# TRAVEL.CH BPMN

Simon Lang

13. Juni 2016 Version 1.0.0

STUDIENGANG Informatik 5 Ba 2012 SEMESTERARBEIT Travel.ch BPMN DOZENT Daniel Liebhart

Schule ZHAW - School of Engineering

#### Kurzfassung

In der Softwareentwicklung wird traditionell nach dem Wasserfall-Prinzip¹ vorgegangen. Viele Teams wird dieses alte Vorgehensmodel durch neue, agile Methoden abgelöst. In kurzen abständen (drei bis vier Wochen) wird dem Klient eine lauffähige Version vorgestellt. Kunden werden dabei stärker in den Entwicklungsprozess eingebunden, wodurch neue Probleme entstehen. In jedem Zyklus ist eine Spezifikations-, eine Umsetzungs- und eine Test-Phase enthalten. Bei umfangreicher Software kann der letzte Abschnitt sehr umfangreich werden und wird deshalb gerne vernachlässigt.

Um diesem Problem entgegenzutreten, kann das Testen der Software Automatisiert werden. Diesem Thema nimmt sich diese Arbeit an. Sie versucht am Beispiel der travel.ch aufzuzeigen, wie ein Automated Testing geplant und umgesetzt werden kann, und wann sich dieses lohnt und wann nicht.

Schlagwörter: Integration Tests, Selenium, Testing

<sup>1</sup> Wasserfallmodell.

# Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	1.1 Aufgabenstellung	1
	1.1.1 Ausgangslage	1
	1.1.2 Ziele der Arbeit	1
	1.1.3 Aufgabenstellung	1
	1.1.4 Erwartete Resultate	1
	1.2 Dieses Dokument	1
	1.2.1 Recherche	1
	1.2.2 Anforderungen und Analyse	1
	1.2.3 Konzept	1
	1.2.4 Umsetzung	1
	1.2.5 Summary	1
<b>2</b>	Recherche	2
_	2.1 BPMN	2
	2.1.1 Notation	$\frac{2}{2}$
	2.2 Rahmenbedingungen	3
	2.2.1 Travelwindow AG Prozesse	3
	2.2.2 Travelwindow AG API	4
	2.2.3 Betriebsystem	4
	2.3 travel.ch Webseite	4
	2.4 Programme	7
	2.4.1 Anforderungen	7
	2.4.1 Amorderungen	7
	2.4.2 1 logrammanaryse	- 1
3	Anforderungen und Analyse	9
	3.1 Anaylse der travelwindow AG API	9
	3.1.1 Testumgebung	24
	3.1.2 Checkout	24
	3.2 Bonita	24
	3.2.1 Interface	24
	3.2.2 Business Data Model	25
	3 2 3 Connectors	27

nhaltsverzeichnis	ii

	3.2.4 Forms, Contracts und Operations	30
4	Konzept           4.1 Mockups	<b>33</b>
5	Umsetzung	36
6	Zusammenfassung & Fazit	<b>37</b>
$\mathbf{A}$	Testübersicht	38
$\mathbf{Q}_{1}$	uellenverzeichnis	39

# Abbildungsverzeichnis

2.1	Flow Objects	2
2.2	Events	2
2.3	Pool and Swimlanes	3
2.4	Example	3
2.5	Hotel plus Flight BPMN Model	4
2.6	Hotel und Flug suche auf travel.ch	4
2.7	Hotel und Flug Hotelresultate auf travel.ch	5
2.8	Hotelconfiguration von Hotel und Flug auf travel.ch	6
2.9	Hotel und Flug Flugresultate auf travel.ch	6
3.1	Bonita Interface	25
3.2	Bonita BPM	26
3.3	Bonita Pool Variables	27
3.4	Bonita Connectors	28
3.5	Bonita Connector Implementation	29
3.6	Bonita Form Contract	30
3.7	Bonita Form Operations	31
3.8	Bonita Form erstellung aus Contract und Operations	32
4.1	Suchformular Mockup	33
4.2	Mockup für die Hotel Suchresultate	34
4.3	Mockup für die Hotelzimmer Konfiguration	35

<b>—</b> '	11				
1262	IIAnı	1027	~ . ~	hn	
Tahe	11611	V P I /	<b>⊢</b> 11		•

Akronyme

# Akronyme

Bezeichnung	Beschreibung
BDM	Business Data Model
URL	Uniform Resource Locator

Glossar vi

### Glossar

### API

API steht für Application Programming Interface. Dabei handelt es sich um eine Programmierschnittstelle, die den Austausch von Daten oder das starten von Prozessen erlaubt.

#### HAL

HAL steht für Hypertext Application Language. HAL ist eine Art wie APIs aufgebaut werden können. Das Ziel ist eine vereinfachung der API sowie diese frei erkundbar zu machen. Dies ermöglicht HAL über Links zwischen den einzelnen Ressourcen. Für weitere Informationen: http://stateless.co/hal\_specification.html

#### JSON

JSON steht für JavaScript Object Notation. Dies ist eine definierte Schreibweise um Daten auszutauschen.

# KAPITEL 1

# Einleitung

## 1.1 Aufgabenstellung

In diesem Abschnitt wird die Aufgabenstellung gemäss Eingabe im Einschreibe und Bewertungssystem (EBS) der ZHAW aufgeführt.

#### 1.1.1 Ausgangslage

Bislang besteht keine Abbildung der Travel.ch Prozesse.

#### 1.1.2 Ziele der Arbeit

Der Prozess soll abgebildet und ausgeführt werden können.

#### 1.1.3 Aufgabenstellung

Eine Abbildung des Prozesses soll erstellt werden. Initiale Eingaben müssen definiert werden und Antworten der Services müssen mit XSLT transformiert werden.

#### 1.1.4 Erwartete Resultate

Ein Visualisierter Prozess welcher mit einer "Prozess Engineäusgeführt werden kann.

#### 1.2 Dieses Dokument

Dieses Dokument dokumentiert die vorbereitung sowie die Umsetzung. Dieser Abschnitt soll eine Übersicht bieten über die Struktur der Arbeit.

- 1.2.1 Recherche
- 1.2.2 Anforderungen und Analyse
- 1.2.3 Konzept
- 1.2.4 Umsetzung
- 1.2.5 Summary

# KAPITEL 2

## Recherche

In diesem Kapitel wird erklärt was BPMN ist, es werden die Rahmenbedingungen umrissen und die verschiedenen Programme analysiert welche für die Umsetzung in Frage kommen.

### 2.1 BPMN

BPMN steht für Business Process Model and Notation. Dabei handelt es sich um eine genormte Visualisierung für Business Processes. Entwickelt wurde der Standart im Jahre 2001 durch die Firma IBM.

#### 2.1.1 Notation

In diesem Abschnitt soll die grundlegenden Objekte von BPMN vorgestellt werden.

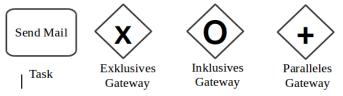


Abbildung 2.1: Flow Objects

Der Task ist ein Schritt eines Prozesses, welcher ausgeführt wird. Dieser kann entweder durch einen Menschen oder automatisiert durchgeführt werden. Die Rauten sind Gateways. Das Exklusive (XOR) Gateway, steht für einen Entscheidung. Es kann nur ein Pfad weitergeführt werden. Deshalb heisst es exklusiv. Das Inklusive (OR) Gateway ist wie das Exklusive Gateway eine Entscheidung, es können jedoch mehrere Wege parallel ausgeführt werden. Das Paralelle (AND) Gateway führt alle Pfade parallel aus. Es kann auch dazu verwendet werden mehrere Pfade zu synchronisieren und als einzelner Weg weiterzuführen.



Abbildung 2.2: Events

Ein Event beschreibt, wenn etwas während eines Prozesses passiert. Oben aufgeführt sind die drei Grundevents. Der Start Event kennzeichnet der Beginn und der End Event das Ende eines Prozesses. Ein Intermediate Event kann irgendwo zwischen dem Start und dem Ende eines Prozesses stehen. Es gibt diverse Ausprägungen von Events, welche mit Icons in den Kreisen gekennzeichnet werden. Zum Beispiel ein Mail Event, Timer Event, Error Event, Cancel Event, Link Event, Signal Event und Terminate Event, um einige zu nennen.



