

19 Sonrası...

Geleceği
yeniden
keşfetmek

Belirsizlik
Dönemlerinde
Operasyonel
Verimlilik,
İnovasyon ve
Uyum için Veri
Yönetişimi

Özlem Küçükğöde
Mehmet Zeki Önal

22 Aralık 2020

İçindekiler

- Dünyadaki Gelişmeler
- Veri ve Veri Yönetişimi
- Zorluklar
- Faydalar
- Nereden Başlamalıyız?
- Veri Yönetişimi Çerçevesi



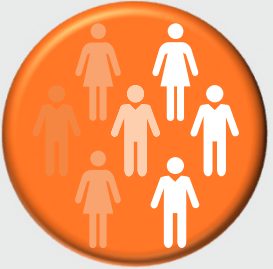
pwc

Dünyayı şekillendiren megatrendler: Organizasyonlar, sektörler ve toplum için etkileri

Belirsizlik ön planda!

İlişkilerimiz bile artık dijital!

Demografik ve
sosyal değişimler



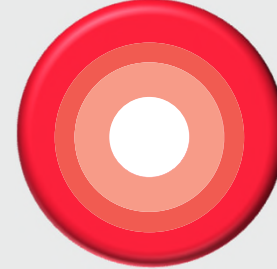
Küresel ekonomik
gücün değişimi



Hızlı şehirleşme



İklim değişikliği ve
sınırlı kaynaklar

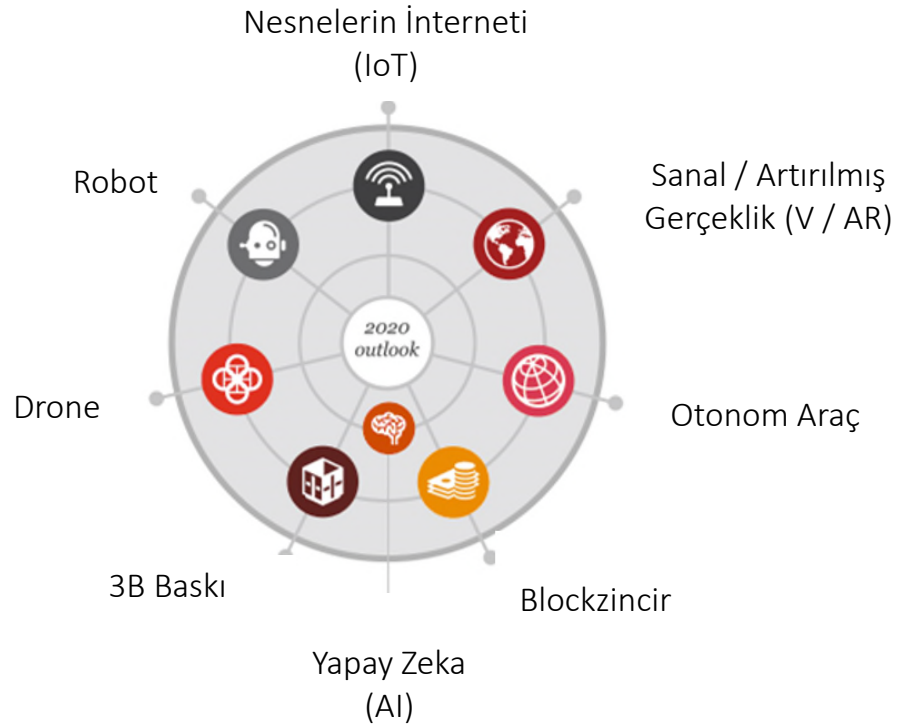


Teknolojik
gelişmeler



Teknolojik gelişmeler

Bugünün iş dünyasını derinden etkileyen 8 teknoloji



Teknoloji, iş modelimizi nasıl etkiliyor?



Veri ve Veri Yönetişimi nedir?

