

PHISHING UND SOCIAL ENGINEERING

Simon Lang

18. Mai 2015
Version 1.0.0

STUDIENGANG Informatik 5 Ba 2012
SEMINAR Sicherheitsanwendungen/PKI
DOZENT Peter Stadlin
SCHULE ZHAW - School of Engineering

Kurzfassung

Schlagwörter: Phishing, Social Engineering, Public Key Infrastructure, Fachhochschule, ZHAW School of Engineering

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Ziele	1
1.2 Begründung	1
2 Beschreibung der Aufgabe	2
2.1 Aufgabenstellung	2
2.1.1 Ausgangslage	2
2.1.2 Ziele der Arbeit	2
2.1.3 Aufgabenstellung	2
2.1.4 Erwartete Resultate	2
3 Einführung	3
3.1 Aufbau	3
3.2 Über den Autor	3
3.3 Über dieses Dokument	3
3.4 Phishing und Social Engineering	3
4 Social Engineering	5
4.1 Begriffserklärung	5
4.2 Typen von Social Engineers	6
4.3 Informationssammlung	7
4.3.1 Quellen	7
4.3.2 Datenorganisation	8
4.4 Kommunikation	9
4.4.1 Kommunikationsmodell	9
4.4.2 Einsatzzweck im Social Engineering	10
4.5 Elizitieren	11
4.5.1 Angriff auf die Firma XY Computing	11
4.5.2 Techniken	12
4.5.3 Grundsätzliches	13
4.6 Pretexting	13
4.7 Weitere Techniken	14
4.7.1 Mikroexpressionen	15

4.7.2 Körpersprache	15
4.7.3 Framing	16
4.8 Technische Aspekte	17
5 Diskussion	18
6 Schlussfolgerung	19
Quellenverzeichnis	20

Abbildungsverzeichnis

4.1 Schreddern eines Dokumentes	7
4.2 Test image for television	8
4.3 Test image for television	8
4.4 Test image for television	9
4.5 Test image for television	10
4.6 Schreddern eines Dokumentes	15
4.7 Schreddern eines Dokumentes	16

Tabellenverzeichnis

Akronyme

Bezeichnung	Beschreibung
CFO	Chief Financial Officer
CSO	Chief Security Officer
PKI	Public Key Infrastructure
ZHAW	Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Glossar

Ausfallsicherheit

Mit der Ausfallsicherheit wird die minimale zeitliche Erreichbarkeit (resp. maximale Ausfallzeit) eines Systems angegeben. Ist diese Ausfallzeit sehr gering spricht man von Hochverfügbarkeit (High Availability), dazu ist mindestens eine Verfügbarkeit von 99.9 % nötig. Die Verfügbarkeit berechnet man wie folgt:

$$\text{Verfügbarkeit} = \left(1 - \frac{\text{Ausfallzeit}}{\text{Periode}}\right) * 100$$
$$\text{Ausfallzeit} = \left(1 - \frac{\text{Verfügbarkeit}}{100}\right) * \text{Periode}$$

Cloud

Der Begriff *Cloud* ist im ?? definiert.

Home Office

Mit Home Office wird das Arbeiten von zu Hause bezeichnet. Dabei wird oft eine sichere Verbindung von zu Hause auf die Infrastruktur der Firma erzeugt.

HTTPS

Das Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) ist ein Internet-Protokoll für eine verschlüsselte Kommunikation über ein Computernetzwerk.

I/O-Device

Input/Output (I/O) Devices sind Geräte, welche für die Kommunikation zwischen Mensch und Maschine notwendig sind. (Bsp.: Bildschirm, Tastatur, Drucker,...)

LDAP

Das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ist ein offenes, Anbieter unspezifisches Applikations-Protokoll um ein verteilter Verzeichnissdienst über das Netzwerk auszutauschen. Darüber können Informationen über Benutzer, Systeme, Netzwerke, Services und Applikationen abgefragt werden.

Load Balancing

Load Balancing verteilt die Arbeitsbelastung auf verschiedene Systeme. Damit kann die Antwortzeit reduziert werden. Wenn ein System ausfällt, hat es immer noch weitere die funktionieren. Dies steigert die Ausfallsicherheit des Gesamtsystems.

on-premise

On-premise Software bezeichnet jegliche Ausführung von Software die vorwiegend auf dem Endgerät selbst läuft. Alternativ existiert das [Cloud](#) Modell, bei dem der Grossteil der Software auf einem Server ausgeführt wird.

PUE

Mit der Power usage effectiveness (PUE) wird der Stromverbrauch eines Datencenters berechnet. Dieser setzt sich folgendermassen zusammen:

$$\text{PUE} = \frac{\text{Total Stromkosten}}{\text{Stromkosten der IT}}$$

RFID

RFID (engl. radio-frequency identification) bezeichnet eine Technologie für Sender-Empfänger-Systeme zum automatischen und berührungslosen Identifizieren und Lokalisieren von Objekten und Lebewesen mit Radiowellen.

Thin Client

Ein Thin Client ist ein günstiger, rechen-schwacher Computer. Er wird dazu verwendet, um Arbeiten zu erledigen die auf einem rechen-starken Server statt finden. Ein Thin Client übernimmt hauptsächlich die Bereitstellung von [I/O-Devices](#).

Virtual Private Network

Ein Virtual Private Network wird zwischen einem Teilnehmer und dem Server aufgebaut. Dabei wird innerhalb eines öffentlichen Netzwerkes, wie dem Internet, ein privates und sicheres Netzwerk erstellt.

KAPITEL 1

Einleitung

1.1 Ziele

Es soll eine detaillierte Einführung in das Gebiet des Social Engineering sowie Phishing erarbeitet werden. Es werden beide Bereiche erklärt, Unterschiede hervorgehoben sowie Attacken und Abwehrstrategien vorgestellt.

1.2 Begründung

Informationssysteme entwickeln sich rasant weiter, und auch das Sicherheitsbewusstsein vieler Firmen ist heute höher denn je. Um in ausgewählte Netzwerke einzudringen braucht es heutzutage mehr als nur einen Computer und fortgeschrittene EDV-Kenntnisse. Angreifer versuchen die am schwersten zu sichernde Schwachstelle auszunutzen: Den Menschen.

