

İŞ KIRILIM YAPISI (WBS) SÖZLÜĞÜ

Proje Adı	Bisiklet Kiralama Sistemi Projesi
Proje Numarası	PJ010318
Proje Sponsoru	İSMAİL ARSLAN
Proje Yöneticisi	RECEP KARADEMİR
Doküman No	PJ010318-006
Versiyon	1
Hazırlayan	FURKAN CANER
Tarih	8 Mart 2018

İÇİNDEKİLER

1. İŞ KIRILIM YAPISI SÖZLÜĞÜ	3
---	----------

1. İŞ KIRILIM YAPISI SÖZLÜĞÜ

1. Editör

1.1 Sözleşmeler

(Tedarikler Dairesi) Mart 2018'de editör BURAK ÇITAK ile imzalanacak iki sözleşme için hazırlık yapmak ve imzala süreçlerinden sorumludur.

1.2 Eğitimler

Editör BURAK ÇITAK, Nisan 2018'de kiralama sistemi çalışanlarına ve diğer ilgili kişilere iki kez 4'er saatlik konferans verecektir.

2. Kiralama Sistemi Görevlileri

2.1 Kiralama sistemine çalışan bulma

Proje yöneticisi RECEP KARADEMİR, şirket çalışanları arasından bisiklet dağıtım görevlisi ve sistem yöneticisi bulmakla görevlidir.

2.2 Sistem için kullanım dokümanı hazırlama

(Mart 2018'in ikinci yarısında) ek olarak örnek bir taslak hazırlanmalıdır. Kiralama sistemi şirket personeline gönderilmesinden önce varsayım testi yapılmalı ve piyasadaki kiralama sistemleri ile karşılaştırılmalıdır. Kullanım dokümanı 600 kelimeyi geçmemelidir.

3. Dağıtım Operasyonları

Dağıtım altyapısı ile ilgili (Dağıtım Operasyon Departmanı) sorumludur. Bu operasyonlar, kiralamalar için site yöneticisiyle kiralama kayıtlarının doğruluğunu kontrol etmesi gerekmektedir.

4. Kalite

FATİH BİLGİN (İnsan Kaynakları Departmanı) kalite güvence denetimi ve kullanıcı kabul testini gerçekleştirecektir. Proje yöneticisi RECEP KARADEMİR, kalite güvence denetimi sırasında tespit edilen eksiklikler için (varsa) düzeltici faaliyetlerde bulunacak. (Dağıtım Operasyon Departmanı), kullanıcı kabul testi sırasında tespit edilen eksiklikler için (varsa) düzeltici önlemler alacaktır.

5. İletişim

Şirket çalışanlarına iki anket gönderilecektir. Ayrıca müşteri temsilcisi FURKAN CANER bazı şirket çalışanlarıyla telefon görüşmeleri yapacaktır. Kalite güvence denetimi ve ilk eğitim bittikten sonra proje yöneticisi RECEP KARADEMİR tarafından bir performans raporu oluşturulacaktır.