Veri: Referans veya analiz için tutulan durumlar ve istatistikler

Veri kaydetme

Veri toplama

Veri
organizasyonu

Veri analitiği

Veri raporlama

Veri Yönetişimi, verileri şirket çapında bir varlık haline getirmek için kullanılan entegre politikalar, standartlar, prosedürler, sorumluluklar ve organizasyonel eylemler kümesidir.

Veri Yönetişimi, bilgi tedarik zincirini iyileştirmek için bir şirketin süreçlerini, sistemlerini ve organizasyonunu dengeler.

**Veri Yönetişimi bir kurumun “nasıl karar verileceğine” nasıl karar vermesidir.
Ve bunun için veriyi okuyabilmektir.**

Veri Sahipliği

Veri Koruyuculuğu

Veri Kullanıcısı

Üçüncü Taraflar

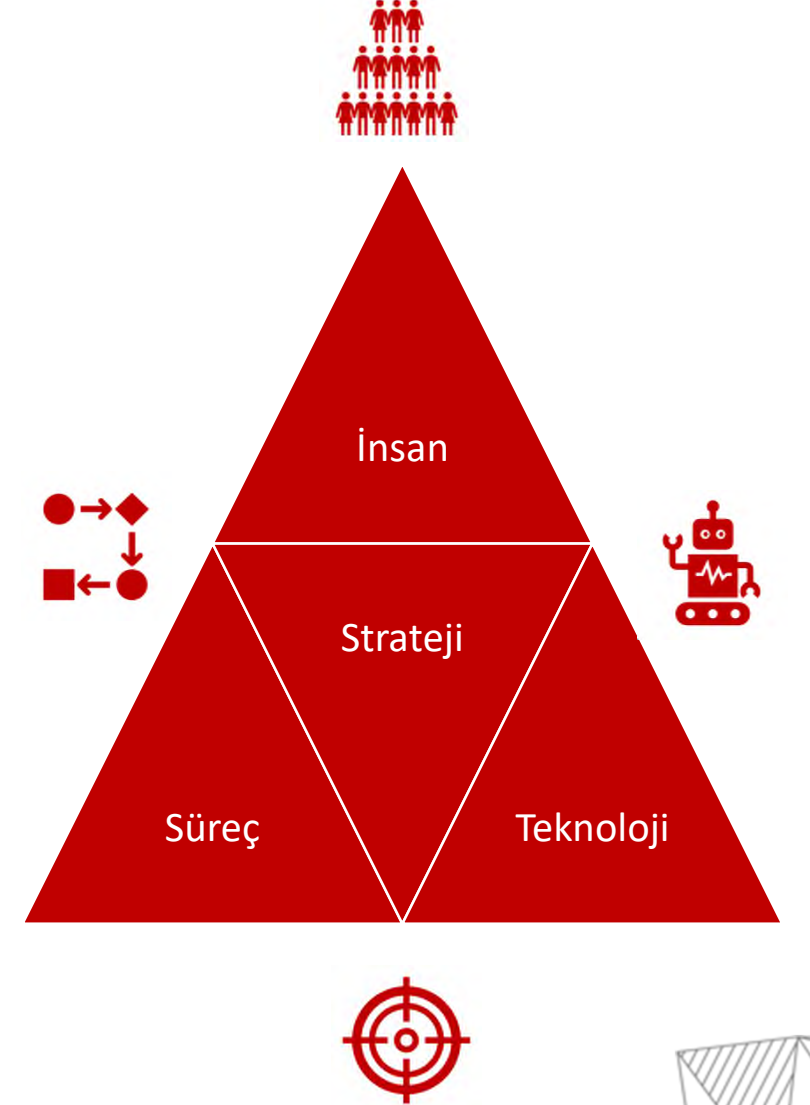
Veri yönetiminde denge noktası

Operasyonel
Verimlilik

Veri odaklı, çevik ve yasal
uyum öncelikli bir ortamda
değer üretebilmek için Veri
Yönetişimi yapısı **yeniden
tasarlanmalıdır.**

Uyum

İnovasyon



Uyum gereksinimleri

TTK

KVKK

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi – Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi

SPK – Bilgi Sistemleri Yönetimi ve Denetimi Tebliği

BDDK – Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik

BDDK – Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

BDDK – Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ

TCMB – Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ

GİB – E-belge Özel Entegratörleri Bilgi Sistemleri Denetimi Kılavuzu

TBB Risk Merkezi – Risk Merkezi Üye Denetimi ve Raporlaması Hakkında Genelge

Hazine ve Maliye Bakanlığı – Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik



GDPR

Basel

IFRS

Solvency

COBIT BT yönetim çerçevesine göre veri kalitesini sağlayan 7 kriter:

- Etkinlik
- Verimlilik
- Bütünlük
- Güvenilirlik
- Erişilebilirlik
- Gizlilik
- Uyum

Veriyi etkin ve koordineli bir şekilde yönetmek ve değişen veriden değer elde etmek için kurumları zorlayan eğilimler

1

Kurumların verileri daha **taktiksel** olarak kullanması gerekir

Kurumlar gittikçe daha fazla veri kullanmak istediklerinde, en büyük engel, tüketicilerin buna olan isteksizliğidir. Bu durum veriden yeni çıkarımlar yapabilmek için yeni yollar tasarlamayı gerektirir.



2

Kurumlar **uyumsuzluk maliyetlerini en aza** indirmek istiyor

Veri sızıntıları ve ihlalleri, süreçlerin dijitalleşmesiyle birlikte artırmıştır ve karmaşıklaşmıştır. Bu durumun neden olduğu uyumsuzluk maliyetlerini ele almak zorunludur.



3

Kurumlar veriden **para kazanmak** istiyor *

Büyük kurumların yüzde 90'ı, yakın zamanda, ham veri, türetilmiş metrikler, öngörüler ve öneriler satarak hizmet olarak veri yaklaşımı ile gelir elde edecekler – para kazanmaya yönelik veri yönetişimi için bir vaka oluşturma.



4

Veri mahremiyeti her kurumda önemli bir gündem maddesi

Sıkı veri mahremiyeti mevzuatı giderek artmaktadır. Mevzuatın yürürlüğe girmesiyle uyumluluk ihtiyaçları, veri yönetişimi programlarını hızlandıracaktır.



Diğer zorluklar

Veriye dayalı kurumlar, Veri Yönetimi'nde başarılı olmanın zorluğunu artıran yeni ve diğer hususları da dikkate almalılar:



- Yüksek miktarda veri için otomatik prosedürlerin uygulamasına olan ihtiyaç



- Şeffaf ve güvenilir veriye dayalı self servis analitik çözümler



- Veriyi iş ortaklarıyla paylaşabilmek amacıyla, izin verilen kullanımın anlaşılması ve kontrol edilmesi



- Veri Bilimcilerin, zamanlarının önemli bir kısmını veri arama ve veri temizliği için harcaması



- Büyük Veri Girişimleri, veri gölü yerine veri bataklığı olmakla karşı karşıya



Kurumların kendi yapıları ve ihtiyaçları önemli zorlukları tetikliyor



Merkezi veri



Kuruma özel iş modelleri, veri akışları ve entegrasyonlar



Daha hızlı finansal öngörü sağlama ve operasyon



Analizler için yeterli detayda veriye sahip olma



İstisna ve anomalilerin bulunması



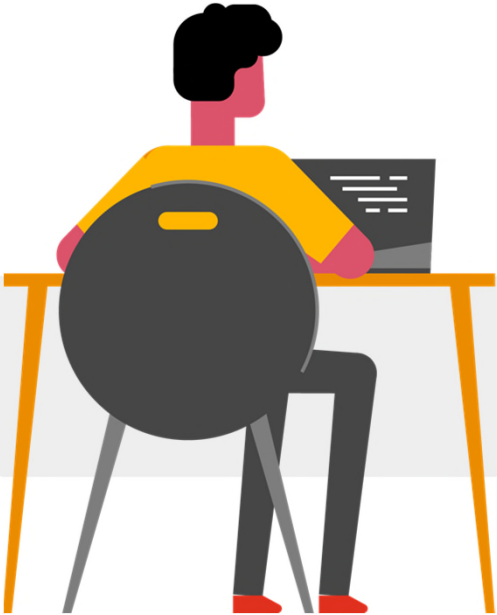
Yüksek veri kalitesi



Tüm paydaşlar için veriye erişim ihtiyacının artması

Veri, tüm paydaşların sorumluluğunda ve hizmetinde!

