

# 互动酒店系统产品 建设与实施方案

2016 年 10 月

# 1. 产品方案

## 1.1. 系统规模

互动酒店系统 V1.0 具备以下系统规模和能力：

- 1) 系统支持不低于 30 万终端设备的管理，支持不低于 5 万并发流（高清 H264 编码 2.5Mbps 码率）的系统规模。
- 2) 系统支持最低 100 套标清和 100 套高清电视节目的录制、传输、播放和管理等功能。
- 3) 系统支持最低 1000 小时的高清电影节目的注入、传输、播放和管理。
- 4) 系统支持最低 500 首音乐节目的注入、传输、播放和管理。

## 1.2. 系统功能

互动酒店系统 V1.0 提供以下功能，具体见下表：

名称	功能名称	功能描述	功能价值
酒店系统 V1.0	设备开机画面可替换与可管理	终端设备的开机画面根据酒店需求可替换，系统支持对开机画面进行管理	为酒店提供定制化设备开机画面或提供开机广告业务
	终端设备认证	对接入 互动酒店系统的终端设备进行认证，对于不合法设备不允许接入系统	安全性
	终端应用版本升级管理	支持对终端应用软件版本进行管理，终端应用能进行在线升级	为终端提供软件升级的通道
	酒店 PMS 系统对接	支持与酒店 PMS 系统进行对接，能获取到客户信息与数据，能实现基本抛帐和查询功能	为入住酒店客户提供个性化服务
	个性化客户欢迎页	酒店个性化欢迎页能自动加载和显示入住酒店客户的信息，支持根据客户信息自动进行语言版本的选择	为入住酒店客户提供细致、贴心的服务
	实时消息跑马灯显示及管理	支持电视门户上实时消息以跑马灯形式显示，支持对消息内容、显示信息进行管理	为酒店对客户实时消息通知通道
	酒店统一电视门户	支持根据客户信息（普客、团客）自动加载和显示不同版本的电视门户，支持对电视门户中显示的图片、视频、背景音乐、菜单项等资源进行管理	以图片、视频等多种形式展现酒店形象、服务等内容
	酒店宣传	以图文形式展现酒店宣传内容，包括：酒店介绍、餐厅酒	为酒店宣传自身提供窗口



		吧、客房设施、休闲健身、会议宴会、服务指南、安全须知等，支持酒店自行对酒店宣传内容进行管理	
	电视频道	支持 IP 和 DVB 二种模式的高清电视直播，支持按酒店和客房进行频道数量的配置和频道自定义排序	为酒店客户提供高清直播电视基础业务
	影视点播	支持高清影视点播功能，支持按酒店进行单独业务运营，支持微信、支付宝等第三方支付，提供准确的业务数据支持可以与酒店进行点播业务收入分成	提供多种运营模式，打通快速、便捷的支付渠道
	酒店服务	基于电视屏为酒店客户提供餐饮服务、洗衣服务、客房清洁、快速退房等酒店服务	为酒店客户提供便捷酒店服务，提高酒店服务效率
	旅游助手	提供酒店当地所在城市中关于旅游景点、特色美食、航班动态、列车时刻、天气预报、汇率兑换、世界时间等资讯	为酒店客户提供旅游相关的信息资讯
	购物商城	基于电视屏为酒店客户提供酒店购物功能（当地特产、客房用品、礼品等），酒店可对自身酒店范围内商城购物的运营和管理	为酒店提供购物商城向其客户销售商品，为其增加除客房服务之外的其他营业收入
	音乐欣赏	为酒店客户提供音乐等客房娱乐功能，使客户入住酒店具有轻松、舒适的环境	为酒店客户提供适用于酒店环境的音乐服务
	团客服务	基于电视屏为酒店提供如婚庆、商务、宴会等定制化团客场景服务	提升酒店服务质量，降低酒店运营成本
	消息留言	支持酒店向客房客户发送消息留言，支持图片、文字等多种形式消息内容	建立酒店与客户之间点对点的消息推送渠道

