

Harita Teknolojileri Elektronik Dergisi Cilt: 3, No: 1, 2011 (7-16)

TEKNOLOJİK **ARAŞTIRMALAR** 

Electronic Journal of Map Technologies Vol: 3, No: 1, 2011 (7-16)

www.teknolojikarastirmalar.com e-ISSN: 1309-3983

Makale (Article)

# Konumsal Veri Üzerine Sosyal Ağ Analizi (SAA): Afyonkarahisar Örneği

### Hülya DEMİR\*, Fatih TAKTAK\*\*

\* Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, İnşaat Fakültesi, Kamu Ölçmeleri Anabilim Dalı, Davutpaşa/İST, hudemir@yildiz.edu.tr Yük. Müh., Köme Mh., A. Yılancıoğlu İşhanı, LİHKAB, UŞAK, fatihtaktak@hotmail.com

#### Özet

Bilgi toplumuna dönüşüm yolunda birbiri ile entegre, etkin, şeffaf ve basitleştirilmiş iş süreçlerine sahip bir devlet yapısının oluşturulması temel ilkedir. Bu doğrultuda, gerek merkezi kurum ve kuruluşları, gerekse yerel yönetimleri içerecek şekilde, kamunun kendi içinde birlikte çalışabilirliğinin sağlanması ve gerekli esas ve standartların belirlenmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda sosyal ağ analizi etkili bir araçtır.

Bu çalışmada, sosyal ağ analizi yöntemiyle Türkiye'de çok başlı örgütsel yapıda gerçekleşen ve hem kamu hem de özel sektörce oldukça yoğun bir biçimde kullanılan konumsal veri alışverişi incelenmiştir. Afyonkarahisar ili Merkez ilçede yapılan sayısal ve görsel analizlerle "Konumsal veriye ilişkin çalışmalarda en çok hangi kurumun ilgili olduğu, konumsal veri ile ilgili bilgilerin elde ediminde en çok hangi kurumla işbirliği yapıldığı, kurumlardan en çok hangisinin bilindiği, gibi soruların yanıtları bulunmaya çalışılmıştır. Sonuç olarak konumsal veri ile işi olan kurumlar arasındaki ilişkiler sosyal ağ analizi ile değerlendirilerek gözle görülmeyen sosyal ilişkiler ağı ortaya konulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Sosyal ağlar, sosyal ağ analizi, konumsal veri, ulusal konumsal veri altyapısı, Türkiye

# Social Network Analysis of Spatial Data: The Case of Afyonkarahisar

#### **Abstract**

Transformation towards an information society with each other, integrated, efficient, transparent and simplified principle of the creation of astate structure. In this regard, both the business processes, the basic and localgovernments to include the public and central institutions and organizations, ensure interoperability within their own determination of the principles and standards is of great importance. In this context, social network analysis is an effective tool.

In this study, the main organizational structure in Turkey in social network analysismethod, and both the public and the private sector is quite heavily used in the exchange of spatial data are Afyonkarahisar province of the numerical and visual analysis "of studies on spatialdata, much of which is related to the organization, the act of spatial data obtained withthe most relevant information which the institution of cooperation, which one is bestknown institutions, such as attempts to find answers to questions. As a result, relations between the institutions that work with spatial data, socialnetwork analysis, evaluating the invisible network of social relations have been determined.

**Keywords:** Social networks, social network analysis, spatial data, the national spatial data infrastructure, Turkey

<u>Bu makaleye atıf yapmak için</u>
Demir H.\*, Taktak F.\*, "Konumsal Veri Üzerine Sosyal Ağ Analizi (SAA): Afyonkarahisar Örneği" Harita Teknolojileri Elektronik Dergisi 2011, 3(1) 7-16

## 1. GİRİŞ

Herhangi bir veri sağlama işleminin hızlı, kaliteli ve ekonomik olması; farklı veri sağlayıcılarının etkin işbirliği ya da birlikte çalışabilmeleri ile olanaklıdır. Bunun için birlikte çalışabilirlik altyapılarına gereksinim duyulmaktadır.

Konumsal açıdan birlikte çalışabilirlik altyapıları, Konumsal Veri Altyapıları (KVA) olarak adlandırılmaktadır. Ulusal Konumsal Veri Altyapısı (UKVA) ile bir ülke genelini kapsayan KVA kastedilmektedir. UKVA, ülke genelinde tüm kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve konumsal veri ile iş yapan bütün sektörler arasında birlikteliği kuracak ve vatandaşlar dahil ilgililere, gereksinim duydukları gerek yatay gerekse düşey doğrultularda etkin veri paylaşımı ve servislere anlık erişim ve kullanımı sağlayacak bir altyapıdır.

