

X-Share

Studiengang Kommunikationsinformatik
an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart

von

**Cihan Aktas, Julian Diehlmann, Christine Krüger, Matthias Reckmayer,
Steffen Weinstein**

April 2016

Bearbeitungszeitraum
Kurs
Betreuer

11 Wochen
TINF13K
Miroslav Juric

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Abkürzungsverzeichnis | 1 |
| Abbildungsverzeichnis | 2 |
| 1. Produkt-Userstory | 3 |
| 2. Features | 4 |
| 2.1. Produkt verleihen | 4 |
| 2.2. Produkt suchen | 7 |
| 2.3. Informationen angezeigt bekommen | 8 |
| 2.4. Produkt ausleihen | 9 |
| 2.5. Über Veränderungen informiert werden | 10 |
| 2.6. Informationen über Benutzer erhalten | 11 |
| 2.7. In Kontakt treten | 12 |
| 2.8. Benutzer bewerten | 13 |
| 2.9. Regelverstöße melden | 14 |
| 2.10. Account verwalten | 15 |
| 2.11. Benutzer authentifizieren | 16 |
| 2.12. Über Rechte und Pflichten aufklären | 17 |
| 2.13. Benutzer animieren | 18 |
| 2.14. Endanwendung benutzerfreundlich gestalten | 19 |
| 2.15. Geld verdienen | 20 |
| 2.16. Benutzer verwalten | 21 |
| 2.17. Produkt verwalten | 22 |
| 2.18. Endanwendung verwalten | 23 |
| 3. Use-Case-Beschreibungen | 24 |
| A. Appendix | i |

Abkürzungsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

1. Produkt-Userstory

Als Benutzer möchte ich *Produkte verleihen* und *ausleihen* können.

Als Benutzer möchte ich nach *Produkten* suchen und die *Informationen* darüber *angezeigt* bekommen.

Als Benutzer möchte ich, dass ich über *Veränderungen* die mich betreffen *informiert* werde.

Als Benutzer möchte ich *Information über die andere Benutzer* erhalten.

Als Benutzer möchte ich mit anderen Benutzern *in Kontakt treten* können.

Als Benutzer möchte ich andere *Benutzer bewerten* können

Als Benutzer möchte ich *Regelverstöße melden* können.

Als Benutzer möchte ich meinen *Account verwalten*.

Als Betreiber möchte ich, dass der *Benutzer sich authentifizieren*, bevor er die Funktionen der Endanwendung nur nutzen kann.

Als Betreiber möchte ich die Benutzer über ihre *Rechte und Pflichten aufklären*.

Als Betreiber möchte ich die *Benutzer animieren* Produkte zu verleihen.

Als Betreiber möchte ich die *Endanwendung benutzerfreundlich* gestalten.

Als Betreiber möchte ich durch die Endanwendung *Geld verdienen*.

Als Administrator möchte ich *Benutzer und Produkte verwalten* können.

Als Administrator möchte ich die *Endanwendung verwalten* können.

2. Features

bla

2.1. Produkt verleihen

2.1.1. Produkt anbieten

Priorität must-be

Beschreibung Produkte zum Verleih freigeben

User-Story Als Benutzer kann ich Produkte zum Verleih anbieten. Ich kann meine Produkte beschreiben und eine Ausleihdauer bestimmen.

2.1.2. Kategorie angeben

Priorität expected

Beschreibung Produkt in eine Kategorie (z.B. Kleidung) einordnen

User-Story Als Benutzer kann ich aus einer vorgegebenen Liste von Kategorien eine Kategorie auswählen, die zu meinem Produkt, das verliehen wird, passt.

2.1.3. Mängelbeschreibung eingeben

Priorität nice-to-have

Beschreibung Mängel, die ein Produkt hat, können in einem extra Feld eingegeben werden.

User-Story Als Benutzer, dem das Produkt gehört, kann ich die Mängel meines Produktes eingeben.

2.1.4. Beschreibung eingeben

Priorität must-be

Beschreibung Eine Beschreibung über das Produkt kann eingegeben werden.

