

Tarefa 4. Caso de Uso

ALUNO: ANA GLEISY MOREIRA DOS SANTOS RA:12110084

ALUNO: GUILHERME AUGUSTO DOS SANTOS DIOGO RA:12110078

ALUNO: IGOR MUNIZ DE MELO RA:12109922

ALUNO: PEDRO FELIPE GOBB TEIXEIRA RA:12109892

ALUNO: WILLIAM JAKUES FERREIRA DIAS RA: 12109688

Esta tarefa consiste na elaboração de:

- 4 Caso de Uso Descritivo
- 4 Diagramas de Caso de Uso

A tarefa será baseada nas funcionalidades (Requisitos Funcionais).

Exemplo: UC001 - Cadastrar Usuário

UC002- Agendar Viagem

Caso de Uso	RA001 - Cadastro App Doador / Empresa
Ator primário	Doador/Empresa
Ator(es) Secundário(s)	
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve o funcionamento do cadastro de doador e da empresa receptora na plataforma.
Atributos	Doador: Nome, CPF, endereço completo, contato, e-mail, usuário e senha. Empresa: Nome fantasia, CNPJ, Endereço, IE, Telefone, Registro no Ministério do meio ambiente, Comprovante de empresa sustentável.
Precondição	Doação regular e recolhimento regular
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O doador/empresa interessados abre o aplicativo, se informa da finalidade do app e decide se cadastrar.2. Informa seus dados pessoais/comercial, juntamente com e-mail.

	3. Um Usuário e senha deve ser cadastrado. 4. Preenchimento de descrição do Perfil doador/empresa. 5. Solicitação de um código para a validação de conta cadastrada. 6. Código enviado por e-mail ou sms, validade do código de 1 hora. 7. Conta Ativada.
Fluxo Alternativo	No passo 4, o doador/ empresa poderá preencher o campo descrição do perfil após a confirmação e validação da conta.
Fluxo de Exceção	No passo 6, caso não confirme a validação da conta no tempo máximo de 1 hora, a conta será bloqueada necessitando de uma nova verificação do e-mail.
Pós Condições	Após preencher e enviar todas as informações necessárias, o doador/empresa poderá preencher todo o seu perfil com requisitos necessários para o fácil acesso dos usuários posteriores.

Caso de Uso	RA002- Logística da coleta seletiva
Ator primário	Usuário do App
Ator(es) Secundário(s)	Empresas que fazem reciclagem.
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve o funcionamento logístico da coleta de recicláveis.
Atributos	Nome fantasia, CNPJ, Endereço, IE, Telefone, Registro no Ministério do meio ambiente, Comprovante de empresa sustentável.
Precondição	Empresas com conta verificada no Recycle App.
Fluxo Principal	1- O usuário solicita coleta agendada. 2- A empresa de coleta recebe em seu ERP uma

	<p>solicitação de busca para uma data disponível.</p> <p>3- O usuário recebe pelo sistema quais datas possíveis em sua região e escolhe qual data de sua preferência.</p> <p>4- O sistema aceita a data e pede o usuário uma confirmação.</p> <p>5- A data é confirmada pelo usuário e salva no db do sistema.</p> <p>6- O motorista freelancer em uma pickup/caminhão equipado com smartphone recebe pedidos de coleta e a efetua na data e horário do endereço solicitado pelo usuário.</p> <p>7- O motorista após realizar a coleta em sua rota, retorna ao pátio da empresa para descarregar os materiais.</p> <p>8- Finaliza o processo logístico.</p>
Fluxo Alternativo	<p>No passo 3 a empresa de coleta pode recorrer a motoristas que tenham caminhão freelancer para coletar.</p> <p>Se for motorista freelancer, ele deve possuir uma caminhonete de possibilidade de carga pesada.</p>
Fluxo de Exceção	<p>No passo 5 caso o usuário decida cancelar o db é modificado e a coleta suspensa.</p>
Pós Condições	<p>A interação do usuário, empresa de coleta deve ser em tempo real e preferencialmente autônoma.</p>

