



PROJECT GET CONNECTED

QBA Research Report

Auteurs(s): Daniël Koek
Martijn van Delden
David de Hoop
Graham Tjinliepshie

Team: 1 "Grote Biggen"
Klas: IP101s

Versie: 1.0
Status: Final
Datum: 13 september 2012

Versiebeheer

Ver.	Status	Datum	Auteur(s)	Wijzigingen
0.1	Concept	11-09-12	Daniël Koek Martijn van Delden Graham TP	
0.2	Concept	12-09-12	David de Hoop	Bronvermelding aangepast Harvard stijl Versiebeheer aangemaakt Voorpagina ontworpen
0.3	Concept	12-09-12	Graham TP	Cijfers OBA netwerk toegevoegd
0.4	Concept	13-09-12	Martijn van Delden	PACT (people, activities en context aangepast). + bron toegevoegd Bijlage 1 (voor wie wordt applicatie gemaakt?).
1.0	Final	13-09-12	David de Hoop	Stukje People toegevoegd, bronvermelding gegaan. Engels grammatica gecontroleerd. Pagina nummers toegevoegd.

Goedkeuring

Uitvoering			Controle		Goedkeuring	
Ver.	Naam	Datum	Naam	Datum	Naam	Datum

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Onderwerp:.....	3
1.2 Probleemstelling:	3
1.3 Onderzoeksvragen:	3
2. PACT	4
2.1 People:	4
2.2 Activities:	4
2.3 Context:	5
2.4 Technology:.....	5
3. Onderzoek	6
4. Bronvermelding:.....	8
5. Bijlage I: Voorbeelden potentiële gebruikers.....	9



1. Inleiding:

Wij zijn dit onderzoek rapport begonnen om meer inzicht te krijgen in wat de klant van ons verwacht en waar wij ons op moeten richten. Wij doen dit in opdracht van de Openbare Bibliotheek van Amsterdam. In de volgende hoofdstukken gaan we beschrijven wat we hebben gedaan aan onderzoeken en wat onze conclusies daarover zijn.

1.1 Onderwerp:

Wij hebben als opdracht gekregen om een applicatie voor mobiele toestellen te maken die mensen van de OBA kunnen gebruiken om hun problemen op te lossen en ze meer in contact met elkaar te brengen. OBA heeft daarom bedacht om een applicatie te laten maken waarop je vragen kan stellen en antwoorden kan krijgen.

1.2 Probleemstelling:

Op dit moment zijn er verschillende personen op verschillende locaties die een bepaalde kennis vlak hebben, maar dit niet kunnen delen met de rest van de vestigingen binnen de OBA. Er zijn ook mensen die juist een antwoord zoeken, maar hiervoor niet snel de juiste persoon voor kunnen vinden. Door deze applicatie kunnen deze personen toch mensen helpen die niet op de locatie zijn waar zij zich nu bevinden en kunnen vragenstellers ook hun antwoord krijgen.

1.3 Onderzoeksvragen:

Wij willen een bepaald aantal onderzoeken doen. Ten eerste willen we kijken voor wie de applicatie is. Hierbij gaan we niet alleen kijken naar de leeftijd, maar ook naar het beroep en het interessegebied. Daarna gaan we onderzoeken welke besturingssystemen er worden gebruikt. Hierbij kijken we zowel naar mobiele apparaten, zoals android of iphone, maar ook naar laptops en andere multimedia-apparaten.

Als laatste gaan we onderzoeken wat ons onderscheid van de andere applicaties die al bestaan. Hierbij moet je denken aan bijvoorbeeld stackoverflow of Yahoo. Dit doen wij om te kunnen bepalen of er genoeg potentiële consumenten zijn om onze applicatie te gebruiken en om te kijken hoe we ons van bovengenoemde concurrentie moeten onderscheiden.