User-Story Als Benutzer möchte ich eine Beschreibung über das Produkt eingeben und lesen können.

2.1.5. Kautions eingeben

Priorität expected

Beschreibung Eine Kautions, die für ein Produkt verlangt wird, kann in einem extra Feld eingegeben werden.

User-Story Als Benutzer kann ich für mein Produkt eine Kautions, in von mir bestimmter Höhe, eingeben.

2.1.6. Standort eingeben

Priorität must-be

Beschreibung Standort, an dem das Produkt abgeholt oder zurück gebracht werden kann, kann eingegeben werden.

User-Story Als Benutzer kann ich den Standort eingeben, an dem mein Produkt abgeholt bzw. zurück gebracht werden kann.

2.1.7. Bilder hinzufügen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Zu jedem auszuleihenden Produkt ein Bild davon hinzufügen.

User-Story Als Benutzer kann ich jedem Produkt, das ich verleihe, ein oder mehrere Bilder hinzufügen, um den anderen Benutzern eine bessere Vorstellung des Produktes zu ermöglichen.

2.1.8. Produkt entfernen

Priorität expected

Beschreibung Produkte die man nicht mehr verleihen möchte entfernen

User-Story Als Benutzer möchte ich Produkte, die ich zum Verleih anbiete, auch wieder entfernen können.

2.2. Produkt suchen

2.2.1. Produkte suchen

Priorität must-be

Beschreibung Nach einem bestimmten Produkt kann gesucht werden

User-Story Als Benutzer kann ich den Name des Produktes, das ich ausleihen möchte, angeben und dann danach suchen. Produkte mit ähnlichen Namen werden darauf hin angezeigt.

2.2.2. zur Merkliste hinzufügen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Produkte markieren, um sie später wieder zu finden.

User-Story Als Benutzer möchte ich mir in bestimmten Situationen Produkte merken, um sie später einfach wieder zu finden.

2.2.3. Suchradius ändern

Priorität expected

Beschreibung Suche nach Artikeln in einem voreingestelltem oder geänderten Umkreis

User-Story Als Benutzer möchte ich bei der Suche nur Produkte in einem bestimmten Radius von meinem Standort aus angezeigt bekommen. Diesen Suchradius möchte ich ändern können.

2.2.4. Standort bestimmen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Der Standort des Ausleiher wird durch Geo Location lokalisiert.

User-Story Als ausleihender Benutzer möchte ich, dass mein Standort über Geo Location bestimmt wird, um Produkte in der Nähe meines Standortes zu finden

2.3. Informationen angezeigt bekommen

2.3.1. Kurzinformationen anzeigen

Priorität must-be

Beschreibung Die Kurzinformationen der Produkte anzeigen.

User-Story Als Benutzer möchte ich eine Übersicht über die Kurzinformationen der Produkte angezeigt bekommen.

2.3.2. Produktdetails anzeigen

Priorität must-be

Beschreibung Alle Details des Produktes anzeigen

User-Story Als Benutzer möchte ich alle Details eines Produktes angezeigt bekommen.

2.3.3. Status anzeigen

Priorität expected

Beschreibung Anzeige ob das gewünschte Produkt verfügbar ist oder nicht

User-Story Als ausleihender Benutzer möchte ich eine Statusanzeige, um zu erkennen, ob das gewünschte Produkt verfügbar ist oder nicht. Der Status wird automatisch beim Verleih und nach dem Ablauf der Ausleihdauer aktualisiert.

2.3.4. Restzeit anzeigen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Anzeige der Restzeit bis das Produkt wieder verfügbar ist

User-Story Als ausleihender Benutzer möchte ich eine Restzeitanzeige um zu wissen wann das Produkt wieder zum Verleih verfügbar ist.

2.4. Produkt ausleihen

2.4.1. Anfrage erstellen

Priorität must-be

Beschreibung Zu verfügbaren Produkten, die ich ausleihen möchte kann eine Anfrage erstellt werden.

