

# PRAVIDLA PRÁCE ANONYMNÍ PEER SLUŽBY

SKLENĚNÝ JEDNOROŽEC Z.S.



## Principy služby

### 1. Anonymita klientstva

Služba funguje tak, aby klientstvo nemuselo sdělovat žádné osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu, rodné číslo).

Klient nebo klientka vystupuje pod pseudonymem nebo křestním jménem. Peer pracovníctvo nepotřebuje znát identitu klientstva.

### 2. Dobrovolnost a bezpečné hranice

Využívání služby je zcela dobrovolné a klientstvo ji může kdykoli ukončit.

Peer pracovníctvo má právo přerušit nebo odmítnout komunikaci v případě porušení pravidel bezpečnosti, hranic nebo vzájemného respektu.

### 3. Role peer pracovníctva

Peer nebo peerka sdílí vlastní zkušenost, poskytuje podporu, validaci a lidské doprovázení.

Peer pracovníctvo není terapeutické, zdravotnické ani krizově intervenční.

Peer nebo peerka nepřebírá odpovědnost za rozhodnutí, jednání ani životní situaci klientstva.

### 4. Bezpečnost a zodpovědnost

Peer pracovníctvo neposkytuje diagnózy ani léčbu.

Peer pracovníctvo nevede krizové intervence.

V akutních situacích klientstvo vždy dostává informace o krizových linkách, integrovaném záchranném systému nebo zdravotnické péči.

Co služba poskytuje

- empatické naslouchání
- sdílení peer zkušeností
- vytváření bezpečného prostoru
- orientaci v možnostech další pomoci
- lidské doprovázení v obtížných životních situacích
- redukci pocitu izolace
- podporu v prevenci dalšího prohlubování psychické zátěže

## Co služba neposkytuje

- psychoterapeutickou nebo psychiatrickou péči
- krizovou intervenci
- zdravotnické služby
- sociální poradenství nebo sociální šetření dle zákona č. 108/2006 Sb.
- právní poradenství
- vedení spisů, případů ani case management

## Pravidla anonymního kontaktu

Peer pracovníctvo nevyžaduje ani nepřijímá osobní údaje klientstva.

Peer pracovníctvo nevede evidenci klientů ani individuální spisy.

Veškerá komunikace probíhá přes zabezpečené a šifrované kanály.

Historie zpráv je nastavena tak, aby nebyla dlouhodobě uchovávána, pokud to technické prostředí umožňuje.

Organizace může vést anonymizované provozní záznamy v minimálním rozsahu nezbytném pro rozvoj a zkvalitňování služby.

Tyto záznamy neobsahují identifikovatelné údaje a jsou po maximálně 12 měsících odstraněny.

## Ochrana bezpečí

V případě náznaků akutního ohrožení života peer pracovníctvo přeměruje klientstvo na:

- linku 112
- krizové linky
- nejbližší krizové centrum nebo zdravotnickou pomoc

Peer pracovníctvo nevede krizovou intervenci a nekontaktuje jiné služby za klientstvo.

Peer pracovníctvo nevstupuje do rolí zachránců nebo záchránkyní ani nepřebírá odpovědnost.