Prüfungsteil A

Prüfling (private Ansch	rift):	Ausbildungsbetrieb:	
Bestätigung	j über durc	hgeführte Projel	ktarbeit
diese Bestätigung ist n	nit der Projektdokume	ntation einzureichen	
Ausbildungsberuf (bitte	e unbedingt angeben):		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ggg		
Projektbezeichnung:			
Desir letter siene	Dunial Marking		of word in Otal
Projektbeginn:	Projektfertig	stellung:Zelta	ufwand in Std.:
Bestätigung (der Ausbildu	ngsfirma:	
Wir bestätigen, dass d Zeitraum	er/die Auszubildende	das oben bezeichnete Projekt	einschließlich der Dokumentation im
vom:	t	ois:	selbständig ausgeführt hat.
Projektverantwortliche	(r) in der Firma:		
Vorname	Name	Telefon	Unterschrift
Ausbildungsverantwork	liche(r) in der Firma:		
Vorname	Name	Telefon	Unterschrift
Eidesstattlich			salhständig erstellt hahe
		dazugehörige Dokumentation s	selbständig erstellt habe.
			selbständig erstellt habe.
Ich versichere, dass ic	h das Projekt und die		



Abschlussprüfung Winter 2023/2024

Fachinformatiker (VO 2020) Fachrichtung: Anwendungsentwicklung Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

Workflow-Anpassungen

Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill

Abgabetermin: Pfaffenhofen, den 30.11.2023

Prüfungsbewerber:

Fabian Schmidberger
Am Galgenfeld 4a
86554 Pöttmes

Prüflingsnummer: 20525



Ausbildungsbetrieb:

Arsandis GmbH
Angkofen 5
85276 Pfaffenhofen an der Ilm
Ansprechpartner: Joachim Loos



Inhaltsverzeichnis

$\mathbf{A}\mathbf{b}\mathbf{b}\mathbf{i}\mathbf{l}$	dungsverzeichnis	III
Tabel	lenverzeichnis	IV
${f Listin}$	ıgs	\mathbf{V}
Abkü	rzungsverzeichnis	VI
1	Einleitung	1
1.1	Vorstellung der Arsandis GmbH	. 1
1.2	Projektbeschreibung	. 1
1.3	Projektumfeld	. 1
1.4	Projektziel	. 1
1.5	Projektbegründung	. 2
1.6	Projektschnittstellen	. 2
1.7	Projektabgrenzung	. 2
1.8	Voraussetzungen für das Verständnis	. 3
1.8.1	Engineering Change Management	. 3
1.8.2	Engineering Change Request	. 3
1.8.3	Engineering Change Notice	. 3
1.8.4	Engineering Change Activity	. 3
2	Projektplanung	3
2.1	Projektphasen	. 3
2.2	Abweichungen vom Projektantrag	. 4
2.3	Ressourcenplanung	. 4
2.4	Entwicklungsprozess	. 4
3	Analysephase	4
3.1	Ist-Analyse	. 4
3.2	Wirtschaftlichkeitsanalyse	. 4
3.2.1	"Make or Buy"-Entscheidung	. 4
3.2.2	Projektkosten	. 5
3.2.3	Amortisationsdauer	. 5
3.3	Nutzwertanalyse	. 6
3.4	Anwendungsfälle	. 6
3.5	Qualitätsanforderungen	
3.6	Lastenheft/Fachkonzept	. 6
4	Entwurfsphase	7
4.1	Zielplattform	. 7
4.2	Architekturdesign	. 7
4.3	Entwurf der Benutzeroberfläche	

Workflow-Anpassungen

Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill



In halts verzeichn is

4.4	Datenmodell	8
4.5	Geschäftslogik	8
4.6	Maßnahmen zur Qualitätssicherung	9
4.7	Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept	9
5	Implementierungsphase	9
5.1	Implementierung der Datenstrukturen	9
5.2	Implementierung der Benutzeroberfläche	9
5.3	Implementierung der Geschäftslogik	10
6	Abnahmephase	10
7	Einführungsphase	10
8	Dokumentation	11
9	Fazit	11
9.1	Soll-/Ist-Vergleich	11
9.2	Lessons Learned	12
9.3	Ausblick	12
Eidess	stattliche Erklärung	13
A	Anhang	j
A.1	Detaillierte Zeitplanung	j
A.2	Lastenheft (Auszug)	ii
A.3	Use Case-Diagramm	iii
A.4	Pflichtenheft (Auszug)	iii
A.5	Datenbankmodell	v
A.6	Oberflächenentwürfe	vi
A.7	Screenshots der Anwendung	viii
A.8	Entwicklerdokumentation	Х
A.9	Testfall und sein Aufruf auf der Konsole	xii
A.10	$Klasse: Compared Natural Module Information \\ \ldots \\ $	xiii
A.11	Klassendiagramm	xvi
A 19	Renutzerdokumentation	vvii

Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill



Abbildungsverzeichnis

Abbildungs verzeichn is

1	Vereinfachtes ER-Modell	8
2	Prozess des Einlesens eines Moduls	8
3	Use Case-Diagramm	iii
4	Datenbankmodell	v
5	Liste der Module mit Filtermöglichkeiten	vi
3	Anzeige der Übersichtsseite einzelner Module	vii
7	Anzeige und Filterung der Module nach Tags	vii
3	Anzeige und Filterung der Module nach Tags	riii
)	Liste der Module mit Filtermöglichkeiten	ix
10	Aufruf des Testfalls auf der Konsole	ciii
11	Klassandiagramm	zzzi



Tabellen verzeichn is

Tabellenverzeichnis

1	Zeitplanung	3
2	Kostenaufstellung	5
3	Entscheidungsmatrix	7
4	Soll-/Ist-Vergleich	11

Workflow-Anpassungen

Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill



Listings

	•		•			
ı	19	:t	ı	n	g	S
_	••	,.	•		$\overline{}$	J

1	Testfall in PHP	xii
2	Klasse: ComparedNaturalModuleInformation	xiii



Abkürzungsverzeichnis

AWS Applied Water Systems
UML Unified Modeling Language

XGV Xylem Global Vault

ECR Engineering Change Request
ECN Engineering Change Notice

ECM Engineering Change Management
ECA Engineering Change Activity

JSP Jakarta Server Pages

OOTB out of the box



1 Einleitung

1.1 Vorstellung der Arsandis GmbH

Die Arsandis GmbH ist ein IT- und Dienstleistungsunternehmen in Angkofen, Pfaffenhofen an der Ilm. Gegründet wurde die Arsandis im Jahr 2015 und beschäftigt zur Zeit 13 Mitarbeiter.