KAPITEL 2

Beschreibung der Aufgabe

2.1 Aufgabenstellung

2.1.1 Ausgangslage

Im Fach **Public Key Infrastructure (PKI)** wird der sichere Austausch von Nachrichten und Schlüsseln behandelt. Diese Seminararbeit bezieht sich auf das **PKI** Fach. Es wurden verschiedene Angriffszenarien in Bezug auf die Sicherheit vorgestellt. Dieses Seminar befasst sich mit Phishing und Social Engineering. Phishing und Social Engineering sind keine typischen Angriffszenarien, wie man sie sich vorstellt. Normalerweise werden Angriffe von einem weit entfernten Computer durchgeführt. Bei diesem Thema tritt der Angreifer direkt in Erscheinung. Er interagiert mit dem Angegriffenen und versucht durch geschickte Techniken an Daten oder Zugriffsrechte zu gelangen.

2.1.2 Ziele der Arbeit

Ziel der Arbeit ist es, Social Engineering sowie die unterart Phishing vorzustellen. Es werden Techniken erläutert, sowie Massnahmen wie man sich dagegen schützen kann. Es gibt auch diverse Interessante Beispiele die in der Arbeit aufgezeigt werden.

2.1.3 Aufgabenstellung

Es soll eine Arbeit im Umfang von ca. 15-30 Seiten erstellt werden. Das Thema ist Phishing und Social Engineering. Das Papier soll die beiden Themen erläutern und die Unterschiede aufzeigen. Zum Schluss gibt es noch eine Präsentation die den Inhalt der Arbeit für den Dozenten sowie den Rest der Klasse anschaulich zusammenfasst.

2.1.4 Erwartete Resultate

Das erwartete Resultat der Arbeit ist eine Einführung in das grosse Thema des Social Engineering sowie Phishing. Die Arbeit soll aufzeigen, was diese Antriffstechniken sind, welche Techniken verwendet werden und was die Gefahr dabei ist. Auch Teil der Arbeit sind Verteidigungsmassnahmen gegen die Techniken. Die Präsentation soll die Arbeit für die Mitstudenten sowie den Dozenten anschaulich und unterhaltsam zusammenfassen.

KAPITEL 3

Einführung

3.1 Aufbau

Dieses Kapitel stellt den Autoren vor und gibt eine Einführung in das Thema. Die folgenden Passagen stellen danach das Gebiet des Social Engineering und Phishing vor. Zum Schluss gibt es noch ein Abschlusswort.

3.2 Über den Autor

Mein Name ist Simon Lang. Als gelernter Informatiker arbeite ich seit 2006 in der Webentwicklungsbranche. Seit 2012 studiere ich Informatik an der [Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften \(ZHAW\)](#). Da in der Webentwicklung die Sicherheit sehr wichtig ist habe ich das Fach Informationssicherheit und Kryptografie mit der Vertiefung Sicherheitsanwendungen und Public Key Infrastructure gewählt. Phishing und Social Engineering arbeitet stark mit dem Internet zusammen weshalb dieses Thema für die Arbeit gewählt wurde.

3.3 Über dieses Dokument

In dieser Arbeit werden die beiden Themen Social Engineering und Phishing vorgestellt. Das Dokument soll auch von Lesern ausserhalb der Informatik verstanden werden, obwohl grundlegende Kenntnisse von Computern und dem Internet vorausgesetzt werden.

3.4 Phishing und Social Engineering

Sicherheit ist ein relativer Begriff. Hacker und Sicherheitsexperten liefern sich einen stetigen Kampf. Die eine Seite versucht durch Angriff oder Viren in geschützte Netzwerke einzudringen, die andere Seite versucht dies zu verhindern. Sicherheit ist dabei nur die Schwierigkeit um einen Angriff erfolgreich durchzuführen. Denn einen Weg um in einen geschützten Bereich einzudringen gibt es immer. Zu Beginn der EDV Ära war ein unbefugtes Eindringen zum Teil sehr einfach. Das Sicherheitsbewusstsein von Personen und Firmen wurde jedoch immer höher, und so wurde auch das Hacken immer schwieriger. Deshalb suchten Angreifer andere Wege für einen Einbruch. Maschinen machen keine Fehler. Sind sie sicher Programmiert ist ein Hack schwierig. Dagegen ist das irren Menschlich. Diese Tatsache versucht man sich beim Social Engineering und Phishing zu seinem Gunsten zu

nutzen. Beim Social Engineering tritt der Hacker aus dem Keller hervor und tritt mit dem Angriffziel, einem Benutzer, Administrator, etc., direkt in Kontakt. Es wird versucht durch einen Fehler des Menschen eine Sicherheitslücke zu finden welche Angegriffen werden kann. Das Phishing ist eine Unterkategorie des Social Engineering. Durch gefälschte E-Mails oder Kurznachrichten wird das Opfer meistens auf eine Webseite geleitet wo versucht wird persönliche Informationen zu erschleichen.

KAPITEL 4

Social Engineering

4.1 Begriffserklärung

Zur Erklärung des Begriffs des Social Engineering zeigt man am besten Beispiele auf:

Hallo! Ich bin neu hier, wie komme ich nochmal ins Wifi?¹

So einfach kann ein Angriff durch ein Social Engineer aussehen. In dem Beispiel wird versucht sich eine Dienstleistung zu erschleichen. Es gibt keine „Hacks“ im eigentlichen Sinne. Niemand hängt sich ins Wireless rein, analysiert den Datenverkehr und versucht das Passwort zu knacken.

Angriffe können auch komplexer sein. Man stelle sich ein Unternehmen in Zürich vor, in welches Lastwagen einfahren. Oft haben Lastwagenfahrer ihren Namen auf einem Schild an der Frontscheibe aufgeschrieben. Sobald sich das Tor öffnet und der LKW einfährt, kann man dem Lastwagen nachrennen und den Namen des Fahrers rufen. So kommt man an den Sicherheitsbeamten am Tor vorbei. Der Angreifer möchte nun in die Abteilung Forschung & Entwicklung. Er fragt eine Mitarbeiterin nach dem Weg, mit der Begründung, dass er von einer Tochterfirma in Basel kommt und die Wegbeschreibung am Empfang wohl falsch verstanden hätte. Die Mitarbeiterin gibt bereitwillig Auskunft. Beim Gebäude der Abteilung Forschung & Entwicklung ist die Türe abgeschlossen. Nun wartet der Angreifer mit Sicht auf die Türe, bis ein Mitarbeiter dort eintritt. Mit diesem zusammen betritt er das Gebäude. Der Angriff lässt sich nun beliebig weiterführen. Vielleicht hängt irgendwo eine Liste mit Telefonnummern oder ein Mitarbeiter hat Notizen an seinem Bildschirm angeklebt mit welchen der Angreifer weiterarbeiten kann.²

Dieser Angriff nutzt verschiedene Schwachstellen aus. Allen gemein ist dass sie nichts direkt mit Informatik zu tun haben und deshalb in der Kategorie des Social Engineering

1 *Social Engineering: Wenn die Gefahr im Anzug kommt / t3n.* URL: <http://t3n.de/news/social-engineering-529713/> (besucht am 26.04.2015).

