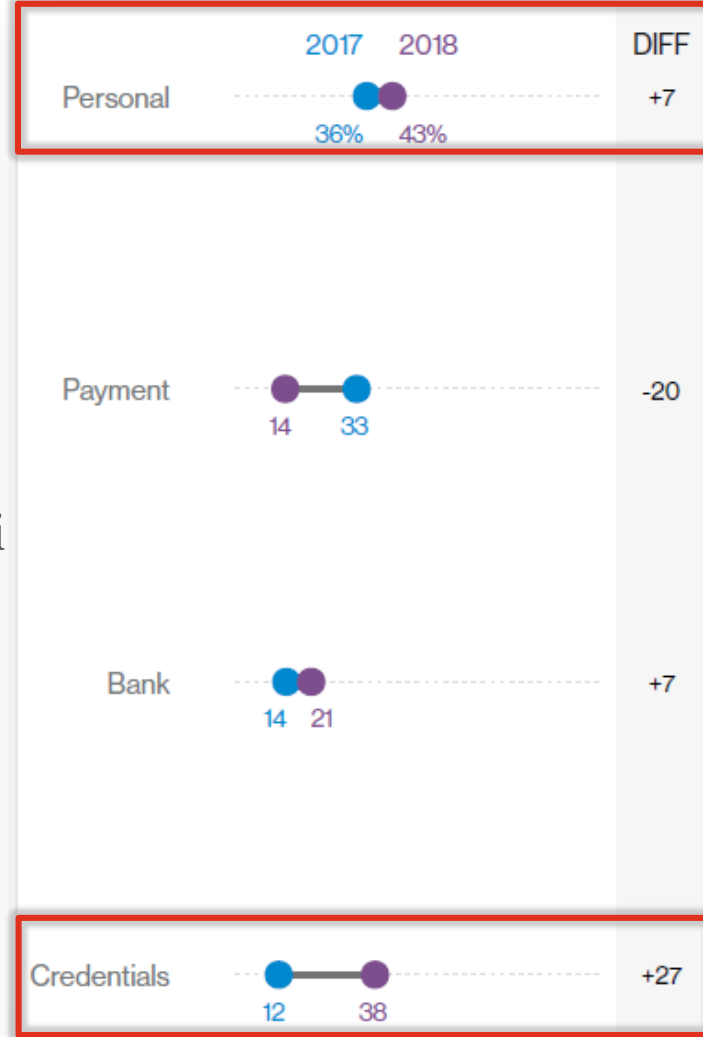


# Kişisel Veri İhlallerine Müdahale ve Siber Kriz Yönetimi

Cihan Vehbi Salihoğlu  
PwC Türkiye Siber Güvenlik ve Veri Koruma Hizmetleri Lideri

