

CONSULTA PÚBLICA VIRTUAL

1. Introducción
 - 1.1. Introducción al problema
 - 1.2. Explicación del servicio
 - 1.3. Extra
2. Diseño
 - 2.1. Funcionalidades
 - 2.2. Map site
 - 2.3. Wireframe de la Home Page para escritorio
3. Prototipo
(No realizado por no contar todavía con los conocimientos suficientes)

Revisión	Fecha	Nota de revisión
00	25.02.2021	Primera entrega del documento.

1. Introducción

1.1 Introducción al problema

Una de las fases más importantes de cualquier proyecto de paisajismo en Reino Unido, y sin duda la que requiere una mayor interacción de las partes implicadas, es la fase de consulta pública de la propuesta. La aparición del COVID-19 ha supuesto una gran alteración en la preparación y ejecución de esta fase y, si bien la mayoría de empresas se han adaptado rápidamente a formatos virtuales de consulta pública, son todavía pocos los que aprovechan la oportunidad para crear aplicaciones que sean realmente interactivas, más allá de pasar a la página siguiente o abrir un cierto contenido desde un enlace.

Nuestros conocimientos y experiencia estarán enfocados al desarrollo de un servicio de consulta pública virtual, dentro de una web personalizada de acuerdo con las necesidades del proyecto y de interacción con las diferentes partes implicadas.

1.2 Explicación del servicio

El servicio consiste en un sitio web donde los usuarios podrán asistir a una consulta pública virtual de la propuesta de paisajismo realizada. Los usuarios podrán navegar a través de las diferentes secciones de la presentación, así como moverse fácilmente de unas secciones a otras. Cada sección contendrá:

- Por un lado, un texto explicativo de la propuesta, donde el usuario podrá seleccionar las partes de texto que quiera comentar, e inmediatamente añadir los comentarios que desee.
- Por el otro, una representación gráfica de la propuesta, la cual consistirá en un mapa web interactivo, donde el usuario encontrará un control de capas para decidir en todo momento qué información desea visualizar, un puntero con el que solicitar información de los diferentes elementos del mapa, así como herramientas de dibujo –mediante puntos, líneas y polígonos– para georreferenciar los elementos o localizaciones que considere necesario comentar.

Cada vez que el usuario intente moverse a una sección diferente, la aplicación preguntará al usuario si quiere enviar los comentarios hechos sobre la sección que se dispone a abandonar, de manera que el usuario no olvide hacer comentarios en secciones que ha visitado anteriormente.

De manera adicional, el servicio proporcionará una sección con un formulario de preguntas, de manera que el usuario podrá valorar ciertos aspectos del proyecto, así como añadir sus propias sugerencias mediante un buzón de propuestas.

Todos los comentarios realizados en una o varias secciones, así como las respuestas enviadas a través del formulario, serán almacenados en una base de datos para posterior edición y publicación como parte del proceso de consulta pública. Los comentarios realizados sobre los mapas de las diferentes secciones tendrán, además, las coordenadas de la geometría dibujada por el usuario.

1.3 Extra

Previamente al desarrollo de esta aplicación, podemos observar precedentes que podrían ser de interés, más allá de servicios que proporcionan plantillas, como es el caso de SurveyMonkey. Por un lado, encontramos consultas públicas virtuales, realizadas antes y durante el último año, como es el caso de:

- New Tees Crossing, ARUP mar 2018, <https://westdigital.arup.com/newteescrossing/viewer.html>
- N4 Carrick-on-Shannon to Dromod Project, ARUP oct 2020, <https://carrickdromod.ie/>, el cual contiene servicios de mapas interactivos.

Por otro, algunas empresas ofrecen la realización de este servicio, tanto como parte integrada del proyecto, tanto como servicio externo:

- AECOM, <https://consultation.ai/demo/>
- Ingleton Wood, <https://www.ingletonwood.co.uk/virtual-public-consultation.php>