2 *Beispiel für einen Social Engineering Angriff / Social Engineering - Manipulation.* URL: <http://socialengineering24.de/social-engineering/social-engineering-angriffe/beispiel-für-einen-social-engineering-angriff/> (besucht am 26.04.2015).

anzusiedeln sind. Dies wäre der Name an der Windschutzscheibe des LKW's, die Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter oder dass offenhalten einer abgeschlossenen Türe für einen Kollegen.

Social Engineering muss nicht immer krimineller Natur sein. das nächste Kapitel setzt sich mit dieser Thematik auseinander.

4.2 Typen von Social Engineers

Social Engineering kann verschiedene Formen annehmen. Diese können bös- oder gutwillig sein. Folgend eine nicht abschliessende Liste von Aktivitäten¹ welche mit Social Engineering in Bezug gebracht werden kann:

- Hacker
- Spione
- Identitätsdiebe
- Verärgerte Angestellte
- Penetrationstester
- Regierungen
- Ärzte, Psychologen, Rechtsanwälte
- Personalvermittler
- Verkaufspersonal

Gemeinsam haben diese Jobs, dass sie sich mit der Domäne, in welchen sie agieren, auskennen müssen, viele Informationen zu sammeln haben und ein geschickter Umgang mit Kommunikation besitzen müssen.

Spione und *Identitätsdiebe* müssen Informationen über das Ziel sammeln, sich in eine Rolle hineinversetzen und auch Kommunizieren wie diese.

Verärgerte Angestellte können grossen Schaden anrichten. Mister X wird entlassen. Beim Gespräch mit dem Chef zeigt er sich verständnisvoll. Sobald er am Arbeitsplatz zurückkehrt beginnt er wichtige Daten zu löschen oder gibt diese weiter. Mister X darf sich nichts anmerken lassen. Muss Kommunizieren wie er es immer tut und den anderen Mitarbeitern etwas vortäuschen. *Penetrationstester* untersuchen Software auf Fehler. Dabei müssen sie sich in die Lage eines Hackers versetzen, so denken und handeln, wie dieser es tut. Dies umfasst deshalb die gleichen Kompetenzen eines Hackers.

Regierungen, *Ärzte*, *Psychologen* und *Rechtsanwälte* haben eines gemeinsam haben. Eine gute Kommunikation. Wie verkaufe ich etwas? Wie vermittele ich dem Volk etwas damit es nicht falsch verstanden wird? Wie überbringe ich eine schlechte Botschaft möglichst sanft? All diese Fragen bedienen sich dem Arsenal des Social Engineerings.

Personalvermittler und *Verkaufspersonal* müssen über ihre Produkte und die Kunden wichtige Informationen besitzen, sowie gutes Verhandlungsgeschick besitzen.

¹ Christopher Hadnagy, Hrsg. *Die Kunst des Human Hacking*. mitp-Verlag, 2011.

Es wurde an Beispielen gezeigt, dass Informationen sammeln und eine geschickte Kommunikation zwei Schlüsselaspekte des Social Engineerings darstellen. Das erste Thema welches nun genauer betrachtet wird ist das Sammeln von Informationen.

4.3 Informationssammlung

Informationen sind das Fundament des Social Engineering. Ist die Basis schief, kann man keine geschickte Angriffe durchführen. Die Aufgabe der Informationssammlung gliedert sich dabei in zwei Bereiche. Die Beschaffung und die Organisation der Daten. Jede erdenkliche Quelle von Informationen sollte dabei durchsucht werden. Ein Haufen von undurchsuchbaren Daten nützt jedoch dem besten Social Engineer nichts. Deshalb müssen diese geordnet und durchsuchbar gegliedert werden.

4.3.1 Quellen

Ein Social Engineer ist nicht wählerisch in der Auswahl seiner Informationsquellen. Webseiten, Blogs, Suchmaschinen, Whois-Abfragen, Öffentliche Server, Social Media und öffentliche Berichte ist eine nicht abschliessende Liste von verlässlichen Datenquellen.

Man muss sich jedoch nicht nur auf online Medien beschränken. Durch Observation von Personen, Fahrzeugen oder Gebäuden können wertvolle Informationen gewonnen werden. Zu guter letzt darf sich ein Social Engineer auch nicht zu schade sein Abfälle zu durchwühlen. Diese Aktivität wird auch liebevoll Dumpster-Diving oder Garbage-Picking genannt.

Es ist verblüffend, wie viele Wertvolle Informationen im Müll landen. Checks, Gehaltslisten, Telefonnummern, Namen oder sogar Passwörter werden oft im Abfall entsorgt. Auch wenn sich die Opfer mühe geben und die Unterlagen zuerst durch einen Dokumentenschredder unkenntlich machen nützt dies nichts. Nach ein paar Stunden kann man die Streifen zu einem ganzen Papier zusammenfügen.



(a) Geschreddertes Dokument



(b) Zusammengesetztes Dokument

Abbildung 4.1: Schreddern eines Dokumentes

Das einzige verlässliche ist ein Zwei-Wege-Schredder. Solch unkenntlich gemachte Informationen lassen sich nicht mehr zusammenfügen.



Abbildung 4.2: Zwei-Wege geschreddertes Dokument

4.3.2 Datenorganisation

Beim der Sammlung können schnell ein paar Hundert Megabytes an Daten angehäuft werden. Dann stellt sich die Frage wie diese in eine ordentliche Form gebracht werden können.

Hier gibt es Tool die einen Social Engineer in seiner Sammelwut unterstützen. Wichtige Aspekte einer solchen Software ist es, dass sie einfach zu bedienen und übersichtlich ist. Denn man wird viel Zeit mit ihr verbringen. Natürlich muss sie auch mit grossen Datenmengen umgehen können und jegliche Formen von Daten unterstützen. Dies geht über Text, Bildern bis zu PDF und weiteren Dateien.

Ein einfaches Tool stellt BasKet dar. Es ist ein OpenSource Tool welches unter der GNU GPL v2 Lizenz betrieben wird und läuft mit Windows, Mac und Linux. Wie der Name bereits aussagt ist es ein Korb für die Ablage von jeglichen Daten.

