

# TRAVEL.CH INTEGRATIONSTESTS

Simon Lang

15. November 2015

Version 1.0.0

STUDIENGANG	Informatik 5 Ba 2012
SEMESTERARBEIT	Travel.ch Integrationstests
DOZENT	Matthias Bachmann
SCHULE	ZHAW - School of Engineering

Kurzfassung

**Schlagwörter:** Integration Tests, Selenium, Testing

---

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Ziele . . . . .	1
1.2	Begründung . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Beschreibung der Aufgabe</b>	<b>2</b>
2.1	Ausgangslage . . . . .	2
2.2	Ziele der Arbeit . . . . .	2
2.3	Aufgabenstellung . . . . .	2
2.3.1	Recherche . . . . .	2
2.3.2	Anforderungen und Analyse . . . . .	2
2.3.3	Konzept . . . . .	3
2.3.4	Umsetzung . . . . .	3
2.4	Erwartete Resultate . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Recherche</b>	<b>4</b>
3.1	Rahmenbedingungen . . . . .	4
3.1.1	Infrastruktur . . . . .	4
3.1.2	Tooling . . . . .	4
3.2	Testing Framework . . . . .	5
3.3	Lösungswege: Lokal oder Service-Anbieter . . . . .	5
3.4	Lösungswege: Prototyp . . . . .	6
3.4.1	Auswertung . . . . .	6
3.5	Zielgruppe . . . . .	8
3.5.1	Browserverteilung . . . . .	8
3.5.2	Top 10 Destinationen . . . . .	8
<b>4</b>	<b>Anforderungen und Analyse</b>	<b>10</b>
4.1	Stakeholder . . . . .	10
4.1.1	ZHAW . . . . .	10
4.1.2	travelwindow AG - Business . . . . .	11
4.1.3	travelwindow AG - Entwickler . . . . .	11
4.2	Systemkontext . . . . .	12

4.3	Anforderungsdreieck . . . . .	12
4.3.1	Funktionalität . . . . .	13
4.3.2	Browserabdeckung . . . . .	13
4.3.3	Kosten und Zeit . . . . .	14
4.3.4	Kompromis . . . . .	14
4.4	Grenzwertanalyse . . . . .	14
4.4.1	Abflughafen . . . . .	14
4.4.2	Passagierangaben . . . . .	15
4.4.3	Datumsangaben . . . . .	15
4.4.4	Erweiterte Suche . . . . .	15
<b>5</b>	<b>Konzept</b>	<b>18</b>
5.1	Übersicht . . . . .	18
5.1.1	Reihenfolge der Tests . . . . .	19
5.1.2	Kunde & Passagierangaben . . . . .	19
5.1.3	Datumsangaben . . . . .	19
5.2	Happy Path . . . . .	20
5.2.1	Citytrip . . . . .	21
5.2.2	Flight . . . . .	22
5.2.3	Hotel . . . . .	23
5.3	Smoke Tests . . . . .	24
5.3.1	Citytrip . . . . .	24
5.3.2	Flight . . . . .	25
5.3.3	Hotel . . . . .	26
5.4	Main Tests . . . . .	26
5.4.1	Citytrip . . . . .	27
5.4.2	Flight . . . . .	29
<b>6</b>	<b>Umsetzung</b>	<b>30</b>
6.1	Selenium . . . . .	30
6.1.1	Beispiele . . . . .	31
6.2	Infrastruktur . . . . .	32
6.3	Design Patterns . . . . .	33
6.3.1	Page Object . . . . .	34
6.3.2	Page Factory . . . . .	35
6.4	Zustandsgraph . . . . .	37
6.5	Architektur . . . . .	39
6.5.1	Tests . . . . .	41
6.5.2	Bootstrap . . . . .	43
6.5.3	TestRunner . . . . .	45
6.5.4	Pages . . . . .	47
6.5.5	Modules . . . . .	48
6.6	Probleme . . . . .	48
6.6.1	Timing . . . . .	48

---

6.6.2	Komplexität der Tests . . . . .	49
6.6.3	Instabilität der Testumgebung . . . . .	49
<b>7</b>	<b>Zusammenfassung &amp; Fazit</b>	<b>50</b>
<b>A</b>	<b>Testübersicht</b>	<b>52</b>
A.1	Testübersicht . . . . .	53
<b>B</b>	<b>Funktionalitäten</b>	<b>58</b>
B.1	Diverses . . . . .	59
B.2	Startseite . . . . .	61
B.3	Engine Startseite . . . . .	65
B.4	Hotelauswahl . . . . .	66
B.5	Hotelzimmer Auswahl . . . . .	69
B.6	Flugauswahl . . . . .	72
B.7	Checkout: Passagiere . . . . .	75
B.8	Checkout: Bezahlart . . . . .	77
B.9	Checkout: Übersicht . . . . .	78
B.10	Bestätigungsseite . . . . .	79
<b>C</b>	<b>Airlines und Allianzen</b>	<b>80</b>
	<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>87</b>

---

## Abbildungsverzeichnis

---

4.1	Systemkontext . . . . .	12
4.2	Anforderungsdreieck . . . . .	13
6.1	travelwindow AG Infrastruktur . . . . .	32
6.2	Zustandsdiagramm der travel.ch Webseite . . . . .	37
6.3	Squenzdiagramm über den Ablauf des CityTrip Tests . . . . .	38
6.4	Klassendiagramm Übersicht . . . . .	40
6.5	Klassendiagramm Tests . . . . .	41
6.6	Klassendiagramm Bootstrap . . . . .	43
6.7	Klassendiagramm TestRunner . . . . .	45
6.8	Flow Chart Service-Anbieter Anbindung . . . . .	46
6.9	Klassendiagramm Pages . . . . .	47
6.10	Klassendiagramm Modules . . . . .	48

---

## Tabellenverzeichnis

---

3.1 Testlaufzeiten . . . . .	7
3.2 Top 10 Destinationen . . . . .	9
5.1 Testspezifikation: Happy Path - Citytrip . . . . .	21
5.2 Testspezifikation: Happy Path - Flight . . . . .	22
5.3 Testspezifikation: Happy Path - Hotel . . . . .	23
5.4 Testspezifikation: Smoke Test - Citytrip . . . . .	24
5.5 Testspezifikation: Smoke Test - Flight . . . . .	25
5.6 Testspezifikation: Smoke Test - Hotel . . . . .	26
5.7 Testspezifikation: Main Tests - Citytrip . . . . .	27
5.8 Testspezifikation: Main Tests - Flight . . . . .	29

## Akronyme

Bezeichnung	Beschreibung
DOM	Document Object Model
SVN	Subversion
URL	Uniform Resource Locator
ZHAW	Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



## Glossar

### *HTML*

Hypertext Markup Language (HTML) ist eine textbasierte Auszeichnungssprache, welche für die Erstellung von Webseiten verwendet wird. Die HTML-Dateien sind die Grundlagen des Internets und werden vom Browser dargestellt.

### *HTTP-Cookie*

Ein (HTTP-)Cookie ist eine Information, die der Server über den Browser auf dem Computer des Betrachters abspeichert. Die Cookie-Daten werden vom Browser bei jeder Anfrage an den Server zurück übermittelt.

### *IDE*

IDE steht für Integrated Development Environment und ist eine Sammlung von Anwendungsprogrammen, mit denen Software möglichst ohne Medienbrüche entwickelt werden kann.

### *IIS*

Die Internet Information Services (IIS) ist ein Web-, Mail-, FTP-, WebDAV-Server von Microsoft und wird benötigt, um ASP- oder .NET Applikationen auszuführen.

### *Session*

Eine Session ist eine stehende Verbindung eines Clients mit einem Server. Da das Internet auf dem zustandslosen Protokoll HTTP (Hypertext Transfer Protocol) basiert, muss die Sitzung auf der Anwendungsschicht<sup>1</sup> etabliert werden. Dazu wird bei der ersten Kommunikation eine eindeutige Kennung vom Server an den Client übermittelt, welche dieser bei jedem Verbindungsaufbau zurück übermittelt.

### *Versionierungssystem*

Wird zur Erfassung von Änderungen verwendet. Für jede Änderung wird eine Version angelegt, wodurch diese auch rückgängig gemacht werden kann. Wenn mehrere Personen gleichzeitig an einem System arbeiten, kann auch überprüft werden, wer welche Anpassung vorgenommen hat.

### *Virtual Machine*

Eine virtuelle Machine bildet einen Rechner einer real existierenden Hardware in einer virtuellen Umgebung nach. Dabei handelt es sich um ein vollständiges Betriebssystem, welches sich exakt so verhält, als sei es direkt auf der Hardware installiert.

---

<sup>1</sup> *OSI-Modell* – Wikipedia. URL: [https://de.wikipedia.org/wiki/OSI-Modell#Schicht\\_7\\_.E2.80.93\\_Anwendungsschicht\\_.28Application\\_Layer.29](https://de.wikipedia.org/wiki/OSI-Modell#Schicht_7_.E2.80.93_Anwendungsschicht_.28Application_Layer.29) (besucht am 30.07.2015).