1.3. 系统架构

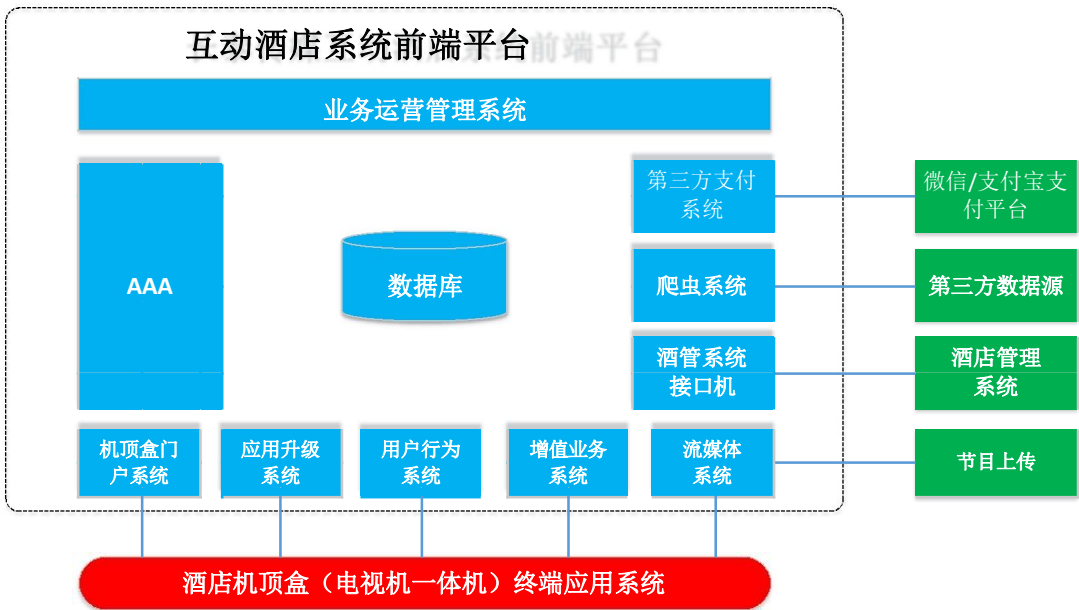


图 1 系统架构图

如图 1 所示 互动酒店系统 V1.0 的系统架构图，其中绿色部分是第三方应用系统，互动酒店系统 V1.0 主要包括：蓝色部分的前端平台系统和红色部分的终端应用系统。

互动酒店系统 V1.0 支持单独在酒店侧机房进行全量部署的模式，同时也支持云端+酒店侧机房的混合部署模式，具体如下图：

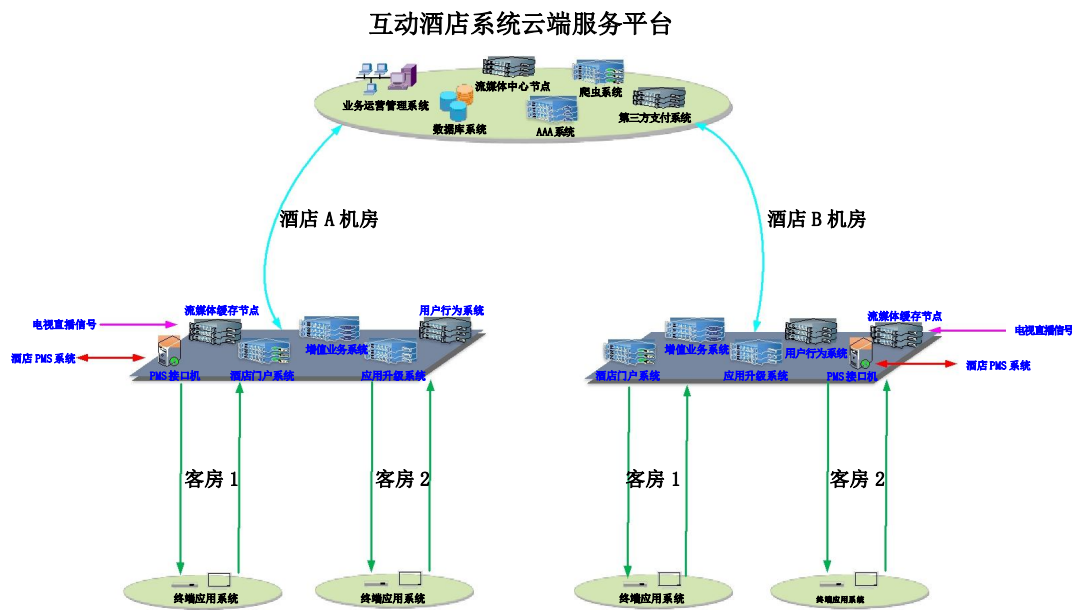


图 2 云端+酒店混合部署模式图

如图 2 所示是互动酒店系统 V1.0 的混合部署模式图，其中在云端服务平台主要提供业务运营管理、用户认证、第三方支付等功能，酒店侧机房



主要提供电视直播信号集成、PMS 系统对接、门户服务、增值业务服务、应用升级等功能。

## 1.4. 系统特性

互动酒店系统 V1.0 具有以下特性：

- 1) 系统架构基于云端服务设计思想，产品设计采用先进的技术架构，支持高清电视直播、影视点播、音乐等基础音视频业务的可管可控，支持酒店各增值业务的可运营和可管理。
- 2) 产品采用开放式体系结构和模块化设计思想，未来可以在系统平台上低成本的叠加新的酒店各种增值业务和系统功能。
- 3) 支持与酒店合作运营及业务收入分成，支持与酒店 PMS 系统对接，同时打通微信、支付宝等第三方支付渠道，能使公司尽快收回系统建设成本。
- 4) 能通过系统升级实现产品分区域部署和分级运营管理，支持\*\*公司对外输出产品并能走出深圳地区开展酒店业务。
- 5) 终端应用系统采用 Android Java 技术，充分利用 Android 底层系统资源使终端应用操作流畅，大幅提升用户操作体验和视觉效果。
- 6) 采用目前业界主流开发技术，能降低技术人员招聘门槛，同时大幅降低公司未来在研发团队上的人力成本的投入。