User-Story Als authentifizierter Benutzer Anfrage erstellen, um es auszuleihen, nachdem ich es in der Suche gefunden habe.

2.4.2. Produkt bewerten

Priorität must-be

Beschreibung Ein ausgeliehens Produkt kann vom Ausleiher bewertet werden.

User-Story Als Ausleiher möchte ich das ausgeliehene Produkt bewerten können, sowohl mit einem Punktesystem, als auch mit einer Beschreibung, wenn ich das möchte.

2.5. Über Veränderungen informiert werden

2.5.1. Benachrichtigung über Statusänderungen von Produkten

Priorität expected

Beschreibung Der Benutzer bekommt Benachrichtigungen über die Statusänderung von Produkten auf seiner Merkliste.

User-Story Als Benutzer möchte ich benachrichtigt werden, wenn die Produkte, die ich auf meiner Merkliste habe, wieder verfügbar sind.

2.5.2. Anfragebestätigung

Priorität must-be

Beschreibung Der ausleihende Benutzer wird über das Ergebnis seiner Ausleihanfrage informiert

User-Story Als ausleihender Benutzer möchte ich benachrichtigt werden, wenn ein verleihender Benutzer meine Ausleihanfrage annimmt oder ablehnt. Wird die Anfrage angenommen kommt ein Vertrag zustande.

2.5.3. Ermahnungsbenachrichtigung

Priorität expected

Beschreibung Bei Fehlverhalten von Benutzern wird dieser Benutzer ermahnt und darüber informiert.

User-Story Als Administrator möchte ich Benutzer über ihre Ermahnung bei einem Fehlverhalten benachrichtigen.

2.5.4. Aktionspunkte anzeigen

Priorität expected

Beschreibung Aktionspunkte sind für den Benutzer sichtbar

User-Story Als Benutzer möchte ich meine Aktionspunkte angezeigt bekommen.

2.6. Informationen über Benutzer erhalten

2.6.1. Benutzer suchen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Nach einem Benutzer kann gesucht werden

User-Story Als Benutzer kann ich den Namen eines anderen Benutzers angeben und anschließend danach suchen. Benutzer mit ähnlichen Namen werden angezeigt. Bei Auswahl eines Benutzer, wird das Profil angezeigt.

2.6.2. Benutzerprofil anzeigen

Priorität expected

Beschreibung Benutzerprofil eines Benutzer anzeigen

User-Story Als Benutzer möchte ich Informationen über einen anderen Benutzer angezeigt bekommen. Dafür kann ich mir das Benutzerprofil des Benutzers anschauen.

2.7. In Kontakt treten

2.7.1. Benachrichtigungen über erhaltene Nachrichten

Priorität expected

Beschreibung Bei Erhalt einer Nachricht wird der Benutzer benachrichtigt.

User-Story Als Benutzer möchte ich Benachrichtigung werden, wenn ein Benutzer mir eine neue Nachricht geschrieben hat.

2.7.2. Chatsystem

Priorität expected

Beschreibung Nachrichtenaustausch zwischen Verleihenden und Ausleihenden

User-Story Als verleihender und ausleihender Benutzer möchten wir Nachrichten untereinander austauschen um uns absprechen zu können.

2.8. Benutzer bewerten

2.8.1. authentifizierten Benutzer bewerten

Priorität expected

Beschreibung Bewerten von Nutzern im Hinblick auf Verlässlichkeit und Ablauf einer Transaktion

User-Story Als Benutzer möchte ich andere Benutzer bezüglich der Verlässlichkeit und dem Ablauf der Transaktion bewerten können.

2.9. Regelverstöße melden

2.9.1. Benutzer melden

Priorität must-be

Beschreibung Benutzer melden die die Verhaltensrichtlinien nicht eingehalten zu haben

User-Story Als Benutzer möchte ich Benutzer melden können, um im Falle eines Verstoßes gegen den Verhaltenskodex diesen Nutzer bestrafen zu lassen, damit alle ein positives Erlebnis mit der Anwendung haben

2.9.2. Produkt melden

Priorität must-be

Beschreibung Unangemessene Produkte an die Administratoren zur Überprüfung melden

User-Story Als Benutzer möchte ich Produkte melden können, die illegal oder sinnlos sind.