**Abbildung 2.3:** Pool and Swimlanes

Ein Pool kennzeichnet einen Participant, einen Benutzer oder Benutzerrolle in einem Prozess. Swimlanes ziehen sich über den gesamten Pool und werden dazu benutzt diesen weiter zu unterteilen.

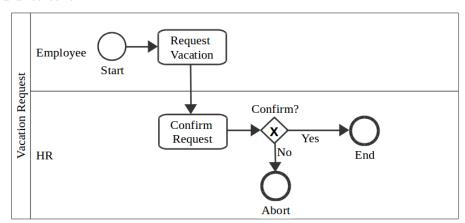


Abbildung 2.4: Example

Dies ist eine einfaches Beispiel eines Vacation Request Prozesses. Der Arbeitnehmer startet den Prozess und stellt seine Ferienanfrage. Die Anfrage wird von der Personalabteilung weiterverwendet und entscheidet, ob die Anfrage genehmigt wird oder nicht.

#### 2.2 Rahmenbedingungen

Zu den Rahmenbedingungen gehört die Infrastruktur der travel.ch Webseite, das Entwicklungssystem des Programmierers sowie die etablierten Prozesse der travelwindow AG, welche die Webseite travel.ch betreibt.

#### 2.2.1 Travelwindow AG Prozesse

Die Travelwindow AG ist der Betreiber der Seite travel.ch, auf welcher verschiedene Produkte gekauft werden können. Flüge, Hotel, Badeferien, Städtereisen sowie Hotel und Flug Kombinationen. Da der Buchungsprozess für Hotel und Flug Kombinationen der längste ist, wurde entschieden dass dieser in dieser Arbeit modelliert werden soll.

2.3 travel.ch Webseite 4

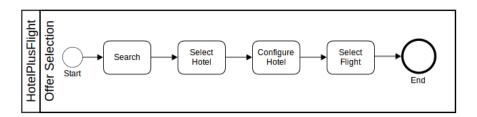


Abbildung 2.5: Hotel plus Flight BPMN Model

Der Prozess der Hotel und Flug Suche auf der travel.ch Webseite ist linear. Nach einer Produktsuche muss der Kunde ein Hotel wählen, welches er danach noch weiter Konfigurieren kann. Dabei kann er andere Zimmer- und Verpflegungstypen wählen. Zum Schluss erhält er eine Auswahl von Flügen bevor der Prozess mit einem End Event terminiert.

#### 2.2.2 Travelwindow AG API

Travel.ch besteht aus einer Webseite und einer API. Für die Ausführung der Prozesse via BPMN muss die API angesprochen werden. Diese liefert daten in JSON aus. Programme für das ausführen des travel.ch BPMN Prozesses muss demnach den Austausch von Daten über eine API mittels JSON ermöglichen.

#### 2.2.3 Betriebsystem

Die travel.ch Webseite wird über eine API betrieben, welche mittels eines BPMN Programmes abgefragt werden soll. Diese API ist nur vom Firmennetzwerk aus erreichbar. In der Firma sind nur Rechner mit dem Windows Betriebsystem im Einsatz.

Das Entwicklungssystem des Programmierers ist eine Linux Mint Computer. Dabei handelt es sich um ein Unix basiertes Betriebsystem.

Es ist demnach zwingend Notwendig, dass das BPMN Programm auf Windows, sowie auf Unix basierten Betriebssystemen läuft.

#### 2.3 travel.ch Webseite

Da die Webseite der Travelwindow AG in BPMN dargestellt werden soll, wird nachfolgend das Interface der Seite aufgezeigt.



Abbildung 2.6: Hotel und Flug suche auf travel.ch

Das Reiseziel definiert das Ziel des Fluges und wo das Hotel gesucht wird. Als Reisedaten gibt es eine exakte und eine flexible Suche. Bei einer flexiblen Suche gibt man einen Reisezeitraum (z.B. 6 Monate) an und definiert, wie lange die Reise sein soll (z.B. 7 Tage). Dann kann man das günstigste Objekt in diesem Zeitraum aussuchen. Bei der exakten Suche gibt man das Hinreise- und Rückreisedatum genau an. Im Feld Personen/Zimmer kann

2.3 travel.ch Webseite 5

man Räume definieren und wie viele Passagiere in diesen übernachten. Es wird zwischen Erwachsenen und Kinder unterschieden, da bei den Kindern zusätzlich das Geburtsdatum angegeben werden muss. Der Abflug ab gibt an, ab wo man fliegen möchte. Dies ist eine fixe Liste mit folgenden Flughäfen:

- Basel-Mülhausen
- Bern-Belp
- Genève-Cointrin
- Zürich
- Friedrichshafen
- Mailand-Malpensa

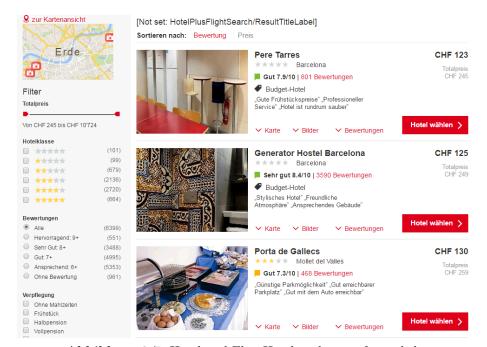


Abbildung 2.7: Hotel und Flug Hotelresultate auf travel.ch

Bei den Hotelresultaten gibt es links eine Filtrierung der Ergebnisse, welche Rechts dargestellt werden. Diese bestehen aus:

- Hauptbild
- Namen des Hotels
- Günstigster Preis
- Hotelklasse (Sterne)
- Bewertungen
- Karte, auf welcher die Geolocation des Hotels angezeigt wird

2.3 travel.ch Webseite 6

#### • Weiteren Bildern

Wählen Sie Ihre Flugverbindung

#### Wählen Sie Zimmer und Verpflegung Sie können hier den Zimmertyp sowie die Art der Verpflegung wählen. Der angepasste Gesamtpreis Ihrer Reise wird oben rechts angezeigt Ohne Verpflegung Frühstück CHF 384 O CHF 414 Doppelzimmer (1 oder 2 Betten), Standardzimmer O CHF 446 Familienzimmer, Standardzimmer O CHF 412 O CHF 440 O CHF 479 Doppelzimmer (1 oder 2 Betten), 3-Mann-Zimmer O CHF 451 Doppelzimmer, Superior-Zimmer Totalpreis (Hotel) **CHF 384**

Abbildung 2.8: Hotelconfiguration von Hotel und Flug auf travel.ch

Auf der Konfigurationsseite des Hotels werden weitere Informationen wie Checkin-Daten, Hoteldetails, Detailierten Bewertungen, Hotelfacts, etc. angezeigt. Das wichtigste ist jedoch die oben dargestellte Matrix. Sie erlaubt dem Kunden das Hotelzimmer zu konfigurieren. Die Spalten der Matrix sind die Zimmer-, und die Kolonnen die Verpflegungstypen.

#### Wir haben 16 Flüge von Zürich nach Lissabon und zurück gefunden. Die angezeigten Preise beinhalten Hotel und Flug (inkl. Steuern und Gebühren). vueling com Vueling ueling'com Vueling pro Person Mo. 27.02.2017 Mi 01 03 2017 **CHF 192** ZRH > LIS LIS > ZRH ● 11:00 - 13:00 **1** Direktflug ● 13:40 - 17:20 **1** Direktflug CHF 384 Flug wählen > **A SWISS** Swiss **A** SWISS SWISS Mo. 27.02.2017 Mi. 01.03.2017 **CHF 239** Totalpreis ○ 07:00 - 08:30 **1** Direktflug 09:10 - 12:35 ft Direktflug CHF 478 Flug wählen > TP TAPPORTUGAL TAP Air Portugal TAP Air Portugal pro Person Mo. 27.02.2017 Mi. 01.03.2017 **CHF 253** GVA > LIS LIS > GVA

Abbildung 2.9: Hotel und Flug Flugresultate auf travel.ch

14:05 – 17:35 **1** Direktflug

Totalpreis

Flug wählen >

Zum Schluss wird dem Kunden noch eine Auswahl von Flügen angeboten.