Das Hauptgeschäftsfeld der Arsandis GmbH liegt in der Beratung von Fertigungsunternehmen im Bereich des Product Lifecycle Managements (PLM). Darüber hinaus hat das Unternehmen ein starkes Interesse an zukunftsorientierten Technologien und verfolgt aktiv die Entwicklungen in Bereichen wie Augmented Reality, Virtual Reality und Internet of Things. Diese Technologien bieten innovative Lösungen für die Industrie der Zukunft. Weitere zukunftsorientierte Technologien werden ebenfalls verfolgt, darunter zum Beispiel AR-, VR- und IoT-basierte Lösungen für die Industrie der Zukunft. Die Arsandis GmbH hat ein breites Spektrum an Kunden aus verschiedenen Branchen. Dazu gehören Unternehmen aus dem Maschinenbau, der Automobil- und Luftfahrtindustrie sowie der HighTech- und Telekommunikationsbranche.

Als offizieller Partner von PTC liegt das Hauptaugenmerk hier meist auf dem PTC-Portfolio, das ein umfangreiches Ökosystem für die Fertigungsindustrie bereitstellt.

1.2 Projektbeschreibung

1.3 Projektumfeld

Das Projekt wurde im Auftrag der amerikanischen Firma Applied Water Systems (AWS) durchgeführt, die in der Herstellung von Wasserpumpen tätig ist. AWS ist ein Tochterunternehmen von Xylem, einem Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Bereitstellung von Wassertechnologien spezialisiert hat. AWS nutzt den Windchill Server von Xylem, der als Xylem Global Vault (XGV) bekannt ist. Die meisten Tochterunternehmen von Xylem, einschließlich AWS, sind auf diesem Server als Organisation eingerichtet.

Durchgeführt wurde das Projekt von mir in den Räumen von der Arsandis GmbH. Im Rahmen des Projekts wurde eine Windchill Entwicklungsumgebung auf unserem Unternehmensserver eingerichtet. Nach Abschluss der Implementierungsphase sollen die Softwareanpassungen in das Testsystem von Xylem integriert werden.

1.4 Projektziel

Ziel des Projektes ist es, das bestehende Engineering Change Management (ECM) von AWS anzupassen und zu erweitern. Dabei sollen die folgenden Funktionen implementiert werden:

• Übersichtlichere und besser nachvollziehbarere Darstellung der Workflowprozesse, die es einfacher macht, den Workflow in Zukunft zu erweitern.



1 Einleitung

- Hinzufügen neuer Abteilungen zum Prozess
- Die Jakarta Server Pages (JSP)-Seite zur Auswahl von Rollen soll durch eine out of the box (OOTB) Lösung ersetzt werden. Dies gewährleistet, dass zukünftige Upgrades des Windchillsystems zu keinen Kompatibilitätsproblemen führen.
- Die Implementierungsaufgaben der Abteilungen aus der Engineering Change Notice (ECN) sollen in eine Engineering Change Activity (ECA) ausgelagert werden, um den Change Prozess nachvollziehbarer zu gestalten. Dies erlaubt es uns auch zusätzliche ECA spezifische Windchill Features zu nutzen.
- Die Logik der Startparameter soll angepasst werden, dazu muss Code im Workflow angepasst werden.
- Objekte, die gerade vom Change Admin überprüft werden, sollen für eine weitere Bearbeitung per Programmierung gesperrt werden, damit keine ungewünschten Änderungen erfolgen können.
- Workflowprozesse so anpassen, dass auch Windchill Admins ohne Zugriff zur Virtuellen Maschine des Produktivsystems Änderungen am Prozess durchführen können.
- Umbenennen von Rollen, die am Prozess beteiligt sind.

1.5 Projektbegründung

- Warum ist das Projekt sinnvoll (z. B. Kosten- oder Zeitersparnis, weniger Fehler)?
- Was ist die Motivation hinter dem Projekt?

1.6 Projektschnittstellen

- Mit welchen anderen Systemen interagiert die Anwendung (technische Schnittstellen)?
- Wer genehmigt das Projekt bzw. stellt Mittel zur Verfügung?
- Wer sind die Benutzer der Anwendung?
- Wem muss das Ergebnis präsentiert werden?

1.7 Projektabgrenzung

• Was ist explizit nicht Teil des Projekts (insb. bei Teilprojekten)?



1.8 Voraussetzungen für das Verständnis

1.8.1 Engineering Change Management

Das Änderungsmanagement ist ein essenzieller Bestandteil von Windchill. Teile, wie z. B. CAD-Dateien oder Dokumente kommen in ihrem Lebenszyklus zumeist irgendwann an den Punkt, an dem sie für die Produktion freigegeben werden. Da bereits umfassende Ressourcen für die Produktion aufgewendet wurden, muss eine nachträgliche Änderung gut begründet werden. Schließlich wurden bereits Maschinen/Maschinenteile bestellt, eingerichtet oder modifiziert, um das Produkt herzustellen. Demzufolge müssen nachträgliche Änderungen nun in Absprache mit verschiedenen Unternehmensabteilungen koordiniert werden.

Hier kommt das Änderungsmanagement ins Spiel. Es umfasst insgesamt drei Bestandteile: Engineering Change Request, Engineering Change Notice und Engineering Change Activity. Diese sollen in den nächsten Abschnitten genauer erläutert werden.

1.8.2 Engineering Change Request

1.8.3 Engineering Change Notice

1.8.4 Engineering Change Activity

2 Projektplanung

2.1 Projektphasen

- In welchem Zeitraum und unter welchen Rahmenbedingungen (z. B. Tagesarbeitszeit) findet das Projekt statt?
- Verfeinerung der Zeitplanung, die bereits im Projektantrag vorgestellt wurde.

Beispiel Tabelle 1 zeigt ein Beispiel für eine grobe Zeitplanung.

Projektphase	Geplante Zeit
Analysephase	9 h
Entwurfsphase	19 h
Implementierungsphase	29 h
Abnahmetest der Fachabteilung	1 h
Einführungsphase	1 h
Erstellen der Dokumentation	9 h
Pufferzeit	2 h
Gesamt	70 h

Tabelle 1: Zeitplanung



Eine detailliertere Zeitplanung findet sich im Anhang A.1: Detaillierte Zeitplanung auf Seite i.

2.2 Abweichungen vom Projektantrag

• Sollte es Abweichungen zum Projektantrag geben (z. B. Zeitplanung, Inhalt des Projekts, neue Anforderungen), müssen diese explizit aufgeführt und begründet werden.

2.3 Ressourcenplanung

- Detaillierte Planung der benötigten Ressourcen (Hard-/Software, Räumlichkeiten usw.).
- Ggfs. sind auch personelle Ressourcen einzuplanen (z.B. unterstützende Mitarbeiter).
- Hinweis: Häufig werden hier Ressourcen vergessen, die als selbstverständlich angesehen werden (z. B. PC, Büro).

2.4 Entwicklungsprozess

• Welcher Entwicklungsprozess wird bei der Bearbeitung des Projekts verfolgt (z. B. Wasserfall, agiler Prozess)?

3 Analysephase

3.1 Ist-Analyse

- Wie ist die bisherige Situation (z. B. bestehende Programme, Wünsche der Mitarbeiter)?
- Was gilt es zu erstellen/verbessern?