Konumsal veri altyapısı için veri üreten kurumların işlevsel, fiziksel ve hiyerarşik sınırlarının belirlenmesi ve aralarında etkin işbirliğinin sağlanması, UKVA'nın hedeflerine ulaşmak için gereklidir.

Kurumlar arası işbirliği gözle görülemeyeceğinden günümüzde bu işlevi ortaya çıkaracak sistem sosyal ağlardır. Aktörler arası ilişkilerin sayısallaştırılıp bilimsel hale getirilmesi de demek olan sosyal ağ analizi, önemli olaylar karşısında çeşitli örgütlerin ya da bu örgütlerin oluşturduğu ağların da ilişkilerini rakama dökmek için kullanılmaktadır. Örgütsel verimliliği test edebilmeye olanak tanıyan sosyal ağ analizi, her türlü ikili ya da çoklu ilişkileri ortaya çıkarmak için kullanılmaktadır.

Bu çalışmada, konumsal veri ve servislerini kullanan kamu kurumları, özel sektör, yerel yönetimler ve diğer bütün kesimlerin arasındaki örgütsel ilişki sosyal ağlar ile belirlenecektir. Örgütsel ilişki, teknik yönden değil, sosyal yönüyle incelenecektir. Kurumların farkında olmadıkları biçimde belli bir kurala bağlı olmadan yürüyen birlikte çalışma sistemi ortaya konulacaktır.

Çalışma, il çapında (Afyonkarahisar ) yapılmış ve elde edilen sonuçlardan yararlanarak Türkiye için genel bulgular çıkarılmıştır.

## 2. CALISMA YÖNTEMİNE GİRİŞ

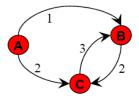
Sosyal ağlar, aktörleri arasındaki siyasal, kurumsal, ailevi, resmi-gayri resmi, coğrafi ya da herhangi başka bir şekildeki ilişkiler sonucu var olmaktadır. Farklı toplulukların bir araya gelebilmeleri ve iletişim kurabilmelerini sağlar. Bu özelliği nedeniyle yazılım sektörü içerisinde birçok farklı durumlara çözüm olarak kullanılabilmektedir. Sosyal ağlar getirdiği bu çözümleri kendi içerisinde oluşturduğu ağ yapısı ile gerçeklemektedir. Bu ağ yapısı içerisinde ağ analizi için bazı yöntemler kullanılmaktadır [1]. Bu yöntemler sayesinde sosyal ağ içerisinde hizmetler verilebilmekte ve topluluklar bu sosyal ağlar ile modellenebilmektedir.

Karmaşık ya da basit olsun her türlü ağ yapısı belirli şekillerde temsil edilebilir ve işlenebilir. Bu amaçla oluşturulan çalışmalara sosyal ağ analizi denmektedir. Sosyal ağ analizi, bir sosyal yapı içindeki kurumlar, kişiler, gruplar ya da birbiriyle ilişki içinde olan her türden yapıyı analiz etmek ve bir birey veya bir gruba ilişkin çıkarımlar yaparak bilgi üretmek amacıyla kullanılmaktadır [2-3-4].

Sosyal ağ analizinin birçok farklı uygulama alanı bulunmaktadır. Sosyoloji, sosyal psikoloji, antropoloji, ekonomi ve bilgi teknolojileri alanlarında uygulanabilen sosyal ağ analizi, temelini graf teorisinden alır [1].

Sosyal ağlar, birbirine bağlı kenarlardan oluşan tepelerden meydana gelen bir ağdır. Bu yapı graf teorisinde G = (V, E) şeklinde tanımlanır. Tepe ve kenar kümelerinin ilişkilendirilmesi sonucu oluşan graflar, matrislerle gösterilmektedir. Sosyal ağlar içerisindeki ilişkiler de matrislerle gösterilebilmektedir [5].

Sosyal ağ analizlerinde en önemli kavram, aktörler topluluğunun düzenlenmiş biçimi olan sosyo-matristir. Eğer bir ağ düzeneğinin büyüklüğü n ise sosyo-matrisin gösterdiği bağ eleman sayısı da nxn olur. Elde edilen veriler ısığında olusturulan matris Sekil 1'de görülmektedir [3].



