## **ILETIŞİM YÖNETİM PLANI**

Proje Adı	Bisiklet Kiralama Sistemi Projesi
Proje Numarası	PJ010318
Proje Sponsoru	İSMAİL ARSLAN
Proje Yöneticisi	RECEP KARADEMİR
Doküman No	PJ010318-008
Versiyon	1
Hazırlayan	FURKAN CANER
Tarih	9 Mart 2018

# **İÇİNDEKİLER**

1.	YÖNETİM KURULU	3
2.	PROJE DIZINI	3
	TOPLANTILAR	
4.	MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	3
5.	EDİTÖR	3
	PROJE PERFORMANS RAPORU	

#### 1. YÖNETİM KURULU

Yönlendirme Komitesi üyeleri şunlardır:

> FURKAN CANER: Müşteri Temsilcisi

➤ **İSMAİL ARSLAN:** Proje Sponsoru / Üst Yönetici

> RECEP KARADEMİR: Proje Yöneticisi

Yönetim Kurulu aşağıdaki sorumluluklara sahiptir:

- Değişiklik isteklerini onaylama veya reddetme
- Proje planini ve revizyonlarini onaylamak veya reddetmek
- Kalite kontrol ve kapsam onay süreçleri sonrasında nihayi kabul veya reddetme

Yönlendirme Komitesi üyeleri, gerektiğinde görevlerini devredebilir. Buna ek olarak, proje yöneticisi acil bir durumda komisyonu bypass ederek kendi başına harekete geçebilir. Değişiklik talebinin kapsamını belirleyebilir.

#### 2. PROJE DIZINI

Tüm proje belgelerinin kopyaları Doküman Yönetim Sisteminde oluşturulacak proje sitesi altında saklanacaktır. Proje yöneticisi ilgili kişilere okuma / yazma izni verecek. Klasörün adresi: C:\Users\RCP\Documents\GitHub\BicycleRentalSystem'dır.

#### 3. TOPLANTILAR

1 Mart 2018 tarihinden itibaren her Pazartesi 10:00 - 10:30 saatleri arasında Cumhuriyet toplantı salonunda haftalık toplantılar düzenlenecektir. Toplantı Tutanağı ilgili kişilere e-posta ile gönderilecek ve bunların kopyaları proje klasöründe saklanacaktır.

### 4. MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ

İnsan Kaynakları Departmanında çalışan FURKAN CANER, siteyle ilgili kişilerin taleplerini araştıracak. Yöntem olarak anket ve telefon görüşmelerini kullanacaktır.

### 5. EDİTÖR

Tedarik Departmanında çalışan BURAK ÇITAK, şirket dışından bir editör bulacaktır. Editör bu kişilere dört saatlik kurs verecektir.

Şirket içindeki gönüllü kişiler geri bildirim yazıları yazacaklardır.

#### 6. PROJE PERFORMANS RAPORU

Bu projede sadece bir performans raporu oluşturmak yeterli olacaktır. Proje Yöneticisi RECEP KARADEMİR, kalite güvence denetiminden sonra eğitimini hazırlayacak ve eğitim bitecektir. Rapor ilgili kişilere e-posta ile gönderilecektir.