2.10. Account verwalten

2.10.1. Profil verwalten

Priorität expected

Beschreibung Daten des Benutzers können verwaltet werden

User-Story Als Benutzer möchte ich meine Daten in meinem Profil verwalten können.

2.10.2. allgemeine Einstellungen

Priorität expected

Beschreibung Allgemeine Einstellungen der Endanwendung können vorgenommen werden

User-Story Als Benutzer möchte ich Einstellungen an der Endanwendung vornehmen können.

2.11. Benutzer authentifizieren

2.11.1. Erstellen eines Accounts

Priorität must-be

Beschreibung Persönliche Informationen eines Benutzers angeben

User-Story Als Betreiber will ich, dass die Benutzer einen Account erstellen und dort ihre persönlichen Daten angeben, die für die Endanwendung notwendig sind.

2.11.2. Authentifizierung über Facebook

Priorität nice-to-have

Beschreibung Die Endanwendung ermöglicht die Authentifizierung mit einem Facebook-Account

User-Story Als Betreiber möchte ich die Möglichkeit schaffen, dass sich die Benutzer über ihren Facebook Account authentifizieren können.

2.11.3. Authentifizierung über Google+

Priorität expected

Beschreibung Die Endanwendung ermöglicht die Authentifizierung mit einem Google-Account

User-Story Als Betreiber möchte ich die Möglichkeit schaffen, dass sich die Benutzer über seinen Google+ Account authentifizieren können.

2.11.4. Authentifizierung über Email

Priorität must-be

Beschreibung Die Endanwendung ermöglicht eine Authentifizierung über die E-Mail Adresse

User-Story Als Betreiber möchte ich die Möglichkeit schaffen, dass sich die Benutzer über ihre E-Mail Adresse authentifizieren können.

2.12. Über Rechte und Pflichten aufklären

2.12.1. AGB

Priorität must-be

Beschreibung Zeigt die AGB

User-Story Als Betreiber möchte ich, dass die Benutzer die AGBs einsehen können.

2.12.2. Haftungsausschluss

Priorität must-be

Beschreibung Rechtliche Absicherung des Entwicklerteams und der Betreiber im Haftungsfall

User-Story Als Betreiber möchte ich einen Haftungsausschluss, um mich gegen rechtliche Klagen von Benutzern im Bezug auf die Anwendung abzusichern.

2.12.3. Verhaltenscodex

Priorität must-be

Beschreibung Grundlegende Richtlinien, an die sich die Nutzer zu halten haben um für alle Mitglieder ein positives Nutzungserlebnis zu garantieren

User-Story Als Betreiber möchte ich einen Verhaltenscodex für die Benutzer, um diesen eine Positive Benutzungserfahrung mit der Anwendung zu bieten.

2.13. Benutzer animieren

2.13.1. Ausleihverhältnis

Priorität must-be

Beschreibung Das Ausleihverhältnis soll gewährleisten, dass jeder etwas der Community zum ausleihen anbietet, und nicht nur von andere etwas ausleiht.

User-Story Als Benutzer möchte ich, dass alle etwas ausleihen und verleihen, damit jeder Benutzer davon profitieren kann.

2.14. Endanwendung benutzerfreundlich gestalten

2.14.1. Mehrsprachige Oberfläche

Priorität expected

Beschreibung Dem Benutzer soll es ermöglicht werden, die Oberfläche der Anwendung in unterschiedlichen Sprachen, je nach Vorliebe an zu sehen.

User-Story Als Benutzer möchte ich, dass ich die Sprache in der die Oberfläche angezeigt wird frei wählbar ist.

2.15. Geld verdienen

2.15.1. Premiumaccount

Priorität must-be

Beschreibung

User-Story Als Benutzer möchte ich, dass wenn ich ein Premiumaccount habe, keine Werbung mehr sehe und von allen Features der Endanwendung profitieren kann, ohne Einschränkungen.