3.2 Wirtschaftlichkeitsanalyse

• Lohnt sich das Projekt für das Unternehmen?

3.2.1 "Make or Buy"-Entscheidung

- Gibt es vielleicht schon ein fertiges Produkt, dass alle Anforderungen des Projekts abdeckt?
- Wenn ja, wieso wird das Projekt trotzdem umgesetzt?



3.2.2 Projektkosten

• Welche Kosten fallen bei der Umsetzung des Projekts im Detail an (z. B. Entwicklung, Einführung/Schulung, Wartung)?

Beispielrechnung (verkürzt) Die Kosten für die Durchführung des Projekts setzen sich sowohl aus Personal-, als auch aus Ressourcenkosten zusammen. Laut Tarifvertrag verdient ein Auszubildender im dritten Lehrjahr pro Monat 1000 € Brutto.

$$8 \text{ h/Tag} \cdot 220 \text{ Tage/Jahr} = 1760 \text{ h/Jahr}$$
 (1)

$$1000 \notin / \text{Monat} \cdot 13, 3 \text{ Monate/Jahr} = 13300 \notin / \text{Jahr}$$
 (2)

$$\frac{13300\,\text{€/Jahr}}{1760\,\,\text{h/Jahr}}\approx7.56\,\text{€/h} \tag{3}$$

Es ergibt sich also ein Stundenlohn von 7,56 €. Die Durchführungszeit des Projekts beträgt 70 Stunden. Für die Nutzung von Ressourcen¹ wird ein pauschaler Stundensatz von 15 € angenommen. Für die anderen Mitarbeiter wird pauschal ein Stundenlohn von 25 € angenommen. Eine Aufstellung der Kosten befindet sich in Tabelle 2 und sie betragen insgesamt 2739,20 €.

Vorgang	\mathbf{Zeit}	Kosten pro Stunde	Kosten
Entwicklungskosten	70 h	$7,56 \in +15 \in =22,56 \in$	1579,20€
Fachgespräch	3 h	$25 \mathbb{C} + 15 \mathbb{C} = 40 \mathbb{C}$	120€
Abnahmetest	1 h	$25 \mathbb{C} + 15 \mathbb{C} = 40 \mathbb{C}$	40€
Anwenderschulung	25 h	$25 \mathbb{\epsilon} + 15 \mathbb{\epsilon} = 40 \mathbb{\epsilon}$	1000€
			2739,20€

Tabelle 2: Kostenaufstellung

3.2.3 Amortisationsdauer

- Welche monetären Vorteile bietet das Projekt (z. B. Einsparung von Lizenzkosten, Arbeitszeitersparnis, bessere Usability, Korrektheit)?
- Wann hat sich das Projekt amortisiert?

¹Räumlichkeiten, Arbeitsplatzrechner etc.



6

Beispielrechnung (verkürzt) Bei einer Zeiteinsparung von 10 Minuten am Tag für jeden der 25 Anwender und 220 Arbeitstagen im Jahr ergibt sich eine gesamte Zeiteinsparung von

$$25 \cdot 220 \text{ Tage/Jahr} \cdot 10 \text{ min/Tag} = 55000 \text{ min/Jahr} \approx 917 \text{ h/Jahr}$$

$$(4)$$

Dadurch ergibt sich eine jährliche Einsparung von

$$917h \cdot (25 + 15) \notin /h = 36680 \notin \tag{5}$$

Die Amortisationszeit beträgt also $\frac{2739{,}20\,{\in}}{36680\,{\in}/\mathrm{Jahr}}\approx 0{,}07$ Jahre ≈ 4 Wochen.

3.3 Nutzwertanalyse

• Darstellung des nicht-monetären Nutzens (z. B. Vorher-/Nachher-Vergleich anhand eines Wirtschaftlichkeitskoeffizienten).

Beispiel Ein Beispiel für eine Entscheidungsmatrix findet sich in Kapitel 4.2: Architekturdesign.

3.4 Anwendungsfälle

- Welche Anwendungsfälle soll das Projekt abdecken?
- Einer oder mehrere interessante (!) Anwendungsfälle könnten exemplarisch durch ein Aktivitätsdiagramm oder eine EPK detailliert beschrieben werden.

Beispiel Ein Beispiel für ein Use Case-Diagramm findet sich im Anhang A.3: Use Case-Diagramm auf Seite iii.

3.5 Qualitätsanforderungen

• Welche Qualitätsanforderungen werden an die Anwendung gestellt (z. B. hinsichtlich Performance, Usability, Effizienz etc.)?

3.6 Lastenheft/Fachkonzept

- Auszüge aus dem Lastenheft/Fachkonzept, wenn es im Rahmen des Projekts erstellt wurde.
- Mögliche Inhalte: Funktionen des Programms (Muss/Soll/Wunsch), User Stories, Benutzerrollen



4 Entwurfsphase

Beispiel Ein Beispiel für ein Lastenheft findet sich im Anhang A.2: Lastenheft (Auszug) auf Seite ii.

4 Entwurfsphase

4.1 Zielplattform

• Beschreibung der Kriterien zur Auswahl der Zielplattform (u. a. Programmiersprache, Datenbank, Client/Server, Hardware).

4.2 Architekturdesign

- Beschreibung und Begründung der gewählten Anwendungsarchitektur (z. B. MVC).
- Ggfs. Bewertung und Auswahl von verwendeten Frameworks sowie ggfs. eine kurze Einführung in die Funktionsweise des verwendeten Frameworks.

Beispiel Anhand der Entscheidungsmatrix in Tabelle 3 wurde für die Implementierung der Anwendung das PHP-Framework Symfony² ausgewählt.

Eigenschaft	Gewichtung	Akelos	CakePHP	Symfony	Eigenentwicklung
Dokumentation	5	4	3	5	0
Reenginierung	3	4	2	5	3
Generierung	3	5	5	5	2
Testfälle	2	3	2	3	3
Standardaufgaben	4	3	3	3	0
Gesamt:	17	65	52	73	21
Nutzwert:		3,82	3,06	$4,\!29$	$1,\!24$

Tabelle 3: Entscheidungsmatrix

4.3 Entwurf der Benutzeroberfläche

- Entscheidung für die gewählte Benutzeroberfläche (z. B. GUI, Webinterface).
- Beschreibung des visuellen Entwurfs der konkreten Oberfläche (z. B. Mockups, Menüführung).
- Ggfs. Erläuterung von angewendeten Richtlinien zur Usability und Verweis auf Corporate Design.

Beispiel Beispielentwürfe finden sich im Anhang A.6: Oberflächenentwürfe auf Seite vi.

²Vgl. ?.



4.4 Datenmodell

• Entwurf/Beschreibung der Datenstrukturen (z. B. ERM und/oder Tabellenmodell, XML-Schemas) mit kurzer Beschreibung der wichtigsten (!) verwendeten Entitäten.