	A	В	С
A	0	1	2
В	0	0	2
C	0	3	0

Şekil 1. Matris (nxn) ve yapısı

Matrise ağ ilişkisi verilerinin girişinden sonra sosyal ağın tanımlanması ve analizi gerçekleştirilir. Sosyal ağın tanımlanması ve analiz edilmesi için kullanılan matematiksel ölçüm ve hesaplama yöntemleri, sosyal bilimler alanındaki herhangi bir nicel araştırmanın veri analizinde kullanılan istatistiksel yöntemlerden farklılaşmaktadır. Sosyal ağ analizinde aktörlerin ağ içerisindeki konumunu açıklamak, aktörler arasındaki ilişkiyi belirlemek ve bir bütün olarak oluşan ağın tanımlanması amacıyla belirli ölçüm yöntemleri uygulanmaktadır:

- Derece (Degree): Ağda diğer aktörlerle olan ilişkiyi belirtir.
   InDegree: Belli bir ilişkide aktörün kendine yönelik bağ sayısı
   OutDegree: Belli bir ilişkide aktörün dışa yönelik bağ sayısı
- Yakınlık (Closeness): Ağdaki diğer aktörlere, doğrudan ya da dolaylı olarak yakınlığın derecesidir.
- **Arasındalık (betweenness):** Bir aktörün ağda diğer bireyler arasında bulunmasının derecesidir. Düğümlere ne ölçüde doğrudan bağlantı içinde olduğunu gösterir [6-7-8-9-10].

## 3. UYGULAMA: KONUMSAL VERİ ÖRNEĞİNDE SOSYAL AĞ ANALİZİ

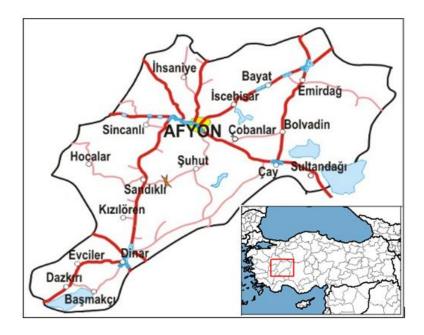
Bu çalışmada, konumsal veri ve servislerini kullanan kamu kurumları, özel sektör, yerel yönetimler ve diğer bütün kesimlerin kendi aralarındaki iletişim ağı ortaya konulmaya çalışılmıştır. Elde edilen verilerle oluşturulacak ağ ilişkilerinin belirlenmesi ve çeşitli hesaplamalar yapılması için Borgatti ve diğerleri tarafından 2002 yılında geliştirilen UCINET 6 yazılımı ve ağın şekil çizimi için ise NetDraw yazılımı kullanılmıştır. UCINET 6 yazılımı, temel ağ düzeneği analizlerinin yapılmasını sağlayacak uygulamalar, hesaplama olanakları ve girilen verilere göre ağ düzeneği grafiği elde etme özelliklerine sahip olduğu için tercih edilmiştir.

Gözle görülmeyen ilişkisel ağın işbirliğini, veri paylaşım potansiyeli ve güven konusunu, ağın katılığını objektif olarak ölçmek için yüz yüze anket çalışması yapılması tercih edilmiştir. Yüz yüze yapılan anket yöntemi, soruların açıklanması ve doğru yanıt alınabilmesi açısından diğerlerine göre avantajlı olduğundan uygun bulunmuştur [11-12-13-14].

### 3.1. Uygulama Alanı

Uygulamada Türkiye geneli için bir çalışma yapılması, Türkiye'nin alansal olarak büyüklüğü (814.578 km²) [15], 81 ilin bulunması, bu illerdeki tüm kurumlarla görüşmenin getireceği sorunlar göz önünde bulundurularak tercih edilmemiştir. Bu nedenle merkezi yönetimin tüm taşra temsilcilerinin yer aldığı Afyonkarahisar ili örneğinde elde edilen sonuçlardan yararlanarak Türkiye için genel bulgular çıkarılmaya çalışılmıştır.

14570 Km² alana, 171.000 merkez nüfusa sahip Afyonkarahisar ili, Türkiye'nin Ege Bölgesinin iç batı olarak adlandırılan kesiminde bulunur [16]. 17 ilçe, 19 Merkeze bağlı belde, 78 ilçelere bağlı olmak üzere beldeleriyle 490 köylük bir il merkezidir (Şekil 2).