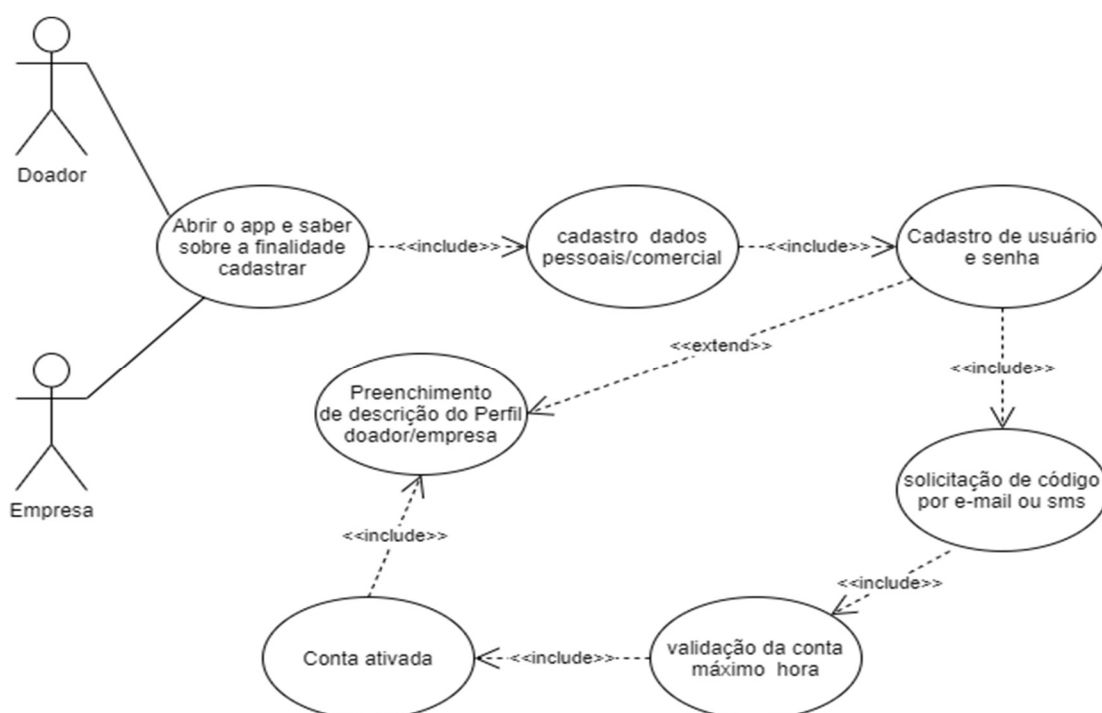
Caso de Uso	RA003- Rota até o destino
Ator primário	Motorista da Empresa
Ator(es) Secundário(s)	Doador
Visão Geral	Esse caso de uso descreve o caminho do motorista até o doador para ser realizada a coleta.
Atributos	Checagem até o destino, app Waze, confirmação de endereço, percurso percorrido, envio de notificação.
Precondição	Idade superior a 18 anos, endereço comprovado, habilitação de carteira C, alerta sobre chegada ao local de coleta.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O motorista visualiza pelo app da empresa o seu próximo destino. 2. Estimativa de tempo gasto pelo trajeto. 3. O motorista traça uma rota até o destino via app Waze. 4. É enviada uma notificação ao doador que o motorista está a caminho. 5. Em caso de engarrafamento ou obstrução na via o motorista poderá mudar sua rota por uma mais rápida. 6. O doador receberá a notificação de chegada do motorista. 7. O doador deverá confirmar a chegada do motorista.
Fluxo Alternativo	No passo 5, pode haver uma mudança de rota até o doador. No passo 6, caso o doador não esteja presente no local o motorista poderá seguir para outra viagem, e o doador terá que remarcar a data de coleta.
Fluxo de Exceção	No passo 4 e 6, caso confirme a ação receberá uma notificação de partida e chegada ao local respectivamente.
Pós Condições	Após a realização do processo a coleta deverá ser feita.

