

OSCAR ERNESTO LOPEZ PORTILLO

ernestoportillo170@gmail.com | 72086185 | Segunda Etapa, Polígono 6-A Casa 5,
Colonia Ciudad Pacifica, San Miguel

FORMACIÓN

ene. 2018 - En curso – Quinto Año (dos materias pendientes)

Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas: Informatica

Universidad Gerardo Barrios | San Miguel

ene. 2024 - En curso – Primer Año

Tecnico Superior Universitario en Ciberseguridad: Informatica

Escuela Superior de Innovacion y Tecnologia | San Salvador

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de informática con conocimientos en el área tecnológica, así como 7 años de experiencia en atención al cliente en diferentes circunstancias y rubros, capaz de adaptarse a diferentes circunstancias y situaciones, ya sea en el área laboral o en el momento de la atención al cliente, experimentando trabajo bajo presión y flexible tanto con la empresa como con los coordinadores de la misma.

HISTORIAL LABORAL

feb. 2023 - jul. 2023

Asesor de Seguridad

Ferretería EPA - San Miguel

- Supervisión de Buen Cumplimiento de Procesos Internos
- Elaboración de Sucesos laborales por Accidentes o cualquier incidente dentro de la Tienda
- Supervisión de Despacho de Producto a Clientes
- Supervisión de Salida de Clientes
- Supervisión de aspectos de seguridad laboral
- Supervisión de Empleados, Clientes y Tienda Mediante Circuito Cerrado de Televisión
- Evaluación de riesgos en materia de seguridad, y elaboración de reportes de resultados.
- Implementación de medidas correctivas ante riesgos y contingencias detectados.
- Creación de procedimientos internos de seguridad generales y especiales.

jul. 2019 - feb. 2023

Cajero

Bar O2O3 - San Miguel

- Ingreso de Producto a sistema para elaboración y cobro de facturas del turno.
- Elaboración de liquidación de las facturas del turno con su respectiva remesa de ingresos.
- Toma de ordenes de los productos solicitados por los clientes y su correspondiente servida de estos en mesa o en la barra.

- Coordinar con cocina pedidos de alimentación de los clientes.
- Recepción traslado y organización de pedidos de parte de bodega general para bodega de bebidas dentro del área.
- Organización de producto dentro de la bodega verificando diferentes detalles de este (fechas de vencimiento, estado óptimo para consumo, etc.)
- Ayuda en elaboración mensual de Inventarios del área en cuestión.
- Atención de llamadas telefónicas sean de diferentes áreas dentro del propio hotel o de clientes ya sea para información o reservación dentro del hotel.
- Orden y limpieza dentro del Bar, Bodega del Bar y Cocina del Bar.

may. 2016 - jul. 2019

Recepcionista / Cajero

Hotel Trópico Inn - San Miguel

- Brindar Información General sobre servicios del hotel y de sus subáreas.
- Atención de llamadas telefónicas con fines informativos, de reservación de habitaciones o transferir a área según el servicio requerido por el cliente.
- Elaboración de Check-In y Check-Out de los huéspedes del hotel.
- Elaboración y cobro de facturas de Habitaciones, Restaurantes y Eventos.
- Apoyo en Cajas para eventos específicos ingresando producto y elaborando facturas para su correspondiente cobro.
- Apoyo en la Caja de Bar Black/White .
- Apoyo en la Caja de Hotel de Playa Tropicclub (hospedaje de clientes, elaboración y cobro de facturas por consumo de los clientes, atención directa a clientes según lo que ellos necesiten).
- Elaboración de liquidación de facturación y remesa de ingresos del turno.
- Organización de papelería del área (facturas, anticipos de pagos, registros de habitaciones, etc.) en bodega.
- Orden y Limpieza del área.

APTITUDES

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • Responsabilidad Y Profesionalismo | • Profesionalidad Y Responsabilidad |
| • Seguimiento De Protocolos | • Dominio De Ofimática |
| • Toma De Decisiones | • Comunicación Clara Y Efectiva |
| • Trabajo Individual Y En Equipo | • Confidencialidad Y Discreción |