

Disciplina: Projeto Integrador II
Professora Michelle Hanne Soares de Andrade

Tarefa 5 - Questionário de Pesquisa com os Usuários
Recycler App

ALUNO: ANA GLEISY MOREIRA DOS SANTOS RA:12110084
ALUNO: GUILHERME AUGUSTO DOS SANTOS DIOGO RA:12110078
ALUNO: IGOR MUNIZ DE MELO RA:12109922
ALUNO: PEDRO FELIPE GOBB TEIXEIRA RA:12109892
ALUNO: WILLIAM JAQUES FERREIRA DIAS RA: 12109688

Elaborar **no mínimo 2 questionários** guia para entrevistas com os usuários do Sistema.

O questionário consiste em conseguir responder as seguintes questões:

- 1- Encontrar a causa raiz do problema do usuário
- 2- Avaliar o seu nível de satisfação atual com alguma solução concorrente ou similar
- 3- Validar se o usuário estaria disposto a usar o seu sistema

Os questionários devem ser criados via Google Forms, enviado para possíveis usuários e apurado as estatísticas relacionadas às perguntas.

Elaborar um documento contendo:

1- Os Questionários

2- A apuração da pesquisa (exemplo: número de respostas, percentuais de apuração de cada resposta, média, mediana, etc)

OBJETIVO

Foi objetivo deste projeto incentivar a reciclagem de materiais através de um protótipo (app mobile), que visa aproximar doadores de itens recicláveis a associações e empresas que reutilizam estes materiais.

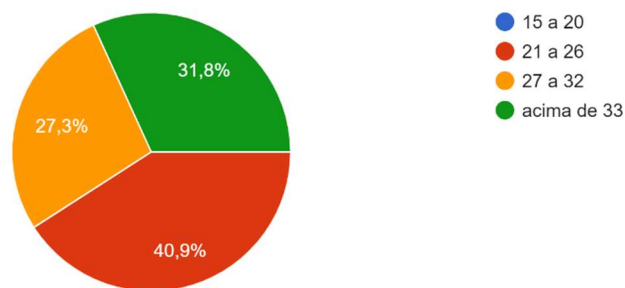
Para a realização de tal objetivo foram definidos os seguintes parâmetros específicos:

- Realizar entrevista por meio de formulários via web com empresa que trabalha com coleta e reciclagem de materiais, com usuários comuns e catadores para compreender suas necessidades;
- Analisar as funcionalidades que irão compor o sistema para auxiliar na solução do problema;
- Desenvolver o protótipo do cadastro de doadores e empresas;
- Desenvolver o protótipo de consulta de materiais disponíveis;

Questionário 1 – Persona (USUARIO COMUM)

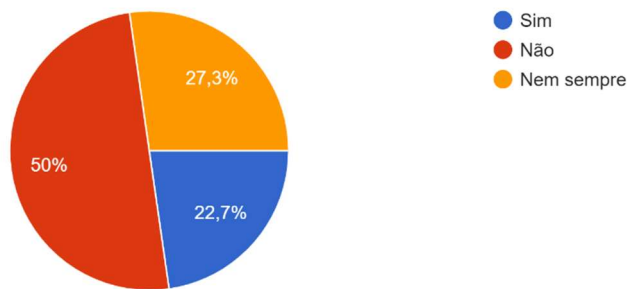
Idade entre:

22 respostas



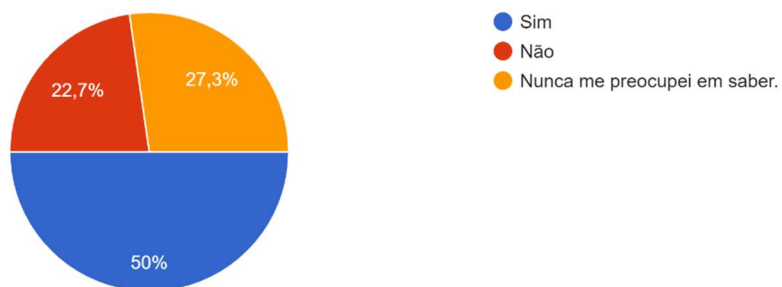
Você costuma fazer a separação dos lixos recicláveis?

