

Handwerkerportal Authentifizierung Leitfaden für die Nachunternehmer

Inhalt

1. Wo bekomme ich Hilfe bei Fragen	1
2. Ersteinrichtung des Anmeldeverfahrens.....	2
3. Kennwortänderung	6
4. Anmelden und Abmelden des HWK-Portals	6
5. Profil ändern.....	8

1. Wo bekomme ich Hilfe bei Fragen

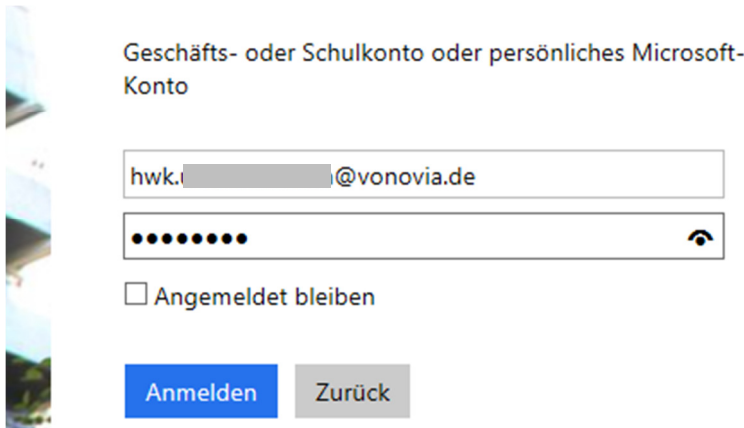
Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der Anmeldung am HWK-Portal der Vonovia wenden Sie sich bitte an unsere Hotline

Telefon: 0234 / 314 1112
Montag bis Freitag: 10 – 15 Uhr

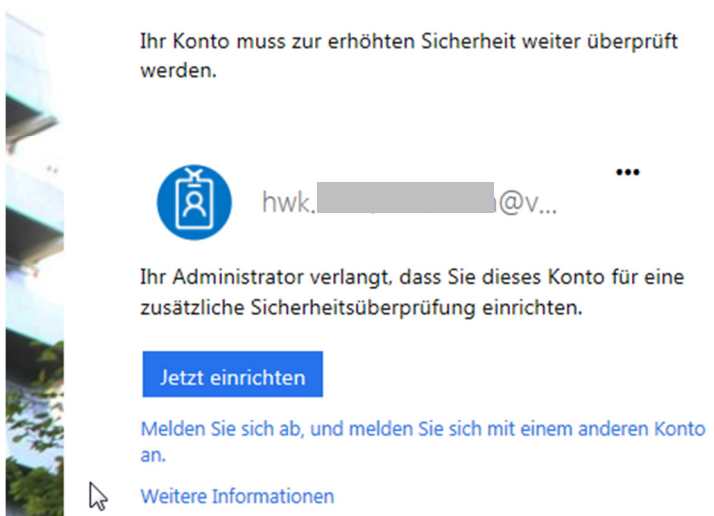
Mail: DAIG-Portal@vonovia.de

2. Ersteinrichtung des Anmeldeverfahrens

- 1 Rufen Sie in Ihrem Browser die Internetadresse <https://hwk.vonovia.de> auf.
- 2 Geben Sie den Usernamen und das zugehörige Kennwort ein, die Ihnen per Mail zur Verfügung gestellt wurden, und klicken Sie auf ‚Anmelden‘.



- 3 Anschließend werden Sie darauf hingewiesen, dass eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung eingerichtet werden muss. Klicken Sie dort bitte auf ‚Jetzt einrichten‘.



- 4 Jetzt werden Sie schrittweise durch die Einrichtung der zusätzlichen Sicherheitsüberprüfung geführt. Wählen Sie im Schritt 1 aus, auf welchem Weg Sie kontaktiert werden möchten. 3 Optionen stehen hier zur Auswahl:
 - A** Authentifizierungstelefon → für die Verwendung eines Mobiltelefons
 - B** Telefon (geschäftlich) → für die Verwendung eines Festnetztelefons
 - C** Mobile App → für die Verwendung eines Mobiltelefons

Bitte setzen Sie den Einrichtungsvorgang je nach gewähltem Kontaktweg **A**, **B** oder **C** fort.