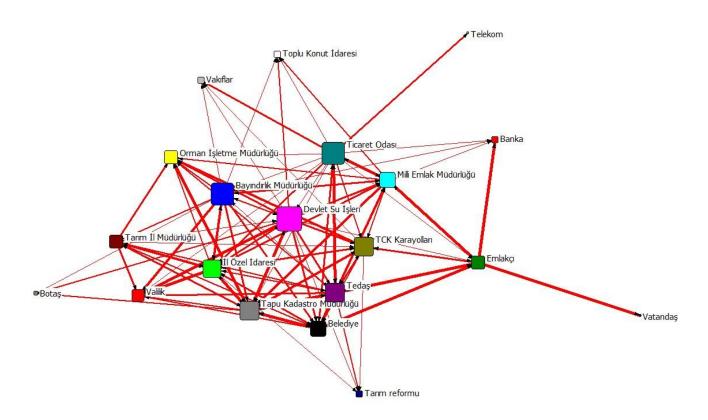


**Şekil 2.** Afyonkarahisar

## 3.2. Uygulama

Çalışmada öncelikle, Afyonkarahisar ili Merkez ilçesinde, konumsal veri ve servislerini kullanan kamu kurumları, özel sektör, yerel yönetimler ve diğer bütün kesimlerin arasında birebir mülakat yöntemi kullanılarak anket yapılmıştır. Anket, bu kurumlarda yönetici konumunda çalışan toplam 20 kişi ile gerçekleştirilmiş ve bu anketten elde edilen verilere göre sosyal ağ analizi yapılarak sonuçları değerlendirilmiştir.

Konumsal veri ile işi olan disiplinlerin ağ içindeki ilişkilerini ölçmek için sorulan "Aşağıda adları geçen kurumlardan 1 yıl içinde ne sıklıkla konumsal veri alırsınız?" sorusundan elde edilen 0 ile 8 arasındaki sayısal değerler UCINET 6 programına aktarılarak derece değerlerine göre oluşan ağ elde edilmiştir (Sekil 3).



Şekil 3. Disiplinler arası ilişki ağı

Tablo 1. Kurumların "Degree, Closeness, Betweenness" ölçü değerleri ve ilk üç sıralaması

		OutDogmoo	InDogues	in Clasanass	autClasanass	Dotresonnogg
		OutDegree	InDegree	inCloseness	outCloseness	Betweenness
1	Belediye	23.000	41.000	11.047	61.290	11.500
2	İl Özel İdaresi	<mark>38.000</mark>	27.000	10.983	65.517	7.333
3	Tarım reformu	0.000	5.000	<mark>11.801</mark>	5.000	0.000
4	Devlet Su İşleri	46.000	8.000	10.734	82.609	15.683
5	Toplu Konut İdaresi	0.000	6.000	<mark>11.801</mark>	5.000	0.000
6	Orman İşletme Müd.	6.000	26.000	10.983	38.776	0.000
7	Botaş	0.000	5.000	11.801	5.000	0.000
8	TCK Karayolları	21.000	22.000	10.983	61.290	7.717
9	Bayındırlık Müdürlüğü	32.000	12.000	10.734	<mark>73.077</mark>	8.950
10	Tapu Kadastro Müdürlüğü	32.000	49.000	11.111	61.290	29.100
11	Vakıflar	0.000	6.000	11.801	5.000	0.000
12	Tedaş	36.000	29.000	11.047	70.370	<del>16.033</del>
13	Tarım İl Müdürlüğü	16.000	11.000	10.674	59.375	0.000
14	Emlakçı	39.000	16.000	10.674	59.375	12.333
15	Milli Emlak Müdürlüğü	28.000	31.000	10.857	67.857	9.067
16	Banka	0.000	9.000	11.801	5.000	0.000
17	Valilik	0.000	28.000	12.179	5.000	0.000
18	Ticaret Odası	32.000	9.000	10.556	82.609	16.283
19	Vatandaş	0.000	6.000	<mark>11.176</mark>	5.000	0.000
20	Telekom	0.000	3.000	11.047	5.000	0.000
	1.		2.		3.	