Veriye ilişkin iyileştirmelerden neden kurumun genelinde faydalanmıyoruz?

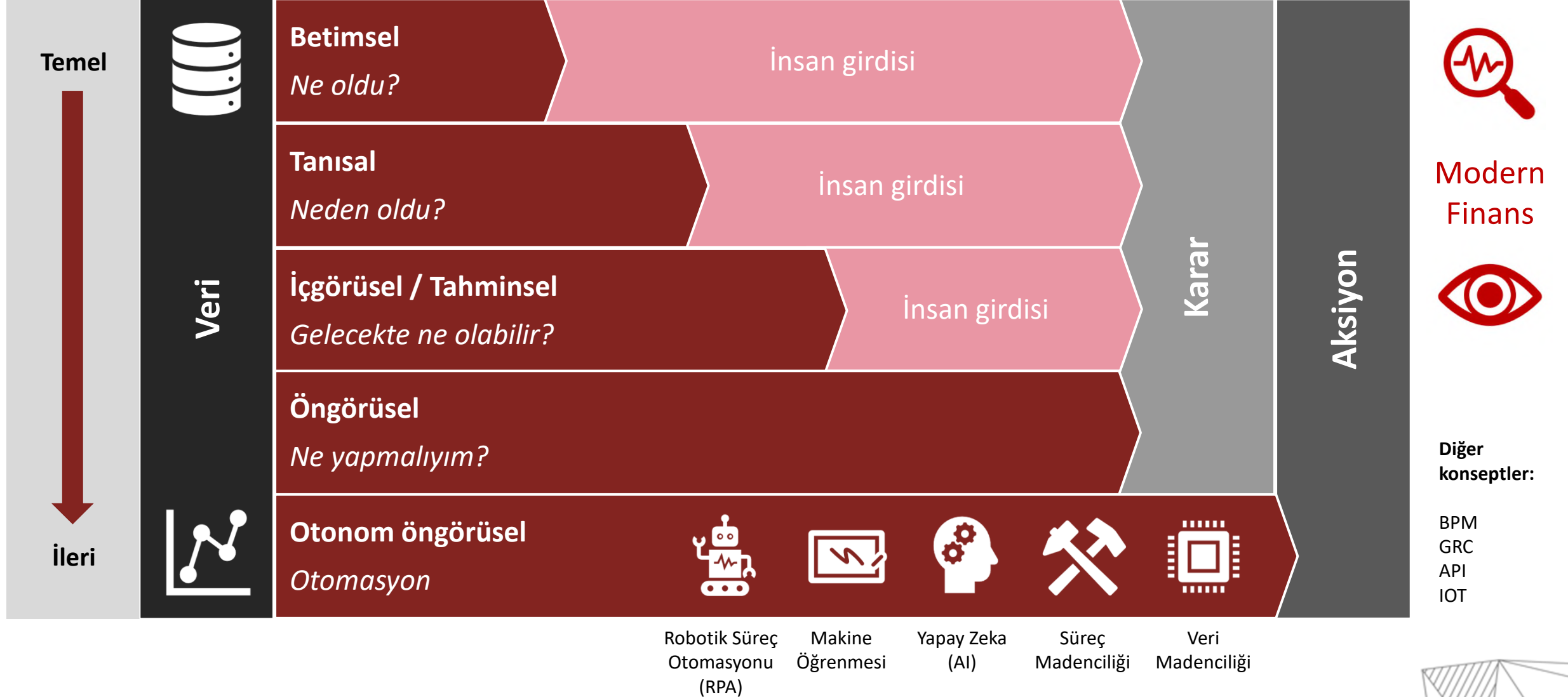


Verinin bitmeyen yolculuğu



Büyük Veri = Küçük (Granül) Veri

Veriye dayalı karar alma süreçlerinde olgunluk seviyesi



Özetle: Veri yönetişimine neden ihtiyacımız var?

