

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

सीईएन संख्या 03/2024 (JEs, DMS, CMA etc.)

प्रश्न. 1. CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन प्रारंभ होने की तिथि क्या है?

उत्तर - आवेदन प्रारंभ होने की तिथि 30-07-2024 है।

प्रश्न. 2. CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?

उत्तर - शुल्क भुगतान सहित आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 29-08-2024 (23:59 बजे) है।

प्रश्न. 3. आवेदन में संशोधन के लिए तारीखें क्या हैं?

उत्तर - संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 30-08-2024 से 08-09-2024 तक सक्रिय रहेगी। यदि उम्मीदवार 'Create an Account' फॉर्म (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) में भरे गए विवरण और चयनित आरआरबी को छोड़कर किसी भी विवरण में संशोधन, परिवर्तन या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी योग्य) के संशोधन शुल्क का भुगतान करके ऐसा कर सकते हैं। (कृपया ध्यान दें: 'Create an Account' फॉर्म में भरे गए विवरण और 'चुने गए आरआरबी' को संशोधित नहीं किया जा सकता है)।

प्रश्न. 4. मेरे अंतिम परिणाम 29 अगस्त 2024 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर - नहीं। निर्धारित शैक्षणिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणामों की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के लिए पात्र नहीं हैं। उम्मीदवारों को इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षणिक / तकनीकी योग्यता होनी चाहिए।

प्रश्न. 5. 'Create an Account' के लिए क्या आवश्यकताएं हैं?

उत्तर - उम्मीदवारों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध और सक्रिय व्यक्तिगत ईमेल आईडी होना चाहिए।

प्रश्न. 6. मैंने CEN 01/2024 के लिए एक अकाउंट बनाया है। क्या मुझे CEN No. 03/2024 के लिए एक और अकाउंट बनाना चाहिए?

उत्तर - नहीं। जिन उम्मीदवारों ने वर्ष 2024 में (CEN 01/2024 (ALP) या CEN 02/2024 (तकनीशियन) या आरपीएफ CEN 01/2024 (कांस्टेबल) या आरपीएफ CEN 02/2024 (सब-इंस्पेक्टर)) में रेलवे भर्ती बोर्ड द्वारा प्रकाशित किसी भी अधिसूचना के दौरान पहले से ही एक अकाउंट बनाया है, उन्हें फिर से अकाउंट बनाने की आवश्यकता नहीं है। उन्हें CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन करने के लिए उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए।

प्रश्न. 7. 'Create an Account' की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - 'Apply Button' के तहत, 'Create an Account' चुनें, उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी सहित पूछे गए सभी विवरण दर्ज करें। ओटीपी उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल पर भेजा जाएगा। इसे दर्ज करके जमा करना होगा।

प्रश्न. 8. क्या मैं 'Create an Account' का विवरण में बदलाव कर सकता हूँ?

उत्तर - एक बार अकाउंट बन जाने के बाद उम्मीदवार, 'Create an Account' के किसी भी विवरण में बदलाव नहीं कर सकते हैं।

प्रश्न. 9. 'Create an Account' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - 'होम' पेज पर जाएं। 'Apply' टैब के तहत, ड्रॉपडाउन मेनू से 'Already have an account' चुनें। अपने अकाउंट में साइन इन करें। जिनमें पांच विस्तृत अनुभाग हैं: व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षणिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज अपलोड, प्राथमिकता और पूर्वावलोकन और जमा। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सुरक्षित करें और अगले अनुभाग पर आगे बढ़ें, और इसी तरह से जारी रखें जब तक कि उम्मीदवार अंतिम अनुभाग 'प्राथमिकता और पूर्वावलोकन और जमा' तक न पहुंच जाए, जहां उम्मीदवार अंत में आवेदन जमा कर सकते हैं। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। अंत में, पंजीकरण संख्या वाले आवेदन का एक प्रिंटआउट लें।

प्रश्न. 10. क्या आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग कर सकते हैं?