		OutDegree	InDegree	inCloseness	outCloseness	Betweenness
1	Mean	17.450	17.450	11.190	41.172	6.700
2	Std. Dev.	16.439	13.002	0.475	30.789	7.991

Şekil 3 incelendiğinde; ilişki ağı fazla olan kurumların hem şekil olarak büyük hem de olayın merkezine doğru ilerlediği görülmektedir. Kurumların birbirleri arasındaki çizgisel ilişkinin büyüklüğü yıl içersindeki görüşme parametresine göre ayarlanmıştır. Çizgiler ne kadar kalınsa yıl içi görüşme sayısı o kadar çoktur. Çizgi kalınlıkları inceldikçe görüşme sayısı da azalmaktadır. Ağın dışına düşen disiplinlerse ilişki açısından kısıtlı olan kurumlardır.

Tablo 1 incelendiğinde; "giriş derecesi (OutDegree)" açısından en yüksek olan kurumun, Devlet Su İşleri, "Çıkış derecesi (inDegree)" açısından en yüksek olan kurumun, Tapu Kadastro Müdürlüğü, "Giriş Yakınlık (inCloseness)" açısından en yüksek olan kurumun, Valilik, "Çıkış Yakınlık (OutCloseness)" açısından en yüksek olan kurumun, Devlet Su İşleri ve Ticaret Odası, "Arasındalık (betweenness)" açısından en yüksek olan kurumun, Tapu Kadastro Müdürlükleri olduğu görülmektedir. Bazı kurumlar konumsal veriyi dağıtmakta bazı kurumlar ise konumsal veriyi almaktadır. Konumsal veriyi dağıtan kurumların başında; Tapu Kadastro Müdürlükleri ve Belediye konumsal veriyi alan kurumların başında ise; Devlet Su İşleri ve Emlakcılar gelmektedir.

Bir ağın yapısı ve o ağda yer alan sosyal aktörün pozisyonu aktörün durumunu belirleyebilir. Ağın yapısı denildiğinde anlaşılanlardan birkaçı; ağdaki bağlantıların yoğunluğu, düğümler arasındaki uzaklıklar, bağların türleri, ağda yapısal bosluğun olup olmadığıdır.

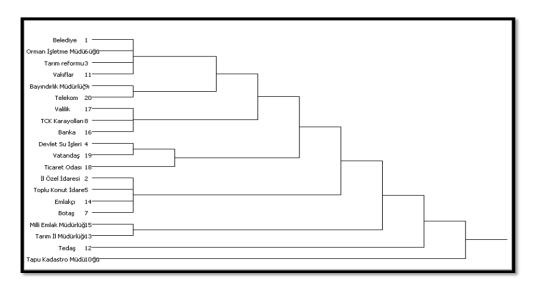
Yapısal boşluk, sosyal ağda değer oluşturan bağlantılar arasındaki bir ayrımdır. Değer oluşturan bağlantılar arasındaki boşluklar bilgi ve kontrolü artıran fırsatlar sağlar. Elde edilen ilişki ağının tamamını ilgilendiren Temel ölçüm değerlerine bakıldığında aşağıdaki biçimde tanımlanan 14 sütunlu bir tablo oluşmaktadır. Bu tabloda (Tablo 2) [10].

- 1. Size: Ego (ağda bireysel düğüm) ağının büyüklüğü (ego ağındaki düğüm sayısı), aktörün bir adım ötesinde bulunan komşularının sayısı artı kendisidir.
- 2. Ties: Yönlü doğruların sayısı
- 3. Pairs: Sıralı çift sayısı
- 4. Density: Yoğunluk (yönlü doğruların sayısı/sıralı çift sayısı). Ego ağında fiili olarak bağlantıların yüzde kaçının var olduğu sorusunu yanıtlar.
- 5. AvgDist: Ortalama geodesic uzaklık. Ağda bulunan bağlantılı çiftlerin arasındaki en kısa patikaların ortalamasıdır.
- 6. Diameter: Yarıçap. En kısa patikaların en uzunudur.
- 7. nWeakComp.: Zayıf bileşen sayısı. Aktörler arasında ilişki yoksa bunların her bir çiftine zayıf bileşen denilmektedir.
- 8. pWeakComp.: Zayıf bileşen sayısı/Büyüklük. Bir zayıf bileşen sayısının ego ağı içindeki oransal büyüklüğünü gösterir.
- 9. 2StepReach: Egoya 2 adım uzaklıktaki düğümlerin sayısı
- 10. ReachEffic.: Egoya 2 adım uzaklıktaki düğümlerin sayısı/Büyüklük
- 11. Broker: Egonun çevresinde olan doğrudan bağlantılı olmayan çift sayısı.
- 12. Normalized Broker: Doğrudan bağlantılı olmayan çift sayısı/Çift sayısı
- 13. Ego Betweenness: Egonun kendi arasındaki arasındalığı
- 14. Normalized Ego Betweenness: Egonun kendi ağındaki normalize edilmiş arasındalığı

