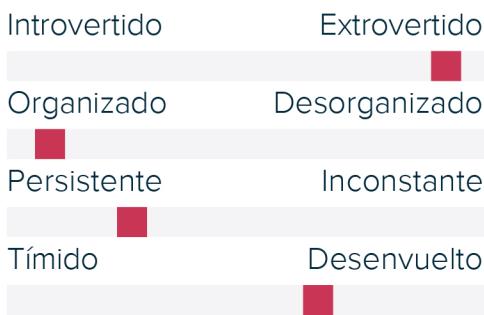
Trabajo: Médico

Familia: Soltera, 2 perros

Ubicación: Lima, Perú

Personaje: Gestor

Personalidad



Habilidades

Uso de Dispositivos Electrónicos

Redes Sociales

Elaboración de planes

Confianza a ciegas

Bio

Al haber sido nombrada como directora de un hospital categoría III-1 a tan corta edad, tiene un plan de dejar en el hospital un documento en el que se prioricen las necesidades de los ciudadanos junto con las de los jefes de diversos servicios para hacer un buen uso del presupuesto que se les otorga cada año. Para poder elaborar este documento necesita conocer las necesidades y como esperan los ciudadanos que sea su atención en salud. Tiene dificultades en priorizar cuales son las mejoras más inmediatas necesarias debido a que no cuenta con información suficiente sobre los problemas que presentan los ciudadanos al irse a atender al hospital.