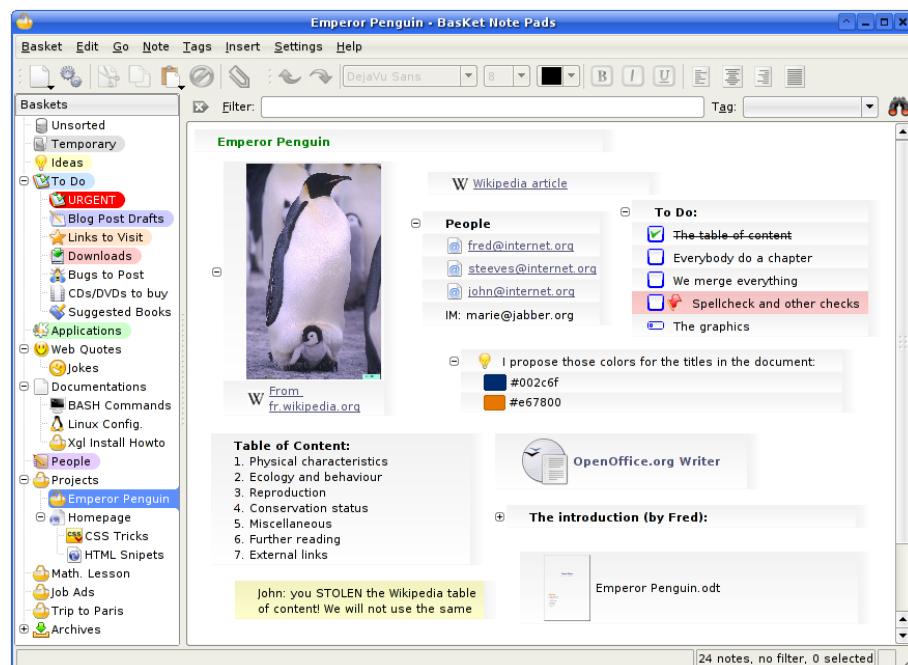


Abbildung 4.3: BasKet ermöglicht die einfache Ablage von jeglichen Informationen

Wenn man in einem Team arbeitet, muss eine gemeinsame Ablage der Daten möglich sein. Hier schafft das Programm Dradis Abhilfe. Es läuft unter der gleichen Opensource Lizenz wie BasKet und ist auch für die selben Betriebssysteme verfügbar.

Bei Dradis handelt es sich um ein Webapplikation. Das ganze Team kann dabei auf einer Webseite kollaborieren.

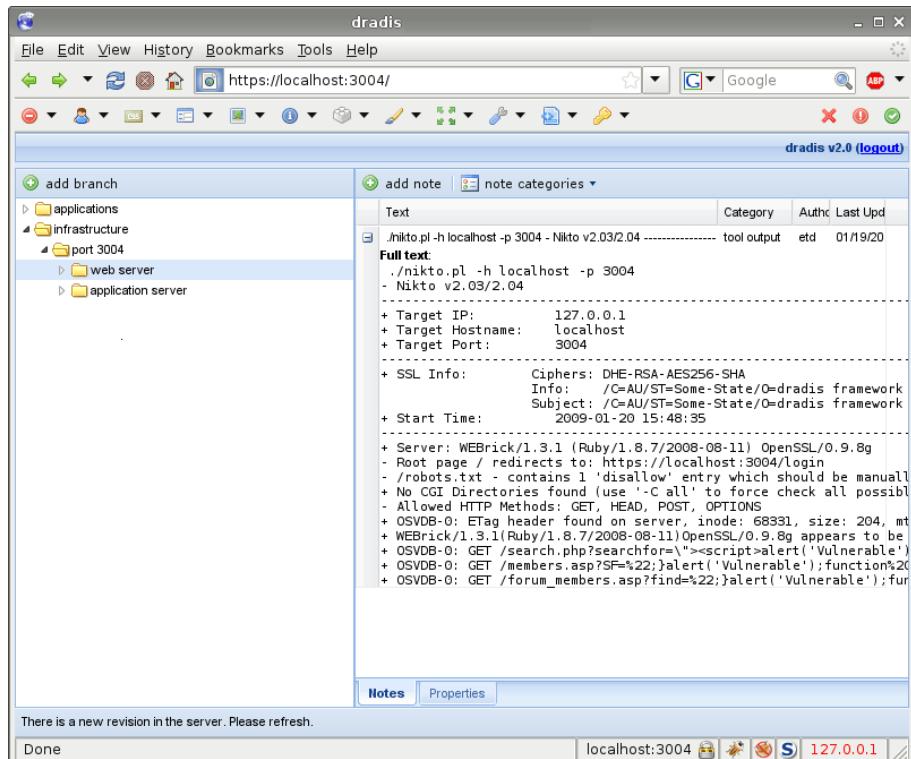


Abbildung 4.4: Mit Dradis können Teams zusammen arbeiten

4.4 Kommunikation

Kommunikation ist eine wichtige Waffe für einen Social Engineer. Dabei geht es darum, Informationen von einer Person zur nächsten zu transferieren. Dies kann verbal, oder über visuelle Effekte, Berührungen, Gerüche oder digital sein. Für den Social Engineer ist es dabei wichtig, wie die Informationen übermittelt werden, und zwar so, wie seine Absichten sind. Ein Arzt muss eine schlechte Nachricht möglichst sanft übermitteln. Möchte man hingegen einem Opfer Informationen entlocken, muss man Sympathien aufbauen.

Die Schwierigkeit bei der Kommunikation liegt darin, das Gegenüber richtig zu lesen und die Botschaft so zu überbringen, dass sie die richtige Wirkung erzielt. Dies wird versucht über Kommunikationsmodelle zu beschreiben.

4.4.1 Kommunikationsmodell

Kommunikationsmodelle versuchen die Kommunikation zu beschreiben. Also was Kommunikation ist und wie sie funktioniert.

Ein Gesprächspartner hat immer seine eigene Realität und Ansichtsweisen. Dies kann dazu führen, dass das Gesagte nicht immer gleich interpretiert wird.

Im Jahre 1947 entwickelten Claude Shannon und Warren Weaver das Shannon-Weaver-Modell, welches auch „Mutter aller Modelle“ genannt wird.