Danach gelangt der User in den Checkout Prozess, wo er seine persönlichen Daten eingeben muss und die Zahlung tätigen kann. Dies wurde jedoch an ein externes System ausgelagert und kann deshalb nicht mehr im BPMN dargestellt werden, da es keine zugängliche API dafür gibt.

2.4 Programme 7

## 2.4 Programme

In diesem Abschnitt werden verschiedene Programme vorgestellt und analysierten, ob sie für die Umsetzung dieses Projekte in Frage kommen. Dazu wird zuvor definiert, was die Anforderungen an das Programm sind.

#### 2.4.1 Anforderungen

Eine zentrale Eigenschaft des Programmes ist, dass es eine Process Engine enthält. Dieses ermöglicht es, ein Prozess nicht nur in dem Tool zu zeichnen, sondern diesen auch auszuführen. Gemäss Aufgabenstellung muss das Tool auch die Datentransformation mittels XSLT unterstützen.

In den Abschnitten Abschnitt 2.2.1 Travelwindow AG Prozesse und Abschnitt 2.2.2 Travelwindow AG API wurde zudem beschrieben, dass das Programm auf den Betriebsystemen Windows und Unix lauffähig sein muss, sowie die Unterstützung von JSON basierten APIs beinhalten muss.

Zusätzlich sollte die Software gratis sein.

### 2.4.2 Programmanalyse

Die folgende Tabelle vergleicht verschiedene BPMN Tools auf die zuvor definierten Anforderungen (siehe Abschnitt 2.4.1 Anforderungen).

2.4 Programme 8

API mittels Process Windows XSLT **Programm** Gratis **JSON** Engine & Linux Activiti<sup>a</sup>  $\mathbf{X}$ х  $\mathbf{X}$ Yaoqiang $^b$  $\mathbf{X}$  $\overline{\mathrm{jBPM}^c}$  $\mathbf{X}$  $\mathbf{X}$ Х  $Imixs^d$ Х  $\mathbf{X}$ Х IBM Business Х  $\mathbf{X}$ Process Manager $^e$  $Camuda^f$ Х Х х  $Drools^g$ Х  $\mathbf{X}$ Х Bonita<sup>h</sup>  $\mathbf{X}$ Х Х Х  $BizTalk^i$ Х  $\mathbf{X}$ х

Tabelle 2.1: Programme - Feature Gegenüberstellung

Von den Funktionen ist Microsoft's BizTalk die geeignetste Variante. Jedoch läuft dieses Programm nicht auf Linux und es ist nicht gratis. Die zweitbeste Wahl ist Bonita von Bonitasoft, welches keine API Anfragen mittels JSON unterstützt.

a Activiti. URL: http://activiti.org/ (besucht am 12.06.2016).

b Yaoqiang BPMN Editor - an Open Source BPMN 2.0 Modeler. URL: http://bpmn.sourceforge.net/(besucht am 12.06.2016).

c jBPM - Open Source Business Process Management - Process engine. URL: http://www.jbpm.org/(besucht am 12.06.2016).

d Imixs Workflow Project - Open Source Java Workflow Engine for BPMN 2.0. URL: http://www.imixs.org/ (besucht am 12.06.2016).

e IBM - Software - IBM Business Process Manager. URL: http://www-03.ibm.com/software/products/en/business-process-manager-family (besucht am 12.06.2016).

f BPMN Workflow Engine. URL: https://camunda.org/ (besucht am 12.06.2016).

g Drools - Drools - Business Rules Management System (Java<sup>TM</sup>, Open Source). URL: http://www.drools.org/ (besucht am 12.06.2016).

h Bonitasoft. URL: http://www.bonitasoft.com/ (besucht am 12.06.2016).

i Microsoft BizTalk Integration | Microsoft. URL: https://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/biztalk/ (besucht am 12.06.2016).

# KAPITEL 3

# Anforderungen und Analyse

In diesem Kapitel werden die technischen Aspekte der API der travelwindow AG beschrieben, sowie die eingesetzte BPMN Software beschrieben.

### 3.1 Anaylse der travelwindow AG API

Die API der travelwindow AG ist mit HAL aufgebaut. Sprich es gibt einen Einstiegspunkt, welcher unter "/" erreichbar ist. Danach navigiert man sich über Links durch die Schnittstelle durch. Dies macht die API frei erkundbar, jedoch die Umsetzung mittels BPMN komplexer.

Nachfolgend werden die benötigten Anfragen an die API aufgeführt, welche für die Suche eines Hotel und Flug Angebotes benötigt werden (siehe Abschnitt 2.2.1 Travelwindow AG Prozesse). Die aufgeführten Antworten sind für eine bessere Übersichtlichkeit verkürzt.

```
1 {
2    "href":"https://dev-api.travel.ch/",
3    [...]
4    "hotelPlusFlightSearch":{
5         "href":"https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Search"
6     },
7     [...]
8 }
```

```
1 {
      "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Search",
2
      "form":{
3
          "description":{
4
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
5
  SearchFormDescription/HotelPlusFlight"
          },
6
          "submit":{
7
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Search{?
  destination,periodOfStay,roomOccupancies*,departureAirport,
```

```
departureAirports*,targetPeriodOfStay,hotelCategories*,ratings,
   mealTypeCategories*,directFlight,flightClasses*,matchHotels,productType}"
9
           },
           "data":{
10
                [...]
11
           },
12
           "alternatives":null
13
       },
14
       "results":null
15
16 }
```

```
1 {
2
       "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
   SearchFormDescription/HotelPlusFligh",
       "destination":{
3
            "type":{
 4
                "href": "https://dev-api.travel.ch/FieldType/Destination"
 5
           },
 6
            "config":{
 7
                "suggestUri":{
8
                    "href": "https://dev-api.travel.ch/DestinationSuggestions/
9
   HotelPlusFligh?q=%7B_%7D"
10
           }
11
       },
12
       "periodOfStay":{
13
            "type":{
14
                "href": "https://dev-api.travel.ch/FieldType/PeriodOfStay"
15
           },
16
            "config":{
17
                "minCheckInDate": "2016-06-16",
18
                "maxCheckInDate": "2017-06-16",
19
                "minNumberOfNights":1,
20
21
                "maxNumberOfNights":90
           }
22
       },
23
       "roomOccupancies":{
24
            "type":{
25
                "href": "https://dev-api.travel.ch/FieldType/RoomOccupancies"
26
           },
27
            "config":{
28
                "minRooms":1,
29
                "maxRooms":2,
30
```

```
"minAdultsPerRoom":1,
31
                "maxAdultsPerRoom":6,
32
                "minChildrenPerRoom":0,
33
                "maxChildrenPerRoom":4,
34
                "minChildAge":0,
35
                "maxChildAge":18
36
37
38
       },
        "departureAirport":{
39
            "type":{
40
                "href": "https://dev-api.travel.ch/FieldType/Airport"
41
            },
42
            "config":[
43
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A6299466"},
44
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A6299720"},
45
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A2660644"},
46
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A6299722"},
47
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A3208823"},
48
                {"href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A3174133"}
49
            ]
50
       },
51
        [...]
52
  }
53
```