# KAPITEL 1

---

## Einleitung

---

1.1 Ziele

1.2 Begründung

# KAPITEL 2

---

## Beschreibung der Aufgabe

---

### 2.1 Ausgangslage

Alle 3 bis 4 Wochen wird auf der Webseite von travelwindow AG eine neue Version eingespielt. Dies verlangt jedes Mal ein ausführliches Testen, was bislang immer manuell durchgeführt wurde. Dies ist eine sehr monotone und repetitive Arbeit, da die selben Testfälle auf unterschiedlichen Browsern überprüft werden müssen und dadurch oft Fehler übersehen werden. Der Testaufwand würde sich auf 3 bis 4 Tage belaufen, wenn alle kombinierbaren Möglichkeiten von Browser, Sprache und Produkten ausführlich geprüft werden müssen.

### 2.2 Ziele der Arbeit

Die Einführung von automatisierten Integrationstests sollen die repetitiven Testarbeiten minimieren. Diese sollen mittels Selenium umgesetzt werden. Das Ziel der Arbeit ist es, dass die Testpersonen bei jeder neuen Version nur noch testen müssen, was neu umgesetzt wurde. Dadurch sollen mehr Programmfehler aufgedeckt und menschliche Fehler ausgeschlossen werden. Später sollte durch die Automatisierung auch ein Continuous Delivery ermöglicht werden.

### 2.3 Aufgabenstellung

In der Arbeit werden während vier Phasen die automatisierbaren Testfälle entwickelt.

#### 2.3.1 Recherche

Zu Beginn werden die einzusetzenden Frameworks, welche für die Entwicklung und Ausführung der Testfälle benötigt werden, evaluiert.

#### 2.3.2 Anforderungen und Analyse

Als Grundlage für die Konzeptionierung werden bestmöglichst alle Testfälle spezifiziert. Diese sollen die Funktionalität der Webseite vollständig abdecken. Der Product Owner wird die Testfälle priorisieren, sodass entschieden werden kann nach welcher Reihenfolge die Testfälle konzeptioniert und implementiert werden können.

### 2.3.3 Konzept

Die Testfälle, welche während dieses Projektes umgesetzt werden, müssen aus spezifiziert werden. Es sind Vorbedingungen, Testabläufe, Soll-Resultate und Nachbedingungen zu definieren. Zusätzlich wird die gesamte Infrastruktur beschrieben.

### 2.3.4 Umsetzung

Die Testfälle werden implementiert und schlussendlich in den Application Lifecycle eingebunden, damit sie automatisiert und zu definierten Zeitpunkten durchgeführt werden können. Je nach Anzahl der Testfälle werden alle oder eine Untermenge davon, in Abhängigkeit der erwähnten Priorisierung, umgesetzt.

## 2.4 Erwartete Resultate

Als Testvorbereitung werden die Testfälle spezifiziert und dokumentiert. Anschliessend werden verschiedene Testframeworks evaluiert und eine Architekturbeschreibung der Testinfrastruktur erstellt. Es werden alle möglichen Testfälle spezifiziert. Diese werden sehr umfangreich ausfallen, weshalb Vorbedingungen, Testabläufe, Soll-Resultate und Nachbedingungen nur für jene Tests definiert werden, welche auch tatsächlich umgesetzt werden sollen. Die zu implementierenden Tests werden von der gesetzten Priorisierung bestimmt.

Der nächste Schritt ist die Implementierung der ausformulierten Tests. Dazu wird die Testinfrastruktur erstellt und die Tests programmiert. Ein Vergleich mit den Ist-Resultaten ist nicht nötig, da dies direkt von den automatischen Tests vorgenommen wird.

Schlussendlich müssen die Tests noch in den Application Lifecycle integriert werden.

- Testfallspezifikation inkl. Priorisierung
- Evaluation von Testframeworks
- Architekturbeschreibung der Testinfrastruktur
- Aufsetzen der Testinfrastruktur
- Implementierte Testfälle
- Testfallintegration in den bestehenden Application Lifecycle

# KAPITEL 3

---

## Recherche

---

In diesem Kapitel werden die Rahmenbedingungen, die verschiedenen Testing Frameworks (Service-Anbieter) sowie die Zielgruppen recherchiert.

### 3.1 Rahmenbedingungen

Getestet werden soll die Webseite der Firma travelwindow AG, welche unter <http://www.travel.ch> erreichbar ist. Die Seite ist mit C# implementiert, weshalb auch die Tests in dieser Programmiersprache umgesetzt werden sollen.

#### 3.1.1 Infrastruktur

Es gibt folgende drei Umgebungen:

- Test
- Quality
- Production

Bei der Entwicklung wird jeder Checkin in das Versionierungssystem (siehe Abschnitt [3.1.2 Tooling](#)) automatisch auf die Test-Umgebung aufgespielt. Sobald ein Stand erreicht ist, welcher vom Business der travelwindow AG getestet werden soll, wird diese Version auf die Quality-Umgebung geladen. Sobald diese fertig mit dem Testen sind, wird diese Version auf die Production-Umgebung gespielt und ist damit Live.

#### 3.1.2 Tooling

Der Sourcecode der Software ist auf einem eigenen [Subversion \(SVN\)](#)<sup>1</sup> versioniert. Es ist jedoch eine Umstellung auf GIT<sup>2</sup> geplant, weshalb neuer Sourcecode fortan nur noch auf dem GIT Hosting Dienst BitBucket<sup>3</sup> gespeichert werden soll.

---

<sup>1</sup> *Apache Subversion*. URL: <https://subversion.apache.org/> (besucht am 26.07.2015).

<sup>2</sup> *Git*. URL: <http://www.git-scm.com/> (besucht am 26.07.2015).

<sup>3</sup> *Git and Mercurial code management for teams*. URL: <https://bitbucket.org/> (besucht am 26.07.2015).

Als Continuous Integration Server wird Bamboo<sup>1</sup> eingesetzt. Dieser kompiliert den Sourcecode und ist dafür verantwortlich, eine Version auf die Umgebungen Test, Quality und Production zu laden.

Das Tooling ist genauer beschrieben im Abschnitt [6.2 Infrastruktur](#).

### 3.2 Testing Framework

Der defacto Standart für Integrationstests von Benutzeroberfläche ist Selenium<sup>2, 3</sup>. Der Code für dieses Framework kann in C# programmiert werden, welcher einen Webbrowser startet und Benutzereingaben simuliert. Dadurch können repetitive Tests automatisiert und auf verschiedenen Browsern durchgeführt werden.

### 3.3 Lösungswege: Lokal oder Service-Anbieter

Die Tests können entweder auf einer eigens aufgesetzten Umgebung durchgeführt, oder an einen Service ausgelagert werden, welcher die Tests ausführt. Der Vorteil solcher Services liegt darin, dass sie virtuelle Umgebungen für die Durchführung der Tests zur Verfügung stellen. Diese sind mit verschiedenen Betriebssystemen und Browser Konfigurationen ausgestattet. Einige Beispiele solcher Zusammenstellungen:

- Windows 7, Firefox 39
- Windows 8.1, Firefox 39
- OS X Yosemite, Safari 8
- iPhone, iOS 8.4
- Android 4.4, Samsung Galaxy S4

Als Service-Anbieter Tests wurden zwei Kandidaten näher in Betracht gezogen. SauceLabs<sup>4</sup> und CrossBrowserTesting<sup>5</sup>, da diese zwei als Hauptsponsor des Selenium Projekts auf deren Homepage aufgeführt wurden<sup>6</sup>

Beide Anbieter verfügen über 500 verschiedene Betriebssystem/Browser Konfigurationen<sup>7, 8</sup>. Beide können automatisierte Tests ausführen und liefern als Resultat ein Video der Durchführung sowie Screenshots der einzelnen Tests.

---

1 *Continuous Integration & Build Server - Bamboo* | Atlassian. URL: <https://www.atlassian.com/software/bamboo> (besucht am 26.07.2015).

2 *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.07.2015).

3 *Happy 10th Birthday, Selenium* | ThoughtWorks. URL: <http://www.thoughtworks.com/insights/blog/happy-10th-birthday-selenium> (besucht am 26.07.2015).

4 *Sauce Labs: Selenium Testing, Mobile Testing, JS Unit Testing and More*. URL: <https://saucelabs.com/> (besucht am 26.07.2015).

5 *Cross Browser Testing. Real mobile devices & browsers!* URL: <https://crossbowseresting.com/> (besucht am 26.07.2015).

6 *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.08.2015).

7 *Platforms*. URL: <https://saucelabs.com/platforms/> (besucht am 26.07.2015).

8 *OS & Browser Configurations for Cross Browser Compatibility Testing | Pick an OS Pick a Browser Test a Website*. URL: <https://crossbowseresting.com/browsers> (besucht am 26.07.2015).