22 respostas



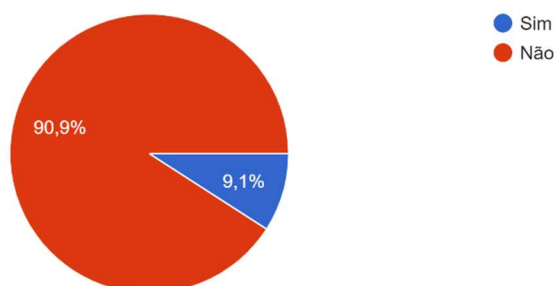
Na sua cidade, Bairro possui alguma empresa (privada ou publica que faz a coleta seletiva?

22 respostas



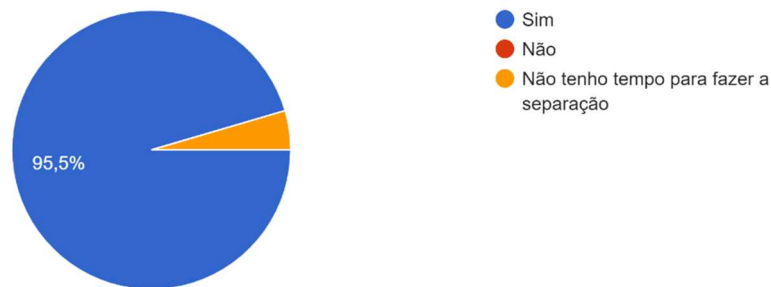
Você conhece ou já utilizou algum aplicativo ou site que trabalham com coletas de matérias recicláveis?

22 respostas



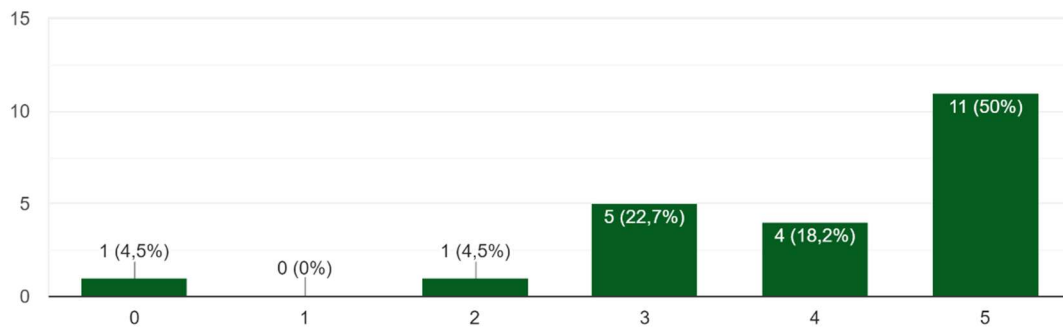
Se no mercado houvesse um empresa que coletasse materiais reciclados em domicílio você contribuiria com a reciclagem?

22 respostas



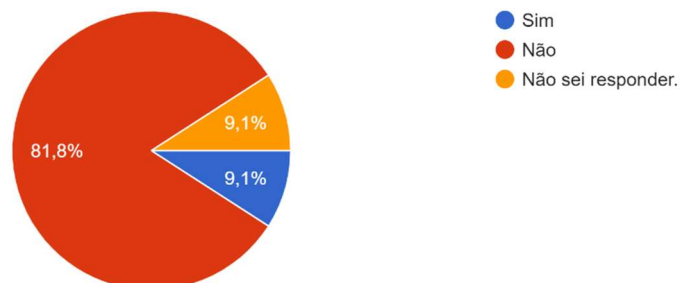
Em uma escala de 0 a 5 (0 não estou disposto, 5 totalmente disposto) em qual nível você estaria disposto a utilizar um sistema via Aplicativo para... gerar cashback ou pontos para troca de produtos?

22 respostas



Na sua opinião, o aterro sanitário deve receber todo tipo de lixo?

