

## RİSKLER

---

<b>Proje Adı</b>	Bisiklet Kiralama Sistemi Projesi
<b>Proje Numarası</b>	PJ010318
<b>Proje Sponsoru</b>	İSMAİL ARSLAN
<b>Proje Yöneticisi</b>	RECEP KARADEMİR
<b>Doküman No</b>	PJ010318-010
<b>Versiyon</b>	1
<b>Hazırlayan</b>	İSMAİL ARSLAN
<b>Tarih</b>	11 Mart 2018

## **İÇİNDEKİLER**

<b>1. RİSKLER.....</b>	<b>3</b>
------------------------	----------

## 1. RİSKLER

Aşağıdaki riskler tanımlanmıştır:

### 1. Teknik riskler

- 1.1 Bisikletlerin teslimat ve iade anında hasarlı olup olmamasının kontrol edilmesi
- 1.2 Zamanında teslim edilmeyen bisikletler yüzünden sistemin çalışabilirliğinin olumsuz etkilenmesi.
- 1.3 Stokta bulunmayan bisikletlerin müşteriye kiralama riskinin ortaya çıkması

### 2. Harici riskler

- 2.1 Hava şartlarından dolayı kiralanan bisikletlerin kondisyonun olumsuz etkilenmesi.
- 2.2 Müşterilerden kaynaklı olmayan diğer problemler

### 3. Organizasyonel riskler

- 3.1 Kiralama merkezindeki yoğunluk nedeni ile dağıtım görevlilerinin istenilen hizmeti alırlagelmiş zamandan daha uzun ve beklenen kaliteden daha düşük vermesi.
- 3.2 İade edilen bisikletlerin sözleşmedeki şartlara göre kontrol edilememesi
- 3.3. Bakıma alınan bisikletlerin belirlenen zamandan sonra bakımının bitmesi
- 3.4. Web hizmetinin sorunsuz olarak sağlanamaması