Üst yönetim veriye dayalı karar verme mekanizmasının önemli olduğunu düşünüyor ancak kendi organizasyonları bünyesinde uygulanmasını zorlu bir süreç olarak görüyor.



Üst düzey yöneticilerin %59'u karar verme mekanizmalarının makine algoritmaları yerine insani yargılara dayandığını belirtiyor*



Karar verme sürecinde yer alan ekiplerin %29'u şirketlerinde tahmine dayalı analitik tekniklerinin (predictive analytics) kullanıldığını belirtiyor*

Kurumlar Yapay Zeka çözümlerini ne kadar benimsiyor?*

- %7 – AI kullanmıyoruz ancak araştırıyoruz
- %14 – Limitli olarak test edilen senaryolar mevcut
- %21 – İyileştirilmesi gereken AI senaryoları mevcut
- %25 – Tümüyle AI ile çalışan süreçlerimiz mevcut
- %33 – Limitli olarak AI senaryoları uygulanıyor



Operasyonel verimlilik



Veriye dayalı karar alma



Mahremiyet ve yasal uyum



Müşteri deneyimi ve güveni



Veri paylaşımı ekosistemi

Veriye dayalı bir kurum olmak için Veri Yönetişim yapısının devreye alınması esastır

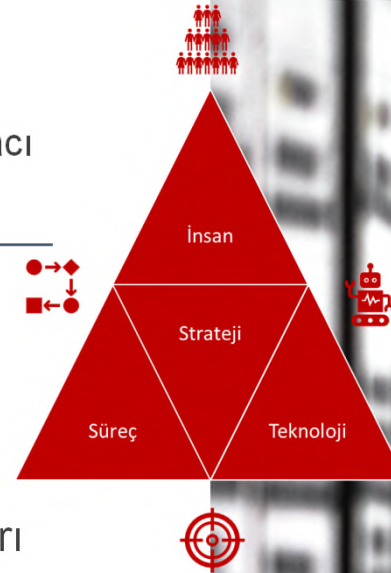
- 1 Veriler silo halinde kuruma dağılmış durumda ve stratejik bir şekilde yönetilmiyor. Veri hacimleri hızla büyüyor ve yapılandırılmış ve yapılandırılmamış çeşitli biçimlerde oluşuyor.
- 2 Veriler, önemli bir analiz ve yapay zeka sağlayıcısının yanı sıra önemli bir içgörü / öngörü kaynağıdır. İş kullanıcıları daha doğru veriler arıyor.
- 3 Sınıflandırma, sahiplik ve mevzuata uygunluğun belirlenmesi ihtiyacı mevcut veri yönetişimi politikalarını ve prosedürlerini zorluyor.