					-	$\mathcal{S}$		- 3	- 0 -	-					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		Size	Ties	Pairs	Densit	AvgDis	Diamet	nWeakC	pWeakC	2StepR	ReachE	Broker	nBroke	EgoBet	nEgoBe
1	Belediye	11,00	70,00	110,00	63,64			1,00	9,09	100,00	14,07	20	0,36	5,47	4,97
2	İl Özel İdaresi	12,00	71,00	132,00	53,79			1,00	8,33	94,74	13,04	30,5	0,46	7,37	5,58
3	Tarım reformu	4,00	10,00	12,00	83,33	1,17	2,00	1,00	25,00	89,47	30,91	1	0,17	0	0
4	Devlet Su İşleri	17,00	95,00	272,00	34,93			1,00	5,88	100,00	12,10	88,5	0,65	14,18	5,21
5	Toplu Konut İdaresi	4,00	9,00	12,00	75,00	1,25	2,00	1,00	25,00	94,74	31,03	1,5	0,25	0	0
6	Orman İşletme Müdürlüğü	9,00	55,00	72,00	76,39	1,24	2,00	1,00	11,11	94,74	15,25	8,5	0,24	0	0
7	Botaş	3,00	5,00	6,00	83,33	1,17	2,00	1,00	33,33	89,47	37,78	0,5	0,17	0	0
8	TCK Karayolları	13,00	79,00	156,00	50,64			1,00	7,69	100,00	13,38	38,5	0,49	7,72	4,95
9	Bayındırlık Müdürlüğü	15,00	81,00	210,00	38,57			1,00	6,67	94,74	12,33	64,5	0,61	9,28	4,42
10	Tapu Kadastro Müdürlüğü	13,00	80,00	156,00	51,28			1,00	7,69	100,00	13,10	38	0,49	23,1	14,81
11	Vakıflar	4,00	8,00	12,00	66,67			1,00	25,00	94,74	30,00	2	0,33	0	0
12	Tedaş	13,00	80,00	156,00	51,28			1,00	7,69	100,00	13,01	38	0,49	11,03	7,07
13	Tarım İl Müdürlüğü	9,00	49,00	72,00	68,06			1,00	11,11	89,47	15,32	11,5	0,32	0	0
14	Emlakçı	9,00	35,00	72,00	48,61			2,00	22,22	100,00	19,39	18,5	0,51	9,13	12,68
15	Milli Emlak Müdürlüğü	11,00	64,00	110,00	58,18			1,00	9,09	100,00	14,50	23	0,42	6,57	5,97
16	Banka	4,00	6,00	12,00	50,00			1,00	25,00	100,00	33,93	3	0,5	0	0
17	Valilik	8,00	43,00	56,00	76,79	1,23	2,00	1,00	12,50	94,74	17,14	6,5	0,23	0	0
18	Ticaret Odası	15,00	80,00	210,00	38,10			2,00	13,33	100,00	13,19	65	0,62	15,28	7,28
19	Vatandaş	1,00	-	-		-	-	1,00	100,00	47,37	100,00	0		0	
20	Telekom	1.00	_	_		_	_	1.00	100.00	78.95	100.00	0		0	

Tablo 2. Ağın Temel Ölçüm Değerleri

Ağ, kümeleme yöntemi yönünden de incelenmiştir. Kümeleme analizi; belli sayıda nesneyi, belli sayıda değişkene bağlı olarak farklı gruplara atamak amacıyla tasarlanmış bir yöntemdir. Gruplar tüm özellikler dikkate alınarak oluşturulur. Gruplar istatistiksel olarak tamamen birbirinden farklı ve kendi içlerinde homojen olarak oluşturulurlar. Bireylerin veya nesnelerin benzerliklerine göre grup veya kümelerde toplanması amaçlanır. Buradaki benzerlik; uzaklık ölçüleri, korelasyon ölçüleri ya da nitelik bilgileri dikkate alınarak belirlenir. Bu yöntemde başlangıçta her kurum bir küme olarak kabul edilir ve birbirine en yakın iki kurum ya da küme birleştirilir. Hiyerarşik kümeleme yönteminde özellikle işleyişin daha kolay anlaşılabilmesi için ağaç grafiğinden (dendogram) yararlanılır. Dendogram, birleştirici hiyerarşik kümeleme tekniği yöntemi içinde yer alan bir grafiktir. (Güler, 1999:35). Kümeleme yöntemi sonucunda kendi aralarında ilişkisi olan kurumların nasıl bir gruplaşma oluşturdukları anlaşılabilmektedir. Şekil 4'de hiyerarşik kümeleme tekniği yöntemiyle yapılmış grafik görülmektedir.