Bezahlt werden die Service-Anbieter pro Minute, die ein Test auf ihren System läuft. Vom Preis her unterscheiden sie sich nicht markant<sup>1, 2</sup>. SauceLabs hat das kleinste Packet mit 120 Minuten automatisierten Tests für \$12/Monat. Beide Anbieter verrechnen für 10 Stunden Testing \$49/Monat. Beim teureren Packet für \$149/Monat bietet CrossBrowserTesting mit 2000- mehr als Saucelabs mit 1800 Minuten.

Um sich zwischen den beiden Varianten, der lokalen Ausführung der Test und deren Auslagerung an einen Service-Anbieter, zu entscheiden, wurde ein Prototyp entwickelt welcher im nächsten Kapitel vorgestellt wird.

### 3.4 Lösungswege: Prototyp

Der Prototyp soll eine Grundlage bieten, um sich zwischen den vorgestellten Lösungswegen (siehe Abschnitt [3.3 Lösungswege: Lokal oder Service-Anbieter](#)) zu entscheiden. Dieser kann die Tests lokal durchführen, oder sie an einen Service-Anbieter auslagern.

Erwartet wird, dass das vorbereiten für die lokale Ausführung mehr Zeit in Anspruch nimmt, da zuerst die Treiber für die verschiedenen zu Browser eingerichtet werden müssen. Es werden sowohl Desktop wie auch Mobile Internetclients unterstützt werden. Das Aufsetzen und Pflegen verschiedener Servern mit verschiedenen Betriebssystemen, Browsern und Emulatoren für mobile Endgeräte ist aufwändig und benötigt viel Knowhow. Auch deren Pflege sollte mehr Zeit beanspruchen. Dafür ist die Ausführung der Tests kostenlos.

Bei den Service-Anbietern sollte die Ausführung einfacher einzurichten sein, da die Browser schon vorkonfiguriert auf deren Systemen installiert sind. Jedoch wird die Testausführung in Rechnung gestellt.

Die obigen Annahmen sollten durch den Prototyp bestätigt oder widerlegt werden. Der Quellcode des Programms ist im BitBucket unter <https://bitbucket.org/soultemptation/tw-systemtests-prototype> einsehbar.

#### 3.4.1 Auswertung

Getestet wurde die lokale Ausführung auf dem Server mit dem Firefox Browser, und die Anbindung der Service-Anbieter SauceLabs und CrossBrowserTesting.

##### Aufsetzen

Das Aufsetzen des Firefox Browsers war einfach jedoch Zeitintensiv. Java muss auf dem Server vorhanden sein und der Selenium RC Server muss installiert werden. Möchte man die Test zusätzlich auf anderen Betriebssystemen ausführen, so steigt der Aufwand rasant an, da jede Betriebssystem/Browser Konfiguration muss separat aufgesetzt werden<sup>3</sup>. An Aufwand hat es drei Stunden Arbeit und zwei Stunden Recherche gekostet.

Bei den Service Anbietern kann man beim Aufruf mitgeben, welche Betriebssystem/-Browser kombination man testen möchte. Der folgende Code ist ein Ausschnitt aus dem Prototypen:

---

1 *Sauce Labs: Pricing*. URL: <https://saucelabs.com/pricing> (besucht am 26.07.2015).

2 *CrossBrowserTesting Pricing Model*. URL: <https://crossbrowsertesting.com/pricing#plans> (besucht am 26.07.2015).

3 *How To Install and Use Selenium Server in Linux | The Linux Daily*. URL: <http://www.thelinuxdaily.com/2011/07/how-to-install-and-use-selenium-server-in-linux/> (besucht am 26.10.2015).

```

1  var commandExecutorUri = new Uri("`http://ondemand.saucelabs.com/wd/hub`");
2  var desiredCapabilities = GetDesirecCapabilities();
3
4  // set operating system/browser configuration
5  desiredCapabilities.SetCapability("`platform'", "`Windwos8`"); // operating
  system to use
6  desiredCapabilities.SetCapability("`browser'", "`Firefox25`"); // supply sauce
  labs username

```

Auf Zeile 5 und 6 wird das Betriebssystem beziehungsweise der Browser gesetzt. Um weitere Konfigurationen zu testen müssen lediglich diese Werte angepasst werden.

### Zeit

Der Test startet die travel.ch Seite und gibt einen Wert in das Suchformular ein. Dann wartet es bis Suchvorschläge angezeigt werden. Der Test ist erfolgreich wenn mindestens ein Vorschlag vorhanden ist.

Der Test wurde zehnmal lokal sowie beim Service-Anbieter ausgeführt:

**Tabelle 3.1:** Testlaufzeiten

#	Lokal	SauceLabs	CrossBrowserTesting
1	16.42 Sekunden	59.52 Sekunden	56.21 Sekunden
2	18.21 Sekunden	55.21 Sekunden	55.78 Sekunden
3	17.47 Sekunden	56.87 Sekunden	59.21 Sekunden
4	15.98 Sekunden	63.74 Sekunden	60.55 Sekunden
5	15.99 Sekunden	51.11 Sekunden	63.47 Sekunden
6	16.21 Sekunden	55.47 Sekunden	62.69 Sekunden
7	17.01 Sekunden	56.87 Sekunden	59.74 Sekunden
8	21.21 Sekunden	57.31 Sekunden	55.28 Sekunden
9	16.78 Sekunden	53.88 Sekunden	60.77 Sekunden
10	16.55 Sekunden	57.29 Sekunden	58.52 Sekunden

Durchschnittlich macht dass eine Laufzeit von 17.81 Sekunden für die lokale Ausführung, 56.73 bei SauceLabs und 59.22 bei CrossBrowserTesting.

Die Service-Anbieter ermöglichen es, zwei Tests parallel auszuführen. Dadurch kann die Laufzeit eines einzelnen Tests nicht verändert werden, die ganze Test-Suite wird jedoch in der Hälfte der Zeit abgearbeitet.

### Kosten

Die Kosten sind schwer vergleichbar. Bei den Service-Anbieter wird nach der Laufzeit der Tests abgerechnet (siehe Abschnitt [3.3 Lösungswege: Lokal oder Service-Anbieter](#)). Für die lokale Ausführung wird die Arbeitszeit bezahlt, welche für die Installation und Wartung der Server und Browser benötigt wird. Zusätzlich fallen Lizenzkosten an für die zu installierende Software auf den Servern und es wird teures Expertenwissen in diesem Bereich benötigt. Im speziellen wenn auf mobilen Endgeräten getestet werden muss.



### Entscheid

Das Aufsetzen und die Pflege der Umgebung ist eine klare Stärke der Service-Anbieter. Dafür haben sie die Schwäche bei den Testlaufzeiten.

Die lokale Ausführung hingegen benötigt für ersteres mehr Aufwand, dafür laufen die Tests mit einem Faktor 3 schneller.

Nach Absprache mit dem Business der travelwindow AG wurde entschieden, dass der Lösungsweg mit den Service-Anbieter eingeschlagen werden soll. Der Aufwand zum Aufsetzen und Pflege der Umgebung ist geringer und die Kosten können besser kalkuliert werden. Sollte die Laufzeiten ein Problem darstellen, so kann eine parallele Ausführung der Tests in Betracht gezogen werden.

## 3.5 Zielgruppe

Die Zielgruppe sind die Benutzer der Webseite, beziehungsweise die verschiedenen Browser, welche sie verwenden, sowie die Destinationen für die sie eine Reise buchen möchten. Denn für diese müssen Tests geschrieben werden.

### 3.5.1 Browserverteilung

Auf travel.ch wird Google Analytics eingesetzt. Die Auswertung des letzten halben Jahres (25.02.2015 - 25.07.2015) ergab, dass folgende Browserversionen am meisten verwendet wurden:

- Safari: 32.61%
  - 8.0: 53.40%
  - 7.0: 12.62%
- Internet Explorer: 26.62%
  - 11.0: 74.23%
  - 9.0: 13.95%
- Chrome: 21.14%
  - 40.0: 19.24%
  - 41.0: 15.82%
- Firefox: 14.22%
  - 36.0: 25.95%
  - 37.0: 21.53%

### 3.5.2 Top 10 Destinationen

Die Webseite ist in drei Bereiche aufgeteilt: Citytrip (Flug & Hotel), Flug, Hotel. Folgend nun die zehn meist gesuchten Destinationen:

**Tabelle 3.2:** Top 10 Destinationen

#	Citytrip	Flug	Hotel
1	Berlin	Bangkok	London
2	Barcelona	Byculla	Rom
3	Wien	London	Paris
4	London	Berlin	New York City
5	Amsterdam	Miami	Berlin
6	Rom	Palma de Mallorca	Barcelona
7	Lissabon	Los Angeles	München
8	Hamburg	Wien	Palma de Mallorca
9	Prag	San Francisco	Wien
10	Istanbul	Barcelona	Venedig

Es ist demnach wichtig, dass die oben genannten Browser getestet werden sowie die aufgeführten Destinationen.