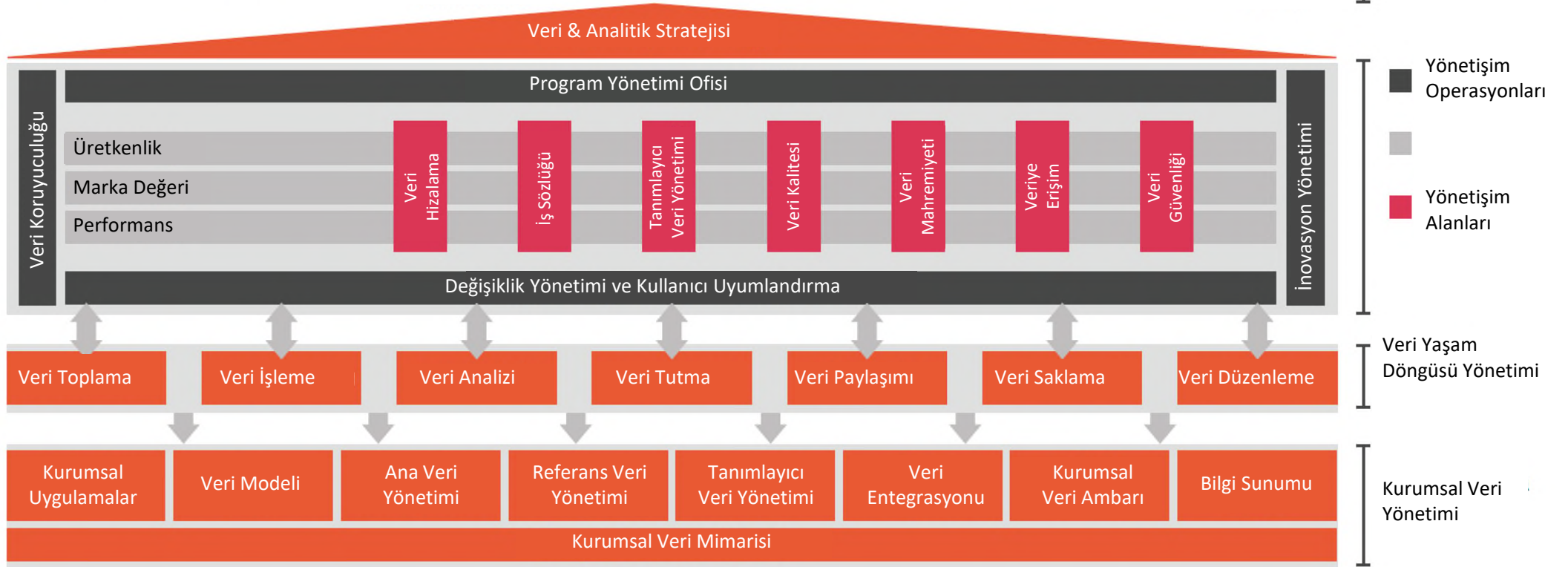
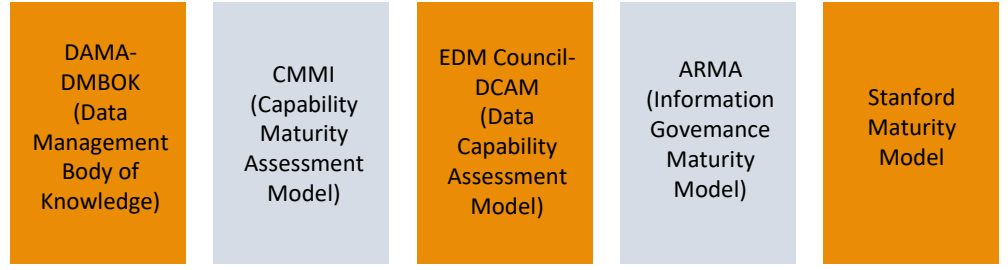
Çözüm

Veri yönetişimi çerçevenizi geliştirin; stratejinizi oluşturun; altyapınızı, süreçlerinizi ve sistemlerinizi optimize edin ve bunları besleyecek kurum kültürünü oluşturun.

Kurumun geneliyle entegre yönetim yaklaşımını ve bütünsel bakış açısını unutmayın.



PwC Veri Yönetişimi Çerçevesi



Nereden başlamalıyız?