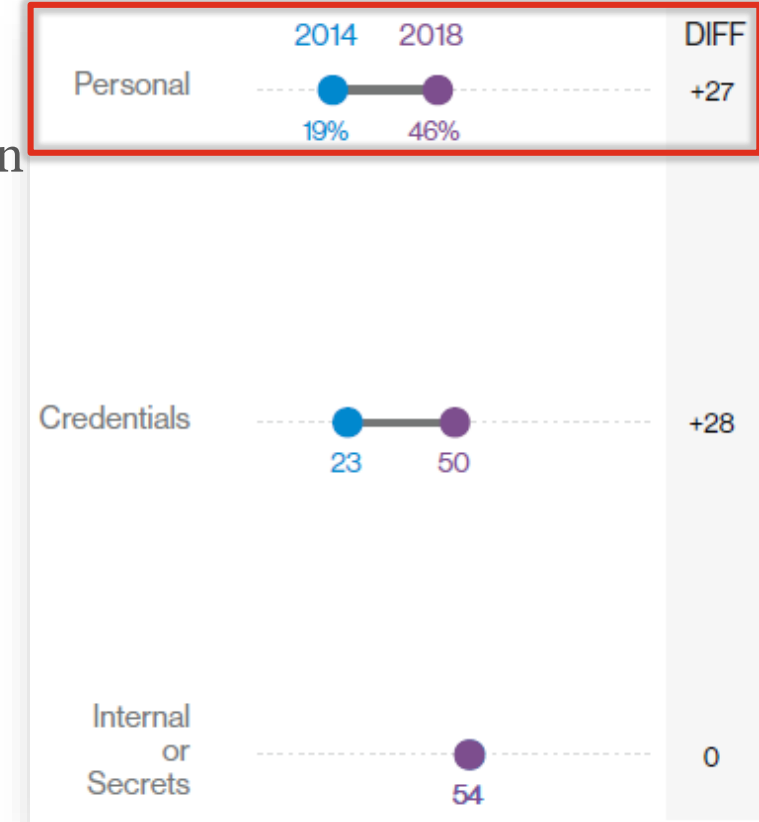
## Kişisel Veri İhlalleri – Verizon DBR

Verizon Data Breach Report 2019'a göre 2018 yılında kredi kartı ve ödeme bilgilerinin çalınmasına yönelik saldırılarda azalma görüşürken erişim bilgileri ve kişiler verilerinin sızmasına yönelik saldırılarda artış görülmüş.



Source: Verizon Data Breach Report 2019

Araştırma sonucu, saldırganların kişisel verilere ulaşabilmek için erişim bilgilerini hedeflediğini ortaya koyuyor.



Source: Verizon Data Breach Report 2019

## PwC 21. CEO Anketi Sonuçları – Siber Tehditler

Bölgelere göre CEO'ların en çok endişe ettikleri konular sıralamasında siber tehditler:

- Avrupa'da 4.
- Asya'da 4.
- Orta Doğu'da 2.
- Amerika'da 1. sırada

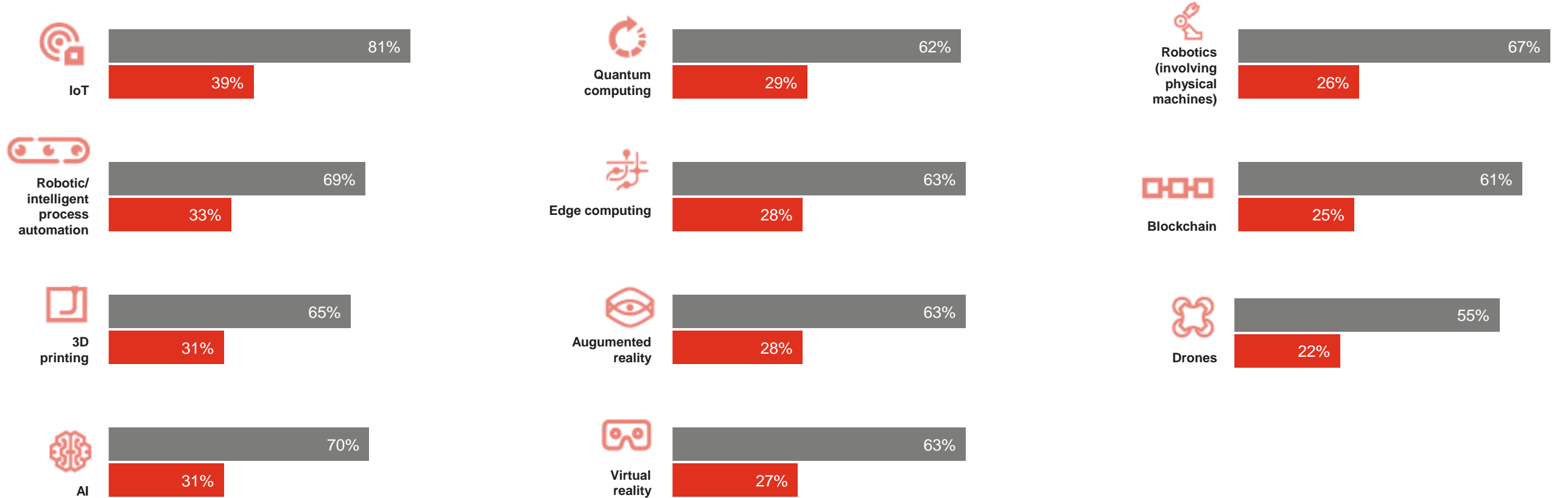


*‘CEO’ların %65’i son üç yılda siber güvenlik krizi yaşadı.’*

*‘CEO’ların %75’i üç yıl içerisinde siber güvenlik krizi yaşamayı bekliyor.’*

## Dijital Dünyada Güven Anketi

Ankete katılanlara aşağıdaki yeni gelişen teknolojilerin işleri için ne kadar önemli olduğunu ve bu teknolojiler üzerinde güvenlik kontrollerinin uygulandığından ne kadar emin olduklarını sorduk.



q1010: How important do you expect the following technologies to be to the future success of your business?

q1030: How confident are you that your business is building sufficient 'digital trust' controls into adoption of the following technologies?