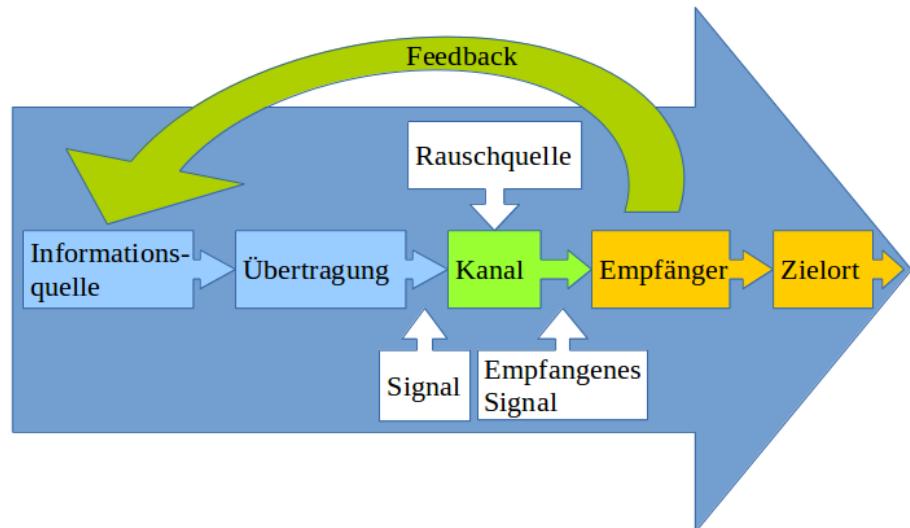


Abbildung 4.5: Kommunikationsmodell nach Shannon und Weaver

Der Ablauf einer Kommunikation lässt sich folgendermassen beschreiben:

- Informationsquelle: Quelle, welche eine Botschaft generiert.
- Übertragung: Übermittler, der die Botschaft in Signale umsetzt.
- Kanal: Ein Kanal, über den die Botschaft übermittelt wird. Dies kann über die sechs Sinne (sehen, hören, fühlen riechen oder schmecken) geschehen, oder über non-verbale Wege, wie zum Beispiel die Körpersprache.
- Empfänger: Empfänger der Botschaft.
- Feedback: Der Empfänger gibt der Quelle ein Feedback.
- Zielort: Eventuell ist der Empfänger noch nicht die Endstation der Botschaft. Deshalb kann sie von ihm noch an einen Zielort weitergetragen werden.

Zusätzlich gibt es eine Rauschquelle, welche den Kanal stören kann. Das Signal ist dabei die Nachricht, wie sie von der Informationsquelle gedacht ist und das empfangene Signal ist die Botschaft, wie sie vom Empfänger interpretiert wird.

4.4.2 Einsatzzweck im Social Engineering

Für jeden Angriff muss sich ein Social Engineer sein Kommunikationsmodell festlegen.

Um dies an einem praktischen Beispiel zu Zeigen stellt man sich ein Empfang vor. Durch Nachforschung hat man herausgefunden, dass der die PC's der Empfangsdame kein rechte Besitzt, somit für einen Angriff uninteressant ist. Der PC des Chefs jedoch hat erhöhte

privilegien wodurch sich eine Schwachstelle offenbart. Der Chef hat auch einen Drucker, die Empfangsdame nicht.

Nun bereitet man einen USB-Stick vor, welcher ein Virus in das System einspeist, sobald er an den PC angeschlossen wird. Zusätzlich kopiert man noch ein PDF File mit einem Lebenslauf auf den Stick.

Mit dieser Vorbereitung betritt man die Firma, geht zum Empfang und teilt der Dame mit, dass man soeben den Lebenslauf mit Kaffee bekleckert hat. Man fragt, ob sie ihn nicht nochmals vom USB-Stick ausdrucken könne. Bereitwillig nimmt die Empfangsdame den Stick entgegen, geht zum Chef und fragt ihn, ob er den Lebenslauf ausdrucken kann. Dieser willigt ein und der Angriff ist erfolgreich.

Analysiert man das Kommunikationsmodell zu diesem Angriff, so sieht dies folgendermassen aus:

- Informationsquelle: Beobachtung und die Informationssammlung des Social Engineers.
- Übertragung: Der Angreifer
- Kanal: Verbal
- Empfänger: Die Empfangsdame
- Feedback: Bereitwillige Einwilligung der Empfangsdame.
- Zielort: Chef des Empfangs.

4.5 Elizitieren

Elizitieren steht dafür, jemandem etwas zu entlocken. Es versteht sich von selbst dass dies für jeden Social Engineer eine wichtige Angelegenheit darstellt. Man muss in der Lage sein, Fragen so zu gestalten, dass Menschen aus sich herauskommen und so stimuliert werden, dass sie ein gewünschtes Verhalten einschlagen.

Einsetzen können diese Fähigkeit zum Beispiel Projektleiter, wenn sie mit Kunden kommunizieren, Polizisten, wenn sie verdächtige Verhören oder Hacker, wenn sie Informationen von Opfern erhalten möchten.

4.5.1 Angriff auf die Firma XY Computing

Dieser Abschnitt zeigt ein Beispiel eines Angriffes auf¹. Man möchte mehr über eine Firma in Erfahrung bringen. Zu Beginn muss man Informationen sammeln. Auf der Webseite findet man heraus welche Produkte vertrieben werden und für was diese eingesetzt werden können. Ein Produkt wird in einem Magazin sehr gelobt. In dem Bericht wird der Mitarbeiter John Smith interviewt. Er ist der **Chief Financial Officer (CFO)** der Firma und verantwortlich für dieses Produkt. Für sich selber legt man ein Pseudonym zu. Man wählt den Namen „Paul Parker“ und bestellt ein paar fiktive Visitenkarten im Internet. Mit diesen Vorkehrungen geht man zu einem offenen Fest der Handelskammer in einer Bar. Dort sieht man John Smith wie er mit einigen Reportern spricht. Als er sich aufmacht zur Bar zu gehen, schaut man dass man gleichzeitig dort ankommt.

¹ Hadnagy, *Die Kunst des Human Hacking*.

Paul: „Na, auch den Geiern entkommen?“

John schmunzelt: „Sie sagen es, ich brauche einen Drink.“

Paul zieht eine Visitenkarte hervor: „Ich arbeite bei einer kleinen Importfirma als Einkaufsleiter“

John überreicht seiner Seitens eine Vistenkarte: „Ich bin John Smith, **CFO** von XY Computing.“

Paul: „Ah, sie sind der Typ mit den Taschen voller Geld ... darum sind alle hinter Ihnen her. Was macht Ihre Firma eigentlich?“

John beginnt über die Produkte zu sprechen. Als er über das zuvor recherchierte zu sprechen beginnt fällt man ihm ins Wort.