A Einrichten eines Authentifizierungstelefons

Wählen Sie als Option ‚Authentifizierungstelefon‘ und als Land Deutschland (+49) aus und geben Ihre Telefonnummer ohne die führende 0 der Vorwahl an. Hier dürfen nur Ziffern verwendet werden, sonst

erscheint eine Fehlermeldung. Wählen Sie anschließend zwischen den Optionen ‚Code per SMS an mich senden‘ und ‚Rückruf‘ und schließen durch Klick auf ‚Nehmen Sie Kontakt mit mir auf‘ ab.

VONOVIA

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video anzeigen](#)

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Authentifizierungstelefon

Deutschland (+49)
173xxxxx21

Methode

☐ Code per SMS an mich senden
☒ Rückruf

Nehmen Sie Kontakt mit mir auf

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Bestätigen Sie den Anruf, den Sie erhalten mit der Nummerntaste (#) auf dem Mobiltelefon bzw. geben Sie den Prüfcode, der Ihnen per SMS an das Mobiltelefon gesendet wird am Computer ein und klicken Sie auf ‚Überprüfen‘ und schließen den Vorgang nach der Meldung, dass die Prüfung erfolgreich war mit Klick auf ‚Fertig‘ ab. Sie werden dann zum HWK-Portal weitergeleitet.

VONOVIA

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video anzeigen](#)

Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer +49 1733140821 gesendet

Wenn Sie den Prüfcode erhalten haben, geben Sie ihn hier ein

463237

Abbrechen

Überprüfen

B Einrichten eines geschäftlichen Telefons

Für Einrichtung oder Änderung einer geschäftlichen Telefonnummer wenden Sie sich bitte an die unter 1. Wo bekomme ich Hilfe bei Fragen genannte Telefonnummer

C Einrichten der Mobilen App

Wählen Sie als Option ‚Mobile App‘ aus. Geben Sie anschließend an, ob Sie eine Benachrichtigung zur Überprüfung empfangen oder einen Prüfcode verwenden möchten und klicken im Anschluss auf ‚Einrichten‘

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video anzeigen](#)

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

- ☒ Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen
☐ Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Azure Authentication-App einrichten.

Einrichten


Konfigurieren Sie die mobile App.

Beachten Sie folgende Hinweise zur Installation der Azure-Authenticator-App.:

Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Azure Authenticator-App für [Windows Phone](#), [Android](#) oder [iOS](#).
2. Tippen Sie in der App auf "Konto hinzufügen". Dadurch wird die Kamera gestartet.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.

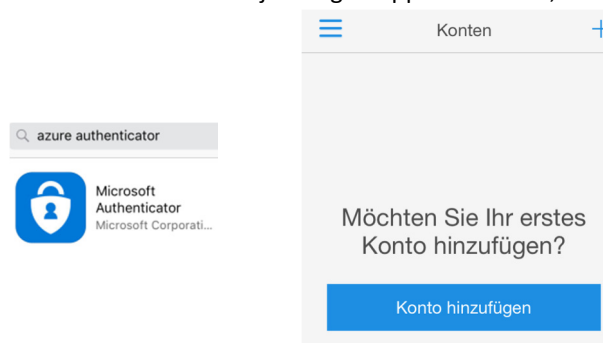


Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.
Code: 129 501 117
URL: <https://cys01pfpad17.phonefactor.net/pad/989446510>

Wenn in der App ein sechsstelliger Zifferncode angezeigt wird, ist der Vorgang abgeschlossen.

Fertig Abbrechen

Suchen Sie auf dem Mobiltelefon im jeweiligen App-Store nach ‚Azure Authenticator‘,



Installieren Sie die App und öffnen Sie danach. Tippen Sie auf ‚Konto hinzufügen‘ und scannen anschließend den QR-Code vom Computerbildschirm oder geben den angezeigten Code in der App ein. Sobald in der App ein sechsstelliger Zifferncode angezeigt wird, ist der Vorgang abgeschlossen. Bestätigen bzw. Beantworten Sie

im Anschluss die Benachrichtigung in der App auf dem Mobiltelefon. Bitte beachten Sie, dass der 6-stellige Zifferncode in der App sich alle 30 Sekunden ändert.

