# Plantilla de Entrevista – Elicitación de Requisitos

Proyecto: Plataforma digital de gestión de reciclaje domiciliario

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Entrevistado (nombre o perfil): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rol del entrevistado: ☐ Ciudadano domiciliario ☐ Reciclador de base ☐ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lugar / Medio: ☐ Presencial ☐ Telefónica ☐ Virtual (Zoom/Meet)

Duración estimada: 30–45 minutos

## SECCIÓN A: Datos generales del entrevistado

1. ¿En qué zona o barrio de Cúcuta vive o trabaja? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ¿Cuál es su relación actual con el reciclaje?

☐ Reciclo en mi hogar  
 ☐ Recolecto materiales  
 ☐ Apoyo campañas  
 ☐ No participo activamente

## SECCIÓN B: Situación actual

3. ¿Con qué frecuencia separa materiales reciclables (cartón, vidrio, plástico, etc.)?

☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

4. ¿Sabe qué días o a qué horas pasan los recicladores? ☐ Sí ☐ No

¿Cómo se entera? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. ¿Qué problemas encuentra actualmente en el proceso de reciclaje en su zona?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## SECCIÓN C: Necesidades y expectativas

6. ¿Le gustaría usar una aplicación para programar la recolección de reciclaje desde su casa?

☐ Sí ☐ No ☐ Tal vez  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. ¿Qué funciones cree que debería tener esa aplicación?

☐ Programar recogida  
 ☐ Ver estado de solicitud  
 ☐ Recibir puntos o recompensas  
 ☐ Ver rutas de recicladores  
 ☐ Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. ¿Preferiría donar el reciclaje o recibir algo a cambio?

☐ Donar materiales  
 ☐ Recibir un pago  
 ☐ Ambas opciones

9. ¿Cómo le gustaría ser notificado?

☐ WhatsApp ☐ Correo electrónico ☐ Notificación en app ☐ SMS

10. ¿Qué tan importante es para usted saber si los materiales fueron entregados correctamente?

☐ Muy importante  
 ☐ Poco importante  
 ☐ No me interesa

## SECCIÓN D: Problemas o conflictos

11. ¿Estaría dispuesto a esperar un horario fijo de recolección o prefiere disponibilidad total?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. ¿Qué dificultades cree que tendrían los recicladores usando una app como esta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Observaciones del entrevistador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del entrevistador (si aplica)

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_