1 { "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Search?destination= 2 https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2F6547539&periodOfStay. checkInDate=2016-10-05&periodOfStay.checkOutDate=2016-10-08& roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D. dateOfBirths%5B1%5D=null&hotelCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api. travel.ch%2FHotelCategory%2FNone&hotelCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdevapi.travel.ch%2FHotelCategory%2FOne&hotelCategories%5B2%5D=https%3A%2F%2 Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FTwo&hotelCategories%5B3%5D=https%3A%2 F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FThree&hotelCategories%5B4%5D=https %3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFour&hotelCategories%5B5%5D= https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFive&departureAirports%5 B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FA6299722& luggageOptions%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FLuggageOption%2 FWithLuggage&luggageOptions%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2 FLuggageOption%2FWithoutLuggage&ratings.minimal=0&ratings.maximal=100& mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2 FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2 Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%

```
5B2\%5D = https\%3A\%2F\%2Fdev-api.travel.ch\%2FHotelMealTypeCategory\%2FHalfBoard
   &mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&directFlight=
   False&flightClasses%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FFlightClass%2
   FEconomy&flightClasses%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FFlightClass%2FBusiness&matchHotels=True",
       "form":{
3
           [...]
4
           "data":{
5
               "destination":{
6
                    "href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/6547539"
7
               },
8
               "periodOfStay":{
9
                    "checkInDate": "2016-10-05",
10
                    "checkOutDate": "2016-10-08"
11
               },
12
               [...]
13
               "roomOccupancies":[
14
                   {
15
                        "dateOfBirths":[
16
17
                            null,
                            null
18
                        ]
19
20
                   }
               ],
21
22
               "departureAirport":{
                   "href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/A6299722"
23
24
               },
               [...]
25
           },
26
27
           "alternatives":null
       },
28
       "results":{
29
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResultPage
30
   /19E2B6BB-1F06-4396-B86E-169EDB368B0E?hotelCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FNone&hotelCategories%5B1%5D=https%3A%
   2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FOne&hotelCategories%5B2%5D=https%
   3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FTwo&hotelCategories%5B3%5D=
   https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FThree&hotelCategories%5B
   4%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFour&
   hotelCategories%5B5%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2
   FFive&luggageOptions%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FLuggageOption%2FWithLuggage&luggageOptions%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.
```

```
travel.ch%2FLuggageOption%2FWithoutLuggage&ratings.minimal=0&ratings.
maximal=100&mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%
5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard
&mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&sortMethod.Type=
https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FSortType%2FPrice"
31 }
32 }
```

```
1 {
      "href":"https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResultPage/19E
  2B6BB-1F06-4396-B86E-169EDB368B0E? \textbf{sortMethod.type=https\%3A\%2F\%2Fdev-api.} \\
  travel.ch%2FSortType%2FPrice&ratings.minimal=0&ratings.maximal=100&
  hotelCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2
  FNone&hotelCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelCategory%2FOne&hotelCategories%5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.
  ch%2FHotelCategory%2FTwo&hotelCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.
  travel.ch%2FHotelCategory%2FThree&hotelCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2Fdev
  -api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFour&hotelCategories%5B5%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFive&mealTypeCategories%5B0%5D=https%
  3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&
  mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%5B2%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard&mealTypeCategories%
  5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard
  &mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&luggageOptions%5B0%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FLuggageOption%2FWithLuggage&luggageOptions%5B1%5D=
  https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FLuggageOption%2FWithoutLuggage",
      "citytripSearch": {
3
          "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Search?
  destination=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2F6547539&
  periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&periodOfStay.checkOutDate=2016-10-08&
  roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D.
  dateOfBirths%5B1%5D=null&hotelCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.
  travel.ch%2FHotelCategory%2FNone&hotelCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-
  api.travel.ch%2FHotelCategory%2FOne&hotelCategories%5B2%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FTwo&hotelCategories%5B3%5D=https%3A%2
  F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FThree&hotelCategories%5B4%5D=https
  %3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFour&hotelCategories%5B5%5D=
```

```
https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FFive&departureAirports%5
   B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FA6299722&
   luggageOptions%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FLuggageOption%2
   FWithLuggage&luggageOptions%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FLuggageOption%2FWithoutLuggage&ratings.minimal=0&ratings.maximal=100&
   mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%
   5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard
   &mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&directFlight=
  False&flightClasses%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FFlightClass%2
  FEconomy&flightClasses%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FFlightClass%2FBusiness&matchHotels=True"
      },
5
       "form": {
6
7
           "description": {
8
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
   SearchResultPageFormDescription/19E2B6BB-1F06-4396-B86E-169EDB368B0E?
   searchResultPageId=E5241069-1272-4DD0-946E-46DD2E9D55E6"
           },
9
           "data": { [...] },
10
           "facets": { [...] },
11
12
           "submit": {
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
   SearchResultPage/19E2B6BB-1F06-4396-B86E-169EDB368B0E{?paging.offset,
   paging.size,sortMethod.type,sortMethod.data,hotelName,ratings.minimal,
   ratings.maximal,prices.maximal.amount,prices.maximal.currency,prices.
   minimal.amount, prices.minimal.currency, hotelCategories*, mealTypeCategories
   *,hotelTypes*,keyFacts*,partsOfCity*,tourOperators*,flightRouteStopCounts*
   ,flightRoute1DepartureDateTimes.minimal,flightRoute1DepartureDateTimes.
   maximal,flightRoute1ArrivalDateTimes.minimal,flightRoute1ArrivalDateTimes.
   maximal,flightRoute1DepartureAirports*,flightRoute1ArrivalAirports*,
   flightRoute2DepartureDateTimes.minimal,flightRoute2DepartureDateTimes.
   maximal,flightRoute2ArrivalDateTimes.minimal,flightRoute2ArrivalDateTimes.
   maximal,flightRoute2DepartureAirports*,flightRoute2ArrivalAirports*,
   airlines*, flightRouteDurations.minimal, flightRouteDurations.maximal,
   luggageOptions*}"
           },
14
           "alternatives": null
15
16
       "teaserForm": { [...] },
17
       "totalCount": 263,
18
```

```
"count": 263,
19
       "results": {
20
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResults/E
21
   5241069-1272-4DD0-946E-46DD2E9D55E6"
       },
22
23
       "mapFeatures": {
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
24
   SearchResultPage/E5241069-1272-4DD0-946E-46DD2E9D55E6/Map"
25
  }
26
1 {
       "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResults/E52410
2
   69-1272-4DD0-946E-46DD2E9D55E6",
       "items":[
3
           {
4
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResult
5
   /21ca65ff-976a-4a3e-bc92-b17608db3b25?pageId=58B8D81D-12B5-4EEE-9CE9-902
   CCDF01791",
               "citytripSearchResultPage":{
6
                   "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
7
   SearchResultPage/19E2B6BB-1F06-4396-B86E-169EDB368B0E?paging.offset=0&
   paging.size=12&sortMethod.type=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FSortType%
   2FPrice&ratings.minimal=0&ratings.maximal=100&hotelCategories%5B0%5D=https
   %3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FNone&hotelCategories%5B1%5D=
   https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FOne&hotelCategories%5B2%
   5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FTwo&hotelCategories%5
   B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2FThree&
   hotelCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelCategory%2
   FFour&hotelCategories%5B5%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
```

FHotelCategory%2FFive&mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api. travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D= https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&

FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard&mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2 Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%

"href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/DDA4839

mealTypeCategories%5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2

travel.ch%2FLuggageOption%2FWithoutLuggage"

"hotelInformation":{

},

8

9

10

5B4%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2 FAllInclusive&luggageOptions%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2 FLuggageOption%2FWithLuggage&luggageOptions%5B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.

```
6-8105-433D-B75B-668F96EC89D8"
11
               },
                "offer":{
12
                    "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Offer?
13
   destination=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FH 63CA0931EAD8
   A33EF988144360A8056C&offerHotelInformation=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch
   %2FHotelInformation%2FDDA48396-8105-433D-B75B-668F96EC89D8&
   hotelInformation=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelInformation%2FDDA4
   8396-8105-433D-B75B-668F96EC89D8&periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&
   periodOfStay.checkOutDate=2016-10-08&roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5
   B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B1%5D=null&
   departureAirports%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FA
   6299722&mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%
   5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard
   &mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
   FHotel \texttt{MealTypeCategory\%2} FFull \texttt{Board\&mealTypeCategories\%5B4\%5D=https\%3A\%2F\%2} \\
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FA11Inclusive&rooms%5B0%5D.
   HubBookingCode=BED-FHBB&flights%5B0%5D.HubId=2H&flights%5B1%5D.HubId=13&
   flights%5B0%5D.HubCode=ZRHTXL&flights%5B1%5D.HubCode=TXLZRH",
                    "price":{
14
                        "actualTotal":{
15
                            "amount": 45512,
16
17
                            "currency":{
                                 "href": "https://dev-api.travel.ch/Currency/CHF
18
                            }
19
                        },
20
                        "previousTotal":null,
21
                        "averagePrice":{
22
23
                            "type":{
                                 "href": "https://dev-api.travel.ch/
24
   AveragePriceType/PerPerson"
                            },
25
                            "value":{
26
                                 "amount":22800,
27
28
                                 "currency":{
                                     "href": "https://dev-api.travel.ch/Currency
29
   /CHF"
                                }
30
                            }
31
                        }
32
33
```