उत्तर - एप्लिकेशन मॉड्यूल की कुछ विशेषताएं मोबाइल प्लैटफॉर्म में ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करने की सलाह दी जाती है।

प्रश्न. 11. लॉग इन करने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - पंजीकृत मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दर्ज करें इसके बाद पासवर्ड, कैप्चा डालें और जमा करें।

प्रश्न. 12. CEN No. 03/2024 में कितने वेतन स्तर हैं?

उत्तर - CEN No. 03/2024 में दो वेतन स्तर हैं (स्तर-7 और स्तर-6)। हालांकि, स्तर -7 के लिए, उम्मीदवारों को केवल आरआरबी गोरखपुर के लिए आवेदन करना होगा।

प्रश्न. 13. क्या मैं दोनों वेतन स्तर के लिए सामान्य आवेदन जमा कर सकता हूँ?

उत्तर - हाँ, दोनों वेतन स्तर के लिए एक सामान्य आवेदन जमा किया जाना चाहिए।

प्रश्न. 14. क्या मैं अलग-अलग वेतन स्तरों के लिए अलग-अलग आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर - नहीं, उम्मीदवारों को केवल एक आरआरबी के लिए आवेदन करने की अनुमति है। उम्मीदवार जो दोनों स्तरों यानी वेतन स्तर-7 और वेतन स्तर-6 के लिए पात्र हैं, उन्हें केवल आरआरबी गोरखपुर के लिए आवेदन करना होगा।

प्रश्न. 15. क्या मैं एक से अधिक आरआरबी के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर - नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत कर दिए जाएंगे तथा आरआरबी और आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 16. क्या मैं एक ही आरआरबी में एक से अधिक आवेदन कर सकता हूँ?

नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही आरआरबी में कई बार आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएंगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 17. मैंने LASIK सर्जरी कराई है। क्या मैं आवेदन करने के लिए योग्य हूँ?

उत्तर - LASIK सर्जरी से गुजरने वाले उम्मीदवार उन पदों के लिए योग्य नहीं हैं जिनके लिए चिकित्सा मानक ए 3 की आवश्यकता है। कृपया पैरा 3.0 नोट (ख) देखें।

प्रश्न. 18. आधार सत्यापन की आवश्यकता क्यों है?

उत्तर - उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और परीक्षा के दौरान प्रतिरूपण को रोकने के लिए आधार सत्यापन आवश्यक है। आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे अथवा इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य प्रयोजन के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।

प्रश्न. 19. अगर मेरे पास आधार नहीं है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - यदि उम्मीदवार के पास आधार नहीं है, तो वे निम्नलिखित दस्तावेजों में से किसी का भी विवरण दे सकते हैं:

- i. ड्राइविंग लाइसेंस
- ii. पासपोर्ट
- iii. पैन
- iv. वोटर आईडी
- v. नियोक्ता आईडी (सरकारी)
- vi. स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय (यदि अभी भी अध्ययन कर रहे हैं)

ऑनलाइन आवेदन में चयनित दस्तावेज सीबीटी-I, सीबीटी-II, डीवी और एमई आदि के दौरान प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

प्रश्न. 20. यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज़ प्रस्तुत करना चाहिए?

उत्तर - आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए एक राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए, और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध पर इसे प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। दस्तावेज़ सत्यापन के समय इसे जमा किया जाना चाहिए। आवेदकों को 'Create an Account' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, दोनों नाम आवेदन में दर्शाए जाएंगे।

प्रश्न. 21. यदि मैं अपने अकाउंट में साइन इन करने के लिए पासवर्ड भूल गया तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - लॉग इन पेज पर 'Forgot Password' विकल्प पर क्लिक करें। अपनी जन्मतिथि के साथ अपना पंजीकृत ईमेल या मोबाइल नंबर दर्ज करें। वहां संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना होगा। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार तब ऑनलाइन आवेदन पेज के ऊपरी दाईं ओर उपलब्ध 'Change Password' विकल्प तक पहुंचकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं।

प्रश्न. 22. क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूं?

