

Joana Piovaroli

11-2303-7484
joanapiovaroli@gmail.com
Aráoz 1818, Villa Adelina
github.com/redfords

PROYECTOS

Schedule App (*Spring Boot, Hibernate, MySQL*) | github

- Aplicación web para administrar la agenda, workshops y speakers de una conferencia.
- Front end realizado con Thymeleaf y Bootstrap.

Time Tracker (*Spring Boot, Hibernate, MySQL*) | github

- Configuración de un objetivo para distintas actividades y seguimiento del progreso.
- Front end realizado con Thymeleaf y Bootstrap.

Zoo Admin (*Java, Swing*) | github

- Aplicación de escritorio para administrar un bioparque (usuarios, especies, hábitats, itinerarios).

EXPERIENCIA

CRM Analyst South Cone - AstraZeneca (01.2016 - 12.2019)

- Mantenimiento del CRM, bases de datos y resolución de incidentes.
- Generación de reportes y dashboards para la toma de decisiones.
- Implementación de funcionalidades, planificación, testing y capacitación a fuerza de ventas.
- Herramientas: Salesforce, MS SQL Server, ServiceNow.

BI Analyst - Falabella (10.2015 - 01.2016)

- Soporte analítico/operativo a la gerencia y diferentes unidades de negocio.
- Análisis de la efectividad de acciones de marketing directo (email y SMS).
- Armado de informes de gestión y seguimiento de KPIs del área de Inteligencia Comercial.
- Herramientas: MS SQL Server, SPSS Modeler, Salesforce.

Trafficker - Ad Operations & Analytics - GroupM (03.2015 - 10.2015)

- Implementación y optimización de campañas online en Sizmek y Google DoubleClick.
- Soporte técnico a equipos de venta, internos, externos y medios.
- Monitoreo y análisis de performance a través de herramientas de reporting.

SKILLS

Java, Spring Boot, Hibernate, Maven, REST APIs, SQL, Git

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Nacional

Tecnicatura Superior en Informática Aplicada (2017 - 2020)

Idiomas

Inglés (nivel CAE), Francés (nivel Elemental)