22 respostas



Questionário 2 – Persona (CATADOR / COLETOR)

Nome:

4 respostas

Afonso

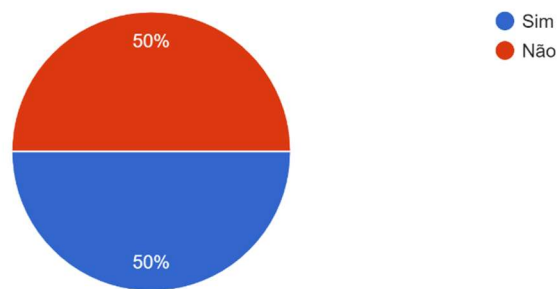
CLAUDIO

Flavia

Pedro

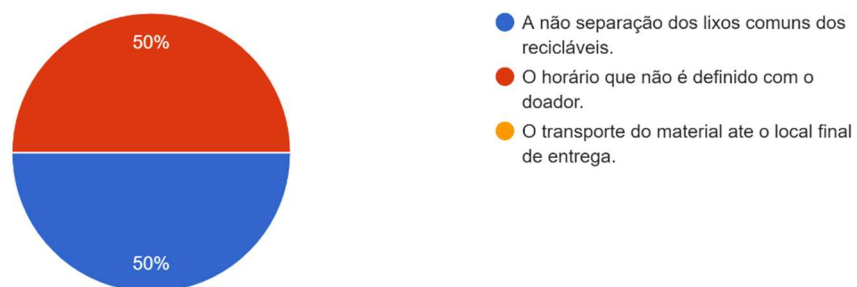
Você trabalha como catador autônomo?

4 respostas



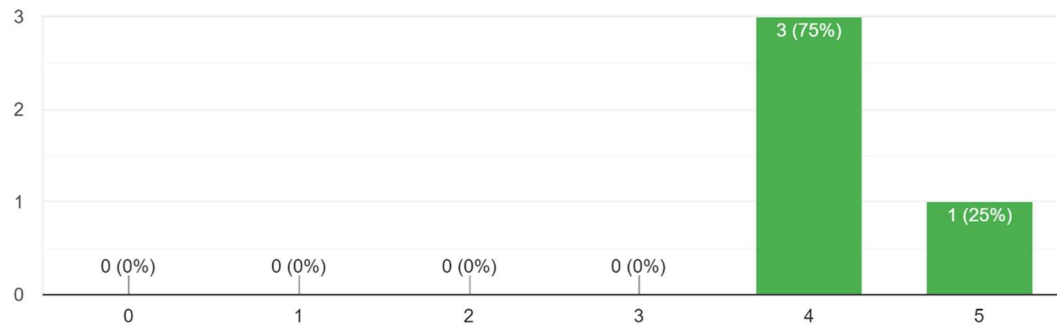
Qual a dificuldade encontrada para fazer o recolhimento dos recicláveis?

4 respostas



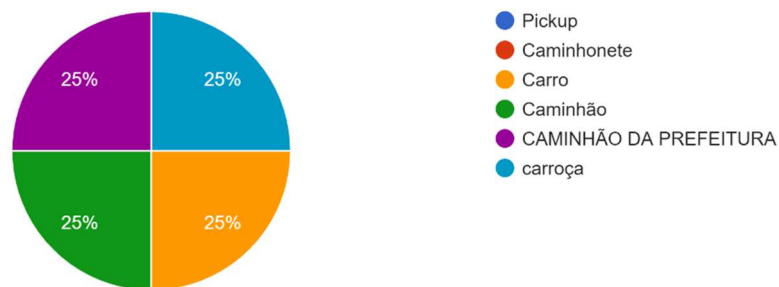
Você acredita que em um mundo globalizado a importância de reaproveitamento de matéria prima é importante para o meio ambiente? Se sim, em uma escala de 0 a 5?

4 respostas



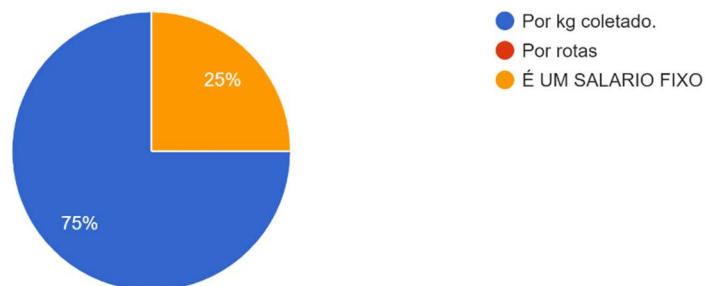
Qual veículo você utiliza para realizar coletas?