2.15.2. Big-Data-Auswertung

Priorität nice-to-have

Beschreibung

User-Story Als Betreiber möchte ich Big-Data an andere Firmen verkaufen, um so Geld zu verdienen.

2.16. Benutzer verwalten

2.16.1. Account sperren

Priorität expected

Beschreibung Nach einer bestimmten Anzahl an Beschwerden gegenüber einem Benutzer, kann dieser für einen bestimmten Zeitraum gesperrt werden

User-Story Als Administrator möchte ich bei häufigen Fehlverhalten eines Benutzers, dessen Account temporär sperren.

2.16.2. Account löschen

Priorität nice-to-have

Beschreibung Bei zu häufigem Regelverstoß kann ein Benutzer gelöscht werden.

User-Story Als Administrator möchte ich einen Account eines Benutzers, der sich trotz mehrerer Sperren sein Verhalten nicht bessert, löschen können.

2.17. Produkt verwalten

2.17.1. Produkt sperren

Priorität must-be

Beschreibung Nach einer bestimmten Anzahl an Beschwerden gegenüber einem Produkt, kann dieses Produkt gesperrt werden.

User-Story Nicht legitime Produkte kann ein Administrator entfernen.

2.17.2. Produkt entfernen

Priorität must-be

Beschreibung Als Administrator möchte ich nicht legitime Produkte, die von Benutzern gemeldet wurden, sperren. Der Benutzer der das gesperrte Produkt verleiht, wird aufgefordert das Produkt zu löschen.

User-Story Sollte ein Benutzer trotz Aufforderung das Produkt nicht löschen, kann der Administrator das Produkt entfernen.

2.18. Endanwendung verwalten

2.18.1. Updates einspielen

Priorität must-be

Beschreibung Updates können eingespielt werden.

User-Story Als Betreiber möchte ich die Endanwendung in Form von Updates weiterentwickeln können.

3. Use-Case-Beschreibungen

| | | |
|--|--|--|
| UseCase Benutzer löschen | | UC ID 01 |
| Akteure | Administrator | |
| Kurzbeschreibung | Der Administrator kann einen Benutzer löschen. | |
| Vorbedingungen | <p>Der Benutzer wurde aufgrund von Fehlverhalten zuvor gesperrt.</p> <p>Der Benutzer hat sein Verhalten trotz Ermahnung nicht geändert.</p> <p>Sicherungszustand wurde erstellt.</p> <p>Es wurde sichergestellt, dass der Benutzer keine Produkte mehr ausgeliehen hat und ausleihen darf.</p> | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| <p>Account existiert nicht mehr.</p> <p>Alle von dem Benutzer erstellten Produkte existieren nicht mehr.</p> <p>Die verwendete Email-Adresse kann nicht erneut zur Erstellung eines Accounts verwendet werden.</p> | | <p>Der Sicherungszustand wird wiederhergestellt.</p> |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| <p>Der Account wird ausgewählt</p> <p>Alle zu dem Account gehörigen Objekte werden gelöscht.</p> <p>Der Account wird gelöscht.</p> | | keine |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | Der Administrator besitzt alle nötigen Rechte. | |
| Bemerkung | keine | |

| | | |
|--|--|--|
| UseCase Benutzer authentifizieren | | UC ID 02 |
| Akteure | Administrator | |
| Kurzbeschreibung | Der Benutzer authentifiziert sich mit seinen Zugangsdaten. | |
| Vorbedingungen | Der Benutzer hat bereits einen Account erstellt. | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| Der Benutzer hat sich authentifiziert und kann die Endanwendung und alle Funktionen nutzen. | | Bei der Eingabe falscher Authentifizierungsdaten, wird der Benutzer darüber informiert und darum gebeten diese erneut einzugeben. Der Benutzer wird nicht authentifiziert. |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| Der Benutzer gibt seine Authentifizierungsdaten ein. Diese werden geprüft. Bei Übereinstimmung wird der Benutzer authentifiziert | | Nach der ersten Anwendung, wird dem Benutzer die Wahl geboten, dass seine Anmeldung gespeichert wird, und er somit bei erneutem Aufruf der Endanwendung automatisch authentifiziert wird. Sollte der Benutzer seine Zugangsdaten vergessen haben, kann er eine Accountwiederherstellung vornehmen lassen. |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | keine | |
| Bemerkung | keine | |