Paul: „Ach ja, dieses Produkt kommt ja von *Ihrer* Firma. Ich liebe das Teil. Ich habe im XYZ-Magazin gelesen, dass Sie damit einen absoluten Verkaufshit gelandet haben.“

John drückt den Rücken etwas durch: „Wussten Sie, dass wir dieses Gerät im ersten Monat mehr verkauft haben als das davor und die nächsten fünf Produkte zusammen?“

Paul: „Oha - tja, und ich weiss auch warum. Ich habe nämlich selbst fünf Stück davon gekauft.“

Nach einigen weiteren Minuten findet man heraus, welche neue Buchhaltungssoftware die Firma soeben gekauft hat, dass der John soeben in den Ferien war und dass auch der **Chief Security Officer (CSO)** gleich für ein paar Tage in die Bahamas fliegt. Was bringen diese Infos einem Social Engineer? Für die Planung eines Angriffes können vertiefte Informationen über Produkte, Leute und Urlaubstermine entscheidend sein. Das Gespräch geht noch weiter.

Paul: „Ich weiss, dass das vielleicht eine komische Frage ist, aber wir sind eine kleine Firma, und mein Chef hat mich beauftragt, mal Recherchen anzustellen und ein Sicherheitssystem für die Türen zu kaufen. Aktuell haben wir nur Schlüssel, aber er fand, dass so was wie **RFID** vielleicht ganz gut ist. Sie wissen bestimmt, was bei Ihnen verwendet wird!“

John: „Ich habe keine Ahnung, ich habe dafür nur die Rechnungen gegengezeichnet. Ich weiss nur, dass wir diese schicke kleine Karte haben ...“

Mit diesen Worten zog er seine Geldbörse heraus und zieht eine Karte heraus.

John: „Ich glaube, das ist so ein **RFID**-Ding, aber sonst weiss ich nur, dass ich mit meinem Portemonnaie vor dem kleinen Kasten rumwedeln muss, um die Tür geht auf.“

Einem normalen Menschen erscheinen die erhaltenen Informationen nutzlos. Ein Social Engineer kann sich daraus jedoch wesentliche Vorteile ziehen. Es wurden eine Liste an Details über Software, Leute und Urlaubstermine gesammelt sowie Informationen über die Sicherheitssysteme der Firma. Möchte man sich Zutritt zum Gebäude verschaffen geht man zum Empfang und sagt dort, dass man eine **RFID**-Box defekt ist und dass der **CSO** einem beauftragt hätte, bevor er in die Bahamas flog.

4.5.2 Techniken

Im vorhergegangen Kapitel wurde ein Angriffszenario aufgezeigt, welches verschiedene Techniken des Social Engineering enthält. Zu Begin ist eine gute Vorbereitung nötig. Im Gespräch mit dem **CSO** kam das Elizitieren zum Einsatz.

Als John (der **CSO**) von seinem besten Produkt zu erzählen beginnt, zeigt Paul, dass er davon begeistert ist und unterschreicht dessen Genialität. Dadurch **appelliert** Paul (der Social Engineer) **ans Ego** von John, welcher sofort drauf einsteigt und weitere Informationen nachreicht.

Mit dem Satz „Ach ja, dieses Produkt kommt ja von Ihrer firma. Ichliebe das Teil“ bekundet Paul ein **gegenseitiges Interesse**. Dieses ist ein wichtiger Aspekt des Elizitieren, da es sogar noch wirkungsvoller ist als das Ego des gegenüber anzukraulen.

Später im Gespräch nutzt Paul eine weitere Technik, indem er dem Gesprächspartner **Kenntnisse unterstellt**. „Sie wissen bestimmt, was bei Ihnen verwendet wird!“ ist dabei der Schlüsselteil des Satzes. John weiss zwar die Antwort auf die Frage nicht, versucht jedoch trotzdem noch weiterzuhelfen, indem er seine **RFID**-Karte hervorholt.

Die der ganze Angriff war deshalb so erfolgreich, da **Alkohol** mit im Spiel war. Nichts lockert die Lippen besser als Ethanol.

In der aufgeführten Attacke nicht verwendet, jedoch auch ziemlich erfolgreich ist es, wenn man seinerseits **Informationen freiwillig anbietet**. Dadurch nötigt man seinem Gegenüber, eine ähnlich wertvolle Angabe zu machen.

Die letzte Waffe, die das Elizitieren bietet ist es, wenn man selbst eine **absichtlich falsche Aussage trifft**. Dies regt den Stolz des Anderen an, da er die Aussage berichtigen kann, wodurch oft geheime Informationen weitergegeben werden.

4.5.3 Grundsätzliches

Beim Elizitieren gibt es drei Grundregeln: **Seien Sie natürlich, Schulen Sie sich selbst und seien Sie nicht gierig**.

Wenn man nicht natürlich ist, kann das Gespräch schneller vorbei sein als es begonnen hat.

Mit „Schulen Sie sich selbst“ ist eine gute Vorbereitung gemeint. Man muss Informationen sammeln und deren Wert für das Gegenüber kennen. Es ist auch wichtig, dass man sich nie für mehr ausgibt, als man mit den gesammelten Informationen darstellen kann. Wenn das Opfer merkt, dass man etwas vorspielt, gibt er sicher keine weiteren Informationen frei.

Natürlich hat man stets das Ziel, möglichst viele Informationen zu ergattern. Ist man jedoch zu gierig, kann es schnell gefährlich werden, da der Gesprächspartner den Angriff möglicherweise bemerkt.

Der grosse Vorteil der erwähnten Techniken ist, dass es oft nicht auffällt wenn man Opfer einer Attacke wird. Die Hürde ist zwar hoch, da man zum Teil direkt in Kontakt mit dem Opfer trifft, jedoch kann ein Meister des Elizitieren viele wertvolle Informationen ergattern, ohne entdeckt zu werden.

4.6 Pretexting

Die nächste Disziplin eines Sociala Engineers ist das Pretexting. Dabei schlüpft man in die Haut einer anderen Person und gibt sich für diejenige aus.

Im Kapitel Abschnitt [4.1](#) wurde ein Angriffsszenario aufgezeigt. Der Pretext besteht in dem Fall daraus, dass sich der Eindringling als Mitarbeiter der Tochterfirma ausgibt. Als Vorbereitung ist hier eine ausführliche Recherche vor dem Angriff notwendig. Verstärkt werden kann der Pretext wenn der Social Engineer sich auch noch entsprechend kleidet.

Man kann sich zum Beispiel mit einem grauen Overall und einem Schraubenziehen in der Tasche verkleidet als Supportmitarbeiter ausgeben.