#### Sehr lang!!!!

```
1 {
       "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-8105-433d-
2
   b75b-668f96ec89d8",
       "name": "Generator Berlin Prenzlauer Berg",
3
       "descriptions":{
4
5
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-8105-4
   33d-b75b-668f96ec89d8/Descriptions",
           "hotel":{
6
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-81
7
   05-433d-b75b-668f96ec89d8"
           },
8
           "items":[
9
               {
10
11
                   "type":{
                        "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelDescriptionType
12
   /Hotel"
13
                   },
                   "text": "Das Stadthotel ist in einem futuristischen Design
14
   erbaut und befindet sich in der Naehe der Berlin Arena und der S-
   Bahnstation Landsberger Allee, nur sechs Strassenbahnhaltestellen vom
   Alexanderplatz entfernt. Das stilvolle Hostel verfuegt ueber farbenfrohe
   Zimmer mit Schliessfach und eigenem Bad bzw. Gemeinschaftsbad und die Bar
   organisiert taegliche Veranstaltungen und woechentliche Partys. Darueber
   hinaus werden Karaoke-Abende, Filmvorfuehrungen und kostenlose Wanderungen
    angeboten. Dieses Hostel verspricht einen einzigartigen und
   unvergesslichen Aufenthalt."
               }
15
16
17
       },
       "images":{
18
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-8105-4
19
   33d-b75b-668f96ec89d8/ImageGallery",
           "hotel":{
20
```

```
"href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-81
21
   05-433d-b75b-668f96ec89d8"
22
           },
           "main":{
23
                "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-81
24
   05-433d-b75b-668f96ec89d8/Image/SG90ZWxcRERBNFw4Mzk2LTgxMDUtNDMzRC1
   CNzVCLTY20EY5NkVD0D1E0FwwMTU5NzVhX2hiX2JhXzAxMi5qcGc=",
                "url":"//dev-images.travel.ch/pictures/Hotel/DDA4/8396-8105-43
25
   3D-B75B-668F96EC89D8/015975a_hb_ba_012.jpg",
                "alt":null,
26
                "description":null
27
           },
28
           "items":[
29
               {
30
                    "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda4839
31
   6-8105-433d-b75b-668f96ec89d8/Image/SG90ZWxcRERBNFw4Mzk2LTgxMDUtNDMzRC1
   CNzVCLTY20EY5NkVD0D1E0FwwMTU5NzVhX2hiX2JhXzAxMi5qcGc=",
                    "url":"//dev-images.travel.ch/pictures/Hotel/DDA4/8396-810
32
   5-433D-B75B-668F96EC89D8/015975a_hb_ba_012.jpg",
                    "alt":null,
33
                    "description":null
34
35
               },
36
                    "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda4839
37
   6-8105-433d-b75b-668f96ec89d8/Image/SG90ZWxcRERBNFw4Mzk2LTgxMDUtNDMzRC1
   CNzVCLTY20EY5NkVD0D1E0FwwMTU5NzVhX2hiX2xfMDA5LmpwZw==",
                    "url":"//dev-images.travel.ch/pictures/Hotel/DDA4/8396-810
38
   5-433D-B75B-668F96EC89D8/015975a_hb_l_009.jpg",
                    "alt":null,
39
                    "description":null
40
               },
41
                [\ldots]
42
           ]
43
       },
44
       "facts":{
45
           "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-8105-4
46
   33d-b75b-668f96ec89d8/Facts",
47
           "hotel":{
                "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelInformation/dda48396-81
48
   05-433d-b75b-668f96ec89d8"
           },
49
           "items":[
50
                {
51
                    "type":{
52
```

```
"href": "https://dev-api.travel.ch/FactGroupType/
53
   Environment"
                    },
54
                     "facts":[
55
                         {
56
                             "type":{ "href": "https://dev-api.travel.ch/
57
   FactType/Simple" },
                             "data": "Busbahnhof/Bahnhof 3500 m"
58
                         },
59
                         {
60
                             "type":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/
61
   FactType/Simple" },
                             "data":"Vergnuegungsviertel 3500 m"
62
                         },
63
                    ]
64
                },
65
                {
66
                     "type":{
67
                         "href": "https://dev-api.travel.ch/FactGroupType/Hotel"
68
                    },
69
                     "facts":[
70
                         {
71
                             "type":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/
72
   FactType/Simple" },
                             "data": "NO Haustiere auch ueber 5 kg erlaubt"
73
                         },
74
                         {
75
                             "type":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/
76
   FactType/Simple" },
                             "data":"Waescherei"
77
                         },
78
79
                         [...]
                    ]
80
                },
81
                {
82
                     "type":{
83
                         "href": "https://dev-api.travel.ch/FactGroupType/Room"
84
                    },
85
                     "facts":[
86
                         {
87
                             "type":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/
88
   FactType/Simple"
                             "data": "NO Raucherzimmer"
89
                         },
90
```

```
91
                               "type":{ "href": "https://dev-api.travel.ch/
92
    FactType/Simple" },
                               "data": "Dusche"
 93
                          },
94
                          [...]
95
96
                 }
97
             ]
 98
        },
99
        "ratings":null,
100
        "geoLocation":{
101
             "type": "Point",
102
             "coordinates":[
103
                 13.455673,
104
                 52.529681
105
             106
        },
107
        "destination":{
108
             "href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/H_63CA0931EAD8A33EF9
109
    88144360A8056C"
        },
110
        "keyFacts":[
111
112
             {
                 "href": "https://dev-api.travel.ch/KeyFact/Bar"
113
             },
             {
115
                 "href": "https://dev-api.travel.ch/KeyFact/WLAN"
116
             }
117
        ],
118
        "labels":[
119
120
            {
                 "href": "https://dev-api.travel.ch/Label/CustomerRecommendation
121
             }
122
123
        ],
124
        "hotelCategory":{
             "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelCategory/One"
125
        },
126
        "addressLines":[
127
             "10407 Prenzlauer Berg",
128
129
             "Deutschland"
130
        ],
        "tourOperator":null,
131
```

```
"tourOperatorGtcUrl":null
133 }
```