Beispiel In Abbildung 1 wird ein ERM dargestellt, welches lediglich Entitäten, Relationen und die dazugehörigen Kardinalitäten enthält.

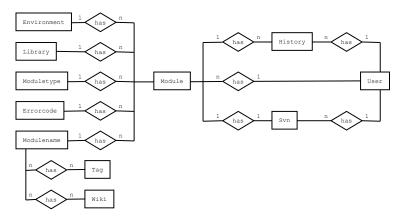


Abbildung 1: Vereinfachtes ER-Modell

4.5 Geschäftslogik

- Modellierung und Beschreibung der wichtigsten (!) Bereiche der Geschäftslogik (z.B. mit Komponenten-, Klassen-, Sequenz-, Datenflussdiagramm, Programmablaufplan, Struktogramm, EPK).
- Wie wird die erstellte Anwendung in den Arbeitsfluss des Unternehmens integriert?

Beispiel Ein Klassendiagramm, welches die Klassen der Anwendung und deren Beziehungen untereinander darstellt kann im Anhang A.11: Klassendiagramm auf Seite xvi eingesehen werden.

Abbildung 2 zeigt den grundsätzlichen Programmablauf beim Einlesen eines Moduls als EPK.

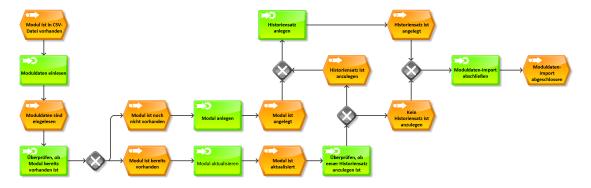


Abbildung 2: Prozess des Einlesens eines Moduls

5 Implementierungsphase

4.6 Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Qualität des Projektergebnisses (siehe Kapitel 3.5: Qualitätsanforderungen) zu sichern (z. B. automatische Tests, Anwendertests)?
- Ggfs. Definition von Testfällen und deren Durchführung (durch Programme/Benutzer).

4.7 Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept

 Auszüge aus dem Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept, wenn es im Rahmen des Projekts erstellt wurde.

Beispiel Ein Beispiel für das auf dem Lastenheft (siehe Kapitel 3.6: Lastenheft/Fachkonzept) aufbauende Pflichtenheft ist im Anhang A.4: Pflichtenheft (Auszug) auf Seite iii zu finden.

5 Implementierungsphase

5.1 Implementierung der Datenstrukturen

• Beschreibung der angelegten Datenbank (z. B. Generierung von SQL aus Modellierungswerkzeug oder händisches Anlegen), XML-Schemas usw..

5.2 Implementierung der Benutzeroberfläche

- Beschreibung der Implementierung der Benutzeroberfläche, falls dies separat zur Implementierung der Geschäftslogik erfolgt (z. B. bei HTML-Oberflächen und Stylesheets).
- Ggfs. Beschreibung des Corporate Designs und dessen Umsetzung in der Anwendung.
- Screenshots der Anwendung

Beispiel Screenshots der Anwendung in der Entwicklungsphase mit Dummy-Daten befinden sich im Anhang A.7: Screenshots der Anwendung auf Seite viii.

Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill



5.3 Implementierung der Geschäftslogik

- Beschreibung des Vorgehens bei der Umsetzung/Programmierung der entworfenen Anwendung.
- Ggfs. interessante Funktionen/Algorithmen im Detail vorstellen, verwendete Entwurfsmuster zeigen.
- Quelltextbeispiele zeigen.
- Hinweis: Wie in Kapitel 1: Einleitung zitiert, wird nicht ein lauffähiges Programm bewertet, sondern die Projektdurchführung. Dennoch würde ich immer Quelltextausschnitte zeigen, da sonst Zweifel an der tatsächlichen Leistung des Prüflings aufkommen können.

Die Klasse ComparedNaturalModuleInformation findet sich im Anhang A.10: Klasse: ComparedNaturalModuleInformation auf Seite xiii.

6 Abnahmephase

- Welche Tests (z. B. Unit-, Integrations-, Systemtests) wurden durchgeführt und welche Ergebnisse haben sie geliefert (z.B. Logs von Unit Tests, Testprotokolle der Anwender)?
- Wurde die Anwendung offiziell abgenommen?

Beispiel Ein Auszug eines Unit Tests befindet sich im Anhang A.9: Testfall und sein Aufruf auf der Konsole auf Seite xii. Dort ist auch der Aufruf des Tests auf der Konsole des Webservers zu sehen.

7 Einführungsphase

- Welche Schritte waren zum Deployment der Anwendung nötig und wie wurden sie durchgeführt (automatisiert/manuell)?
- Wurden ggfs. Altdaten migriert und wenn ja, wie?
- Wurden Benutzerschulungen durchgeführt und wenn ja, Wie wurden sie vorbereitet?



8 Dokumentation

- Wie wurde die Anwendung für die Benutzer/Administratoren/Entwickler dokumentiert (z. B. Benutzerhandbuch, API-Dokumentation)?
- Hinweis: Je nach Zielgruppe gelten bestimmte Anforderungen für die Dokumentation (z. B. keine IT-Fachbegriffe in einer Anwenderdokumentation verwenden, aber auf jeden Fall in einer Dokumentation für den IT-Bereich).

Beispiel Ein Ausschnitt aus der erstellten Benutzerdokumentation befindet sich im Anhang A.12: Benutzerdokumentation auf Seite xvii. Die Entwicklerdokumentation wurde mittels PHPDoc³ automatisch generiert. Ein beispielhafter Auszug aus der Dokumentation einer Klasse findet sich im Anhang A.8: Entwicklerdokumentation auf Seite x.

9 Fazit

9.1 Soll-/Ist-Vergleich

- Wurde das Projektziel erreicht und wenn nein, warum nicht?
- Ist der Auftraggeber mit dem Projektergebnis zufrieden und wenn nein, warum nicht?
- Wurde die Projektplanung (Zeit, Kosten, Personal, Sachmittel) eingehalten oder haben sich Abweichungen ergeben und wenn ja, warum?
- Hinweis: Die Projektplanung muss nicht strikt eingehalten werden. Vielmehr sind Abweichungen sogar als normal anzusehen. Sie müssen nur vernünftig begründet werden (z. B. durch Änderungen an den Anforderungen, unter-/überschätzter Aufwand).

Beispiel (verkürzt) Wie in Tabelle 4 zu erkennen ist, konnte die Zeitplanung bis auf wenige Ausnahmen eingehalten werden.

Phase	Geplant	Tatsächlich	Differenz
Entwurfsphase	19 h	19 h	
Analysephase	9 h	10 h	+1 h
Implementierungsphase	29 h	28 h	-1 h
Abnahmetest der Fachabteilung	1 h	1 h	
Einführungsphase	1 h	1 h	
Erstellen der Dokumentation	9 h	11 h	+2 h
Pufferzeit	2 h	0 h	-2 h
Gesamt	70 h	70 h	

Tabelle 4: Soll-/Ist-Vergleich

³Vgl. ?



