

Personas :

1. Le Travailleur Pressé :

- **Âge** : 25-40 ans
- **Profession** : Employé de bureau avec un emploi du temps chargé
- **Besoin principal** : Trouver rapidement un lieu pour manger, qui respecte son temps et son budget limités.
- **Comportement** : Utilise son temps de pause de manière efficace, préfère les commandes à emporter ou les repas rapides mais sains.

2. L'Étudiant :

- **Âge** : 18-24 ans
- **Profession** : Étudiant universitaire
- **Besoin principal** : Trouver des options de repas abordables et rapides, adaptées à un régime alimentaire spécifique (végétarien, vegan, etc.).
- **Comportement** : Cherche souvent à manger en groupe, ouvert à essayer de nouveaux lieux, mais limité par le budget.

3. Le Touriste :

- **Âge** : Varie
- **Profession** : Touriste explorant la ville
- **Besoin principal** : Découvrir des restaurants locaux avec des options de repas typiques de la région.
- **Comportement** : Disponible pour explorer, plus flexible sur le temps et le budget, intéressé par l'expérience culinaire plus que la rapidité.

Scenarios :

Trouver un Repas Rapide :

- **Persona** : Le Travailleur Pressé
- **Scénario** : Durant une pause de midi limitée à 30 minutes, le travailleur cherche un restaurant qui peut servir un repas chaud en moins de 10 minutes à une courte distance de son bureau.
- **Critères** : Temps de service, distance, options de repas chauds.

Trouver un Café pour une Pause-Café Rapide :

- **Persona** : Le Travailleur Pressé
- **Scénario** : Thomas a une journée chargée au bureau et cherche un café où il peut rapidement acheter un café et une collation saine sans faire la queue, tout en étant à moins de 5 minutes à pied.
- **Critères** : Temps de service rapide, distance de marche, options de collations saines.

Planification d'un Dîner entre Étudiants :

- **Persona** : L'Étudiant
- **Scénario** : Un groupe d'étudiants souhaite trouver un restaurant qui peut accueillir six personnes, offrant des options végétariennes et dans une fourchette de prix abordable.
- **Critères** : Capacité, options végétariennes, gamme de prix.

Organiser une Soirée Étude de Groupe dans un Café :

- **Persona** : L'Étudiant
- **Scénario** : Léa et son groupe d'étude cherchent un café calme ouvert tard le soir, offrant des prises de courant et une connexion Wi-Fi fiable, pour préparer leur projet final ensemble.
- **Critères** : Heures d'ouverture tardives, ambiance calme, disponibilité de prises électriques, connexion Wi-Fi.

Exploration Culinaire pour Touristes :

- **Persona** : Le Touriste
- **Scénario** : Un couple en vacances cherche un restaurant offrant une expérience culinaire authentique locale, avec la possibilité de réserver à l'avance.
- **Critères** : Authenticité, possibilité de réservation, recommandations.

Découverte de Cuisine Locale pour le Dîner :

- **Persona** : Le Touriste
- **Scénario** : Marco et sa compagne, en visite dans une nouvelle ville, cherchent un restaurant local offrant une expérience culinaire authentique. Ils préfèrent un établissement qui sert des plats typiques de la région, recommandé par les locaux, avec la possibilité de réserver une table en terrasse.
- **Critères** : Authenticité des plats locaux, recommandations des locaux, option de réservation, disponibilité d'une terrasse.

Connexion au Compte Utilisateur

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : L'utilisateur souhaite accéder à son espace personnel sur l'application CMO pour consulter ou utiliser les services disponibles.
- **Critères** : Interface de connexion simple, option de récupération du mot de passe, connexion sécurisée.

Modifier son Profil

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : Après avoir expérimenté l'application, l'utilisateur souhaite mettre à jour ses préférences alimentaires et son budget moyen pour des recommandations plus précises.
- **Critères** : Accès facile aux paramètres du compte, interface intuitive pour la modification des informations, sauvegarde instantanée des modifications.

Changer de Mot de Passe

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur décide de changer son mot de passe.
- **Critères** : Processus de changement de mot de passe sécurisé, instructions claires.

Se Déconnecter

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : L'utilisateur souhaite se déconnecter de l'application pour sécuriser son compte lorsqu'il n'utilise pas l'appareil.
- **Critères** : Option de déconnexion accessible facilement, déconnexion rapide.

Réserver un Restaurant

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : L'utilisateur a trouvé un restaurant qui répond à ses critères et souhaite faire une réservation directement via l'application.
- **Critères** : Processus de réservation simple et rapide, confirmation immédiate dans l'application, possibilité d'ajouter la réservation à son calendrier.

Déclarer un Incident lors d'une Réservation

- **Persona** : Tous les utilisateurs
- **Scénario** : L'utilisateur rencontre un problème avec sa réservation (par exemple, le restaurant ne trouve pas sa réservation) et souhaite le signaler.
- **Critères** : Accès rapide au service client via l'application, formulaire simple pour décrire l'incident, suivi du dossier en temps réel.