उत्तर - हां। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पेज के ऊपरी दाईं ओर उपलब्ध 'Change Password' विकल्प तक पहुंचकर अपना पुराना पासवर्ड को बदल सकते हैं।

प्रश्न. 23. क्या मैं अपना 'चयनित आरआरबी' बदल सकता हूं?

उत्तर - नहीं। आप आवेदन जमा करने के बाद चयनित आरआरबी को बदल नहीं सकते हैं।

प्रश्न. 24. क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण बदल सकता हूं?

उत्तर - हां। 'Create an Account' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में किसी भी विवरण को तब तक बदला जा सकता है जब तक आवेदन जमा न हो जाए और पंजीकरण संख्या सूचित न हो जाए।

प्रश्न. 25. 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति से संबंधित उम्मीदवार 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) का लाभ उठा सकते हैं।

प्रश्न. 26. मैं 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) का लाभ कैसे उठाऊं?

उत्तर - यह सुविधा केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऐसे उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन भरते समय 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam' के अंतर्गत ड्रॉपडाउन से 'Yes' का चयन करना चाहिए और 'Nearest Railway Station' भरना चाहिए। निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण का लाभ उठाने वाले उम्मीदवारों की यह जिम्मेदारी है कि वे ऑनलाइन आवेदन में रेलवे स्टेशन का सही नाम दें, ऐसा न करने पर आरक्षण प्राप्त करते समय उनका यात्रा प्राधिकरण अस्वीकार किया जा सकता है। उन्हें अपना जाति प्रमाणपत्र भी अपलोड करना आवश्यक है।

प्रश्न. 27. मैं निःशुल्क यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता हूं?

उत्तर - पात्र अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों के मामले में, उनके शहर सूचना पर्ची/ई-कॉल लेंटर में ही निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण (स्लीपर श्रेणी रेलवे पास) होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपने शहर की सूचना पर्ची/ई-कॉल लेटर और एससी/एसटी प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित फोटोकॉपी जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति होगी। अधिक जानकारी के लिए सीईएन का पैरा 18.0 (ड) देखें।

प्रश्न. 28. मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूं।

उत्तर - जांचें कि क्या स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'PDF' प्रारूप में हैं और आकार 500 KB से कम है।

प्रश्न. 29. ईबीसी क्या है?

उत्तर - ईबीसी 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग' है। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000/- रुपए से कम है अथवा बीपीएल कार्ड धारक अथवा किसी मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केन्द्र सरकार द्वारा जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र धारक हैं, या वे रेलवे द्वारा जारी (या) इज्जत एमएसटी धारक हैं। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़े वर्ग और अत्यंत पिछड़े वर्ग के साथ श्रमित नहीं करना चाहिए।

प्रश्न. 30. ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं?

उत्तर - ईबीसी उम्मीदवारों को 'शुल्क रियायत' दी जाती है। विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 7.3 देखें।

प्रश्न. 31. मैं ईबीसी हूँ। अगर मेरे पास ईबीसी प्रमाण पत्र नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवार के पास आवेदन जमा करने से पहले विस्तृत सीईएन के अनुलग्नक III (ए) के अनुसार एक वैध आय प्रमाण पत्र होना चाहिए। यदि उनके पास अनुलग्नक III (ए) के अनुसार आय प्रमाण पत्र नहीं है, तो उम्मीदवार अपने बीपीएल कार्ड का व्यौरा या मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी का व्यौरा दे सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 7.3 देखें।

ईबीसी प्रमाणपत्र/ बीपीएल कार्ड/ इज्जत एमएसटी, आवेदन जमा करने की तिथि तक मान्य, डीवी के दौरान प्रस्तुत किया जाना चाहिए; अन्यथा, उनकी उम्मीदवारी खारिज कर दी जाएगी।

प्रश्न. 32. क्या ईबीसी के लिए पद आरक्षित हैं?