Sehr lang!!

```
{
1
       "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/Offer?destination=
  https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FH 9675C54E32056B7DC2393EE1
  D758FEB9&offerHotelInformation=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelInformation%2F46FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752DF&hotelInformation=
  https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelInformation%2F46FFEA61-6A24-4FCB-AE
  6A-524CE6E752DF&periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&periodOfStay.
  checkOutDate=2016-10-12&roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B0%5D=null&
  roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B1%5D=null&departureAirports%5B0%5D=
  https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FA6299722&
  mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%
  5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard
  &mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&tourOperators%5B
  0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FTourOperator%2FTWCH&tourOperators%5
  B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FTourOperator%2FTOC&
  roomTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelRoomTypeCategory%2FHotelRoom&roomTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch\%2FHotelRoomTypeCategory\%2FStudio\&roomTypeCategories\%5B2
  %5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FJuniorSuite&
  roomTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelRoomTypeCategory%2FApartment&roomTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FSuite&roomTypeCategories%5B5%
  5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FBungalow&
  rooms%5B0%5D.HubBookingCode=DB-3D&flights%5B0%5D.HubId=2H&flights%5B1%5D.
  HubId=1I&flights%5B0%5D.HubCode=ZRHTXL&flights%5B1%5D.HubCode=TXLZRH",
       "tourOperator":{
3
           "href": "https://dev-api.travel.ch/TourOperator/TWCH"
4
      },
5
       "form": {
6
           "data":{
7
8
               "destination":{
                   "href": "https://dev-api.travel.ch/Destination/H_9675C54E32
9
  056B7DC2393EE1D758FEB9"
               }
10
11
```

```
},
12
       "selectForm":{ [...] },
13
       "hotelForm":{
14
15
           "description":{
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
16
   HotelConfigurationFormDescription?offerHotelInformation=https%3A%2F%2Fdev-
   api.travel.ch%2FHotelInformation%2F46FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752DF&
   roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D.
   dateOfBirths%5B1%5D=null&departureAirports%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.
   travel.ch%2FDestination%2FA6299722&rooms%5B0%5D.HubBookingCode=DB-3D&
   flights%5B0%5D.HubId=2H&flights%5B1%5D.HubId=1I&flights%5B0%5D.HubCode=
   ZRHTXL&flights%5B1%5D.HubCode=TXLZRH&periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&
   periodOfStay.checkOutDate=2016-10-12"
17
           },
           [\ldots]
18
       },
19
       "flightForm":{
20
           "description":{
21
22
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
   FlightConfigurationFormDescription?offerHotelInformation=https%3A%2F%2Fdev
   -api.travel.ch%2FHotelInformation%2F46FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752DF&
   roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D.
   dateOfBirths%5B1%5D=null&departureAirports%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.
   travel.ch%2FDestination%2FA6299722&rooms%5B0%5D.HubBookingCode=DB-3D&
   flights%5B0%5D.HubId=2H&flights%5B1%5D.HubId=1I&flights%5B0%5D.HubCode=
   ZRHTXL&flights%5B1%5D.HubCode=TXLZRH&periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&
   periodOfStay.checkOutDate=2016-10-12"
           },
23
           [...]
24
       },
25
       "orderForm":{
26
27
           "description":{
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
28
   OrderFormDescription"
           },
29
           "submit":{
30
               "href": "https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/SearchResult
31
   /Offer/Order?destination=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2
   FH 9675C54E32056B7DC2393EE1D758FEB9&offerHotelInformation=https%3A%2F%2
   Fdev-api.travel.ch%2FHotelInformation%2F46FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752
   DF&hotelInformation=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelInformation%2F4
   6FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752DF&periodOfStay.checkInDate=2016-10-05&
   periodOfStay.checkOutDate=2016-10-12&roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5
   B0%5D=null&roomOccupancies%5B0%5D.dateOfBirths%5B1%5D=null&
```

```
departureAirports%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FDestination%2FA
  6299722&mealTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FRoomOnly&mealTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FBreakfast&mealTypeCategories%
  5B2%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FHalfBoard
  &mealTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelMealTypeCategory%2FFullBoard&mealTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelMealTypeCategory%2FAllInclusive&tourOperators%5B
  0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FTourOperator%2FTWCH&tourOperators%5
  B1%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FTourOperator%2FTOC&
  roomTypeCategories%5B0%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelRoomTypeCategory%2FHotelRoom&roomTypeCategories%5B1%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FStudio&roomTypeCategories%5B2
  %5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FJuniorSuite&
  roomTypeCategories%5B3%5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2
  FHotelRoomTypeCategory%2FApartment&roomTypeCategories%5B4%5D=https%3A%2F%2
  Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FSuite&roomTypeCategories%5B5%
  5D=https%3A%2F%2Fdev-api.travel.ch%2FHotelRoomTypeCategory%2FBungalow&
  rooms%5B0%5D.HubBookingCode=DB-3D&flights%5B0%5D.HubId=2H&flights%5B1%5D.
  HubId=1I&flights%5B0%5D.HubCode=ZRHTXL&flights%5B1%5D.HubCode=TXLZRH",
               "action": "POST"
32
           }
33
       },
34
       "price":{
35
           "actualTotal":{
36
               "amount": 174370,
37
               "currency":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/Currency/CHF" }
38
           },
39
           "previousTotal":null,
40
           "averagePrice":{
41
               "type":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/AveragePriceType/
42
  PerPerson" },
               "value":{
43
                   "amount":87200,
44
                   "currency": { "href": "https://dev-api.travel.ch/Currency/
45
  CHF" }
               }
46
           }
47
       },
48
       "travelPeriod":{
49
           "startDate": "2016-10-05",
50
           "endDate": "2016-10-12"
51
       },
52
       "hotelInformation": { "href": "https://dev-api.travel.ch/
53
```

```
HotelInformation/46FFEA61-6A24-4FCB-AE6A-524CE6E752DF" },

54    "transfer":{ "href":"https://dev-api.travel.ch/HotelPlusFlight/
    Transfer/NotIncluded" }
55 }
```

#### 3.1.1 Testumgebung

Für dieses Projekt muss die Testumgebung verwendet werden. Dies stellt sicher, dass keine Testbuchungen ins produktive System gelangen und die Authorisierungsdaten der Live-API nicht veröffentlicht werden. Die Uniform Resource Locator (URL) der Umgebung lautet: https://dev-api.travel.ch

#### 3.1.2 Checkout

Der Checkout gibt es in der Testumgebung seit dem letzten Projekt nicht mehr. Dieser wurde ausgelagert in eine Umgebung die nicht mehr unserem Team unterstellt ist und kann somit nicht nur BPMN modelliert werden.

#### 3.2 Bonita

Also BPMN Programm wurde Bonita festgelegt (siehe Abschnitt 2.4.2 Programmanalyse). Es bietet zwar nicht die gesamte benötigte Features, ist jedoch auf Unix und auf Windows lauffähig und gratis. In diesem Abschnitt wird eine Einführung in das Tool gegeben.

Bonita wird von der Firma Bonitasoft entwickelt und besteht aus einem Programm, welches in Java geschrieben ist, sowie aus einem Webseite, welcher standardmässig auf einem mitgelieferten Tomcat Webserver<sup>1</sup> läuft. Nachfolgend wird das Interface des Programmes und die verwendeten Funktionen der Software beschrieben.

### 3.2.1 Interface

Wenn man ein neues Projekt erstellt, sieht das Programm folgendermassen aus:

<sup>1</sup> Apache Tomcat® - Welcome! URL: https://tomcat.apache.org/ (besucht am 12.06.2016).

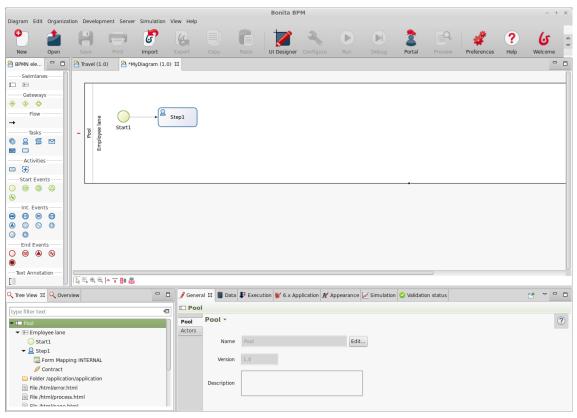


Abbildung 3.1: Bonita Interface

Zuoberst ist die Toolbar. Darunter auf der linken Seite sind die BPMN Elemente (siehe Abschnitt 2.1.1 Notation) wie z.B. die Swimlanes, Gateways und Events. Daneben kann der Prozess definiert werden in der Process View. Bei einem neuen Projekt hat es einen Start Event (mit dem Namen "Start1") und ein Task "Step1". Bei dem Task hat es links oben ein Benutzer Icon. Dieses sagt aus, dass es sich um einen Human Task handelt, bei welchem eine Benutzerinteraktion benötigt wird.

Zuunterst links ist eine Übersicht über alle Elemente im Projekt (Tree View) und daneben können die BPMN Elemente im Projekt konfiguriert werden (Configuration View).

Bonita ist mit Java implementiert. Auch die Erweiterungen (siehe Abschnitt 3.2.3 Connectors) werden in dieser Sprache entwickelt. Für das Verständnis wird vorausgesetzt, dass man grundlegendes Wissen für Java Begriffe besitzt (z.B. Namespace, Class, Implementation, Interface, etc.).

