

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ – CAMPUS MARACANAÚ
DIRETORIA DE ENSINO – COORDENAÇÃO DE TELEMÁTICA

Curso		
Técnico em Redes de Computadores		
Código	Disciplina	
04255.9	Instalação e Manutenção de Computadores	
Carga Horária	Total de Créditos	Período
80 horas	4 (quatro)	2º semestre
Pré-Requisitos		
Sem pré-requisito		
Ementa		
Fundamentos de hardware e software de computadores e conceitos avançados, tais como segurança, redes, e as responsabilidades de um profissional de TI.		
Objetivo Geral		
Os alunos que concluírem esta disciplina irão ser capazes de descrever os componentes internos de um computador, montar um sistema de computador, instalar um sistema operacional, e solucionar problemas usando ferramentas do sistema e software de diagnóstico. Os alunos também serão capazes de se conectar a Internet e compartilhar recursos em um ambiente de rede.		
Objetivos Específicos		
<ul style="list-style-type: none">• Definir tecnologia da informação (TI) e descrever os componentes de um computador pessoal.• Descreva como proteger as pessoas, equipamentos e ambientes de acidentes, danos e contaminação.• Realizar passo-a-passo a montagem de um computador desktop.• Explicar a finalidade da manutenção preventiva e identificar os elementos do processo de solução de problemas.• Instalar e navegar por um sistema operacional.• Configurar os computadores para se conectar a uma rede existente.• Atualizar ou substituir componentes de um laptop com base nas necessidades dos clientes.• Descrever os recursos e características dos dispositivos móveis.• Instalar e compartilhar uma impressora.• Implementar princípios básicos de segurança física e de software.• Colocar em prática as habilidades para uma boa comunicação e comportamento profissional enquanto estiver trabalhando com clientes.• Realizar manutenção preventiva e solução de problemas avançada.• Avaliar as necessidades dos clientes, analisar as possíveis configurações, e fornecer soluções ou recomendações para hardware, sistemas operacionais, redes e segurança.		
Conteúdo programático		
<ul style="list-style-type: none">• UNIDADE I - Introdução ao Computador<ol style="list-style-type: none">1. Introdução ao Computador Pessoal2. Procedimentos de Laboratório e o Uso de Ferramentas3. Montagem de Computadores• UNIDADE II - Manutenção Preventivo<ol style="list-style-type: none">1. Visão Geral de Manutenção Preventiva e Solução de Problemas2. Sistemas Operacionais3. Redes• UNIDADE III - Dispositivos portáteis e impressoras<ol style="list-style-type: none">1. Laptops2. Dispositivos Móveis		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ – CAMPUS MARACANAÚ
DIRETORIA DE ENSINO – COORDENAÇÃO DE TELEMÁTICA

3. Impressoras

- **UNIDADE IV - Soluções Avançadas**

1. Segurança

2. Profissional de TI

3. Solução de Problemas Avançados

Bibliografia Básica

Torres, Gabriel. Hardware - Curso Completo 4ª edição. São Paulo: Ed. Acxel Books, 2001.

Curso IT Essentials da Academia CISCO. Disponível

em:<<https://1331627.netacad.com/courses/162869>>Acesso em 10 de Novembro de 2014

Bibliografia Complementar

Vasconcelos, Laércio, Manutenção de Micros na Prática. São Paulo, 2006.