Source: Fall 2018 Digital Trust Insights, PwC

Base: 3,000 respondents



## Kişisel Veri İhlalleri - Mevzuat



**Kişisel Verileri Koruma Kanunu 12. madde ve 5. fıkraya göre:**

“İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.”



**Avrupa Veri Koruma Tüzüğü 33. ve 34. maddelere göre:**

“Kişisel bir veri ihlali durumunda, veri sorumlusu zaman kaybetmeden, veri ihlalinin farkında olduktan en geç 72 saat sonra ilgili veri koruma otoritesine bildirmelidir. Kişisel veri ihlali, ilgili kişilerin bireysel hak ve özgürlükleri için yüksek bir riskle arz ediyorsa, veri sorumlusu kişisel veri ihlali durumunda zaman kaybetmeden ilgili kişi ile iletişim kurmalıdır.”

## Kişisel Veri İhlalleri – Süreç

1

### Tespit Et

- Sorun veya anomali olarak değerlendirilebilecek durum tanımlanır
- İlgili ekiplerle “durum” hakkında bilgilendirmek/bilgi almak için iletişime geçilir



2

### Müdahale Et

- Zararı en aza indirecek müdahale gerçekleştirilir
- Zararın boyutunu tespit etmek için ihtiyaca göre adli bilişim çalışması veya suiistimal incelemesi gerçekleştirilir
- Gerekirse üçüncü taraflardan destek alınır
- İlgili taraflar bilgilendirilir



3

### Kurtar

- Kontrol zafiyetleri incelenir ve kontroller sıklaştırılır
- Kontrollü olarak olağan iş akışına geri dönülür
- Alınan dersler derlenir ve buna göre iyileştirmeler yapılır/planlanır
- Yeni süreçler konusunda ilgili taraflar bilgilendirilir

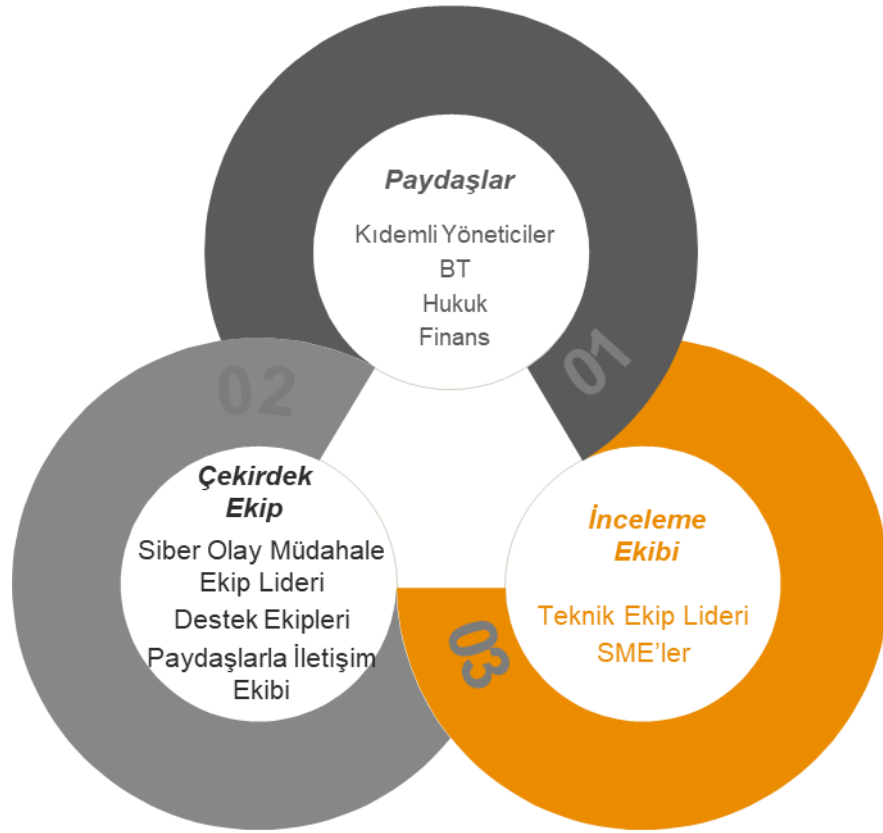


Olay müdahale sürecinin gerektiği gibi yönetildiğine ilişkin kanıtlar:

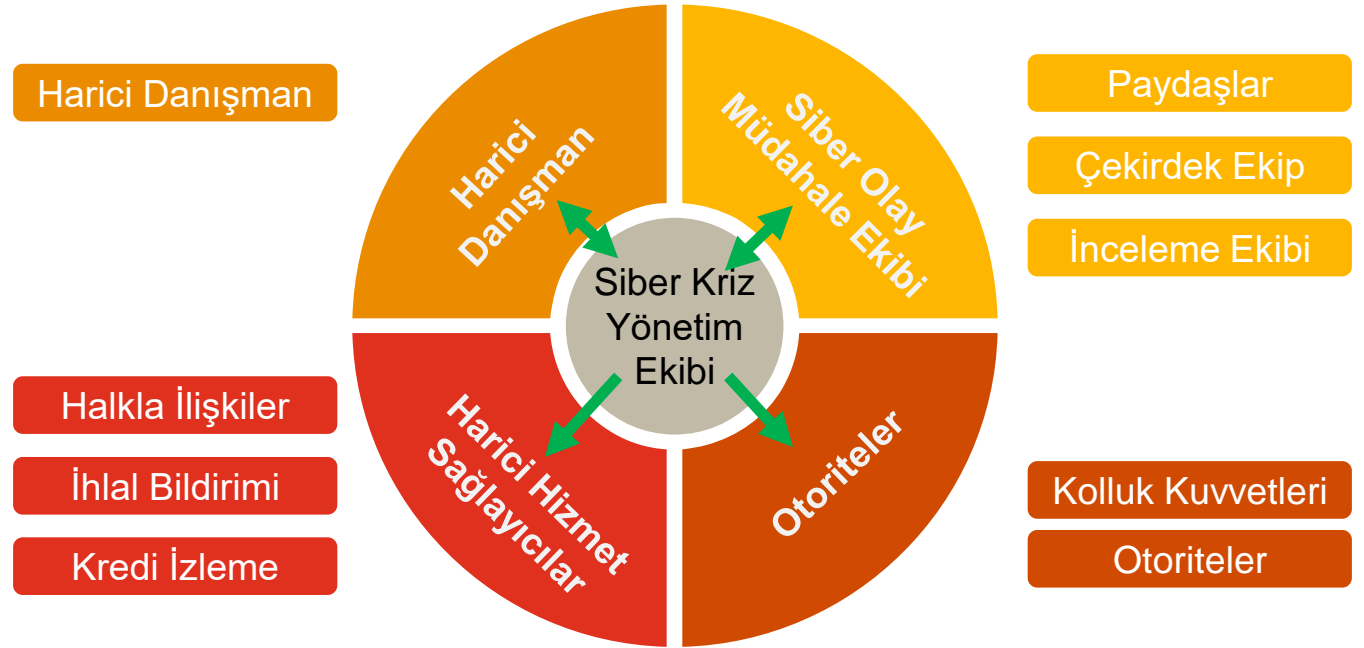


## Siber Kriz – İhtiyaç Duyulan Ekipler

### Siber Olay Yönetim Ekibi



### Siber Kriz Yönetim Modeli



**01**

### ***İletişim***

Önceden planlayın, kararlı bir ton kullanın ve organizasyon içi ve dışı bilgi akışı kontrolünü bırakmayın

**02**

### ***Kriz Kayıtları***

Kayıt tutma sorumluluğu atayın  
Kayıtların doğru ve tutarlı olduğundan emin olun

**03**

### ***Dış Destek***

Halkla ilişkiler ve adli bilişim/olay müdahale gibi konularda gerektiğinde çalışacağınız yerleri önceden belirleyin

**04**

### ***Egzersiz***

Olay müdahale ve kriz yönetimi planları oluşturun ve planlarınızı test edin



## PwC Cybersecurity and Privacy



**Cihan V. Salihoğlu**

Director, PwC Turkey Cybersecurity and Privacy Leader

+ 90 533 298 8241

[Cihan.salihoglu@pwc.com](mailto:Cihan.salihoglu@pwc.com)