4 respostas



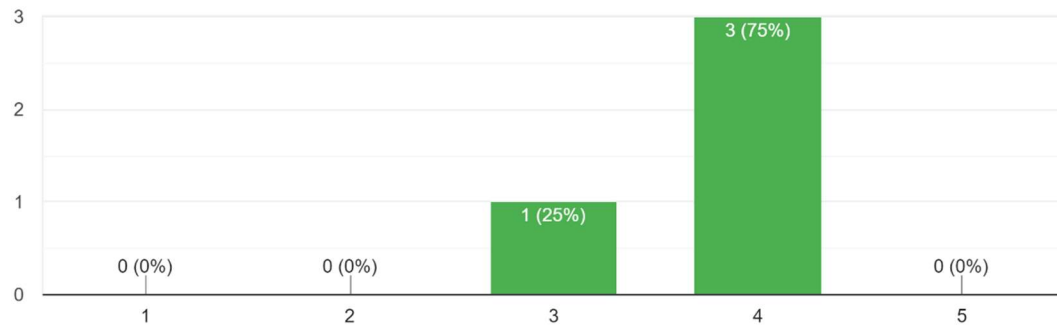
De qual forma é calculado seu ganho em media geral?

4 respostas



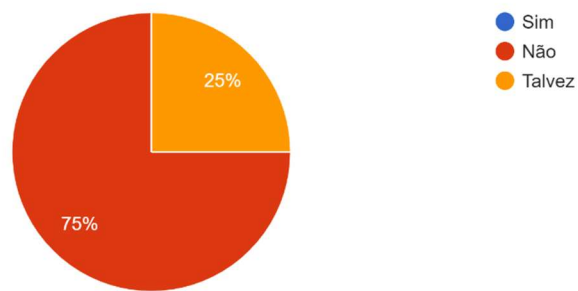
Com um aplicativo que junta o doador de materiais reciclável ao colete, onde Poderá ser feito agendamento de retirada de materiais entre outros. ... usabilidade? (0 não utilizável, 5 muito utilizado)

4 respostas



Você conhece ou já ouviu falar em algum aplicativo onde você se cadastra para o procedimento de coleta de materiais reciclado?

4 respostas



Questionário 3 – Persona (EMPRESA)

Nome da empresa de reciclagem:

5 respostas

Autônomo

RECICLAGEM VESPASIANO

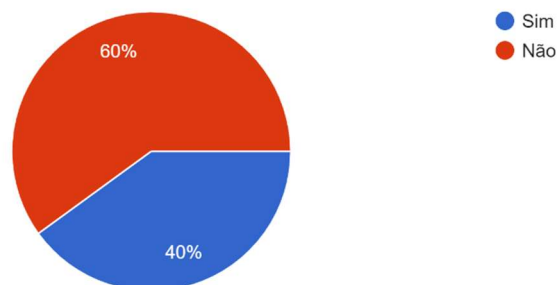
COPARE

RECICLAGEM HORIZONTE BH

5RS RECICLAGEM DE VIDROS

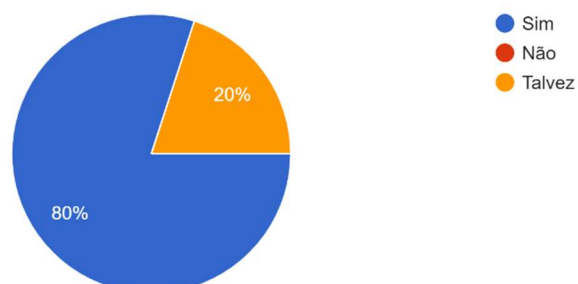
Você utiliza algum aplicativo ou meio para agendar as buscas de materiais recicláveis?

