

## **OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE**

---

Réalisation d'une application de gestion de  
courriers pour l'Agence Comptable des  
Créances Contentieuses

---

AOUT 2016

INTRODUCTION .....	3
I.OFFRE TECHNIQUE .....	3
1. L'APPLICATION DE GESTION DES COURRIERS.....	3
1.1 COURRIEROFFICE (dédié aux utilisateurs ACCC).....	3
1.2 COURRIEREXP (dédié aux expéditeurs de courriers vers l'ACCC) .....	4
1.3 Choix des outils de réalisation.....	4
II.OFFRE FINANCIERE.....	5-6
III. PREREQUIS.....	7
IV. QUESTIONS & SUGGESTIONS.....	7

## **Introduction**

La réalisation de l'application web de gestion de courriers, vise d'une part à optimiser le processus de traitement de courriers au sein de l'ACCC, en procurant via une interface conviviale un service accessible en permanence, un suivi permanent des courriers ainsi qu'une archive numérique, et de l'autre un outil de suivi des courriers pour les expéditeurs basé sur un système de notification par messagerie SMS (Short Message Service), dans un souci de réalisation des exigences qualités, en ce qui concerne le traitement du courrier.

## **I.OFFRE TECHNIQUE**

### **1. L'APPLICATION DE GESTION DES COURRIERS**

L'application de gestion des courriers est un outil de suivi des courriers comprenant d'une part un module dédié aux expéditeurs de courrier vers l'ACCC dénommé **COURRIEREXP**, et de l'autre un module réservé aux acteurs impliqués dans le traitement du courrier dénommé **COURRIEROFFICE**.

#### **1.1 COURRIEROFFICE**

**COURRIEROFFICE** est la plateforme destinée aux membres de l'ACCC, accessible par login/mot de passe comprenant les rubriques suivantes :

##### **A- Courriers Arrivés**

« Courriers Arrivés » est la rubrique permettant de pouvoir effectuer l'enregistrement, la consultation, la modification, la suppression des courriers arrivés.

##### **B- Courriers Départs**

« Courriers Départs » est la rubrique permettant de pouvoir effectuer l'enregistrement, la consultation, la modification, la suppression des courriers départs.

##### **C- Recherche Courrier**

« Recherche Courrier » désigne l'archive numérique incorporant des outils de recherche rapides afin de pouvoir consulter un courrier donné.

##### **D- Profil**

« Profil » est l'espace permettant à un utilisateur de pouvoir consulter ses informations d'identification, ses privilèges, changer son mot de passe, actualiser sa photo de profil (avatar).

##### **E- Notifications**

« Notifications » est un journal consignait toutes les actions effectuées par les utilisateurs du système, lors de leur passage dans l'application.

##### **F- Gestion des membres**

Gestion des membres est la rubrique permettant à l'administrateur de pouvoir créer, modifier, supprimer, définir des privilèges d'un membre de l'application.

## 1.2 COURRIEREXP

**COURRIEREXP** est le module destiné aux expéditeurs des courriers à l'endroit de l'ACCC, permettant le suivi de leurs courriers basé sur un système de notification par messagerie SMS (Short Message Service). Ce module comprend notamment :

-**Un service de Newsletter par sms & e-mail** : Ce service permet d'envoyer du contenu informatif/publicitaire aux expéditeurs de l'ACCC.

-**Un service de notification du suivi des courriers par sms/email** : Ce service permet de pouvoir permettre à l'expéditeur d'un courrier d'avoir un suivi de son courrier, en lui envoyant des alertes sms à chaque phase importante du traitement du courrier (enregistrement, production & disponibilité de la réponse).

-**Un service de suivi web** : Ce service permet à l'expéditeur d'un courrier de pouvoir consulter sur le web via code identifiant courrier + token, l'état de traitement de son courrier.

