

GEREKSİNİM DOKÜMANI

Proje Adı	Bisiklet Kiralama Sistemi Projesi
Proje Numarası	PJ010318
Proje Sponsoru	İSMAİL ARSLAN
Proje Yöneticisi	RECEP KARADEMİR
Doküman No	PJ010318-003
Versiyon	1
Hazırlayan	İSMAİL ARSLAN
Tarih	4 Mart 2018

İÇİNDEKİLER

1. ETKİLENEN ORGANİZASYONLAR	3
2. GEREKSİNİMLER	3

1. ETKİLENEN ORGANİZASYONLAR

Projenin aşağıdaki organizasyonel alanlara etki etmesi bekleniyor:

- Müşteri
- Bisiklet Kiralama Merkezi
- Bakım Departmanı
- İnsan Kaynakları Departmanı
- Proje Yönetim Departmanı

2. GEREKSİNİMLER

Benzer kiralama sistemleri incelendikten sonra, aşağıdaki şartlar belirlenir:

- Sistemin düzgün işleyebilmesi için insan faktörü projeye eklenmiştir.
- Randevuyla bisiklet kiralama tek seferde en fazla bir gün yapılır.
- Bisikletlerin çalınması veya hasar alması durumunda ücretlendirme dağıtım görevlisince belirlenir.
- Kayıt tamamlanması için kullanıcı sözleşmesini kabul etmiş olmalıdır.
- İzinsiz site yönetimi ve girişler gibi güvenlik açıkları kapatılacaktır.
- Veri tabanındaki bilgiler yetkisiz kişilere karşı korunacaktır.
- Ürünü belirtilen saatten sonra getirenlere geciktiği saat toplamının 3 katı ücret tarifesine eklenir.
- Bisikletlerin numaralandırılması yapılarak kontrol edilebilirlik artırılacaktır.
- Çoklu platform desteği ile erişilebilirliği artırılacaktır
- Tandem-iki kişilik, şehir(Hybrit) bisikleti, yol(yarış) bisikleti, dağ bisikleti, katlanabilir bisiklet, kar bisikleti(fat bike) ve çocuk bisikleti desteklenen türlerdir.
- Bisiklet bakımları yapılacağında, görevli bakım yapılacak bisikleti sisteme bakım etiketiyle etiketleyip bakım servisine verecektir.
- Müşteri kayıt sırasında bir form dolduracaktır.
- Kullanıcılar işlemlerini sitedeki kontrol paneli üzerinden yapacaktır.