2. Diseño

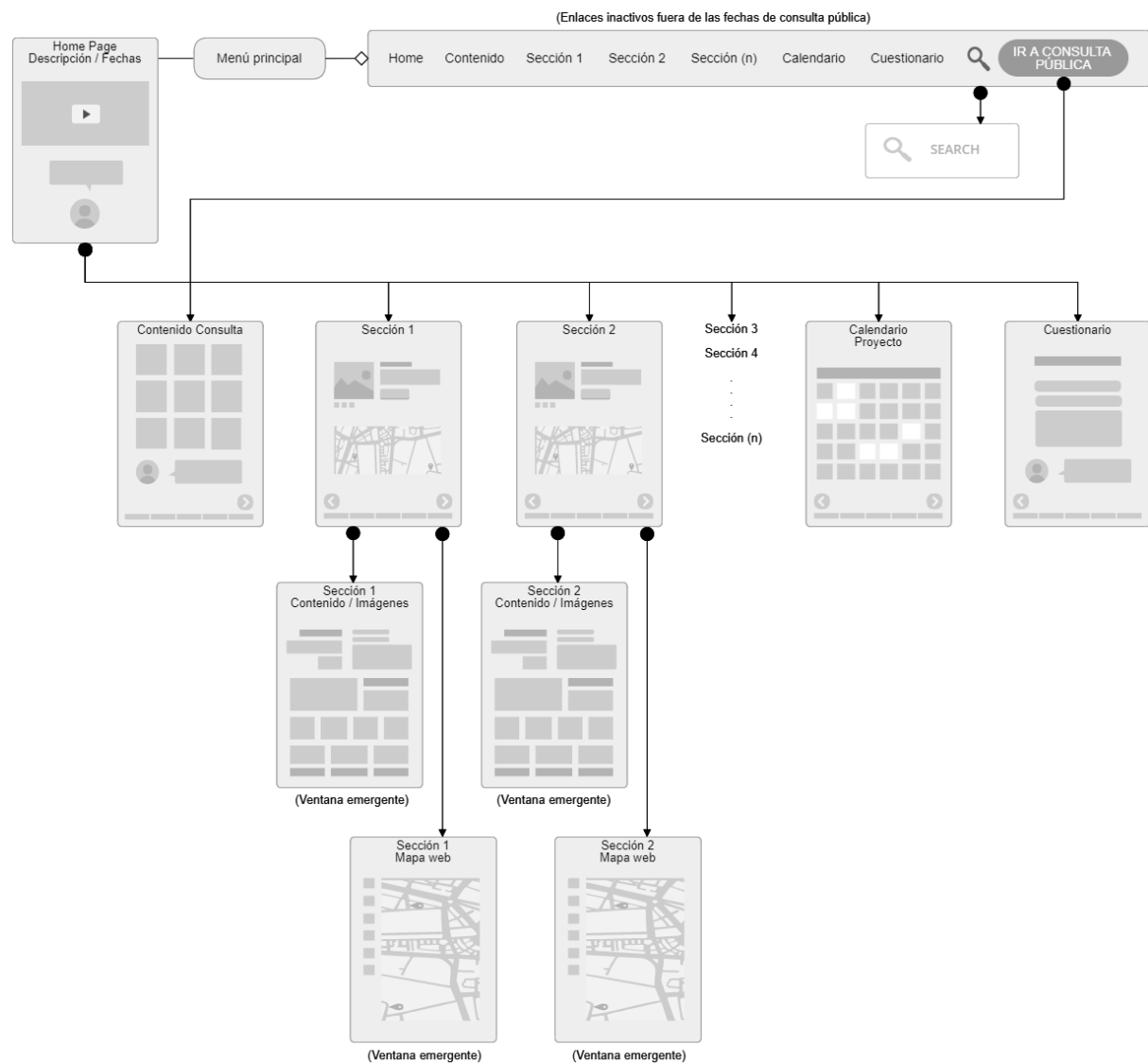
2.1 Funcionalidades

La mayoría de las funcionalidades han sido pensadas para el público interesado en general. Otras, sin embargo, aunque no están pensadas para ser inaccesibles para el público en general, han sido concebidas para el interés de usuarios con ciertos conocimientos de sistemas de información geográfica. Estas últimas serán marcadas con el acrónimo (SIG). La lista de funcionalidades es mostrada a continuación.

Inicio de consulta pública		Este botón permanecerá inactivo fuera de las fechas de la consulta pública.
Menú de navegación		Los enlaces del menú permanecerán inactivos hasta que el usuario inicie la consulta pública. Una vez iniciada la consulta, los enlaces conducirán a las páginas de las diferentes secciones.
Formulario de contacto		La consulta será enviada a una dirección de correo electrónico del equipo técnico del proyecto. La aplicación dará la posibilidad de contactar con el equipo técnico del proyecto permanecerá activa tanto dentro como fuera de las fechas de la consulta pública.
Buscar		Una vez iniciada la consulta, el usuario podrá buscar en qué sección se encuentra algún contenido concreto.
Selección de texto / Comentar		El usuario podrá seleccionar el texto que desee comentar. Una vez seleccionado, el usuario podrá añadir un comentario.
Dibujo de geometría / Comentar		El usuario podrá añadir geometrías –puntos, líneas, polígonos–. Una vez dibujado, el usuario podrá añadir un comentario.
Cuestionario		El usuario podrá responder a las preguntas del cuestionario y enviar sus respuestas.
Envío de comentarios a base de datos (desde secciones o cuestionario)		Cuando el usuario intente cambiar de sección, se le preguntará si quiere enviar sus comentarios. Los comentarios serán almacenados a una base de datos en forma de tabla.

2.2 Map site

El siguiente esquema gráfico muestra las pantallas propuestas y el flujo de navegación entre ellas.



2.3 Wireframe de la Home Page para escritorio