5 respostas



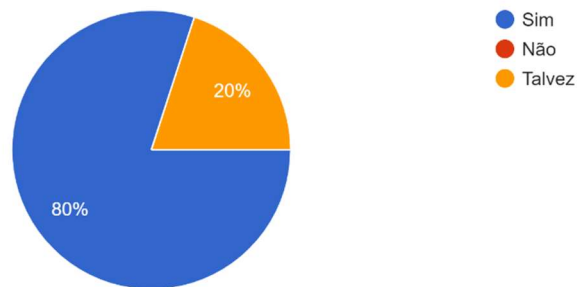
Em sua empresa, você enfrenta problemas como: Baixa demanda, ao chegar no destino e não fazer coleta de X matérias, problemas com horários... da hora, falta de materiais para venda posterior?

5 respostas



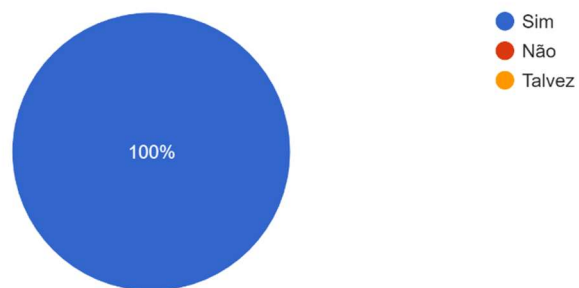
Em sua empresa, você enfrenta problemas como: Baixa demanda, ao chegar no destino e não fazer coleta de X matérias, problemas com horários... da hora, falta de materiais para venda posterior?

5 respostas



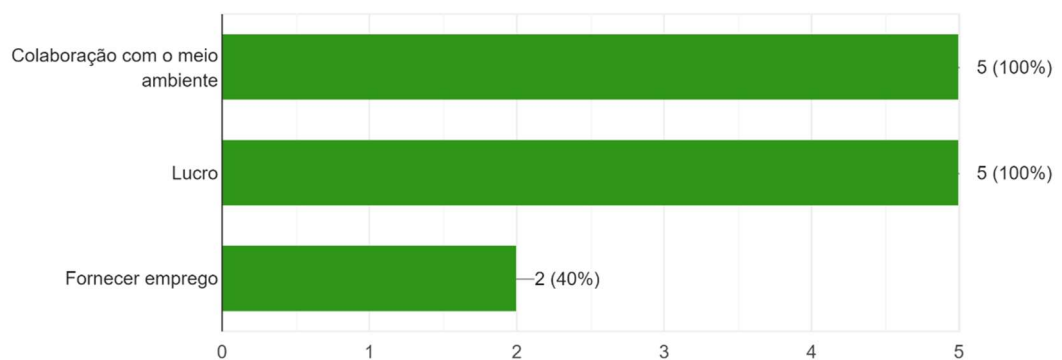
Expor sua empresa em um app onde várias pessoas teriam acesso para conhecer seus valores e requisitar seus serviços seria um meio viável de p...redir seu negócio e defender aquilo que acredita?

5 respostas



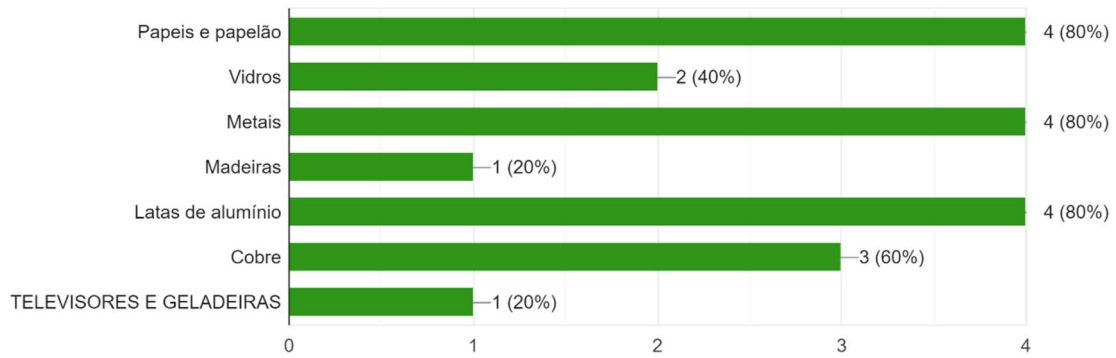
Qual é o propósito dentro de sua empresa?

5 respostas



Quais os tipos de materiais a sua empresa tem mais prioridade de captação?

5 respostas



O material recolhido por sua empresa é reaproveitado?

5 respostas