Caso de Uso	RA004- Suporte Online
Ator primário	Funcionário Técnico
Ator(es) Secundário(s)	Catador / Empresa
Visão Geral	Este Caso de Uso descreve o funcionamento de um suporte online
Atributos	Nome, CPF, Endereço, Dúvidas sobre cadastro, Dúvida sobre Pontos de coleta, Empresas Parceiras
Precondição	a partir dos 15 anos.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente entra no app. 2. O Catador/Empresa é direcionado a página de acesso. 3. O catador/empresa entra cadastro com os dados solicitados. 4. O catador/empresa e direcionado para a área de suporte. 5. O catador/empresa escolhe a forma de atendimento: atendente virtual ou falar com funcionário. 6. O catador/empresa e atendido pelo funcionário. 7. O funcionário indica a forma de consulta e informa possíveis pontos em que pode estar ajudando. 8. O catador/empresa quer realizar consulta de pontos de coleta através do CEP informado no cadastro, mas está tendo erros. 9. O funcionário auxilia o catador/ empresa no processo. 10. O funcionário verifica se a mais alguma coisa q pode 2 está ajudando. 11. O catador/ empresa finaliza o atendimento. 12. Atendimento concluído.

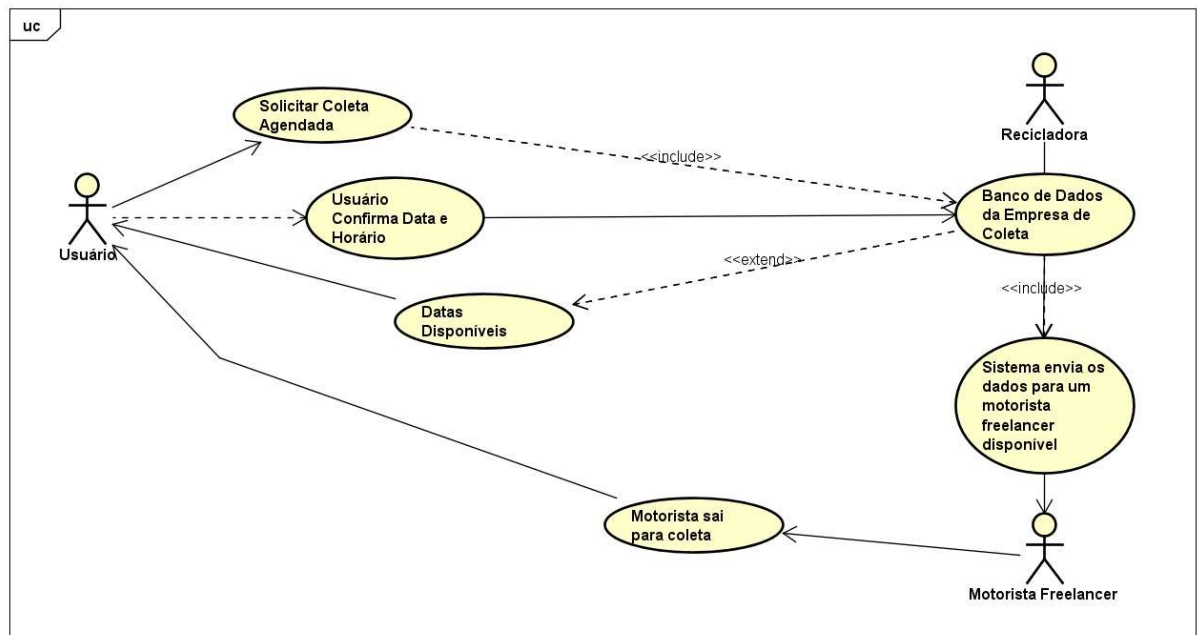
Fluxo Alternativo	No passo 3 o catador/empresa escolherá o ponto de coleta de acordo com qual tipo de resíduo irá descartar. Se forem resíduos plasmáticos, papel ou vidro no passo 4 o cliente poderá destinar os resíduos em um ponto de coleta perto de casa. E no passo 8 o cliente poderá agendar a melhor hora para recolhimento dos resíduos.
Fluxo de Exceção	No passo 4 caso os resíduos não possam ser destinados ao local mais próximo, poderá fazer outras consultas assim encontrado outro ponto de coleta adequado. Caso catador/empresa não encontra um ponto de coleta para o tipo de resíduo volte a entrar em contato com o suporte.
Pós Condições	As dúvidas foram entendidas.

Diagrama – Casos de Uso

RA001 - Cadastro App Doador / Empresa



RA002- Logística da coleta seletiva



RA003- Rota até o destino



RA004- Suporte Online