## 3.2.2 Business Data Model

Business Data Model (BDM) werden für die Modellierung der Daten benötigt. Connectoren können später diese Daten entgegen nehmen oder zurückgeben. Intern handelt es sich dabei um Java Classes.

Ein BDM hat einen Namen und Felder. Felder haben wiederum einen Namen und einen Java Datentypen (string, int oder ein weiteres BDM). Ein Feld kann zusätzlich noch die zwei Attribute Multiple oder Mandatory haben. Ist Multiple gesetzt, so handelt es sich bei

dem Feld um eine Liste, und Mandatory macht es zwingend, dass bei der Erstellung ein Wert zugewiesen wird.

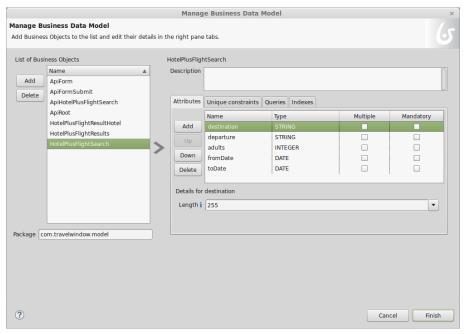


Abbildung 3.2: Bonita BPM

#### Pool Variables

Ist in der Process View ein Pool angewählt, so kann in der Configuration View unter "Data -> Pool Variables" neue Pool Variablen definiert werden. Diese sind für alle Tasks in diesem Pool und Swimplanes sichtbar und können von den Connectors verwendet werden. Dabei handelt es sich um Instanzen von BDMs. Eine Pool Variable besteht aus einem Namen, einem BDM und einem Initialisierungs-Skript, um die Mandatory Fields abzufüllen.

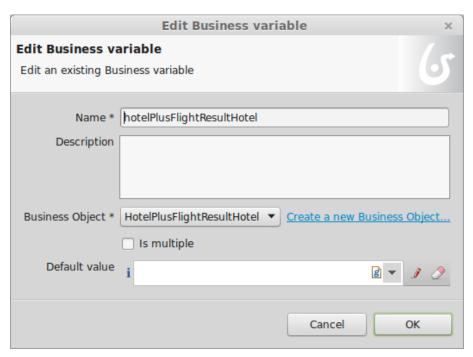


Abbildung 3.3: Bonita Pool Variables

#### 3.2.3 Connectors

Connectors werden in Bonita dazu verwendet, um eine Aktion durchzuführen. Bonita wird mit folgenden Connectors ausgeliefert:

- CMS
- CRM
- Calendar
- Database
- ERP
- LDAP
- Messaging
- Reporting
- SOAP Web Services
- Script
- Social
- Talend

Connectors können einem Task angehängt werden. Klickt man einen Task in der Process View an, kann man in der Configuration View unter Execution Connectors hinzufügen.

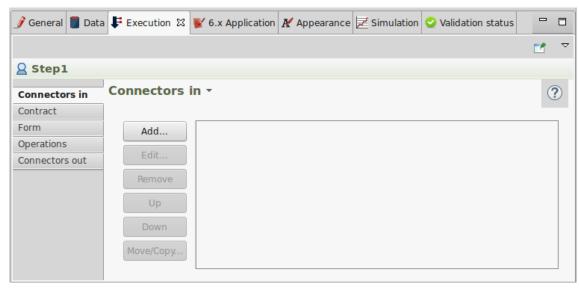


Abbildung 3.4: Bonita Connectors

Es gibt in und out Connectors. Diese werden entweder vor dem Task, oder nach dem Task ausgeführt. Bei einem Human Task kann so definiert werden, ob der Connector vor der Benutzerinteraktion ausgeführt wird oder danach.

Ein Connector besteht aus einer Definition und einer Implementation, welche nachfolgend beschrieben sind. In der Definition ist spezifiziert, was die Eingaben und Ausgaben sind. Wird ein Connector einem Task angehängt, so müssen die Eingaben definiert sowie ein Mapping der Ausgabeparameter gemacht werden.

#### Definition

Die Definition eines Connectors besteht aus Beschreibungsdaten (Name, Namespace, Kategorie, etc.), Input-Parameter, Wizard Pages und Output-Parameter. Als Input- und Output-Parameter können Java Classes oder BDMs definiert werden. Wizard Pages werden dazu benötigt, dass wenn ein Connector einem Task hinzugefügt wird die entsprechenden Input-Parameter definiert werden können.

### Implementation

Um eine Implementation eines Connectors anzulegen, muss zuerst eine Definition gewählt und Beschreibungsdaten angeben werden.

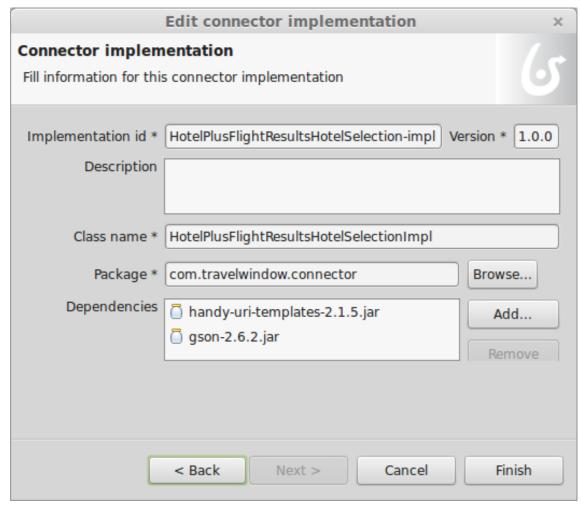


Abbildung 3.5: Bonita Connector Implementation

Die Implementation id kann frei gewählt werden, muss im Projekt jedoch eindeutig sein. Der Class name ist der Name der Java Klasse die erstellt wird. Dependencies sind JAR Files welche von innerhalb der Java Klasse benötigt werden.

Bestätigt man den obigen Dialog, so wird eine Java Klasse und abstrakte Klasse erzeugt. Nach dem obigen Beispiel werden die beiden Classes HotelPlusFlightResultsHotelSelection-Impl und AbstractHotelPlusFlightResultsHotelSelectionImpl erstellt. Das Hauptmethode der ersteren ist die Methode executeBusinessLogic. In der Definition dieses Connectors wurde definiert, dass ein BDM HotelPlusFlightResultHotel zurückgegeben wird, welches den namen "selection" hat. Deshalb muss die Methode executeBusinessLogic die Methode "setSelection" aufrufen und dieser eine Classe vom Typen HotelPlusFlightResultHotel übergeben, um der Definition zu genügen. Die Methode setSelection ist dabei in der AbstractHotelPlusFlightResultsHotelSelectionImpl definiert.

Die Funktionalität eines Connectors kann somit frei implementiert werden. Zwingend ist nur das die Methode setSelection aufgerufen wird, sonst die die Ausführung des Connectors

fehlerhaft.

### 3.2.4 Forms, Contracts und Operations

Bei einem Human Task muss ein Form angehängt werden, um dem Benutzer eine Interaktion in dem Prozess zu ermöglichen. In einem Task kann direkt ein neues Formular erstellt werden. Es empfiehlt sich jedoch, zuerst den Contract zu definieren, da die dort angegeben Informationen automatisch bei der Erstellung des Forms und den Operations mitberücksichtigt werden. Weitere Informationen dazu werden den folgenden beiden Abschnitten gegeben.

#### Contract

Ein Contract definiert die Daten, die vom Formular erwartet werden. Sie sind dafür verantwortlich, welche Informationen aus dem Process an das Form übergeben werden. Die dort definierten Werte können Java Klassen oder BDMs sein. Beim Task für die Auswahl eines Hotels in der Hotel und Flug suche, könnte dies die Liste der Hotelresultate sein. Dazu wird im Contract eine Liste von Hotels angegeben.