Als wichtigste Regel gibt es zu beachten, dass der Pretext **so einfach wie möglich** gehalten werden soll. Muss man sich zu viel einprägen kann man auf Fragen in einem Gespräch keine konsistente Antworten geben. Dies merkt man als Gegenüber rasch und gibt somit keine Informationen mehr preis. Verschiedene Pretexte erfordern auch mehr Wissen als andere. Es ist einfacher sich als Briefmarkensammler auszugeben verglichen mit einem Atomforscher.

Zusätzlich sollte der Pretext **sponatan wirken**. Wenn man zu viel nachdenken muss wird man innerlich unruhig. Zu vergleichen ist dies wie ein Sprung vom 10 Meter Sprungbrett in einen Pool. Wenn man oben steht und zu lange nachdenkt bekommt man Angst und springt nicht mehr.

Am Ende eines Angriffes ist es stets ratsam, einen **logischen Schluss oder Folgeauftrag zu erteilen**. Die Menschen mögen es, wenn sie Aufträge erteilt bekommen. Ein Arzt sagt nach der Behandlung nicht „Wir sehen uns in vier Wochen wieder“. Man zieht einen Schluss über das Gespräch und sagt dem gegenüber wie man verbleibt. Allfällige Aufträge müssen jedoch stets zum Pretext passen. Ist der Folgeauftrag wichtig für den Erfolg eines Angriffes ist es ratsam, wenn der Social Engineer selber Aktiv wird. Zum Beispiel wenn der Angegriffene Informationen an den Angreifer weitergeben soll ist es nicht ratsam zu sagen: „Melden Sie sich am Montag bei mir“. Besser ist es „Ich melde mich am Montag bei Ihnen, wenn das recht ist“. Dann läuft man nicht Gefahr, dass der Auftrag vergessen geht.

Hilfreich ist es, wenn man lokale **Dialekte und Redensarten** verwendet. In der Schweiz stösst man oft auf Abneigung, wenn man in Hochdeutsch spricht. In Amerika finden es viele Menschen sympathischer, wenn jemand einen britischen Akzent besitzt. Der Akzent muss dabei authentisch verkörpert werden können. Ist dies nicht möglich sollte er besser vergessen werden, da der Gesprächspartner merkt dass ihm etwas vorgespielt wird. Es gibt diverse Studien die belegen, dass der Akzent einen wesentlichen Einfluss auf das Verhalten des Zuhörers hat^{1, 2}.

Schlussendlich muss der Pretext vorher ausgiebig geübt werden. Dies kann vor dem Spiegel getan werden, oder man nimmt sich dabei auf. Auch ratsam ist es, wenn man mit fremden Leuten spricht und deren Reaktion beobachtet.

4.7 Weitere Techniken

Social Engineering ist, mehr als jede andere Angriffsart, eine sehr psychologische Angelegenheit. Es gibt deshalb noch viele andere Techniken, welche man sich zu nutzen machen kann. Nachfolgend noch eine nicht abschliessende Liste von weniger wichtigen, jedoch hilfreichen

¹ *Journal of Targeting, Measurement and Analysis for Marketing - The varying influence of spokesperson's accent in communication effectiveness: A comparative study in two different regions of Mexico.* URL: <http://www.palgrave-journals.com/jt/journal/v19/n1/full/jt20115a.html> (besucht am 14.05.2015).

² *PLOS ONE: The Effect of Perceived Regional Accents on Individual Economic Behavior: A Lab Experiment on Linguistic Performance, Cognitive Ratings and Economic Decisions.* URL: <http://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0113475> (besucht am 14.05.2015).

Fertigkeiten.

4.7.1 Mikroexpressionen

Vieles lässt sich an dem Gesicht des Gegenübers ablesen. Diese Mikroexpressionen zu deuten ist wichtig um weitere Schritte im Social Engineering zu planen. Folgend einige Beispiele von Gesichtsausdrücken^{1, 2, 3}.

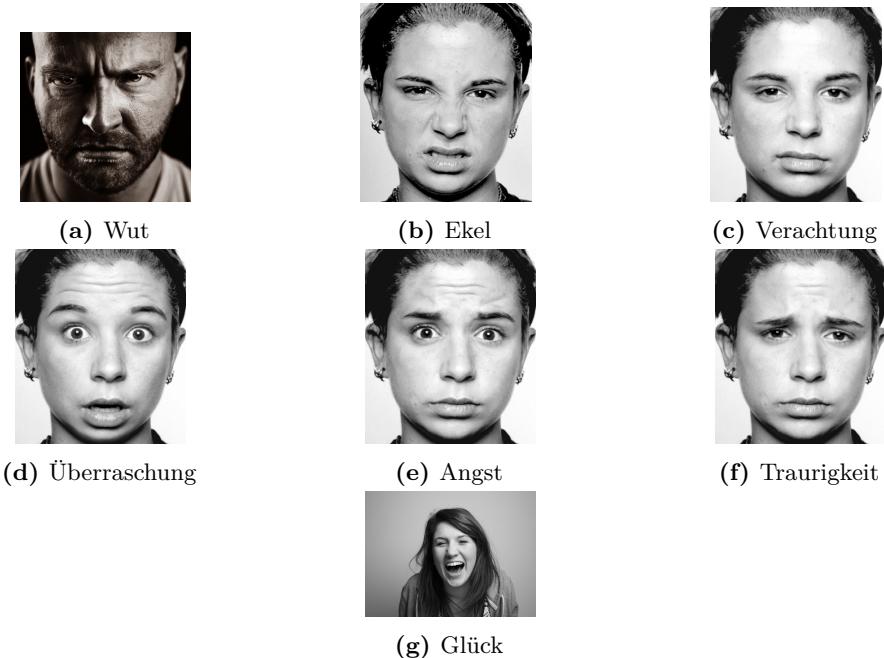


Abbildung 4.6: Schreddern eines Dokumentes

Zu beachten sind die Veränderungen der Augen, Stirn, Nase und den Mund.

4.7.2 Körpersprache

Ähnlich den Mikroexpressionen lassen sich wichtige Informationen aus der Körpersprache des Opfers ablesen. Zum Beispiel kann man durch genaue Beobachtung erfahren, wann man durch graben weitere Informationen erhalten kann oder man zu weit gegangen ist und das Gespräch besser abbricht.

Es sollte auf die Veränderung folgender Bereiche geachtet werden⁴:

- **Körperhaltung:** aufrecht, zusammengesackt, zurückgelehnt, auf Abstand bedacht
- **Hautfarbe:** blass, rötlich, weiss, Wechsel der Hautfarbe

1 *Anger by kwerfeldein on DeviantArt.* URL: <http://kwerfeldein.deviantart.com/art/Anger-102986132> (besucht am 16.05.2015).