1



Strateji

4-6
Hafta

2



Değerlendirme &
Tasarım

8-12
Hafta

3



Uygulama

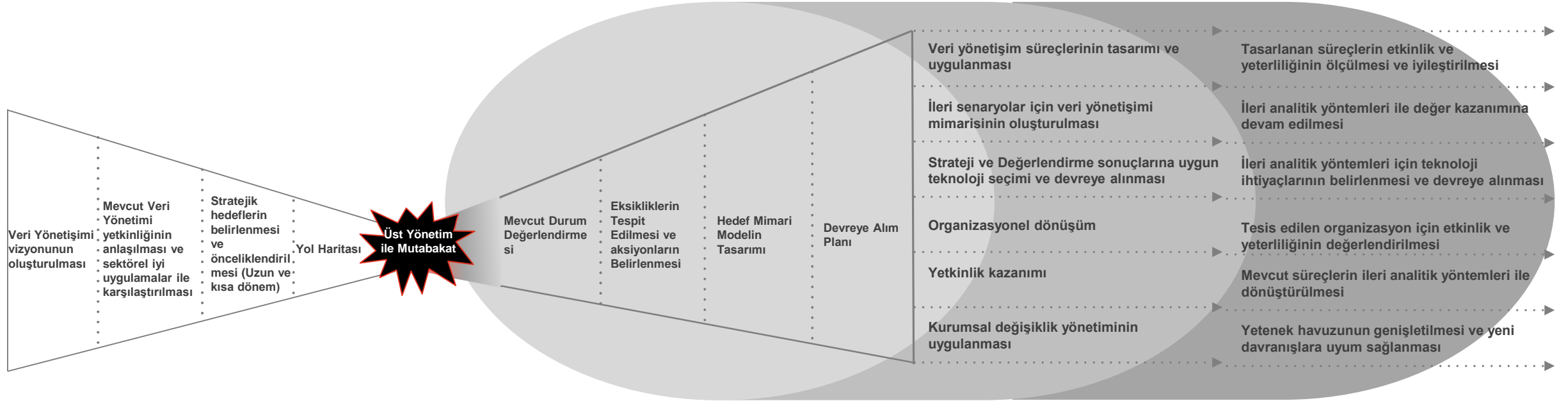
6-18
ay

4



İzleme ve Takip

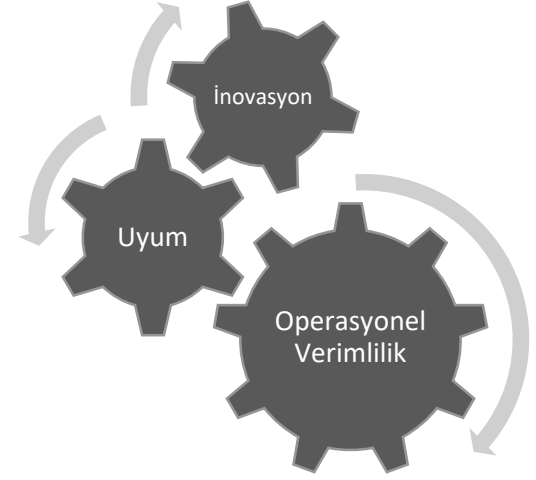
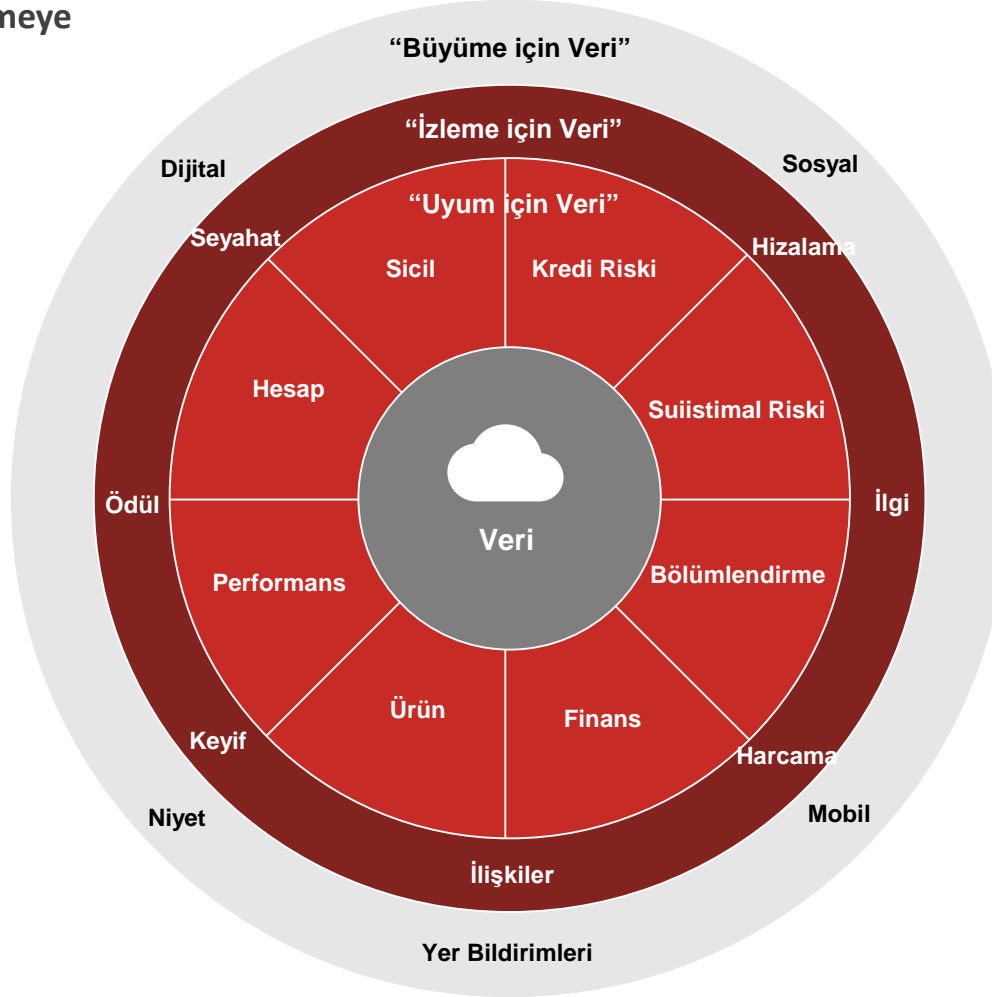
1-2 ay