2. PACT (People, Activities, Context, Technology)

2.1 People

We have decided that our target group is will be freelancers. This is because OBA already set this target group as a target for us, and there aren't many websites focusing on freelancers yet. Starting freelancers can use the application to ask questions. Most of the answers will be given by employers or more experienced freelancers. However starting freelancers can still comment and answer questions about topics they know much about. The average age of the target group is 36 years old. Therefore it's not needed specialize the UI for children or aged people because freelancers in general are experienced computer users. The UI should not be made unnecessary complicated but it should be up to a certain level difficulty wise. Most freelancers are specialized or specializing in one or more subjects or specialisms. Our expert of the month opportunity will give them recognition. This would probably make our expert of the month happy because others will recognize him/her and ask him/her for further questions or support in the subject the expert is specialized. This function will also be a motivation for normal users to participate in the application because if they put in effort they can become expert of the month themselves. Then people get pride in participating and the quality of the answers will increase. Read more about the expert of the month in the activities subject. At the moment OBA has about five thousand visitors a day and 153.000 members. Most of them fall within our target group.

Furthermore freelancers themselves think that the OBA is a good place to work and do business according to several reviews by freelance journalists who give the OBA a five star rating.^[7] Also the use of libraries by freelancers is backed by the freelance business association.^[8]

2.2 Activities

We are going to develop the application in such a way that is will be easy and fast to use. This is because it is needed by freelancers; they are always in a hurry and don't have time to spend investigating how the application works. Therefore we are making the application with a simple, yet powerful design with an easy registration form. This to make people spend time answering questions by others. To stimulate this we've added something extra; The expert of the month. Due to useful support you give to other users, by answering their questions, you are able to get the most liked comments in a month which will make you the expert of the month! When you gain this status, a small photo (with biography) will be added to OBA's website. This advertises our application, and for the expert of the month himself. Furthermore the person's picture and biography could also be shown on interactive screens inside the OBA.



2.3 Context

The application will be used when a user has a question where they need an answer for. This can be in the OBA itself or anywhere else. The application will be developed for both computers and smartphones so it can be used at any place our users want to. The main color of the application will be red since the OBA's logo is red. There will be an option for people which makes it possible for them to connect each other if they have further questions. Our most dedicated members will gain acknowledgement due to our unique expert of the month option. And if you cannot find any user to answer your question you can easily share your question on Facebook and Twitter because of our far-reaching integration with these social networks. So you'll always be able to find an answer to your question.

2.4 Technology

Most people still use their computer to visit websites.^[3] That is why we don't only develop the application for mobile platforms but also for computers. We have decided to develop an application for two operating systems; Android and iOS, since these two are the most used platforms for browsing the web. The iOS application will be an HTML5 based mobile website due to Apple's protection of their own development platform. The Android application will be based on the same HTML5 code but will get some native Android features such as push notifications. We decided for the app to give it four touch buttons; this is for the simplicity of the interface. The first button will be for asking questions, the second one for answering a question, the third one for settings and the last one is for searching. The OBA has 400 public workstations. 300 of these workstations are available for daily use by customers.^[5] The Wi-Fi network provided by OBA has a maximum capacity of 150 simultaneous users. In total the Wi-Fi network is used by approximately 200 different users every day.^[5] These facts underline the thesis that there are more computer and laptop users than mobile device users inside the OBA and therefore collaborate with our first insight to develop the application in HTML5 with a workstation and mobile UI. Our first thoughts on back-end development are that we are going to use a MySQL database for data storage and use both the Twitter and Facebook API. Front-end wise as we already discussed we will develop in HTML5 supported by CSS and JavaScript (jQuery) where necessary.



3. Onderzoek

We zijn ons onderzoek begonnen door uit te vinden wat de gemiddelde leeftijd van de zzp'er is. Hiervoor hebben we na onderzoek en het middelen van verschillende gegevens gevonden die aangaf dat de gemiddelde leeftijd 36 is.^[2]

We hebben ook onderzoek gedaan over naar het gebruik van verschillende besturingssysteem, hiervoor hebben we de W3schools geraadpleegt. Uit deze analyse kwam het volgende:

2012	Win7	Vista	NT*	WinXP	Linux	Mac	Mobile
July	53.8%	3.4%	1.2%	26.1%	4.9%	8.2%	1.6%
June	53.2%	3.7%	1.1%	26.2%	5.0%	8.6%	1.6%
May	52.3%	3.9%	1.1%	26.8%	4.9%	9.0%	1.6%
April	51.3%	4.2%	1.0%	27.3%	4.9%	9.3%	1.5%
March	49.9%	4.3%	1.0%	28.9%	4.9%	8.9%	1.4%
February	48.7%	4.5%	0.8%	30.0%	5.0%	9.1%	1.3%
January	47.1%	4.8%	0.9%	31.4%	4.9%	9.0%	1.3%