# KAPITEL 4

---

## Anforderungen und Analyse

---

In diesem Kapitel werden die funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen aufgeführt und die Befunde aus der Recherche analysiert. Dazu werden die Stakeholder definiert, der Systemkontext umrissen sowie die Anforderungen mittels des Anforderungsdreiecks aufgezeigt. Für die Testumsetzung wird schlussendlich noch eine Grenzwertanalyse durchgeführt.

### 4.1 Stakeholder

Es gibt folgende Stakeholder an das Projekt:

- ZHAW
- travelwindow AG - Business
- travelwindow AG - Entwickler

In den folgenden Abschnitten werden die Stakeholder und deren Rolle beschrieben sowie ihre Anforderungen ans Projekt erläutert.

#### 4.1.1 ZHAW

Umgesetzt wird das Projekt für die [Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften \(ZHAW\)](#). Erwartet wird ein konzeptioneller- und ein Umsetzungsteil. Hauptschwerpunkt ist auf dem Umsetzungsteil zu legen.

Der konzeptionelle Teil der Arbeit ist diese Dokumentation. Sie hat die Form eines technischen Berichtes (Format: A4, weiss, einseitig bedruckt). Zusätzlich muss das Projekt in einer 20 minütigen Präsentation vorgestellt werden.

Der Umsetzungsteil ist die zu erstellende Software. Die Architektur der Arbeit muss dem Niveau eines Bachelor Studiums sein. Sprich es muss eine durchdachte und den Projektumständen angepassten Aufbau aufweisen. Unzureichend ist eine Lösung die keine Struktur aufweist, welche nur schwer zu verstehen und nachzuvollziehen ist.

In der Startphase des Projektes muss ein Kick-Off mit der ZHAW stattfinden. Darin wird das Thema besprochen und über dessen Ausführung entschieden. Gegen Ende der Arbeit gibt es ein Design-Review um der Stand und die Qualität des Projektes zu überprüfen. Wenn die Arbeit beendet ist muss diese Abgegeben und Präsentiert werden.

Die Wichtigkeit des Stakeholders ist hoch, da die Schule die Arbeit bewertet und ein Erfolg von deren Entscheidung abhängig ist.

Vertreter für die [ZHAW](#) ist Mathias Bachmann, welcher das Projekt betreut und bei den Zwischenterminen und der Abschlusspräsentation anwesend sein wird.

#### 4.1.2 travelwindow AG - Business

Das Business der travelwindow AG ist der Auftraggeber des Projektes, dessen Ziel es ist, den Testaufwand zu minimieren sowie die Qualität der Arbeit zu steigern. Erwartet wird eine Lösung, welche die verschiedenen Systeme der Infrastruktur testen kann (siehe Abschnitt [6.2 Infrastruktur](#)).

Das Business stellt Entwicklungszeit zur Verfügung und erwartet dafür eine lauffähige Software, welche die höchstpriorisierten Punkte der Funktionalität abdeckt (siehe Abschnitt [4.3.1 Funktionalität](#)).

Die Wichtigkeit dieses Stakeholders ist sehr hoch, da dessen Zufriedenheit entscheiden ist für den Fortbestand der Lösung. Deshalb wird das Business wöchentlich und mündlich von den Entwicklern über dessen Fortschritt informiert.

Vertreter für die travelwindow AG ist David Zahorsky und Carla Fijnvandraat. Herr Zahorsky ist der Vorgesetzte und verantwortlich für die Qualität der Umsetzung. Frau Fijnvandraat ist Release Manager und stellt die Qualität der Webseite sicher. Da sie für das manuelle Testen verantwortlich ist, sollte ihre Arbeit durch dieses Projekt erleichtert werden.

#### 4.1.3 travelwindow AG - Entwickler

Die Entwickler der travelwindow AG sind für das Weiterführen des Projektes zuständig. Für sie ist wichtig, dass die Lösung einfach und verständlich aufgebaut ist. Weiter wird erwartet, dass eine Dokumentation besteht, welche die gesamte Funktionalität der Webseite beschreibt sowie Auskunft darüber gibt, welche Punkte bereits getestet sind (siehe Abschnitt [4.3.1 Funktionalität](#)).

Es ist noch unklar, wer das Projekt weiterführen wird. Deshalb muss vorerst noch niemand dieser Stakeholdergruppe informiert werden und die Wichtigkeit des Stakeholders ist niedrig. Die Liste mit den Funktionalitäten ist jedoch zu erstellen und zu pflegen.

## 4.2 Systemkontext

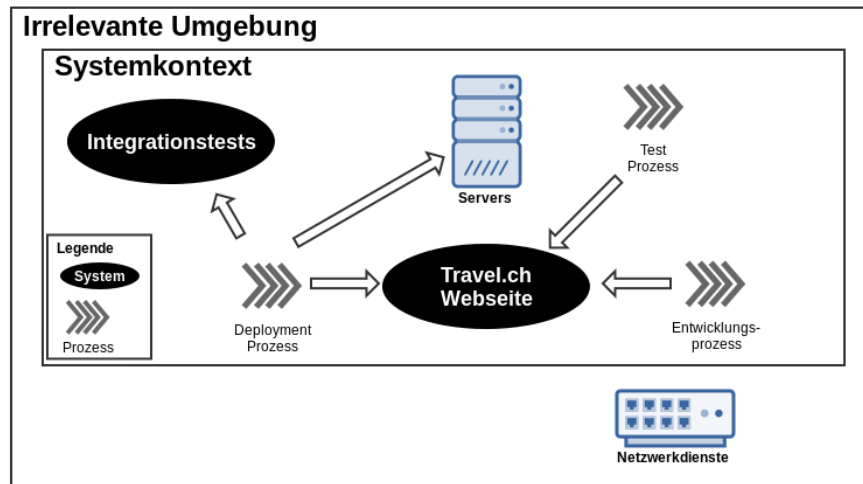


Abbildung 4.1: Systemkontext

Der Systemkontext besteht hauptsächlich aus den beiden Systemen *Integrationstests* und *travel.ch Webseite*. Die Integrationstests werden während diesem Projekt entwickelt und Testen die Webseite travel.ch.

Zusätzlich müssen die Tests in den *Deployment Prozess* integriert werden, weshalb dieser auch zum Systemkontext gezählt werden muss. Weitere Informationen zu diesem Prozess sind im Abschnitt [6.2 Infrastruktur](#) und im Abschnitt [6.5.2 Konfiguration](#) zu finden.

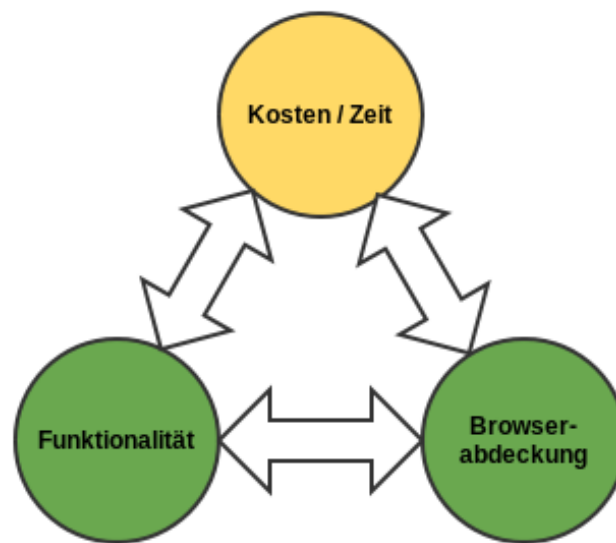
Der Test Prozess wird vor jedem Deployment der travel.ch Webseite durchgeführt. Die Integrationstests haben Einfluss darauf, da sie den diese Arbeit durch Automatisierung erleichtern sollen (siehe Abschnitt [2.2 Ziele der Arbeit](#)).

Während dem *Entwicklungsprozess* für die travel.ch Webseite nach dem Projekt müssen die Funktionalitäten, welche im Anhang [B Funktionalitäten](#) aufgeführt sind, weiter gepflegt werden. Dadurch weiss eine Testperson, welche Funktionalitäten automatisch überprüft werden und nicht mehr manuell überprüft werden müssen.

Nicht Teil des Systemkontext sind betroffene Netzwerkdienste, welche für die Testdurchführung betroffen sind. Diese liegen ausserhalb des Einflussbereiches der Entwickler und werden innerhalb der Firma von einer anderen Abteilung gepflegt.

## 4.3 Anforderungsdreieck

Es gibt folgendes Anforderungsdreieck an die Testsuite:



**Abbildung 4.2:** Anforderungsdreieck

Die Funktionalität und die Browserabdeckung sind funktionale Anforderungen. Bei den Kosten und der Zeit handelt es sich hingegen um nicht funktionale Anforderungen.

Je mehr Funktionalität abgedeckt wird, desto länger dauern die Tests. Und für jeden Browser müssen nochmals alle Tests durchgeführt werden. Deshalb stehen „Kosten / Zeit“ im Widerspruch mit der Funktionalität und der Browserabdeckung.