Şekil 4. Hiyerarşik kümeleme yöntemi

#### 4. SONUC

Günümüzde Türkiye'de, ulusal düzeyde teknolojik gelişmelere ve INSPIRE (Infrastructure for Spatial Information in the European Community) direktifine uygun Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısı kurulması, kamu kurum ve kuruluşlarının sorumlusu oldukları coğrafi bilgileri ortak altyapı üzerinden kullanıcılara sunmaları amacıyla bir web portalı oluşturulması, coğrafi verilerin tüm kullanıcı kurumların gereksinimlerine yanıt verecek şekilde içerik standartlarının oluşturulması ve coğrafi veri değişim standartlarının belirlenmesini amaçlayan ve ismi Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) olan bir e-devlet projesi devam etmektedir. Bu gelismelere karsın kurumlar arası gündelik süren sosyal iliski ağı bilinmemektedir. Bu bağlamda konumsal veri ve servisleri kullanan kamu kurumları, özel sektör, yerel yönetimler ve diğer bütün kesimlerin arasındaki örgütsel ilişki Afyonkarahisar ili örneğinde sosyal ağlar ile ortaya konulmaya çalışılmıştır. Çalışmada ilgili kuruluşlarla birebir anket yapılmıştır. Alınan yanıtlarla kendi aralarındaki farkında olmadıkları ve belli bir kurala bağlı olmadan yürüyen gizli ağ elde edilmiştir.

Ağ şekillerinden de görüldüğü gibi konumsal verilerine daha çok gereksinim duyulan kurumların daha çok ağ merkezine yaklaştığı, konumsal veri ile ilgisi az olan kurumların ise ağ merkezinden uzaklaştığı görülmektedir.

Ağlar incelendiğinde genel olarak merkeze yakın kurumlar; Ticaret Odası, Tapu Kadastro Müdürlüğü, Devlet Su İşleri, Bayındırlık İl Müdürlüğü ve İl Özel İdaresi'dir (Tablo 3). Bu kurumlardan Ticaret Odası, özellikle üyelerinin mesleklerini yerine getirmede gereksinim duyabilecekleri her çeşit bilgiyi başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak; bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek görevlerini yerine getirmektedir. Tapu Kadastro Müdürlükleri ise, taşınmazlarla ilgili sözleşmelerle her türlü tescil işlerinin yapılması, tapu sicillerinin düzenli bir biçimde tutulmasını, siciller üzerinde değişikliklerin takibini, denetlenmesini, sicil ve belgelerin korunmasını yerine getirmektedir. Bu kurumlar, hem hizmet yerine getirmekte hem de diğer kurumlara ve kişilere veri sunmaktadır. Merkezden uzak kurumlar ise; Botaş, Telekom, Toplu Konut İdaresi, Vakıflar ve Bankalardır (Tablo 3). Bu kurumlar ise; doğalgaz, telefon, konut gibi yalnız belirli alanlarda işlem yapan kurumlardır. Hiyerarşik kümeleme yöntemine göre yapılan grafikte görüldüğü gibi hiyerarşik düzenin başında Tapu Kadastro Müdürlükleri gelmektedir.

Tablo 3. Kurumların Konumsal Durumu

1. Ticaret Odası Botaş	Sıra	Merkeze yakın kurumlar	Merkezden uzak kurumlar
7 Tony Vodostro Müdürlüğü Tolokom	1.	Ticaret Odası	Botaș
	2.	Tapu Kadastro Müdürlüğü	Telekom
3. Devlet Su İşleri Toplu Konut İdaresi	3.	Devlet Su İşleri	Toplu Konut İdaresi
4. Bayındırlık İl Müdürlüğü Vakıflar	4.	Bayındırlık İl Müdürlüğü	Vakıflar
5. İl Özel İdaresi Bankalar	5.	İl Özel İdaresi	Bankalar