उत्तर - नहीं। ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क रियायत के लिए पात्र है। ईबीसी उम्मीदवारों के लिए पदों में कोई आरक्षण नहीं है।

प्रश्न. 33. इस सीईएन-03/2024 के लिए आयु गणना की महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर - आयु गणना के लिए महत्वपूर्ण तिथि 01.01.2025 है। अधिक जानकारी के लिए सीईएन 03/2024 के पैरा 5.0.5.1 और 5.2 को देखें।

प्रश्न. 34. एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने की महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर - एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने के लिए अंतिम तिथि (29.08.2024) तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र है। दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को उनका मूल जाति/समुदाय प्रमाणपत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना होगा जो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य है।

प्रश्न. 35. ईडब्ल्यूएस के तहत आरक्षण का लाभ उठाने के लिए मानदंड क्या हैं?

उत्तर - आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 8.8 देखें।

प्रश्न. 36. शुल्क रियायत के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, पूर्व सैनिक, पीडब्ल्यूबीडी, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।

प्रश्न. 37. मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ। क्या मैं पूर्व सैनिक के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर - आप पूर्व सैनिक के लिए आवेदन कर सकते हैं, यदि आपको इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि से एक वर्ष के भीतर (यानी 28.08.2025 को या उससे पहले) सेवामुक्त कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 38. मैंने पहले से ही पूर्व सैनिक के रूप में असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस सीईएन के लिए पूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूँ?

उत्तर - पूर्व सैनिक उम्मीदवारों, जिन्होंने समूह 'ग' और पूर्ववर्ती समूह 'घ' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्त निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में केन्द्र सरकार के अधीन असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है, ऐसे में पूर्व सैनिकों को दी जाने वाली सुविधाओं का लाभ उठाने के बाद केन्द्र सरकार के अधीन समूह 'ग'/पूर्ववर्ती समूह 'घ' में उच्चतर ग्रेड या संवर्ग में अन्य असैन्य रोजगार प्राप्त करने के लिए पूर्व सैनिक के लिए निर्धारित आयु में छूट के लाभ ही दिया जाएगा। पूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों पर ऐसे उम्मीदवारों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 10.0 से 10.6 देखें।

प्रश्न. 39. दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापति प्रमाण पत्र (एनओसी) किसे प्रस्तुत करना चाहिए?

उत्तर - पूर्व सैनिक उम्मीदवार, जिन्होंने पहले ही असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है, सेवारत रेल कर्मचारी (एसआरई) और केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत कर्मचारी हैं, उन्हें दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापति प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करना चाहिए।

प्रश्न. 40. पीडब्ल्यूबीडी के लिए निर्दिष्ट दिव्यांगता की बैंचमार्क प्रतिशत क्या है?

उत्तर - बैंचमार्क दिव्यांगता वाले व्यक्ति के रूप में पहचाने जाने के लिए दिव्यांगता 40% या उससे अधिक होनी चाहिए।

प्रश्न. 41. क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं?

उत्तर - पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार किसी भी पद की अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं जो उनके लिए विशेष रूप से निर्धारित नहीं हैं, लेकिन पद को सीईएन 03/2024 के अनुलग्नक-ए (पोस्ट पैरामीटर) में उनकी दिव्यांगता के लिए उपयुक्त दर्शाया जाना चाहिए। वे इन पदों के लिए आवेदन करते समय आयु में छुट और शुल्क में छुट के पात्र होंगे।

प्रश्न. 42. मुझे पदों के लिए विभिन्न दिव्यांगताओं की उपयुक्तता के बारे में कैसे पता चलेगा?

उत्तर - दिव्यांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ "बैंचमार्क दिव्यांगता वाले व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत, प्रत्येक पद के लिए पोस्ट पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक-ए) में पीडब्ल्यूबीडी के लिए पद की उपयुक्तता या अन्यथा का संकेत दिया गया है।

प्रश्न. 43. स्क्राइब की सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - दृष्टिबाधित (VI) उम्मीदवार/ उम्मीदवार जिनकी लेखन गति सेरेब्रल पाल्सी/मस्क्युलर डिस्ट्रोफी से प्रभावित हैं/लोकोमोटर दिव्यांगता (एक हाथ) वाले उम्मीदवार स्क्राइब सुविधा के लिए पात्र हैं। 'स्क्राइब' पर अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 11.5 देखें।