Diese Anforderungen sind in den nächsten Abschnitten beschrieben.

#### 4.3.1 Funktionalität

Die gesamte Funktionalität der Webseite, inklusive der Priorisierung, ist im Anhang [B Funktionalitäten](#) aufgelistet. Die Liste wurde im Wiki von der Hotelplan Management AG erstellt. Diese soll auch nach der Arbeit weiter gepflegt werden und wurde deshalb so aufgebaut, dass sie sehr übersichtlich ist und einfach bearbeitet und erweitert werden kann.

Vor dieser Arbeit gab es keine Dokumente, welche die Funktionalität der Webseite beschrieb. Deshalb musste die gesamte Funktionalität durch Analyse der bestehenden Seite rekonstruiert werden (reverse engineering).

Ziel ist es, die gesamte Funktionalität der Webseite zu testen.

#### 4.3.2 Browserabdeckung

Im Abschnitt [3.5 Zielgruppe](#) sind die meist verwendeten Browser aufgelistet. Der Vorteil der Service-Anbieter ist, dass es sehr leicht ist eine Testsuite auf einem weiteren Webbrowser auszuführen.

Wenn möglich sollten alle Browser aus der Recherche geprüft werden. Es ist jedoch zu eruieren wie lange die Tests brauchen, um durchzulaufen. Dann kann entschieden werden, im Betracht der Kosten, auf wie vielen Browsern die Testsuite durchgeführt wird. Diese Entscheidung wird mit dem Business der travelwindow AG getroffen, da sie den Kostenrahmen der Tests bestimmen.

### 4.3.3 Kosten und Zeit

Die Laufzeit der Test bestimmt die anfallenden Kosten, da die Service-Anbieter pro Minute abrechnen, welche die Tests auf ihren Systemen laufen. Die Kosten, und demnach die Zeit, sollten so klein wie möglich gehalten werden. Je höher jedoch die Browserabdeckung und die getestete Funktionalität ist, desto länger dauern die Tests.

Je nachdem, wie lange die Tests benötigen, kann über die Anzahl der Browser, auf denen die Tests laufen gelassen werden sollen, die Kosten gesteuert werden.

### 4.3.4 Kompromis

Um ein Gleichgewicht zwischen Funktionalität, Browserabdeckung und „Kosten & Zeit“ zu finden wurde mit dem Business von travel.ch entschieden, dass alle Anforderungen im Anhang B Funktionalitäten mit einer Priorität von 8 oder höher zu testen sind. Zusätzlich wurde festgelegt, dass die beiden Browserversionen Safari 8.0 und Internet Explorer 11.0 getestet werden sollen.

Dadurch sollen die Testpersonen entlastet werden, da die wichtigsten Funktionalitäten getestet werden. Eine Abdeckung von 100% ist anzustreben, jedoch innerhalb des Projekts nicht realistisch.

Falls sich nach dem Projekt die Tests als hilfreich herausstellen wird das Budget erhöht und die Browserabdeckung kann erweitert werden.

## 4.4 Grenzwertanalyse

Dieser Abschnitt befasst sich mit der Grenzwertanalyse<sup>1</sup> der Suchparameter. Diese soll alle zu testenden Parameter liefern, welche in den Suchmasken der travel.ch Webseite eingegeben werden können.

### 4.4.1 Abflughafen

Bei der CityTrip Engine gibt es folgende feste Anzahl an möglichen Abflughäfen.

- Zürich
- Basel-Mülhausen
- Genève-Cointrin
- Bern-Belp
- Lugano

Die Flug Engine gibt keine Abflughafen vor. Es kann von allen möglichen Abreiseorte gewählt werden. Beim Buchen eines Hotels ist diese Auswahl hinfällig, da nur ein Reiseziel gewählt werden muss und kein Abflughafen.

---

<sup>1</sup> *Dynamisches Software-Testverfahren – Wikipedia. Abschnitt Grenzwertanalyse.* URL: [https://de.wikipedia.org/wiki/Dynamisches\\_Software-Testverfahren#Grenzwertanalyse](https://de.wikipedia.org/wiki/Dynamisches_Software-Testverfahren#Grenzwertanalyse) (besucht am 25.10.2015).

#### 4.4.2 Passagierangaben

Die Passagierangaben sind für die Engines CityTrip und Hotels die selben, jedoch für Flüge unterschiedlich, da keine Zimmerbelegung angegeben werden muss. Nachfolgend sind deshalb die möglichen Werte für CityTrip und Hotels zusammengefasst.

CityTrip und Hotels:

- Minimum Anzahl an Zimmer: 1
- Maximum Anzahl an Zimmer: 3
- Minimum Anzahl an erwachsenen Personen: 1
- Maximum Anzahl an erwachsenen Personen: 6
- Minimum Anzahl an Kinder: 0
- Maximum Anzahl an Kinder: 4
- Maximum Alter der Kinder: 18

#### 4.4.3 Datumsangaben

Für jede Engine muss ein Start- und ein Enddatum ausgewählt werden. Diese werden über eine Kalenderauswahl eingegeben. Dabei gibt es pro Engine verschiedene Bereiche, aus denen die Daten ausgewählt werden können.

CityTrip:

- Frühestes Datum: Heute + 3 Tage
- Letztes Datum: Heute + 1 Jahr - 1 Tag
- Kürzeste Aufenthaltsdauer: 1 Tag

Flug:

- Frühestes Datum: Heute + 3 Tage
- Letztes Datum: Heute + 1 Jahr
- Kürzeste Aufenthaltsdauer: 1 Tag

Hotel:

- Frühestes Datum: Heute
- Letztes Datum: Heute + 2 Jahre
- Kürzeste Aufenthaltsdauer: 1 Tag

#### 4.4.4 Erweiterte Suche

In der erweiterten Suche gibt es weitere Suchparameter, welche fakultativ für die Verfeinerung der Resultate angegeben werden können:



#### Hotelklasse

Die Hotelklasse kann bei CityTrip und Hotel gewählt werden. Von den folgenden Werten können einer oder mehrere selektiert werden:

- 0 Stern
- 1 Stern
- 2 Stern
- 3 Stern
- 4 Stern
- 5 Stern

#### Bewertungen

Die Bewertungen können bei CityTrip und Hotel gewählt werden. Von den folgenden Werten kann einer selektiert werden:

- Alle
- Hervorragend: 9+
- Sehr Gut: 8+
- Gut: 7+
- Ansprechend: 6+
- Ohne Bewertung

#### Verpflegung

Die Verpflegung kann bei CityTrip und Hotel gewählt werden. Von den folgenden Werten können einer oder mehrere selektiert werden:

- Ohne Mahlzeit
- Frühstück
- Halbpension
- Vollpension
- All-inclusive

#### Flugoptionen

Die Flugoptionen kann bei CityTrip und Flug gewählt werden. Von den folgenden Werten können einer oder mehrere selektiert werden:

- Direktflug
- Mit Gepäck
- Ohne Gepäck

### Verbindungsoptionen

Die Verbindungsoptionen kann bei Flug gewählt werden. Von den folgenden Werten kann einer selektiert werden:

- Hin-/Rückflug
- Andere Rückflugstrecke
- Nur Hinflug

### Airline

Die Airline kann bei Flug gewählt werden. Dabei handelt es sich um Airlines oder Allianzen<sup>1</sup>, welche auch mit einander nach belieben kombiniert werden können. Der Benutzer kann keine, eine oder mehrere Optionen selektieren. Die gesamte Liste der Airlines ist im Anhang [C Airlines und Allianzen](#) aufgeführt.

---

<sup>1</sup> *Airline alliance* - *Wikipedia, the free encyclopedia*. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Airline\\_alliance](https://en.wikipedia.org/wiki/Airline_alliance) (besucht am 25. 10. 2015).

# KAPITEL 5

---

## Konzept

---

Dieses Kapitel spezifiziert die umzusetzenden Testfälle. Diese beinhalten die Ausführung, die erwarteten Resultate sowie allfällige Nachbedingungen. Die Vorbedingungen sind für alle Testfälle gleich, da jeder in einer neuen virtuellen Maschine (siehe [Virtual Machine](#)) gestartet wird und somit keine [Sessions](#) und [HTTP-Cookies](#) vorhanden sind.

Um die Kosten zu minimieren werden möglichst wenig Testfälle spezifiziert, jedoch trotzdem die gesamte Funktionalität der Webseite überprüft werden kann. Weitere Details dazu sind im Kapitel [4 Anforderungen und Analyse](#) aufgeführt.

Eine Übersicht der Testfälle wurde im Wiki von Hotelplan erstellt und wird zum Verständnis dort gepflegt. Die Liste ist im Anhang [A Testübersicht](#) unter „Test Cases“ beigefügt.

