

CRM / справочник для работы с клиентами

"CRM" / справочник клиентов для автоматизации работы с документам и своевременной поддержки проектов. В базе будет хранится вся информация о клиентах компании, всех проектах и данных связанных с проектами.

I. Структура

1. Пользователи

Список пользователей сервиса. Три типа пользователей с разграничением прав доступа к разделам и функциям: администратор, менеджер проектов, программист.

Таблицы: users, groups, group_rules, sessions

2. Компании

Список клиентов компании. Данные о клиентах (реквизиты, контакты).

Таблицы: company, location, region

3. Документы

Список документов для работы с клиентами компании.

Таблицы: documents, documents_type

4. Доступы

Доступы к сайтам и сервисам клиентов (FTP, MySQL, Домены, почтовые сервисы, аналитика).

Таблицы: product, product_access, product_access_type

5. Услуги для продления

Список услуг клиентов, которые необходимо периодически продлевать.

Таблицы: service, service_type

6. Системные таблицы

Таблицы необходимые для работы приложения. Настройки приложения.

Таблицы: pages, modules, options

II. Автоматизация

1. Выставление счетов, генерация договоров, приложений, актов

2. Уведомлений о необходимости продления услуг (доменов, лицензий, хостинга)