Geben Sie zum Abschluss eine Telefon-/Mobilnummer ein, die zur Authentifizierung verwendet werden kann, wenn kein Zugriff auf die App möglich sein sollte. Dabei entfällt die führende 0 der Vorwahl.

VONOVIA

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort.
[Video anzeigen](#)

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie per Gerät mit der mobilen App erreichbar sind.

Beantworten Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Gerät.

Nehmen Sie Kontakt mit mir auf

VONOVIA

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort.
[Video anzeigen](#)

Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren

Deutschland (+49) 23 23

Fertig

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Mit Klick auf Fertig werden Sie dann automatisch zum HWK-Portal weitergeleitet.

Hinweis: Dieser Einrichtungsvorgang erfolgt einmalig und braucht nicht wiederholt zu werden. Sie könne die Angaben zum Authentifizierungsverfahren jedoch bei Bedarf ändern, siehe [5. Profil ändern](#).

3. Kennwortänderung

Bei der erstmaligen Anmeldung oder nach dem Ablaufen des Kennwortes werden Sie vom System zum Ändern des Kennwortes aufgefordert. Dies ist unabhängig von der zusätzlichen Authentifizierungsmethode. Bitte folgen Sie dazu den Hinweisen auf dem Bildschirm.

Ändern Sie Ihr Kennwort

Sie müssen Ihr Kennwort ändern, weil Sie sich entweder erstmalig anmelden oder Ihr Kennwort abgelaufen ist.

hwk. [redacted]@vonovia.de

Aktuelles Kennwort

Neues Kennwort

Kennwort bestätigen

Kennwort ändern und anmelden

4. Anmelden und Abmelden des HWK-Portals

Starten Sie das Handwerkerportal durch Eingabe der Internetadresse <https://hwk.vonovia.de>. Sie werden zur Eingabe von Username und Kennwort aufgefordert.

Mit Ihrem Geschäfts- oder Schulkonto anmelden

hwk. [redacted]@vonovi...

.....

☐ Angemeldet bleiben

Anmelden Zurück

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Nachdem Sie dann auf Anmelden geklickt haben, wird die Sicherheitsüberprüfung vorgenommen. Je nach gewählter Methode


- erhalten Sie einen Anruf, den Sie durch betätigen der #-Taste (Nummerntaste) bestätigen
 - erhalten Sie eine SMS mit einem Zahlencode, den Sie am Computer eingeben
 - erhalten Sie eine Nachricht in der App auf dem Mobiltelefon, die Sie bestätigen
 - bekommen Sie in der App auf dem Mobiltelefon einen Zahlencode angezeigt, den Sie am Computer eingeben.
- Bitte beachten Sie, dass der 6-stellige Zifferncode in der App sich alle 30 Sekunden ändert.

Danach werden Sie automatisch auf das Handwerkerportal weitergeleitet. Das Handwerkerportal selbst hat sich nicht geändert, nur das Anmeldeverfahren.

Möchten Sie eine alternative Überprüfungsoption auswählen, weil zum Beispiel das Mobiltelefon nicht zur Verfügung steht, so klicken Sie auf ‚Verwenden Sie eine andere Überprüfungsoption‘ und Sie können anschließend die gewünschte Alternative auswählen. Hierzu empfiehlt sich die Angabe einer alternativen Telefonnummer für die Authentifizierung, wie im Punkt 5. Profil ändern beschrieben.

Ihr Konto muss zur erhöhten Sicherheit weiter überprüft werden.

Wie sollen wir Ihr Konto überprüfen?

 hwk.123456789@v...
SMS an mich unter +XX XXXXXXXX21

Wir haben Ihnen eine SMS (Textnachricht) mit einem Prüfcode gesendet.

Geben Sie den Bestätigungscode ein.