प्रश्न. 44. 'शुल्क वापसी' के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - सीबीटी-1 में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन 03/2024 के पैरा 7.0 के तहत दिया गया 'शुल्क वापसी' (विधिवत बैंक शुल्क घटाकर) के लिए पात्र हैं। कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क गैर वापसी योग्य है।

प्रश्न. 45. कृपया मुझे आरआरबी की 'रिफंड नीति' के बारे में बताएं।

उत्तर - रिफंड नीति: भुगतान के साथ आगे बढ़ते हुए, आवेदक यह स्वीकार करता है कि किया गया भुगतान गैर-वापसी योग्य है और आवेदक किसी भी परिस्थिति में व्यय की गई राशि वापस नहीं ले सकते हैं। शुल्क का वापसी योग्य हिस्सा (विस्तृत सीईएन के पैरा 7.0 के अनुसार) केवल उन उम्मीदवारों पर लागू होगा जो प्रथम चरण सीबीटी में भाग लेते हैं। त्रुटिपूर्ण, अपूर्ण या अस्वीकृत आवेदनों और सीबीटी-1 में उपस्थित न होने पर परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

प्रश्न. 46. आवेदन में, केवल मैट्रिकुलेशन दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएं कैसे जोड़ सकता हूं?

उत्तर - 'योग्यता' के तहत प्रासंगिक योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और 'Add' बटन पर क्लिक करें।

प्रश्न. 47. यदि मैट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाणपत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही उपलब्ध हो तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए?

उत्तर - यदि किसी भी योग्यता प्रमाणपत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर उपलब्ध महीने की आखिरी तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए, मई-2023 को 31-05-2023 के रूप में उल्लेखित किया जा सकता है।

प्रश्न. 48. यदि जिला/राज्य को विभाजित किया गया है तो मुझे किस जिला/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?

उत्तर - वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में कुछ जिलों को अर्थात् आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजित नहीं किया जाएगा। संयुक्त आन्ध्र प्रदेश राज्य के जिलों को आन्ध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित किया गया है। इसके अलावा संभावित राज्यों के जिलों को और विभाजित किया गया है। अतः अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जाए।

प्रश्न. 49. मैंने इंजीनियरिंग में डिग्री हासिल की है, क्या मैं जेर्झ के पदों के लिए आवेदन कर सकता हूं?

उत्तर - हाँ। उच्च योग्यताएं जैसे बी.ई / बी.टेक के बदले उसी अनुशासन में इंजीनियरिंग में तीन साल के डिप्लोमा भी स्वीकार्य हैं।

प्रश्न. 50. मैंने दो साल का डिप्लोमा पूरा कर लिया है। क्या मैं आवेदन करने के लिए योग्य हूं?

उत्तर - नहीं, केवल तीन वर्षीय डिप्लोमा संबंधित अनुशासन में स्वीकार किया जाएगा।

प्रश्न. 51. कुल कितने दस्तावेज़ अपलोड किए जाने हैं?

उत्तर - सभी उम्मीदवारों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपना स्कैन किया गया फोटो और स्कैन किए गए हस्ताक्षर अपलोड करना होगा। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों को निःशुल्क यात्रा पास का लाभ उठाने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा।

प्रश्न. 52. अपलोड किए जाने वाले दस्तावेज़ों का आकार क्या होना चाहिए।

उत्तर - जाति प्रमाणपत्र, पीडीएफ प्रारूप में, 500 KB से कम होना चाहिए। फोटोग्राफ, जेपीईजी प्रारूप में, 30 KB से 70 KB के बीच होना चाहिए। स्कैन किए गए हस्ताक्षर, जेपीईजी प्रारूप में, 30 KB से 70 KB के बीच होना चाहिए। सभी आयाम 'Upload Profile Documents' पृष्ठ में प्रदर्शित होते हैं।

प्रश्न. 53. मैं शुल्क का भुगतान कैसे कर सकता हूं?

