

ATA DE REUNIÃO

Data: 26/12/2013

Unidade: GIFUG/FO

Nº Ata:

Local: Sala da Gerência – GIFUG/FO **Início:** 10h30 **Término:** 11h50

Assunto/Projeto: Reunião do Colegiado

Nome

Andréa Vieira Novais
Francisco Vinícius de Souza Nobre
Henrique Jorge de Castro Nogueira
José Milton Alves
José Regivando Campos
Ricardo Angelim Pessoa
Alexandre Pinheiro Moreira
Regina Lucia Oliveira Teles
Ricardo de Castro Gonçalves

Unidade

Gerência
Relacionamento com clientes
Aplicação
Informações e Apoio à Gestão
Monitoramento e Avaliação da Gestão
Pagamento
Cadastro
Recuperação de Créditos
Arrecadação

OBJETIVO DA REUNIÃO

Tratar de assuntos pertinentes à gestão da unidade.

TÓPICOS ABORDADOS

1 Planejamento 2014

A Andréa solicitou aos Coordenadores a elaboração das respectivas apresentações do planejamento 2014, a serem realizadas durante as reuniões que ocorrerão nos dias 29 a 31/01/2014.

As apresentações deverão seguir o modelo previamente encaminhado pela Gerência de Filial, mediante Caixa mail, em 24/12/2013, o qual contempla os seguintes tópicos:

- Diagnósticos da Coordenação, (com os principais pontos abordados com base no resumo do questionário respondido por cada coordenação);
- Perspectivas/ metas para o ano de 2014;
- Propostas de ações.

Além do foco intrínseco a cada área, alguns tópicos em comum ficarão a cargo de coordenações específicas, como por exemplo:

Indicadores de Desempenho - Monitoramento e Avaliação da Gestão;

Gestão de Processos - Monitoramento e Avaliação da Gestão;

Formação de Líderes - Informações e Apoio à Gestão;

e-Social - Relacionamento com Clientes;

Metodologia de Capacitação – Cadastro.

Participarão das reuniões de planejamento a gerente de filial, os coordenadores e substitutos, além de 02 membros do CGP que levarão as propostas de ação de 2014 também para aprovação durante as reuniões.

Quanto à otimização de processos, o Vinícius ponderou a necessidade de sedimentação, entre as equipes envolvidas, das otimizações havidas em 2013, antes da escolha das novas rotinas a serem aperfeiçoadas em 2014.

2 Movimentação de empregado entre Coordenações da GIFUG.

Ficou definido, após entendimentos mantidos entre a Gerência de Filial, as coordenações Cadastro e Aplicação e a empregada Ana Lúcia de Oliveira Teles, que a mesma passará a integrar a equipe do Aplicar, a partir do dia 06/01/2014.

Ainda conforme o mesmo acordo, o Aplicar disponibilizará, na mesma data, o estagiário José Jailton Pereira Ribeiro ao Arrecadar, que por sua vez cederá ao Apoio o estagiário Jonathan Garcia de Queiroz.

Sem mais a tratar, a reunião foi encerrada.

Elaborada por Henrique Jorge de Castro Nogueira.