## 1.3 Choix des outils de réalisation

FONCTIONNALITES/ TRAVAUX	REALISATION
INTERFACE SITE WEB	(X, D)HTML/PHP/JavaScript en interaction avec MySQL 5.7
PRESENTATION DES DONNEES	(X, D)HTML/PHP/CSS/AJAX
CONTENU MULTIMEDIA	Adobe Photoshop, Illustrator, formats d'images JPEG, PNG.
MENU DE NAVIGATION	JavaScript/AJAX
SERVICE WEB RATTACHES	JavaScript/AJAX/PHP en interaction avec MySQL 5.7

## II. OFFRE FINANCIERE

DESIGNATION	QTE	Montant HT
<b>APPLICATION</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>License lecteur PDF intégré + Web Annotations</b></li> </ul>	1	<b>250 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Charte graphique &amp; iconographique</b></li> </ul>	1	<b>500 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Module COURRIEREXP :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de notification par messagerie SMS ;</li> <li>- Front-End Grand-Public.</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>850 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Back-end COURRIEROFFICE :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de notification par web &amp; client mail ;</li> <li>- Conception de la base de données ;</li> <li>- Front-End Administrateurs.</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>2 500 000 F CFA</b>
<b>Total</b>		<b>4 000 000 F CFA</b>
<b>DEPLOIEMENT &amp; HEBERGEMENT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Serveur Virtuel Privé VPS SSD 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KVM OpenStack * ;</li> <li>- 1 vCore ;</li> <li>- 2,4 GHz ;</li> <li>- 4 GO RAM ;</li> <li>- Processeur Intel Xeon</li> <li>- SSD 20 GO * ;</li> <li>- Debian 8 (Jessie) ;</li> <li>- 12 Snapshots (1/mois) *</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>150 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais de mise en service :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration du serveur virtuel privé ;</li> <li>- Configuration des périphériques utilisateurs</li> <li>- Rattachement des services tiers – application</li> <li>- Migration de l'application ;</li> <li>- Tests.</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>200 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stockage de fichiers :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,2 TO (1 200 GO) ;</li> <li>- Bande passante illimitée (fonction du débit connexion) ;</li> <li>- Sauvegarde de la base de données.</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>100 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom de domaine (<a href="http://www.courrier-acc.com">www.courrier-acc.com</a>):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Protection contre le vol ;</li> <li>-Anti cybersquatting/typosquatting.</li> </ul> </li> </ul>	1	<b>20 000 F CFA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificats SSL*</b></li> </ul>	1	<b>50 000 F CFA</b>
<b>Total</b>		<b>520 000 F CFA</b>
<b>Montant Total HT (Application + déploiement &amp; hébergement)</b>		<b>4 520 000 F CFA</b>

Assistance & Maintenance		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance téléphonique 9h-17h (5/7 jours)</li> <li>Dépannage Software/Hardware</li> </ul>	- -	100 000 F CFA/mois (gratuite pendant 3 mois)
FORMATION*		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation Agent comptable &amp; Administrateur</li> </ul>	1	30 000 F CFA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation Agents courrier + mis à niveau (scannerisation + prise en main)</li> </ul>	1	30 000 F CFA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation Fonde &amp; Bureau</li> </ul>	1	15 000 F CFA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation Chef de service &amp; Bureau</li> </ul>	1	15 000 F CFA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation Agent de service</li> </ul>	1	10 000 F CFA
<b>Montant Total HT (Formation)</b>		<b>100 000 F CFA</b>

- **KVM (Kernel-based Virtual Machine)\*** est un hyperviseur libre pour Linux. Il permet de pouvoir administrer les ressources des machines fonctionnant sous Linux.
- **SSD (Solid State Drive)\*** ou disque électronique est un matériel permettant le stockage d'information sur de la mémoire flash.
- Un **Snapshot\*** ou **instantané** est l'état d'un système à un instant donné. On l'utilise particulièrement cette notion dans le cadre des systèmes de fichier, des bases de données ou des machines virtuelles. Il permet à l'aide marqueurs de pouvoir remonter à un instant précis dans le fonctionnement d'un système ? dans le cadre d'une mauvaise manipulation, d'un problème lors de la configuration d'un service par exemple.
- **SSL (Secure Socket Layer)\*** désigne un ensemble de protocoles de sécurisation des échanges sur Internet.
- La formation s'effectue par session(s), à raison d'un (1) jour par session par groupe de 10 personnes maximum.

### **III. PRE-REQUIS**

L'administration & l'utilisation de l'application de gestion de courriers étant de nature web, il est impératif de disposer d'une connexion internet connecté à un terminal (tablette/pc) pour effectuer les opérations en ce qui concerne le suivi du courrier.

### **IV. QUESTIONS & SUGGESTIONS**

Pour toutes questions et suggestions concernant ce document, il est tout à fait possible de nous joindre au +225 22 48 88 88 ou par e-mail : [info@vne-ci.com](mailto:info@vne-ci.com) .