Veri Yönetişimi'yle, kurumların veri kapasitelerini yeniden tasarlamalarına ve kurumsal zihniyetlerini değiştirmelerine yardımcı oluyoruz...

... Veri Yönetişimi yoluyla potansiyeli gerçekleştirmek ve istenen iş hedeflerine ulaşmak ...

Uyumdan büyümeye
gelişen verinin
yolculuğu



- Büyüme için veri
- İzleme için veri
- Uyum için veri

Kurumlara, karmaşık veri yönetişimi sorularını cevaplarķen yardımcı oluyoruz...

Veri Sahipliği



Verinin sahibi kim? Verinin koruyucusu kim? Verinin kullanıcısı kim?

Yasal Uyum



Hangi verinin yasal uyuma tabi olduğuna nasıl karar verilecek?
Yeni mevzuatın veriye ilişkin beklentisi nedir?

Veri Kalitesi ve Raporlama



Hızlı değişen ve yapılandırılmamış veriyi modelleme yaklaşımı nedir?
Raporlama ve madencilik faaliyetleri nasıl geliştirilmeli?

Ana / Tanımlayıcı Veri Yönetimi



Veri, hangi özellikleri kapsamalıdır? Veriler nasıl çıkarılmalı, saklanmalı ve erişilmelidir?

Standartlar ve Politikalar



Veri tanımları, politikaları, hizalaması ile veri envanteri, sınıflandırması ve sözlüğü nasıl oluşturulur?

Değişiklik Yönetimi



Veri değişiklik yönetimi nasıl yapılandırılmalıdır?

Veri Organizasyonu



Doğru veri organizasyon modeli nedir?
Roller ve sorumluluklar üzerinde herhangi bir etkisi var mı?

Veri Edinimi



Veri sağlama, besleme ve ETL / ELT süreçleri ve platformları nasıl geliştirilmelidir?

Stratejik Projeler



Yol gösterici ilkeler nelerdir? Yönetişim / Büyük Veri girişimlerine nasıl öncelik vermeliyiz?

19 Sonrası...

Geleceği
yeniden
keşfetmek

Teşekkürler

Özlem Küçükgöde
Mehmet Zeki Önal

22 Aralık 2020