### 5.1 Übersicht

Die Seite der travelwindow AG besteht aus drei Bereichen (auch Engines genannt):

- Citytrip (Flug & Hotel)
- Flug
- Hotel

Die Tests werden in drei Kategorien unterteilt:

- Happy Path
- Smoke Tests
- Main Tests

Bei den Happy Path Tests wird der gesamte Such- und Buchungsprozess pro Engine einmal durchlaufen, ohne eine Auswahl zu treffen, oder auf Fehler zu überprüfen. Der Test ist erfolgreich, wenn die letzte Seite des Buchungsprozesses erreicht werden kann. Damit wird sichergestellt, dass die Webseite im Standarddurchlauf keine Fehler produziert.

Die Smoke Tests führen eine Suche für die in der Tabelle [3.2 Top 10 Destinationen](#) definierten Destinationen aus und überprüfen, ob Resultate geliefert werden.

Main Tests überprüfen schlussendlich die Funktionalität gemäss den Funktionalitäten im Anhang [B Funktionalitäten](#)).

### 5.1.1 Reihenfolge der Tests

Die wichtigsten Kriterien für eine Buchungsplattform sind folgende:

- Kunde kann buchen
- Kunde kann suchen
- Rest der Funktionalitäten

Punkt eins wird von den Happy Path Tests überprüft. Sie versuchen auf dem direktesten Weg eine Buchung abzuschliessen. Als zweites werden die Smoke Tests durchgeführt, da sie testen ob ein Kunde für die Top 10 Destinationen Resultate finden kann. Schlussendlich werden die Main Tests gestartet um den Rest der Webseite zu testen.

Innerhalb einer dieser drei Testkategorien wird keine weitere Reihenfolge eingehalten.

### 5.1.2 Kunde & Passagierangaben

Im Buchungsprozess müssen die Kunden- und Passagierangaben ausgefüllt werden. Für alle Tests werden folgenden Daten verwendet:

Kundendaten:

- Vorname: Han
- Name: Sola
- Strasse & Nummer: Bederstrasse 66
- Postleitzahl: 8002
- Ort: Zürich
- E-Mail Adresse: info@travel.ch
- Telefonnummer: +41 44 200 26 26

Passagierangaben (Geschlecht, Vorname, Name, Geburtsdatum):

- Passagier 1: Männlich, Han, Solo, 24.03.1980
- Passagier 2: Weiblich, Leia Organa, Solo, 12.02.1978
- Passagier 3: Männlich, Luke, Skywalker, 07.08.1985

### 5.1.3 Datumsangaben

Die möglichen Eingabewerte für die Reisedaten sind im Abschnitt [4.4 Grenzwertanalyse](#) beschrieben. Gemäss der Priorisierung der Funktionalität (siehe Abschnitt [4.3.4 Kompromis](#)) werden die Grenzwerte der Reisedaten nicht im Umfang dieses Projektes getestet. Deshalb werden fix folgende Daten verwendet:

- Startdatum: 3 Monate in die Zukunft, erster Tag des Monats.
- Enddatum: 3 Monate in die Zukunft, dritter Tag des Monats.

Die obigen Reisedaten sind dynamisch angegeben, da keine fixen Werte definiert werden können. Ansonsten würde spätestens in einem Jahr, wenn das fixe Datum überschritten wurde, die Tests fehlschlagen.

## 5.2 Happy Path

Der Happy Path testet, ob beim Standard Szenario keine Fehler auftreten. Jede Engine wird einmal durchlaufen und es werden nur gültige Eingaben vorgenommen. Dies soll überprüfen, ob keine grundlegenden Fehler vorhanden sind.

## 5.2.1 Citytrip

**Tabelle 5.1:** Testspezifikation: Happy Path - Citytrip

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	Destinationsfeld: Leeren Destinationsfeld: Gebe „ber“ ein Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag Zimmerangabe: Klicke auf das Feld Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Zimmerangabe: Wähle „1 Kind“ aus Zimmerangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus. Zimmerangabe: Füge ein Zimmer hinzu Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft Datumsangabe: Wähle das erste Datum an Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an Klicke auf den Suchen Button
Hotel Suchresultatseite	Warte bis die Suchresultate dargestellt werden Wähle das erste Hotel aus
Hotel Konfigurationsseite	Warte bis der „Weiter“ Button anwählbar ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Flug Konfigurationsseite	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der „Weiter“ Button anwählbar ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Passagierangabe	Warte bis der Warenkorb geladen ist Fülle die Passagierangaben wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab. Fülle die Kundendaten wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab. Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Bezahlart	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der Warenkorb geladen ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Übersicht	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der Warenkorb geladen ist

## 5.2.2 Flight

**Tabelle 5.2:** Testspezifikation: Happy Path - Flight

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	<p>Abflugsort Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Gebe „zurich“ ein</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Gebe „ber“ ein</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Passagierangabe: Klicke auf das Feld</p> <p>Passagierangabe: Wähle „2 Erwachsenen“ aus</p> <p>Passagierangabe: Wähle „1 Kind“ aus</p> <p>Passagierangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus.</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft</p> <p>Datumsangabe: Wähle das erste Datum an</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an</p> <p>Klicke auf den Suchen Button</p>
Flug Suchresultatseite	<p>Warte bis die Suchresultate dargestellt werden</p> <p>Wähle den ersten Flug aus</p>
Checkout: Passagierangabe	<p>Warte bis der Warenkorb geladen ist</p> <p>Fülle die Passagierangaben wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab.</p> <p>Fülle die Kundendaten wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab.</p> <p>Klicke auf den „Weiter“ Button</p>
Checkout: Bezahlart	<p>Warte bis die Seite geladen ist</p> <p>Warte bis der Warenkorb geladen ist</p> <p>Klicke auf den „Weiter“ Button</p>
Checkout: Übersicht	<p>Warte bis die Seite geladen ist</p> <p>Warte bis der Warenkorb geladen ist</p>

## 5.2.3 Hotel

**Tabelle 5.3:** Testspezifikation: Happy Path - Hotel

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	Destinationsfeld: Leeren Destinationsfeld: Gebe „ber“ ein Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag Zimmerangabe: Klicke auf das Feld Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Zimmerangabe: Wähle „1 Kind“ aus Zimmerangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus. Zimmerangabe: Füge ein Zimmer hinzu Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft Datumsangabe: Wähle das erste Datum an Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an Klicke auf den Suchen Button
Hotel Suchresultatseite	Warte bis die Suchresultate dargestellt werden Wähle das erste Hotel aus
Hotel Konfigurationsseite	Warte bis der „Weiter“ Button anwählbar ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Passagierangabe	Warte bis der Warenkorb geladen ist Fülle die Passagierangaben wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab. Fülle die Kundendaten wie im Abschnitt <a href="#">5.1.2 Kunde &amp; Passagierangaben</a> beschrieben ab. Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Bezahlart	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der Warenkorb geladen ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Checkout: Übersicht	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der Warenkorb geladen ist



### 5.3 Smoke Tests

Smoke Tests führen eine Aktion durch und schauen lediglich, ob kein Fehler aufgetreten ist. Der Begriff rührt daher, dass eine Maschine gestartet und getestet wurde, ob sie nicht beginnt zu rauchen<sup>1</sup>.

Bei den folgenden Smoke Tests werden pro Engine die jeweiligen Top 10 (siehe Tabelle 3.2 [Top 10 Destinationen](#)) Destinationen gesucht und überprüft, ob Suchresultate geliefert werden.

Die Tests sind pro Engine immer gleich aufgebaut. Die Suchparameter sind dieselben und auch die Verifikation, ob kein Fehler auftraten, ist äquivalent. Das Einzige, was sich unterscheidet, sind die Destinationen. Daher wird jeweils nur der Test für die erste Destination ausführlich spezifiziert. Für die restlichen 9 gilt der selbe Ablauf.

#### 5.3.1 Citytrip

**Tabelle 5.4:** Testspezifikation: Smoke Test - Citytrip

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	Destinationsfeld: Leeren Destinationsfeld: Gebe „Wien“ ein Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag Zimmerangabe: Klicke auf das Feld Zimmerangabe: Wähle „2 Erwachsenen“ aus Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft Datumsangabe: Wähle das erste Datum an Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an Klicke auf den Suchen Button
Hotel Suchresultatseite	Warte bis die Suchresultate dargestellt werden <b>Verifikation:</b> Es muss mind. ein Hotel vorhanden sein.

<sup>1</sup> *Smoke testing (software)* - Wikipedia, the free encyclopedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Smoke\\_testing\\_\(software\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Smoke_testing_(software)) (besucht am 01.08.2015).