उत्तर - शुल्क का भुगतान नेटबैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से केवल ऑनलाइन किया जा सकता है। शुल्क के अतिरिक्त, प्रोसेसिंग शुल्क और लागू जीएसटी उम्मीदवार से लिया जाएगा।

प्रश्न. 54. मुझे कितना शुल्क देना है?

उत्तर - सीईएन 03/2024 का पैरा 7.0 देखें।

प्रश्न. 55. भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं?

उत्तर - प्रथम चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी I), दूसरा चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी II), दस्तावेज सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)।

प्रश्न. 56. परीक्षा समूह क्या है और इसका चयन कैसे करें?

उत्तर - विभिन्न परीक्षा समूहों के लिए एक से अधिक न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता रखने वाला उम्मीदवार विभिन्न परीक्षा समूहों का मानदिवित्रण करें। वह किसी भी एक परीक्षा समूह का चयन कर सकता है, बशर्ते वह उस पद का चयन करे जिसकी शैक्षणिक योग्यता चुने गए परीक्षा समूह से मेल खाती हो। हालाँकि, ये उम्मीदवार अपनी न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता के अनुसार सभी चुने गए पदों के लिए पात्र होंगे।

प्रश्न. 57. लेवल-7, यानी रासायनिक पर्यवेक्षक (अनुसंधान) और धातुकर्म पर्यवेक्षक (अनुसंधान) पद के लिए चयन करने वाले उम्मीदवारों के लिए परीक्षा समूह क्या है?

उत्तर - लेवल-7 पदों के लिए चयन करने वाले अभ्यर्थियों को अनिवार्य रूप से परीक्षा समूह 'रासायनिक एवं धातुकर्म पर्यवेक्षक' चुनना होगा।

प्रश्न. 58. सीबीटी-I और सीबीटी-II के लिए पैटर्न और पाठ्यक्रम क्या है?

उत्तर - कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 13.1, 13.2 और अनुलग्नक VII A से VII F देख लें।

प्रश्न. 59. क्या ऋणात्मक अंकन होगा?

उत्तर - सीबीटी-I और सीबीटी-II में ऋणात्मक अंकन प्रत्येक गलत उत्तर के लिए आवंटित अंक का 1/3 अंक होगा।

प्रश्न. 60. मुझे परीक्षा के लिए अपनी भाषा का विकल्प कहां चुनना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवार 'Personal Details' पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं।

प्रश्न. 61. क्या मुझे उन सभी पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूं?

उत्तर - हां, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने द्वारा चुने गए आरआरबी में जितने पदों के लिए पात्र हों, उतने पदों के लिए अपनी वरीयता क्रम बताएं। आंशिक वरीयता वाले उम्मीदवारों को केवल उन विशिष्ट रेलवे जोन और पदों/श्रेणियों के लिए ही विचार किया जाएगा, जिन्हें उन्होंने चुना है, आवंटन के समय रिक्तियों की उपलब्धता के अधीन। यदि कुछ पदों/श्रेणियों के लिए कोई वरीयता नहीं दी जाती है, तो इसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार प्राथमिकताएं जमा हो जाने के बाद, वे अंतिम हैं, और किसी भी बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा।

प्रश्न. 62. आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के मामले में मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवारों के लिए हेल्पलाइन: सीईएन के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए 03/2024 (सभी कार्य दिवसों पर सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)

ईमेल: rrbhelp@csc.gov.in

फ़ोन: 9592001188, 0172-565-3333

प्रश्न. 63. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है?

उत्तर - ऑनलाइन आवेदन की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान पर पुष्टि प्राप्त होगी।

प्रश्न. 64. मेरा आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में, क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस किया जाएगा?

उत्तर - आवेदन अस्वीकृत होने पर शुल्क की वापसी नहीं की जाएगी।

प्रश्न. 65. क्या मैं आवेदन का प्रिंटआउट ले सकता हूं?

उत्तर - हाँ। उम्मीदवार परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के बाद अपने आवेदन का प्रिंट आउट ले सकते हैं।