| | | |
|---|--|--|
| UseCase Produkt anbieten | | UC ID 03 |
| Akteure | Authentifizierter Benutzer | |
| Kurzbeschreibung | Der Benutzer bietet ein Produkt an. Der Benutzer gibt die nötigen Daten an. | |
| Vorbedingungen | Der Benutzer ist authentifiziert. | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| Das Produkt kann von anderen Benutzern gefunden werden. Es könnenn Anfragen zu dem Produkt gestellt werden. | | Es wird kein Eintrag zu dem Produkt erstellt. Der Benutzer wird darüber informiert und darum gebeten die Daten erneut einzugeben. |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| Der Benutzer gibt Produktname, Beschreibung, Höhe der Kauton, null oder mehrere Bilder, Standort und eine Kategorie an. | | keine |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | keine | |
| Bemerkung | keine | |

| | | |
|--|--|---|
| UseCase Produkt suchen | | UC ID 04 |
| Akteure | Authentifizierter Benutzer | |
| Kurzbeschreibung | Der Benutzer sucht ein Produkt. | |
| Vorbedingungen | Der Standort von dem Benutzer wird ermittelt, oder vom Benutzer angegeben. | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| Die Suchergebnisse werden dem Benutzer angezeigt. | | Es werden keine Suchergebnisse angezeigt. Der Benutzer wird darüber informiert und darum gebeten Suchparameter anzupassen. |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| Der Benutzer gibt einen Suchbegriff ein. Im eingegebenen Suchradius wird nach den Produkten gesucht. Die gefundenen Produkte werden angezeigt. | | keine |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | keine | |
| Bemerkung | keine | |

| | | |
|--|---|---|
| UseCase Anfrage erstellen | | UC ID 05 |
| Akteure | Ausleiher | |
| Kurzbeschreibung | Der Benutzer erstellt eine Anfrage zu einem Produkt, das er ausleihen möchte. | |
| Vorbedingungen | Er hat das Produkt bei der Suche gefunden und ausgewählt. Das Produkt ist verfügbar. | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| Es wird eine Anfrage an den Verleiher gesendet. | | Es wird keine Anfrage an den Verleiher gesendet. Der Benutzer wird aufgefordert die Anfrage erneut abzusenden. |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| Der Benutzer sendet eine Anfrage zu dem ausgewählten Produkte ab. Der Verleiher wird über die Anfrage informiert. | | keine |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | keine | |
| Bemerkung | keine | |

| | | |
|---|---|---|
| UseCase Produkt bewerten | | UC ID 06 |
| Akteure | Ausleiher | |
| Kurzbeschreibung | Der Benutzer kann nachdem er das Produkt ausgeliehen hat eine Bewertung über diese abgeben. | |
| Vorbedingungen | Er muss das Produkt ausgeliehen haben. | |
| Nachbedingung bei Erfolg | | Nachbedingung bei Misserfolg |
| Die Bewertung wird bei der Produktbeschreibung angezeigt. | | Es wird kein Bewertungs-Eintrag erstellt. Der Benutzer wird darüber informiert und aufgefordert die Bewertung erneut einzugeben. |
| Ablaufschritte Standard: | | Ablaufschritte Alternativ: |
| Der Benutzer wählt das Produkt, welches bewerten möchte aus. Er gibt als Bewertung eine Punktzahl an. Wenn er möchte kann er auch eine Bemerkung angeben und speichert alles. | | keine |
| Priorität | Must-be | |
| Spezialanforderung | keine | |
| Bemerkung | keine | |

A. Appendix