9.2 Lessons Learned

• Was hat der Prüfling bei der Durchführung des Projekts gelernt (z. B. Zeitplanung, Vorteile der eingesetzten Frameworks, Änderungen der Anforderungen)?

9.3 Ausblick

• Wie wird sich das Projekt in Zukunft weiterentwickeln (z. B. geplante Erweiterungen)?



13

Eidesstattliche Erklärung

Ich, Fabian Schmidberger, versichere hiermit, dass ich meine **Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit** mit dem Thema

Workflow-Anpassungen – Anpassen von Workflows für das Änderungsmanagement in Windchill

selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe, wobei ich alle wörtlichen und sinngemäßen Zitate als solche gekennzeichnet habe. Die Arbeit wurde bisher keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch nicht veröffentlicht.

Pfaffenhofen, den 30.11.2023

FABIAN SCHMIDBERGER

A Anhang

A.1 Detaillierte Zeitplanung

Analysephase			9 h
1. Analyse des Ist-Zustands		3 h	
1.1. Fachgespräch mit der EDV-Abteilung	1 h		
1.2. Prozessanalyse	2 h		
2. "Make or buy"-Entscheidung und Wirtschaftlichkeitsanalyse		1 h	
3. Erstellen eines "Use-Case"-Diagramms		2 h	
4. Erstellen des Lastenhefts mit der EDV-Abteilung		3 h	
Entwurfsphase			19 h
1. Prozessentwurf		2 h	
2. Datenbankentwurf		3 h	
2.1. ER-Modell erstellen	2 h		
2.2. Konkretes Tabellenmodell erstellen	1 h		
3. Erstellen von Datenverarbeitungskonzepten		4 h	
3.1. Verarbeitung der CSV-Daten	1 h		
3.2. Verarbeitung der SVN-Daten	1 h		
3.3. Verarbeitung der Sourcen der Programme	2 h		
4. Benutzeroberflächen entwerfen und abstimmen		2 h	
5. Erstellen eines UML-Komponentendiagramms der Anwendung		4 h	
6. Erstellen des Pflichtenhefts		4 h	
Implementierungsphase			29 h
1. Anlegen der Datenbank		1 h	
2. Umsetzung der HTML-Oberflächen und Stylesheets		4 h	
3. Programmierung der PHP-Module für die Funktionen		23 h	
3.1. Import der Modulinformationen aus CSV-Dateien	2 h		
3.2. Parsen der Modulquelltexte	3 h		
3.3. Import der SVN-Daten	2 h		
3.4. Vergleichen zweier Umgebungen	4 h		
3.5. Abrufen der von einem zu wählenden Benutzer geänderten Module	3 h		
3.6. Erstellen einer Liste der Module unter unterschiedlichen Aspekten	5 h		
3.7. Anzeigen einer Liste mit den Modulen und geparsten Metadaten	3 h		
3.8. Erstellen einer Übersichtsseite für ein einzelnes Modul	1 h		
4. Nächtlichen Batchjob einrichten		1 h	
Abnahmetest der Fachabteilung			1 h
1. Abnahmetest der Fachabteilung		1 h	
Einführungsphase			1 h
1. Einführung/Benutzerschulung		1 h	
Erstellen der Dokumentation		2.1	9 h
1. Erstellen der Benutzerdokumentation		2 h	
2. Erstellen der Projektdokumentation		6 h	
3. Programmdokumentation		1 h	
3.1. Generierung durch PHPdoc	1 h		
Pufferzeit		2.1	2 h
1. Puffer		2 h	
Gesamt			70 h



A.2 Lastenheft (Auszug)

Es folgt ein Auszug aus dem Lastenheft mit Fokus auf die Anforderungen:

Die Anwendung muss folgende Anforderungen erfüllen:

- 1. Verarbeitung der Moduldaten
 - 1.1. Die Anwendung muss die von Subversion und einem externen Programm bereitgestellten Informationen (z.B. Source-Benutzer, -Datum, Hash) verarbeiten.
 - 1.2. Auslesen der Beschreibung und der Stichwörter aus dem Sourcecode.
- 2. Darstellung der Daten
 - 2.1. Die Anwendung muss eine Liste aller Module erzeugen inkl. Source-Benutzer und Datum, letztem Commit-Benutzer und -Datum für alle drei Umgebungen.
 - 2.2. Verknüpfen der Module mit externen Tools wie z.B. Wiki-Einträgen zu den Modulen oder dem Sourcecode in Subversion.
 - 2.3. Die Sourcen der Umgebungen müssen verglichen und eine schnelle Übersicht zur Einhaltung des allgemeinen Entwicklungsprozesses gegeben werden.
 - 2.4. Dieser Vergleich muss auf die von einem bestimmten Benutzer bearbeiteten Module eingeschränkt werden können.
 - 2.5. Die Anwendung muss in dieser Liste auch Module anzeigen, die nach einer Bearbeitung durch den gesuchten Benutzer durch jemand anderen bearbeitet wurden.
 - 2.6. Abweichungen sollen kenntlich gemacht werden.
 - 2.7. Anzeigen einer Übersichtsseite für ein Modul mit allen relevanten Informationen zu diesem.
- 3. Sonstige Anforderungen
 - 3.1. Die Anwendung muss ohne das Installieren einer zusätzlichen Software über einen Webbrowser im Intranet erreichbar sein.
 - 3.2. Die Daten der Anwendung müssen jede Nacht bzw. nach jedem SVN-Commit automatisch aktualisiert werden.
 - 3.3. Es muss ermittelt werden, ob Änderungen auf der Produktionsumgebung vorgenommen wurden, die nicht von einer anderen Umgebung kopiert wurden. Diese Modulliste soll als Mahnung per E-Mail an alle Entwickler geschickt werden (Peer Pressure).
 - 3.4. Die Anwendung soll jederzeit erreichbar sein.
 - 3.5. Da sich die Entwickler auf die Anwendung verlassen, muss diese korrekte Daten liefern und darf keinen Interpretationsspielraum lassen.
 - 3.6. Die Anwendung muss so flexibel sein, dass sie bei Änderungen im Entwicklungsprozess einfach angepasst werden kann.



A.3 Use Case-Diagramm

Use Case-Diagramme und weitere UML-Diagramme kann man auch direkt mit LATEX zeichnen, siehe z.B. http://metauml.sourceforge.net/old/usecase-diagram.html.