## 5.3.2 Flight

**Tabelle 5.5:** Testspezifikation: Smoke Test - Flight

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	<p>Abflugsort Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Gebe „Zurich“ ein</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Ankunftsort Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Ankunftsort Destinationsfeld: Gebe „Palma de Mallorca“ ein</p> <p>Ankunftsort Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Ankunftsort Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Zimmerangabe: Klicke auf das Feld</p> <p>Zimmerangabe: Wähle „2 Erwachsenen“ aus</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft</p> <p>Datumsangabe: Wähle das erste Datum an</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an</p> <p>Klicke auf den Suchen Button</p>
Flug Suchresultatseite	<p>Warte bis die Suchresultate dargestellt werden</p> <p><b>Verifikation:</b> Es muss mind. ein Flug vorhanden sein.</p>

## 5.3.3 Hotel

**Tabelle 5.6:** Testspezifikation: Smoke Test - Hotel

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	Destinationsfeld: Leeren Destinationsfeld: Gebe „ber“ ein Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag Zimmerangabe: Klicke auf das Feld Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Zimmerangabe: Wähle „1 Kind“ aus Zimmerangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus. Zimmerangabe: Füge ein Zimmer hinzu Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft Datumsangabe: Wähle das erste Datum an Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an Klicke auf den Suchen Button
Hotel Suchresultatseite	Warte bis die Suchresultate dargestellt werden <b>Verifikation:</b> Es muss mind. ein Hotel vorhanden sein.

## 5.4 Main Tests

Bei den Happy Paths wird überprüft, ob die Funktionalität der Webseite gemäss Spezifikation (siehe Anhang [B Funktionalitäten](#)) umgesetzt wurde. Die Funktionalitäten im Anhang sind priorisiert und werden gemäss dieser umgesetzt. Begonnen wurde mit der höchsten Zahl.

## 5.4.1 Citytrip

**Tabelle 5.7:** Testspezifikation: Main Tests - Citytrip

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	Destinationsfeld: Leeren Destinationsfeld: Gebe „Amsterdam“ ein Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag Zimmerangabe: Klicke auf das Feld Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Zimmerangabe: Wähle „1 Kind“ aus Zimmerangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus. Zimmerangabe: Füge ein Zimmer hinzu Zimmerangabe: Wähle „1 Erwachsenen“ aus Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft Datumsangabe: Wähle das erste Datum an Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an Klicke auf den Suchen Button
Hotel Suchresultatseite	Warte bis die Suchresultate dargestellt werden Wähle das erste Hotel aus
Hotel Konfigurationsseite	Warte bis der „Weiter“ Button anwählbar ist Klicke auf den „Weiter“ Button
Flug Konfigurationsseite	Warte bis die Seite geladen ist Warte bis der „Weiter“ Button anwählbar ist Suche ein Flug, welcher mehrere Hinflüge hat und wähle den zweiten aus Überprüfe ob sich in der Übersicht die Airline, das Datum und der Preis korrekt angepasst haben Suche ein Flug, welcher mehrere Rückflüge hat und wähle den zweiten aus Überprüfe ob sich in der Übersicht die Airline, das Datum und der Preis korrekt angepasst haben



## 5.4.2 Flight

**Tabelle 5.8:** Testspezifikation: Main Tests - Flight

Seite	Aktion
-	Gehe auf die Startseite
Startseite	<p>Abflugsort Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Gebe „new york“ ein</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Abflugsort Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Leeren</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Gebe „Zurich“ ein</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Warte bis die Vorschläge erscheinen</p> <p>Ankunftsart Destinationsfeld: Klicke auf den ersten Vorschlag</p> <p>Passagierangabe: Klicke auf das Feld</p> <p>Passagierangabe: Wähle „2 Erwachsenen“ aus</p> <p>Passagierangabe: Wähle „1 Kind“ aus</p> <p>Passagierangabe: Wähle für das Geburtsdatum jeweils das erste Element aus den Dropdowns aus.</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Abreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Gehe 3 Monate in die Zukunft</p> <p>Datumsangabe: Wähle das erste Datum an</p> <p>Datumsangabe: Klicke auf das Rückreisedatum</p> <p>Datumsangabe: Wähle das dritte Datum an</p> <p>Klicke auf den Suchen Button</p>
Flug Suchresultatseite	<p>Überprüfe ob beim Anpassen des Hinfluges der korrekte Flug angewählt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suche eine Fluggruppe mit mehreren Hinflügen</li> <li>- Speichere den ersten Flug der Fluggruppe</li> <li>- Wähle den zweiten Flug der Fluggruppe</li> <li>- Überprüfe ob der zweite Flug korrekt aktualisiert wurde</li> </ul> <p>Überprüfe ob beim Anpassen des Hinfluges der korrekte Flug angewählt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suche eine Fluggruppe mit mehreren Rückflügen</li> <li>- Speichere den ersten Flug der Fluggruppe</li> <li>- Wähle den zweiten Flug der Fluggruppe</li> <li>- Überprüfe ob der zweite Flug korrekt aktualisiert wurde</li> </ul> <p>Überprüfe ob bei allen Flügen der Totalpreis angezeigt wird</p> <p>Überprüfe ob das Datum des Fluges in der Übersicht dargestellt wird.</p> <p>Überprüfe für alle Flüge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flug ist anwählbar</li> <li>- Airline Bild des Hinfluges wird angezeigt</li> <li>- Airline Bild des Rückfluges wird angezeigt</li> </ul> <p>Wähle ein Rückflug mit mehreren Hin- und Rückflügen</p>

# KAPITEL 6

---

## Umsetzung

---

Dieses Kapitel beschreibt die technischen Aspekte, wie die Testfälle aus dem Kapitel 5 [Konzept](#) umgesetzt wurden.

Zuerst wird der Einsatz von Selenium sowie die Infrastruktur der travelwindow AG beschrieben, um einen Überblick zu verschaffen. Danach folgten die eingesetzten Design Patterns, der Zustandsgraph der Webseite sowie eine Beschreibung der Architektur. Abschliessend werden die Probleme beschrieben, die während der Entwicklung auftraten.

### 6.1 Selenium

Die Testfälle werden mit Selenium<sup>1</sup> implementiert. Dieses automatisiert Browser, sprich es wird als erstes einer aufgestartet, danach Testschritte ausgeführt und schlussendlich einige Behauptungen aufgestellt. Sind diese korrekt so ist der Test erfolgreich. Wenn nicht schlägt der Test fehl. Angetrieben werden Selenium Tests mittels UnitTests. Diese können von Testtreibern ausgeführt werden und erlauben die Überprüfung von Behauptungen.t

Selenium selber ist in Java implementiert und bietet eine eigene [IDE](#) mit dem Namen Selenium IDE<sup>2</sup>, welche ein Plugin für den Firefox<sup>3</sup> darstellt. Damit können Aktionen im Browser aufgezeichnet werden und danach als Test automatisiert durchgeführt werden. Die gesamte Software ist Open Source unter der *Apache License 2.0* erhältlich<sup>4</sup>.

Die gesamte Webseitenentwicklung der Firma travelwindow AG findet in der Programmiersprache C# statt. Aus Gründen der Konsistenz wurde entschieden, dass auch die Tests in C# umgesetzt werden sollen. Selenium WebDriver<sup>5</sup> ist ein Aufsatz auf Selenium, welcher eine API bietet damit mit verschiedenen Programmiersprachen Tests umgesetzt werden können. Vollständig unterstützt werden die Sprachen Python, Ruby, Java und C#.

---

<sup>1</sup> *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.09.2015).

<sup>2</sup> *Selenium IDE Plugins*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/projects/ide/> (besucht am 26.09.2015).

<sup>3</sup> *Download Firefox — Free Web Browser — Mozilla*. URL: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/> (besucht am 26.09.2015).

<sup>4</sup> [\\_the\\_free\\_encyclopedia\\_2015-09-26;](#)

<sup>5</sup> [Selenium\\_WebDriver\\_2015-09-26.](#)

### 6.1.1 Beispiele

Hier sollen einige Beispiele dafür aufgezeigt werden, wie über Selenium mit dem Browser interagiert werden kann.

Um einen Browser zu starten muss ein entsprechender Driver instantiiert werden. Im folgenden Code wird ein Firefox aufgerufen.

```
1  WebDriver driver = new FirefoxDriver();
```

---

Um auf eine Webseite zu navigieren muss dies dem Driver übermittelt werden:

```
1  driver.Navigate().GoToUrl(targetUrl);
```

---

Ist eine Seite im Browser geladen, kann über den [Document Object Model \(DOM\)](#)<sup>1</sup> Tree auf die HTML Elemente zugegriffen werden. Dazu werden Selektoren verwendet, welche entweder als *CSS Selector* oder als *XPath* definiert werden können. Alternativ kann auch JavaScript ausgeführt werden um ein Element zu finden.

```
1  ///// CSS selectors /////
2  // Get elements by class
3  IList<IWebElement> flightListElements = driver.FindElements(By.CssSelector(".
flight"));
4  // Get element by id
5  IWebElement submitButton = driver.FindElements(By.CssSelector("#submit"));
6  // Advanced usage
7  IWebElement cityTripButton = driver.FindElements(By.CssSelector(".toggle-
buttons button[value='Flight']"));
8
9  ///// XPath selectors /////
10 // Get all input elements
11 IList<IWebElement> inputs = driver.FindElements(By.XPath("//input"));
12 // Get the first image of each flight
13 IList<IWebElement> inputs = driver.FindElements(By.XPath("//child::flight/image
[1]"));
14
15 ///// JavaScript /////
16 IWebElement element = (IWebElement) ((IJavaScriptExecutor)driver).ExecuteScript
("return $('flight')[0]");
```

---

Mit den DOM Elementen kann auf verschiedene Arten interagiert werden.

```
1  // Klick auf einen Button
2  IWebElement button = GetButton();
3  button.Click();
4
5  // Text in ein Element schreiben
6  IWebElement inputField = GetInputField();
```

---

<sup>1</sup> *Document Object Model* - Wikipedia, the free encyclopedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Document\\_Object\\_Model](https://en.wikipedia.org/wiki/Document_Object_Model) (besucht am 04.10.2015).



