

Risk Müdahale Planı

Proje Adı	Bisiklet Kiralama Projesi
Proje Numarası	PJ010318
Proje Sponsoru	İSMAİL ARSLAN
Proje Yöneticisi	RECEP KARADEMİR
Doküman No	PJ010318-013
Versiyon	1
Hazırlayan	İSMAİL ARSLAN
Tarih	13-Mart-18

RİSK MÜDAHALE PLANLARI

Öncelik	Risk	Matris Değeri	Müdahale Stratejisi	Faaliyet	Risk Sahibi
1	Risk 3.1	15	Hafifletme	Kaynak histogramları fonksiyonel yöneticilere gönderilecek ve bu risk onlara açıklanacaktır.	Person 1, Proje Yöneticisi
2	Risk 3.3	10	Hafifletme	Telefon görüşmeleri yapılacaktır. Mail kullanarak iletişime geçilebilir.	Person 2, Müşteri temsilcisi
3	Risk 2.2	10	Hafifletme	Person 1: Kiralayıcılar için uygun tarihler önceden belirlenecek. Person 3: görüşme sürecinde kendilerine uygun tarihler sunulacaktır.	Person 1, Proje Yöneticisi Person 3, Tedarik departmanı , Person 5 (Dağıtım Departmanı)
4	Risk 3.2	8	Hafifletme	Bütçelenen miktar düşük olduğundan, süreci hızlandırmak için aksiyonlar alınacaktır.	Person 3, Tedarik departmanı
5	Risk 1.1	6	Hafifletme	Kiralamadan önce tüm ekipmanlar hazırlanacak ve kontrol edilecektir.	Person 4, IT Operasyonları departmanı
6	Risk 1.2	5	Hafifletme	Bakım en kısa sürede gerçekleştirilecektir.	Person 6, Geliştiriciler
7	Risk 2.1	4	Kabül	Gelir gider dengesi sağlanması için gerekli hesaplamalar yapılacak.	Proje Yöneticisi

Risk 1.1: Kiralama sırasında ekipmanda oluşan problemler kiralama zamanını geciktirebilir.

Risk 1.2: Kiralama şirketi ile müşteri arasında anlaşmazlık çıkması

Risk 2.1: Şirketin toplam gelirlerinin, toplam giderlerini karşılamaması

Risk 2.2: Zamanında teslim edilmeyen bisikletler yüzünden sistemin çalışabilirliğinin olumsuz etkilenmesi

Risk 3.1: . Web hizmetinin sorunsuz olarak sağlanamaması.

Risk 3.2:Kiralama merkezindeki yoğunluk nedeni ile dağıtım görevlilerinin istenilen hizmeti alışılagelmiş zamandan daha uzun ve beklenen kaliteden daha düşük vermesi.

Risk 3.3: Bakıma alınan bisikletlerin belirlenen zamandan sonra bakımının bitmesi