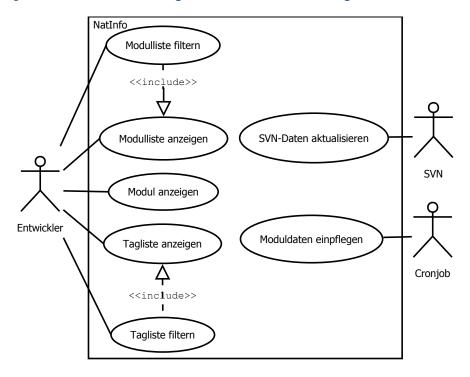


Abbildung 3: Use Case-Diagramm

A.4 Pflichtenheft (Auszug)

Zielbestimmung

1. Musskriterien

- 1.1. Modul-Liste: Zeigt eine filterbare Liste der Module mit den dazugehörigen Kerninformationen sowie Symbolen zur Einhaltung des Entwicklungsprozesses an
 - In der Liste wird der Name, die Bibliothek und Daten zum Source und Kompilat eines Moduls angezeigt.
 - Ebenfalls wird der Status des Moduls hinsichtlich Source und Kompilat angezeigt. Dazu gibt es unterschiedliche Status-Zeichen, welche symbolisieren in wie weit der Entwicklungsprozess eingehalten wurde bzw. welche Schritte als nächstes getan werden müssen. So gibt es z. B. Zeichen für das Einhalten oder Verletzen des Prozesses oder den Hinweis auf den nächsten zu tätigenden Schritt.
 - Weiterhin werden die Benutzer und Zeitpunkte der aktuellen Version der Sourcen und Kompilate angezeigt. Dazu kann vorher ausgewählt werden, von welcher Umgebung diese Daten gelesen werden sollen.



- Es kann eine Filterung nach allen angezeigten Daten vorgenommen werden. Die Daten zu den Sourcen sind historisiert. Durch die Filterung ist es möglich, auch Module zu finden, die in der Zwischenzeit schon von einem anderen Benutzer editiert wurden.
- 1.2. Tag-Liste: Bietet die Möglichkeit die Module anhand von Tags zu filtern.
 - Es sollen die Tags angezeigt werden, nach denen bereits gefiltert wird und die, die noch der Filterung hinzugefügt werden könnten, ohne dass die Ergebnisliste leer wird.
 - Zusätzlich sollen die Module angezeigt werden, die den Filterkriterien entsprechen. Sollten die Filterkriterien leer sein, werden nur die Module angezeigt, welche mit einem Tag versehen sind.
- 1.3. Import der Moduldaten aus einer bereitgestellten CSV-Datei
 - Es wird täglich eine Datei mit den Daten der aktuellen Module erstellt. Diese Datei wird (durch einen Cronjob) automatisch nachts importiert.
 - Dabei wird für jedes importierte Modul ein Zeitstempel aktualisiert, damit festgestellt werden kann, wenn ein Modul gelöscht wurde.
 - Die Datei enthält die Namen der Umgebung, der Bibliothek und des Moduls, den Programmtyp, den Benutzer und Zeitpunkt des Sourcecodes sowie des Kompilats und den Hash des Sourcecodes.
 - Sollte sich ein Modul verändert haben, werden die entsprechenden Daten in der Datenbank aktualisiert. Die Veränderungen am Source werden dabei aber nicht ersetzt, sondern historisiert.
- 1.4. Import der Informationen aus SVN. Durch einen "post-commit-hook" wird nach jedem Einchecken eines Moduls ein PHP-Script auf der Konsole aufgerufen, welches die Informationen, die vom SVN-Kommandozeilentool geliefert werden, an NatInfo übergibt.
- 1.5. Parsen der Sourcen
 - Die Sourcen der Entwicklungsumgebung werden nach Tags, Links zu Artikeln im Wiki und Programmbeschreibungen durchsucht.
 - Diese Daten werden dann entsprechend angelegt, aktualisiert oder nicht mehr gesetzte Tags/Wikiartikel entfernt.

1.6. Sonstiges

- Das Programm läuft als Webanwendung im Intranet.
- Die Anwendung soll möglichst leicht erweiterbar sein und auch von anderen Entwicklungsprozessen ausgehen können.
- Eine Konfiguration soll möglichst in zentralen Konfigurationsdateien erfolgen.

Produkteinsatz

1. Anwendungsbereiche

Die Webanwendung dient als Anlaufstelle für die Entwicklung. Dort sind alle Informationen



für die Module an einer Stelle gesammelt. Vorher getrennte Anwendungen werden ersetzt bzw. verlinkt.

2. Zielgruppen

NatInfo wird lediglich von den **Natural!** (**Natural!**)-Entwicklern in der EDV-Abteilung genutzt.

3. Betriebsbedingungen

Die nötigen Betriebsbedingungen, also der Webserver, die Datenbank, die Versionsverwaltung, das Wiki und der nächtliche Export sind bereits vorhanden und konfiguriert. Durch einen täglichen Cronjob werden entsprechende Daten aktualisiert, die Webanwendung ist jederzeit aus dem Intranet heraus erreichbar.

A.5 Datenbankmodell

ER-Modelle kann man auch direkt mit LATEX zeichnen, siehe z.B. http://www.texample.net/tikz/examples/entity-relationship-diagram/.