Anmelden


[Verwenden Sie eine andere Überprüfungsoption.](#)

[Melden Sie sich ab, und melden Sie sich mit einem anderen Konto an.](#)

[Weitere Informationen](#)

VONOVIA

Wie sollen wir Ihr Konto überprüfen?

 hwk.123456789@v...
SMS an mich unter +XX XXXXXXXX21

[Mich unter +XX XXXXXXXX21 anrufen](#)

[SMS an mich unter +XX XXXXXXXX21](#)

[Mich unter +XX XXXXXXXX20 anrufen](#)

[Melden Sie sich ab, und melden Sie sich mit einem anderen Konto an.](#)

[Weitere Informationen](#)

Nach der Arbeit im Handwerkerportal melden Sie sich bitte wieder ab. Dazu klicken Sie links auf den Punkt ‚Logout‘ und schließen anschließend das Browserfenster.

Vonovia Handwerkerportal (HWK) - F

Hinweis:
Bei Fragen oder Problemen klicken Sie bitte [hier](#).
Bitte geben Sie die mit * gekennzeichneten Informationen an.

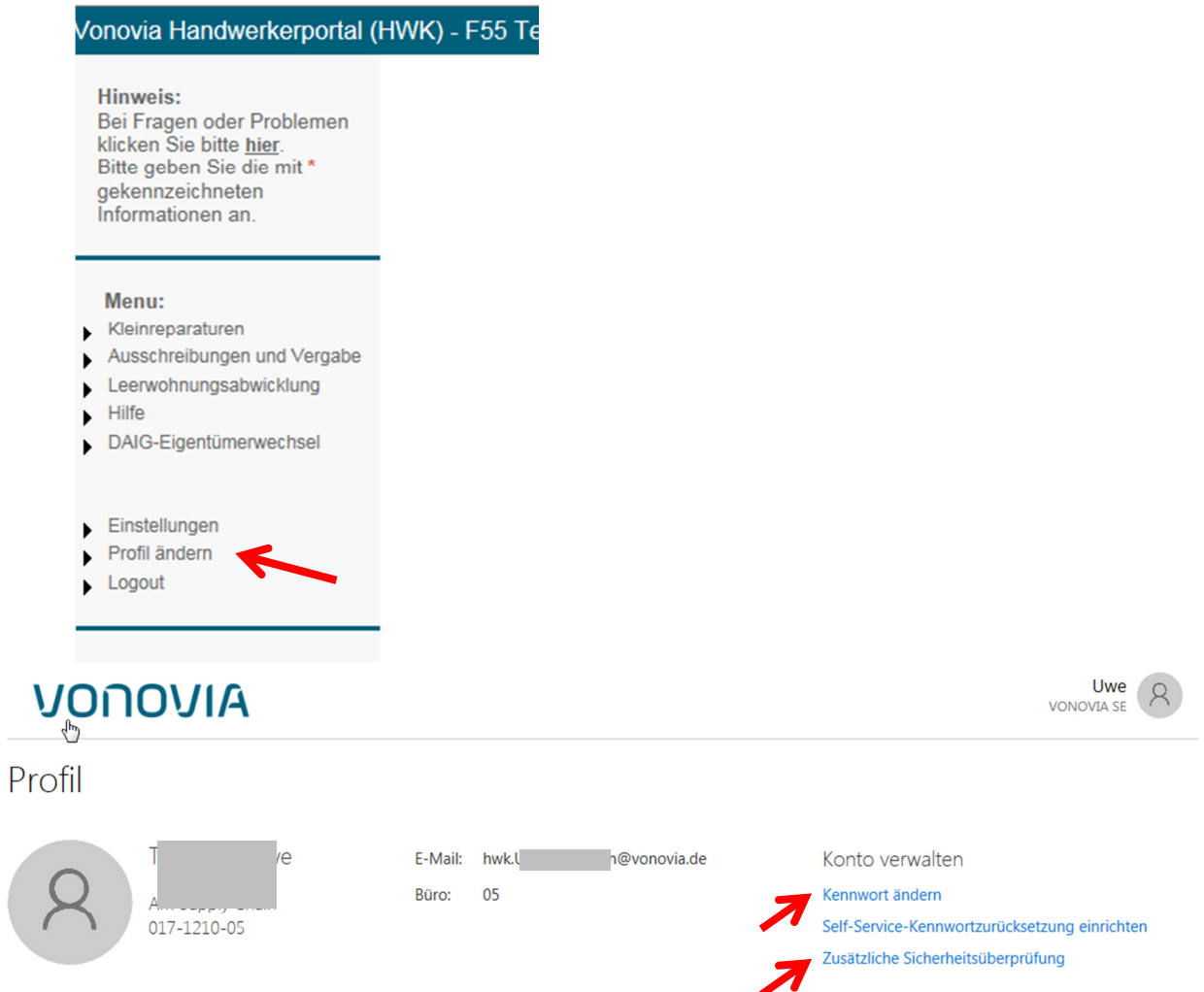
Menu:

- ▶ Kleinreparaturen
- ▶ Ausschreibungen und Vergabe
- ▶ Leerwohnungsabwicklung
- ▶ Hilfe
- ▶ DAIG-Eigentümerwechsel
- ▶ Einstellungen
- ▶ Profil ändern
- ▶ Logout

Benutzerdaten:
System:
F55

5. Profil ändern

Über den Menüpunkt ‚Profil ändern‘ im Handwerkerportal können Sie die Einstellungen zur Sicherheitsüberprüfung selbst ändern oder auch selbst ein neues Kennwort vergeben.



The screenshot shows the Vonovia Handwerkerportal (HWK) - F55 Te interface. At the top, there is a blue header bar with the text 'Vonovia Handwerkerportal (HWK) - F55 Te'. Below this, a grey box contains a 'Hinweis' (Note) stating: 'Bei Fragen oder Problemen klicken Sie bitte hier. Bitte geben Sie die mit * gekennzeichneten Informationen an.' Below the note is a 'Menu:' section with a list of items: 'Kleinreparaturen', 'Ausschreibungen und Vergabe', 'Leerwohnungsabwicklung', 'Hilfe', 'DAIG-Eigentümerwechsel', 'Einstellungen', 'Profil ändern', and 'Logout'. A red arrow points to the 'Profil ändern' item. Below the menu, the Vonovia logo is visible on the left, and on the right, the user's name 'Uwe VONOVIA SE' is displayed next to a profile icon. Below the logo, the word 'Profil' is written. Below 'Profil', there is a user profile section with a circular profile picture placeholder, a name 'T. [redacted] e', an email address 'E-Mail: hwk.[redacted]@vonovia.de', and a phone number 'Büro: 05 [redacted]'. To the right of the profile information, there are three links: 'Konto verwalten', 'Kennwort ändern', and 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung'. Red arrows point to the 'Kennwort ändern' and 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung' links.

Zum Ändern des Kennwortes klicken Sie auf ‚Kennwort ändern‘ und geben dort anschließend einmal das bisherige und zweimal das neue Kennwort ein und senden das dann ab.

Über die Auswahl ‚Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung‘ können Sie alle Einstellungen zum Authentifizierungsverfahren ändern.


Hinweis: Bitte richten Sie auch eine Alternative Telefonnummer für die Authentifizierung ein für den Fall, dass die Standardüberprüfungsmethode, z. B. wegen Verlust des Gerätes, nicht zur Verfügung steht.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Wenn Sie sich mit Ihrem Kennwort anmelden, müssen Sie zusätzlich von einem registrierten Gerät aus antworten. Auf diese Weise können Sie sich von einem gestohlenen Kennwort anmelden. [Video anzeigen](#)

welche ist ihre bevorzugte option?

Diese Überprüfungsoption wird standardmäßig verwendet.

Textcode für mein Authentifizierungsgerät 

wie möchten sie antworten?

Richten Sie eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen ein. [Weitere Informationen](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Authentifizierungstelefon	Deutschland (+49) 	17  1
<input type="checkbox"/> Telefon (geschäftlich)	Ihr Land/Ihre Region auswählen 	
	Durchwahl	
<input checked="" type="checkbox"/> Alternative Telefonnummer für Authentifizierung	Deutschland (+49) 	35  0 
<input type="checkbox"/> Azure Authenticator-App	Konfigurieren	Die mobile App wurde konfiguriert.

Für Einrichtung oder Änderung einer geschäftlichen Telefonnummer wenden Sie sich bitte an die unter 1. Wo bekomme ich Hilfe bei Fragen genannte Telefonnummer.