De volgende gegevens zijn voor de mobiele besturingssystemen

2012	Total	iOS *	Android	Others
July	1.60 %	0.84 %	0.55 %	0.21 %
June	1.63 %	0.90 %	0.52 %	0.21 %
May	1.57 %	0.88 %	0.50 %	0.19 %
April	1.47 %	0.83 %	0.45 %	0.19 %
March	1.40 %	0.78 %	0.44 %	0.18 %
February	1.27 %	0.71 %	0.39 %	0.17 %
January	1.25 %	0.70 %	0.38 %	0.17 %



Op de bovenstaande tabel is duidelijk te zien dat de meeste mensen de computer gebruiken al dan niet met Windows 7 om te internetten. Daarom hebben we er voor gekozen om de website ook te maken voor de computer. Tevens kan je zien op de mobiele platforms dat Android en iOS het meest gebruikt worden. Daarom gaan we de applicatie ook in HTML5 gaan ontwikkelen omdat je zo makkelijk een cross-platform website kunt maken die ook heel makkelijk in mobiele vorm is te stoppen voor iOS en waar makkelijk een echte app voor gemaakt kan worden in Android. Een native applicatie maken voor iOS is een stuk ingewikkelder omdat hiervoor gebruik gemaakt moet worden van de Apple SDK en omdat voor een goede en snelle werking je de app ook nog in objective C moet schrijven. Een HTML5 website kun je ook makkelijk laden in Safari en dus ook in iOS en werkt gewoon goed.

We zijn ook bezig geweest met het onderzoeken wat ons nou uniek maakt in vergelijking met andere applicaties of websites, zoals Yahoo Answers of Stackoverflow. Er zijn een aantal zaken wat wij hetzelfde doen, zo gaan wij de leuk/niet-leuk knopje gebruiken om antwoorden te raten en een mogelijkheid te geven om het beste antwoord te kiezen. Maar we hebben ook verschillen. Wij willen een simpeler registratie systeem en willen wij ook een systeem waarmee je in contact kan komen met mensen door middel van Facebook en Twitter. Je kan dan door middel van een knopje “neem contact op” contact op nemen met de persoon via Twitter, Facebook of de mail (indien zij zich hiervoor hebben opgegeven). Verder staat hieronder alvast wat concept art voor de applicatie om een idee te geven welke kant we op willen.



4. Bronvermelding:

1. Werken aan ondernemend Nederland: het belang van zelfstandig ondernemerschap, brief van het Kabinet aan de Tweede Kamer, 17 december 2007.
2. van Dijk, V (2012), <http://www.lancelots.nl/ontwikkelen/ondernemerschap/over-ondernemen> , Lancelots. URL bezocht op 11 september 2012.
3. Refness, D (2012), http://www.w3schools.com/browsers/browsers_os.asp, W3Schools. URL bezocht op 11 september 2012.
4. EIM (2007), “Van onbemand tot onmisbaar, de economische betekenis van ZZP'ers nu en in de toekomst.” Geraadpleegt op 12 september 2012.
5. de Haan, R. (2012) “ICT Voorzieningen Openbare Bibliotheek Amsterdam”, OBA ICT Management. Geraadpleegt op 12 september 2012.
6. <http://www.oba.nl/pagina/22475.over-de-oba.html>, OBA. URL bezocht op 13 september 2012.
7. Boom, T (2011), “De Bibliotheken van Amsterdam”, Het Parool. 25 augustus. Geraadpleegt op 13 september
8. ZZP-Nederland (2011), “Bibliotheken perfecte werkplek ZZP-ers”, 26 augustus. <http://zzp-centrum.nl/nieuws/flexplek/Bibliotheek-als-perfecte-werkplek-voor-ZZP-ers.html>. URL bezocht op 13 september 2012.



5. Bijlage 1

Voor wie gaat onze applicatie gemaakt worden?



Een ondernemer met een laptop in zijn hand. Hij zou goed gebruik kunnen maken van de QBA web applicatie! Het vinden van antwoorden op zijn vragen en uiteraard het helpen van anderen komt hem ten goede.



Al deze zzp'ers kunnen onderling goed communiceren over vragen en antwoorden die ze voor elkaar hebben. Ook via andere filialen van OBA. Wij ondersteunen hen hierbij met onze applicatie.