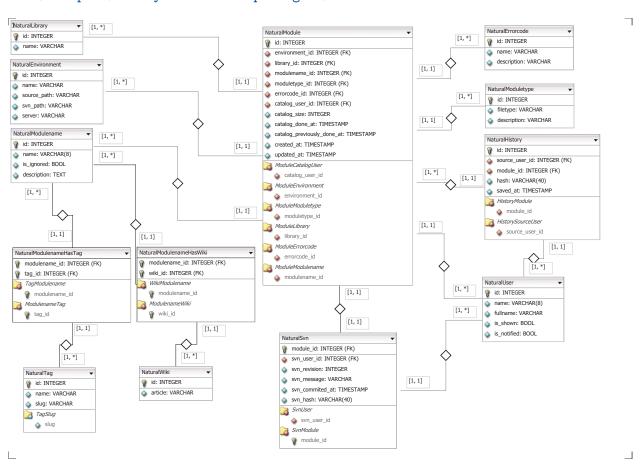


Abbildung 4: Datenbankmodell



vi

A.6 Oberflächenentwürfe

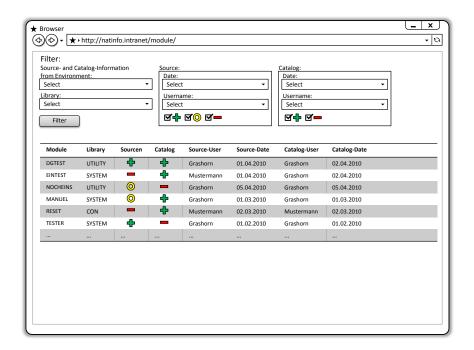


Abbildung 5: Liste der Module mit Filtermöglichkeiten



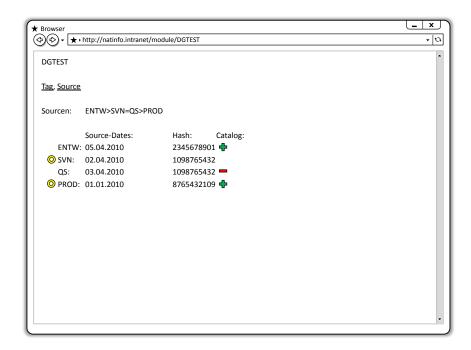


Abbildung 6: Anzeige der Übersichtsseite einzelner Module

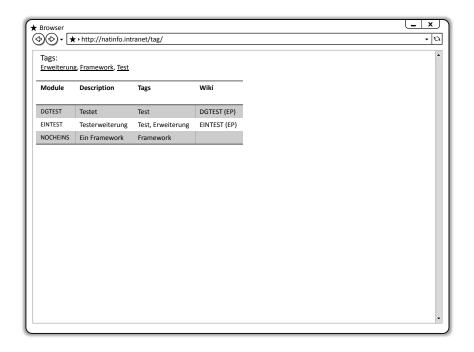


Abbildung 7: Anzeige und Filterung der Module nach Tags



A.7 Screenshots der Anwendung



Tags

Project, Test

Modulename	Description	Tags	Wiki
DGTEST	Macht einen ganz tollen Tab.	HGP	SMTAB_(EP), b
MALWAS		HGP, Test	
HDRGE		HGP, Project	
WURAM		HGP, Test	
PAMIU		HGP	

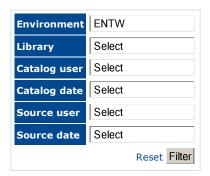
Abbildung 8: Anzeige und Filterung der Module nach Tags

Fabian Schmidberger viii





Modules

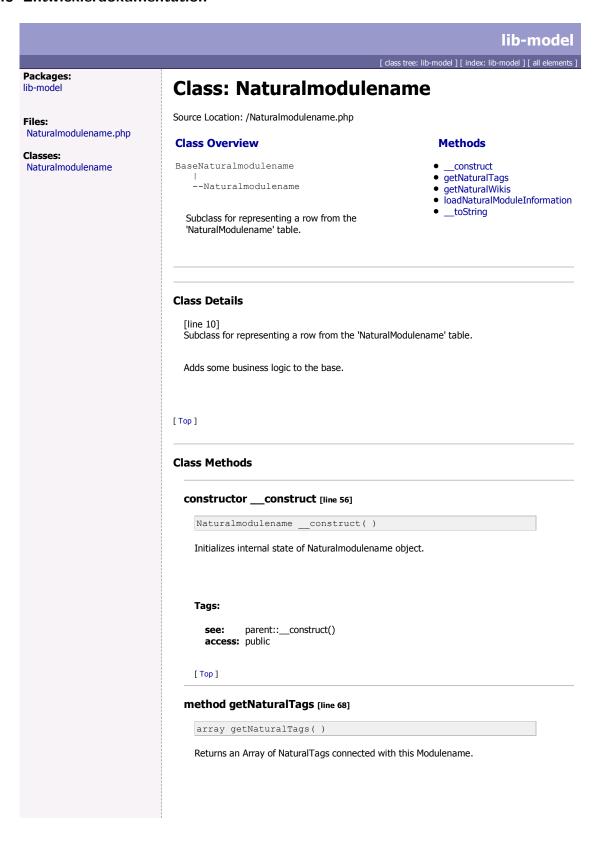


Name	Library	Source	Catalog	Source-User	Source-Date	Catalog-User	Catalog-Date
SMTAB	UTILITY	净	净	MACKE	01.04.2010 13:00	MACKE	01.04.2010 13:00
DGTAB	CON		净	GRASHORN	01.04.2010 13:00	GRASHORN	01.04.2010 13:00
DGTEST	SUP	溢	5	GRASHORN	05.04.2010 13:00	GRASHORN	05.04.2010 13:00
OHNETAG	CON	<u></u>	\$	GRASHORN	05.04.2010 13:00	GRASHORN	01.04.2010 15:12
OHNEWIKI	CON	\$	\$	GRASHORN	05.04.2010 13:00	MACKE	01.04.2010 15:12

Abbildung 9: Liste der Module mit Filtermöglichkeiten



A.8 Entwicklerdokumentation





Tags: return: Array of NaturalTags access: public [Top] method getNaturalWikis [line 83] array getNaturalWikis() Returns an Array of NaturalWikis connected with this Modulename. Tags: return: Array of NaturalWikis access: public [Top] method loadNaturalModuleInformation [line 17] ComparedNaturalModuleInformation
loadNaturalModuleInformation() ${\tt Gets\ the\ ComparedNaturalModuleInformation\ for\ this\ NaturalModulename.}$ Tags: access: public [Top] method __toString [line 47] string __toString() Returns the name of this Natural Modulename. Tags: access: public [Top] Documentation generated on Thu, 22 Apr 2010 08:14:01 +0200 by phpDocumentor 1.4.2

A.9 Testfall und sein Aufruf auf der Konsole

```
<?php
      include(dirname(___FILE___).'/../bootstrap/Propel.php');
      t = \text{new lime\_test}(13);
      $t->comment('Empty Information');
      SemptyComparedInformation = new ComparedNaturalModuleInformation(array());
      t-\sin(\text{semptyComparedInformation}-\text{getCatalogSign}), ComparedNaturalModuleInformation::EMPTY_SIGN, 'instance of the compared of the compared
                Has no catalog sign');
      $t->is($emptyComparedInformation->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_CREATE,
                Source has to be created');
10
      $t->comment('Perfect Module');
11
      content = new Criteria();
12
13 $criteria—>add(NaturalmodulenamePeer::NAME, 'SMTAB');
      $moduleName = NaturalmodulenamePeer::doSelectOne($criteria);
14
     $t->is($moduleName->getName(), 'SMTAB', 'Right modulename selected');
      $comparedInformation = $moduleName->loadNaturalModuleInformation();
16
     $t->is($comparedInformation->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Source sign
17
                shines global');
      $t->is($comparedInformation->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Catalog
                sign shines global');
      $infos = $comparedInformation->getNaturalModuleInformations();
      foreach($infos as $info)
20
21
      {
22
          ext{senv} = \frac{\sin fo}{\sec EnvironmentName()};
          $t->is($info->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Source sign shines at ' .
23
                    $env);
           if ($env != 'SVNENTW')
24
25
          {
              $t->is($info->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Catalog sign shines at'.
26
                         $info->getEnvironmentName());
          }
27
           else
28
          {
29
              $t->is($info->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::EMPTY_SIGN, 'Catalog sign is
30
                         empty at '. $info->getEnvironmentName());
31
          }
32 }
     ?>
33
```

Listing 1: Testfall in PHP



```
🚰 ao-suse-ws1.ao-dom.alte-oldenburger.de - PuTTY
ao-suse-ws1:/srv/www/symfony/natural # ./symfony test:unit ComparedNaturalModuleInformation
# Empty Information
ok 1 - Has no catalog sign
ok 2 - Source has to be created
 Perfect Module
ok 3 - Right modulename selected
  4 - Source sign shines global
    - Catalog sign shines global
  6 - Source sign shines at ENTW
  7 - Catalog sign shines at ENTW
  8 - Source sign shines at QS
   9 - Catalog sign shines at
  10 - Source sign shines at PROD
  11 - Catalog sign shines at PROD
  12 - Source sign shines at SVNENTW
     - Catalog sign is empty at SVNENTW
ao-suse-ws1:/srv/www/symfony/natural
```