Konumsal veri ile birçok alanda veri üreten kamu kurumları, yönetimler, özel sektör ve konumsal veri ile iş yapan bütün sektörler arasındaki ilişki, sosyal ağ analizi yardımı ile sosyal yönüyle incelenerek, gözle görülemeyen, kurumların farkında olmadıkları biçimde belli bir kurala bağlı olmadan yürüyen birlikte çalışma sistemi ortaya konulabilir. Daha spesifik sorular sorularak istenilen ağ elde edilebilir. Bunun için önemli olan soruların anlaşılır olması verilerin kaynağından alınması ve değerlendirenlerin uzman olmaları ve sonuçları iyi yorumlanabilmelidir. Bu, entegre, etkin, şeffaf ve basitleştirilmiş iş süreçlerine sahip bir yapının oluşturulmasının temelini oluşturabilir. Bu doğrultuda, ilgili tüm aktörleri içerecek şekilde, birlikte çalışabilirliğin temellerinin oluşturulması ve gerekli esas ve standartların belirlenmesi sağlanabilir.

Bu çalışma Afyonkarahisar'da yapılmıştır. Çalışmadan çıkan sonuçlar Türkiye'nin geneline yansıtılabilir. Böylece konumsal veri açısından farklı veri sağlayıcılarının etkin işbirliği ya da birlikte çalışabilmelerinin altyapısını oluşturacak her türlü ikili ya da çoklu ilişkiler ortaya çıkarılabilir.

Konumsal veri ile işi olan kurumlar arasındaki ilişkiler kapsamında gerçekleştirilen bu çalışma, farklı konu ve topluluklara ait aktörlerin bir araya gelebilmeleri ve iletişim kurabilmelerini sağlamada da çözüm olarak kullanılabilir.

#### 5. KAYNAKLAR

- 1. Diestel, R., 2005, "Graph Theory", Graduate Texts in Mathematics, Springer-Verlag, Heidelberg Vol 127 3. Basım
- 2. Kapucu, N., 2005, "Interorganizational Coordination in Dynamic Contexts: Networks in Emergency Management," Connections: Journal of International Network for Social Network Analysis. Volume 26(2): 9-24
- 3. Wasserman, S., & Faust, K., 1994, "Social Network Analysis: Methods and Applications." Cambridge: Cambridge University Press
- 4. Freeman, L. C. (2004). The Development of Social Network Analysis: A Study in the Sociology of Science. Vancouver, BC: Empirical Press.
- 5. Milgram, S., 1967, "The Small World Problem", Psychology Today, Vol. 2, 60-67
- 6. Jablin, F. M., Putnam, L. L., 2001, "The new handbook of organizational communication: Advances in theory", research, and methods. Thousand Oaks, CA: Sage,
- 7. [URL 1]:http://en.wikipedia.org/wiki/Social network, 07. 03.2010
- 8. Everett, M. G., Borgatti, S. P., 1999, "The centrality of groups and classes" Journal of Mathematical Sociology. 23(3): 181-201
- 9. Borgatti, P., Everett, G. and Freeman, C., 2002, "Ucinet for Windows: Software for Social Network Analysis", Harvard, MA: Analytic Technologies
- 10. Gürsakal, N., 2009, "Sosyal ağ analizi", Dora Yayıncılık
- 11. Tezcan, S., 1992, "Epidemiyoloji: Tıbbi Araştırmaların Yöntem Bilimi", Hacettepe Halk Sağlığı Vakfı Yayın No: 92/1. Ankara
- 12. Powell, E.T., 1998, "Questionnaire Design: Asking Questions with a purpose. Program development and Evaluation", G3658- 2.University of Winconsin Extension. Texas
- 13. Walonick, D.S., 1997, "Survival Statistics", StatPac Inc. Minneapolis
- 14. Salant, P., Dilman, D.A., 1994, "How to Conduct Your Own Survey", New York. John Wiley and Sons, Inc.
- 15. [URL 2]:: <a href="http://tr.wikipedia.org/wiki/Türkiye">http://tr.wikipedia.org/wiki/Türkiye</a>, 15.04.2011

- 16. TUIK. 2010, "Ankara, Türkiye İstatistik kurumu", <u>www.tuik.gov.tr</u>. ,07.03. 2010
- 17. Güler, M.F., 1999, "Hiyerarşik Kümeleme Analizi ve Bir Uygulama", İstanbul