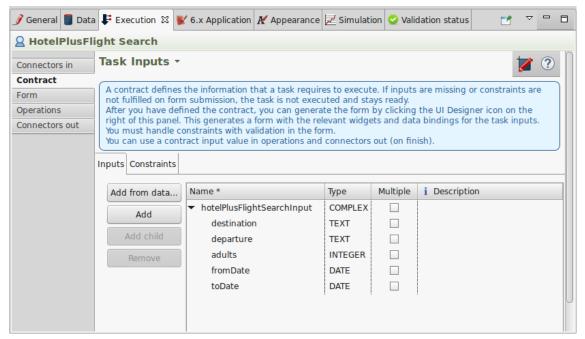


Abbildung 3.6: Bonita Form Contract

### Operations

Operations werden nach der Ausführung des Formulars ausgeführt. Sie definieren, wie die Informationen aus dem Formular zurück in den Prozess fliessen.

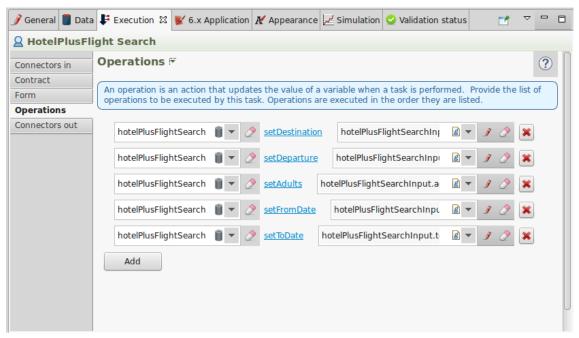


Abbildung 3.7: Bonita Form Operations

Im obigen Beispiel wird definiert, dass auf der Pool Variable hotelPlusFlightSearch die Java Methode setDestination aufgerufen wird. Der Methode wird der Wert hotelPlusFlightSearchInput.destination übergeben. Bei hotelPlusFlightSearchInput handelt es sich um eine Variable, welche auf dem Formular definiert wurde (siehe Forms).

#### **Forms**

Ein Form ermöglicht die Interaktion eines Benutzers. Die Daten die an das Form übergeben werden und wie die bearbeiteten Daten zurück in den Process fliessen, ist in dem Contract und den Operations definiert (siehe Contract und Operations). Es ist zu empfehlen, dass zuerst diese beiden Informationen definiert werden, da sie bei der Erstellung des Forms direkt weiterverwendet werden. Definiert man bei dem Contract dass eine Liste von Hotels übergeben wird, so wird bei der Erstellung des Formulars automatisch eine Liste generiert welche diese Daten anzeigt.

Um ein Formular aus den Daten des Contracts und der Operations zu erstellen, muss dieses in der Configuration View erstellt werden.

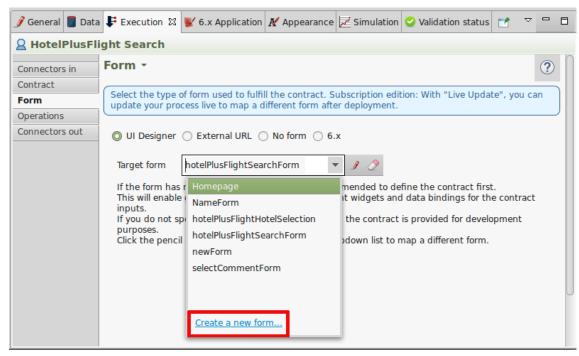


Abbildung 3.8: Bonita Form erstellung aus Contract und Operations

Danach öffnet sich der UI Designer. Dies ist ein Webinterface, welches auf dem mitgelieferten Tomcat Webserver läuft. Dort kann das Formular angepasst werden. Die Funktionalität des UI Designers ist gross. Einen guten Überblick bietet ein Video Tutorial, welches von Bonitasoft bereit gestellt wird und auf folgender URL eingesehen werden kann http://www.bonitasoft.com/resources/videos/getting-started-tutorial. Ab 35:55 wird der UI Designer vorgestellt.

# KAPITEL 4

Konzept

### 4.1 Mockups

Der Buchungsprozess vom Hotel und Flug Produkt von travel.ch benötigt vier Ansichten, für welche hier Mockups aufgezeigt werden. Diese wurden mit dem UI Designer von Bonita erstellt (siehe Abschnitt 3.2.4 Forms).

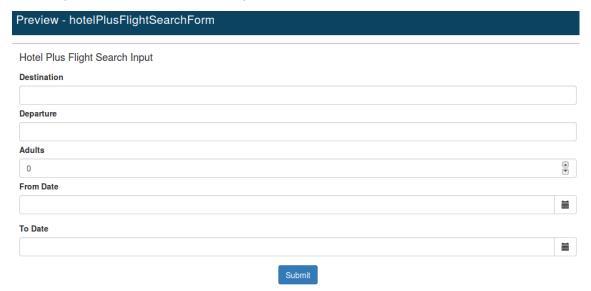


Abbildung 4.1: Suchformular Mockup

Das Suchformular ist vereinfacht dargestellt. Für die Destination muss man einen gültigen Namen eingeben. Auf der Webseite travel.ch wird dem User beim Tippen Vorschläge angezeigt. Dies wurde für dieses Projekt nicht umgesetzt.

Für die Passagiere kann im obigen Formular nur eine Anzahl für die Erwachsenen angegeben werden. Kinder können nicht angewählt werden, da für diese zusätzlich noch das Geburtsdatum angegeben werden muss. Auch die Wahl nach mehreren Zimmern ist nicht möglich. Für die Anzahl der Erwachsenen wird ein Hotelzimmer gesucht.

4.1 Mockups 34

Preview - hotelPlusFlightHotelSelection					
Hotel Plus Flight Results Input					
Hotels					
	Name	Price	Select		
	Radisson Blu Hotel Berlin	482			
	Name	Price	Select		
	NH Berlin Mitte	403			
	Name	Price	Select		
	Wyndham Berlin Excelsior	350			
7.14					

Abbildung 4.2: Mockup für die Hotel Suchresultate

Diese Ansicht zeigt ein Foto des Hotels, dessen Namen und der günstigste Preis. Von der API werden noch mehrere Fotos, eine Geokoordinate für die Anzeige einer Maps, Bewertungsdaten, etc. übermittelt. Diese Informationen werden jedoch nicht angezeigt.

4.1 Mockups 35

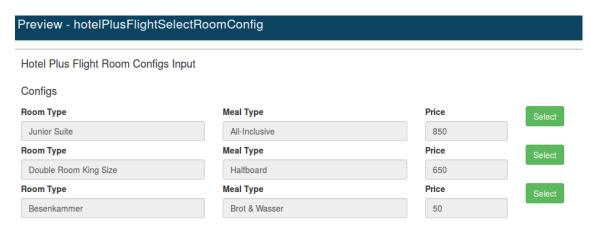


Abbildung 4.3: Mockup für die Hotelzimmer Konfiguration

Auf der travel.ch Seite werden die Zimmer-Konfigurationen als Matrix dargestellt (siehe ?? ??). In Bonita ist dies jedoch nur sehr umständlich abbildbar. Deshalb wurde die Ansicht vereinfacht und als Liste dargestellt.

Im Abschnitt 3.1 Anaylse der travelwindow AG API wurden die verschiedenen API

# KAPITEL 5

Umsetzung

# KAPITEL 6

Zusammenfassung & Fazit

# ANHANG A

Testübersicht

## Quellenverzeichnis

- [1] Activiti. URL: http://activiti.org/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [2] Apache Tomcat® Welcome! URL: https://tomcat.apache.org/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 24).
- [3] Bonitasoft. URL: http://www.bonitasoft.com/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [4] BPMN Workflow Engine. URL: https://camunda.org/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [5] Drools Drools Business Rules Management System (Java<sup>TM</sup>, Open Source). URL: http://www.drools.org/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [6] IBM Software IBM Business Process Manager. URL: http://www-03.ibm.com/software/products/en/business-process-manager-family (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [7] Imixs Workflow Project Open Source Java Workflow Engine for BPMN 2.0. URL: http://www.imixs.org/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [8] jBPM Open Source Business Process Management Process engine. URL: http://www.jbpm.org/(besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [9] Microsoft BizTalk Integration | Microsoft. URL: https://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/biztalk/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).
- [10] Yaoqiang BPMN Editor an Open Source BPMN 2.0 Modeler. URL: http://bpmn.sourceforge.net/ (besucht am 12.06.2016) (siehe S. 8).