2 *Ekman - Facial Expressions Foreign Language Flashcards - Cram.com.* URL: <http://www.cram.com/flashcards/ekman-facial-expressions-2447700> (besucht am 16.05.2015).

3 *Facial expression project - laughing girls / Flickr - Photo Sharing!* URL: <https://www.flickr.com/photos/daisykeeling/5462251889> (besucht am 16.05.2015).

4 Hadnagy, *Die Kunst des Human Hacking.*

- **Kopfhaltung** aufrecht, seitwärts geneigt, nach vorne oder hinten geneigt
- **Augen:** Blickrichtung, Offenheit
- **Hände/Füsse:** Bewegung, Position, Hautfarbe
- **Arme:** Gestiken, verschränkt, hängend, Hautfarbe
- **Mund/Lippen:** Position, Farbe, hoch- oder herabgezogen
- **Stimme:** Tonhöhe, Sprechgeschwindigkeit, Veränderungen
- **Worte:** kurz, lang, Anzahl der Silben, Störungen, Pausen

4.7.3 Framing

Beim Framing wird manipuliert, wie eine Person oder Gruppe eine Nachricht wahrnimmt. In der Lebensmittelindustrie schreibt man besser, ein Stück Fleisch ist *75% mager*, anstelle von *25% fett*. Oder in der Politik wird es eher akzeptiert, wenn man von *wirtschaftlichem Impuls* spricht anstelle von *Schuldenübernahme*. Es ist die jeweils die gleiche oder ähnliche Nachricht, die Wahrnehmung ist jedoch unterschiedlich.

In Firmenlogos wird Framing oft eingesetzt, um unterschwellige Nachrichten zu kommunizieren. Einige Beispiele¹:



(a) Federal Express



(b) Amazon



(c) Toblerone



(d) Yoga Australia

Abbildung 4.7: Schreddern eines Dokumentes

Federal Express: Ein Pfeil im Freiraum zwischen dem E und dem X steht für Schnelligkeit und Präzision.

Amazon: Zum einen stellt der Pfeil durch seine Form ein Lächeln dar und zeigt somit einen zufriedenen Kunden. Zum anderen zeigt der Pfeil vom A zum Z und sagt so aus, dass man alles über die Platform einkaufen kann.

Toblerone: Der Berg steht für ein schweizerisches Produkt. Im Berg selber ist ein Bär zu sehen und steht damit für die Hauptstadt Bern.

¹ Versteckte Botschaften in Logos. URL: <http://www.logoprofi.com/blog/2012/06/versteckte-botschaften-in-logos/> (besucht am 16.05.2015).

Yoga Australia: Der Freiram zwischen dem rechten Arm und dem Bein hat die Form vom Land Australien.

4.8 Technische Aspekte

Social Engineering umfasst nicht nur soziale Aspekte, sondern auch technische. Das wichtigste Hilfsmittel ist der **Computer**. Zielpersonen können über E-Mail, soziale Plattformen, Kurznachrichten, etc. angegriffen werden. Viele der vorhergegangenen Techniken lassen sich auch digital anwenden.

Ein Social Engineer sollte sich nicht scheuen, auch das **Telefon** für einen Angriff zu verwenden. Im Gegensatz zu E-Mail oder Kurznachrichten ist das entgegen gebrachte Vertrauen viel höher am Telefon als am Computer, wodurch oft mehr Informationen gewonnen werden können.

Auch kleinere Hilfsmittel können den Social Engineer unterstützen. Da wären zum Beispiel **Knopfkameras**, die sich in der Krawatte verstecken lassen oder **Aufzeichnungsgeräte**, damit man die gewonnenen Informationen an einem sicheren Ort nochmals durchgehen und archivieren kann.

Hilfreich können auch **GPS-Tracker** sein. Ist ein solcher bei einer Person oder Fahrzeug positioniert, kann man auf einer Karte nachvollziehen, wo sich hinbewegt. So können Positionen für nachfolgende Angriffe herausgefunden werden.

4.8.1 title

KAPITEL 5

Diskussion

KAPITEL 6

Schlussfolgerung

Quellenverzeichnis

- [1] *5 Ways to Tell Your Man is Lying*. URL: <http://www.kfm.co.za/Articles/2014/06/24/5-ways-to-tell-your-man-is-lying> (besucht am 16.05.2015).
- [2] *Anger* by kwerfeldein on DeviantArt. URL: <http://kwerfeldein.deviantart.com/art/Anger-102986132> (besucht am 16.05.2015) (siehe S. 15).
- [3] *Beispiel für einen Social Engineering Angriff / Social Engineering - Manipulation*. URL: <http://socialengineering24.de/social-engineering/social-engineering-angriffe/beispiel-für-einen-social-engineering-angriff/> (besucht am 26.04.2015) (siehe S. 5).
- [4] *Ekman - Facial Expressions Foreign Language Flashcards - Cram.com*. URL: <http://www.cram.com/flashcards/ekman-facial-expressions-2447700> (besucht am 16.05.2015) (siehe S. 15).
- [5] *Facial expression project - laughing girls / Flickr - Photo Sharing!* URL: <https://www.flickr.com/photos/daisykeeling/5462251889> (besucht am 16.05.2015) (siehe S. 15).
- [6] Christopher Hadnagy, Hrsg. *Die Kunst des Human Hacking*. mitp-Verlag, 2011 (siehe S. 6, 11, 15).
- [7] *Journal of Targeting, Measurement and Analysis for Marketing - The varying influence of spokesperson's accent in communication effectiveness: A comparative study in two different regions of Mexico*. URL: <http://www.palgrave-journals.com/jt/journal/v19/n1/full/jt20115a.html> (besucht am 14.05.2015) (siehe S. 14).
- [8] *Mimik: Gesichtserkennung, Spiegelneuron und Amygdala*. URL: <https://www.dasgehirn.info/handeln/mimik-gestik-koerpersprache/gesichter-lesen-4124> (besucht am 16.05.2015).
- [9] *PLOS ONE: The Effect of Perceived Regional Accents on Individual Economic Behavior: A Lab Experiment on Linguistic Performance, Cognitive Ratings and Economic Decisions*. URL: <http://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0113475> (besucht am 14.05.2015) (siehe S. 14).
- [10] *Social Engineering: Wenn die Gefahr im Anzug kommt / t3n*. URL: <http://t3n.de/news/social-engineering-529713/> (besucht am 26.04.2015) (siehe S. 5).
- [11] *Versteckte Botschaften in Logos*. URL: <http://www.logoprofi.com/blog/2012/06/versteckte-botschaften-in-logos/> (besucht am 16.05.2015) (siehe S. 16).