Abbildung 10: Aufruf des Testfalls auf der Konsole

A.10 Klasse: ComparedNaturalModuleInformation

Kommentare und simple Getter/Setter werden nicht angezeigt.

```
<?php
  class ComparedNaturalModuleInformation
  {
3
    const EMPTY\_SIGN = 0;
    const SIGN_OK = 1;
    const SIGN_NEXT_STEP = 2;
    const SIGN\_CREATE = 3;
    const SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP = 4;
    const SIGN_ERROR = 5;
9
10
    private $naturalModuleInformations = array();
11
12
    public static function environments()
13
14
      return array("ENTW", "SVNENTW", "QS", "PROD");
15
    }
16
17
    public static function signOrder()
18
19
      return array(self::SIGN_ERROR, self::SIGN_NEXT_STEP, self::SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP,
20
          self::SIGN_CREATE, self::SIGN_OK);
21
22
    public function ___construct(array $naturalInformations)
23
24
    {
      $this—>allocateModulesToEnvironments($naturalInformations);
25
      $this->allocateEmptyModulesToMissingEnvironments();
26
27
      $this—>determineSourceSignsForAllEnvironments();
```

Fabian Schmidberger xiii



```
29
     private function allocateModulesToEnvironments(array $naturalInformations)
30
31
       foreach ($naturalInformations as $naturalInformation)
32
33
         ext{Senv} = \text{SnaturalInformation} -> \text{getEnvironmentName}();
34
         if (in_array($env, self :: environments()))
35
36
           $\this->\naturalModuleInformations[array_search(\senv, self::environments())] = \shaturalInformation;
37
38
39
40
41
     private function allocateEmptyModulesToMissingEnvironments()
42
43
       if (array_key_exists(0, $this->naturalModuleInformations))
44
45
         $this->naturalModuleInformations[0]->setSourceSign(self::SIGN_OK);
46
47
48
       for(\$i = 0;\$i < count(self :: environments());\$i++)
49
50
         if (!array_key_exists($i, $this->naturalModuleInformations))
51
52
           ext{senvironments} = ext{self} :: environments();
53
           $\this->\naturalModuleInformations[\$i] = \text{new EmptyNaturalModuleInformation(\$environments[\$i]);}
54
           $\this->\naturalModuleInformations[\$i]->\setSourceSign(\self::SIGN_CREATE);
55
56
57
       }
58
59
     public function determineSourceSignsForAllEnvironments()
60
61
       for (\$i = 1; \$i < \text{count}(\text{self} :: \text{environments}()); \$i++)
62
63
         $currentInformation = $this->naturalModuleInformations[$i];
64
         previousInformation = \frac{\sinh - \sinh \log \ln formations}{i - 1};
65
         if ($currentInformation->getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE)
66
67
           if ($previousInformation—>getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE)
68
69
              if ($currentInformation->getHash() <> $previousInformation->getHash())
70
71
               if ($currentInformation->getSourceDate('YmdHis') > $previousInformation->getSourceDate('
72
                    YmdHis'))
73
                 $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_ERROR);
74
               }
75
               else
76
77
                 $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_NEXT_STEP);
78
79
```



```
80
            else
81
82
              $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_OK);
83
          }
85
          else
86
87
            $currentInformation—>setSourceSign(self::SIGN_ERROR);
88
89
90
         91
            getSourceSign() <> self::SIGN\_CREATE\_AND\_NEXT\_STEP)
92
          \$currentInformation -> setSourceSign(self::SIGN\_CREATE\_AND\_NEXT\_STEP);
93
94
95
96
97
     private function containsSourceSign($sign)
98
99
      foreach($this->naturalModuleInformations as $information)
100
101
         if ($information—>getSourceSign() == $sign)
102
103
          return true;
104
105
      return false;
107
108
109
     private function containsCatalogSign($sign)
110
111
      foreach($this->naturalModuleInformations as $information)
112
113
         if(sinformation->getCatalogSign() == sign)
114
115
          return true;
116
117
118
      return false;
119
120
121
122 ?>
```

Listing 2: Klasse: ComparedNaturalModuleInformation



A.11 Klassendiagramm

Klassendiagramme und weitere UML-Diagramme kann man auch direkt mit LATEX zeichnen, siehe z.B. http://metauml.sourceforge.net/old/class-diagram.html.

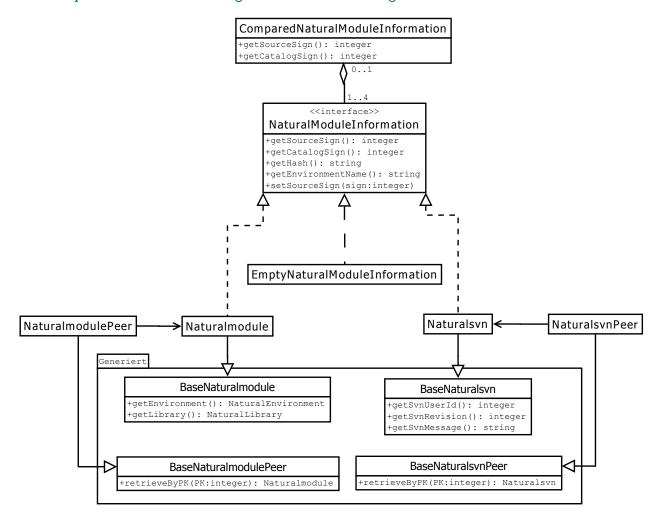


Abbildung 11: Klassendiagramm



A.12 Benutzerdokumentation

Ausschnitt aus der Benutzerdokumentation:

Symbol	Bedeutung global	Bedeutung einzeln
*	Alle Module weisen den gleichen Stand auf.	Das Modul ist auf dem gleichen Stand wie das Modul auf der vorherigen Umgebung.
(6)	Es existieren keine Module (fachlich nicht möglich).	Weder auf der aktuellen noch auf der vorherigen Umgebung sind Module angelegt. Es kann also auch nichts übertragen werden.
	Ein Modul muss durch das Übertragen von der vorherigen Umgebung erstellt werden.	Das Modul der vorherigen Umgebung kann übertragen werden, auf dieser Um- gebung ist noch kein Modul vorhanden.
遙	Auf einer vorherigen Umgebung gibt es ein Modul, welches übertragen werden kann, um das nächste zu aktualisieren.	Das Modul der vorherigen Umgebung kann übertragen werden um dieses zu aktualisieren.
77	Ein Modul auf einer Umgebung wurde entgegen des Entwicklungsprozesses gespeichert.	Das aktuelle Modul ist neuer als das Modul auf der vorherigen Umgebung oder die vorherige Umgebung wurde übersprungen.

Fabian Schmidberger xvii