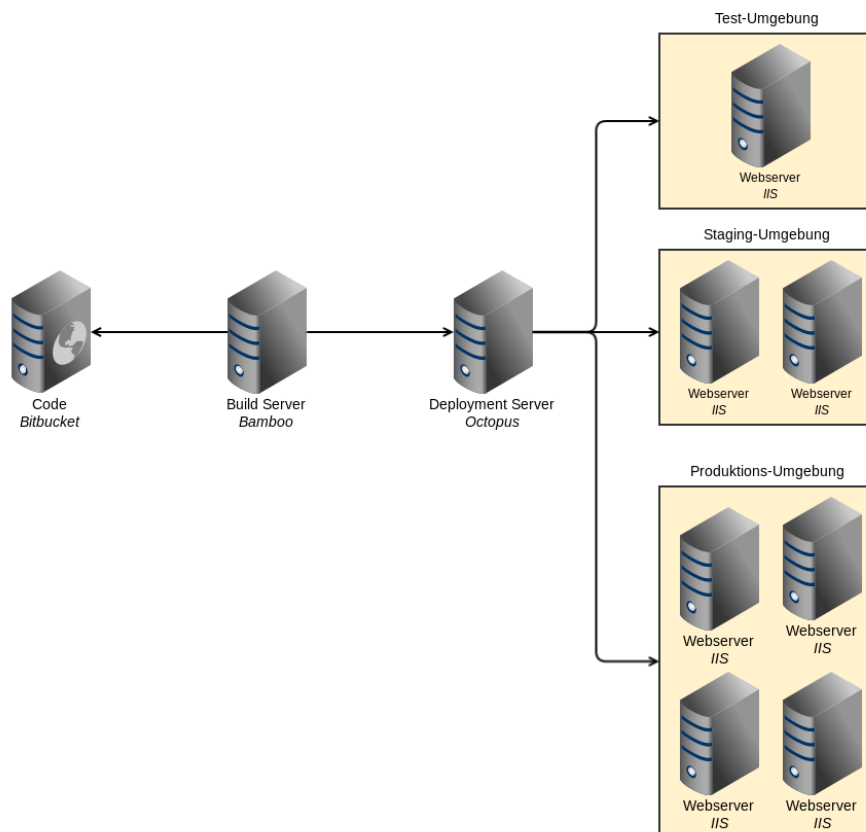
```
7  inputField.SendKeys("`New York`");
8
9  // Eingabefeld leeren
10 inputField.Clear();
11
12 // Eingabefeld an den Webserver senden
13 inputField.Submit();
```

Falls nötig kann JavaScript Code ausgeführt werden.

```
1  var jsExecutor = ((IJavaScriptExecutor)driver);
2  jsExecutor.ExecuteScript("var a=$('#chat');if (a!=null)a.parentNode.removeChild(a)");
```

## 6.2 Infrastruktur

Dieser Abschnitt beschreibt die Infrastruktur der travelwindow AG.



**Abbildung 6.1:** travelwindow AG Infrastruktur

Als Versionierungssystem wird BitBucket<sup>1</sup> von Atlassian eingesetzt. Der Code wird bei

<sup>1</sup> *Git and Mercurial code management for teams.*

jeder Änderung vom Build Server heruntergeladen und Compiliert, wodurch überprüft wird ob keine syntaktischen Fehler vorhanden sind. Dabei wird jeweils eine Revision angelegt. Auf dem Build Server läuft Bamboo<sup>1</sup>, welches ebenfalls von Atlassian hergestellt wird.

Es gibt folgende drei Umgebungen:

- Test
- Quality
- Production

Die erste ist für die Entwickler. Die zweite für den Kunden zum Testen und die letzte ist jene Umgebung, welche von den Kunden verwendet wird.

Soll eine Version der Webseite auf eine Umgebung hochgeladen werden, so kann der Prozess auf dem Build Server gestartet werden, wodurch eine Revision vom Bamboo Server auf die entsprechende Umgebung hochgeladen wird. Als Deployment Server wird Octopus<sup>2</sup> eingesetzt.

### 6.3 Design Patterns

Es werden die beiden Design Patterns *Page Object* und *Page Factory* vorgestellt. Die Verwendung soll anhand eines Beispiels erläutert werden. Dazu soll folgender Test optimiert werden:

```
1 public class CityTrip
2 {
3     [Test]
4     public IWebElement SearchReturnsResults()
5     {
6         // Setup driver
7         var driver = new FirefoxDriver();
8         driver.Navigate().GoToUrl("http://www.travel.ch/staedtereisen");
9         var wait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
10
11         // Fill in form
12         driver.FindElement(By.CssSelector(".form .destination")).SendKeys("Wien");
13         driver.FindElement(By.CssSelector(".form .submit")).Click();
14
15         // Wait for result page to be ready
16         wait.Until(d => d.FindElement(By.ClassName("js-results-item")));
17
18         // Check for search results
19         var results = driver.FindElement(By.CssSelector(".list .items"));
20         Assert.IsTrue(results.Any(), "`no search results`");
21     }
22 }
```

---

<sup>1</sup> *Continuous Integration & Build Server - Bamboo* / Atlassian.

<sup>2</sup> *Automated deployment for .NET - Octopus Deploy*. URL: <https://octopus.com/> (besucht am 28.09.2015).

Der Test gibt eine Destination in ein Suchformular ein, sendet das Formular ab und überprüft ob, ob mind. ein Resultat gefunden wurde.

### 6.3.1 Page Object

Das Page Object Design Pattern gibt vor, dass Webseiten in Objekten im Code repräsentiert werden sollen<sup>1</sup>. Diese Objekte werden Page Objects genannt. Sie kapseln die Logik, um mit einer Webseite zu interagieren, weg. Zum Beispiel das selektieren eines **DOM** Elements oder das drücken eines Buttons.

Das Design Pattern auf das in der Kapiteleinführung gegebene Beispiel angewendet ergibt folgender Code:

```
1 public class CityTrip
2 {
3     [Test]
4     public IWebElement SearchReturnsResults()
5     {
6         var driver = new FirefoxDriver();
7         driver.Navigate().GoToUrl("http://www.travel.ch/staedtereisen");
8         var wait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
9
10        var searchPage = new SearchPage(driver);
11        var resultsPage = searchPage.SubmitValidForm();
12
13        Assert.IsTrue(resultsPage.GetResults().Any(), "`no search results`");
14    }
15 }
16
17 public class StartPage
18 {
19     private readonly IWebDriver driver;
20
21     public StartPage(IWebDriver drivert)
22     {
23         this.driver = driver;
24     }
25
26     public SearchResultPage SubmitValidForm()
27     {
28         driver.FindElement(By.CssSelector(".form .destination")).SendKeys("Wien");
29         driver.FindElement(By.CssSelector(".form .submit")).Click();
30
31         return new SearchResultPage(driver);
32     }
33 }
34
```

---

1 *PageObjects and PageFactory – Selenium Design Patterns (C#, Java)*. URL: <http://relevantcodes.com/pageobjects-and-pagefactory-design-patterns-in-selenium/> (besucht am 05.10.2015).

```

35 public class SearchResultPage
36 {
37     private readonly IWebDriver driver;
38     private readonly WebDriverWait driverWait;
39
40     public StartPage(IWebDriver drivert)
41     {
42         this.driver = driver;
43         this.driverWait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
44         WaitForSearchResults();
45     }
46
47     private void WaitForSearchResults() {
48         driverWait.Until(d => d.FindElement(By.ClassName("js-results-item")));
49     }
50
51     public IList<IWebElement> GetResults()
52     {
53         return driver.FindElement(By.CssSelector(".list .items"))
54     }
55 }

```

Die Testmethode *SearchReturnsResults* (Zeile 4) ist aufgeräumt und übersichtlich. Es wird eine *SearchPage* instanziiert und auf der das Suchformular abgefüllt. Schlussendlich wird auf gefundene Resultate überprüft.

Dazu gekommen sind die beiden Page Objects *StartPage* (Zeile 17) und *SearchResultPage* (Zeile 35). Sie beinhalten die jeweiligen CSS Selektoren für die entsprechende Seite.

Für die Navigation von einer Seite auf die nächste sind ebenfalls die Page Objects zuständig, da sie wissen auf welche Seite ein Link oder ein Formular führt. Die Methode *SubmitValidForm* (Zeile 26) gibt ein weiteres Page Object zurück.

### 6.3.2 Page Factory

Eine *Page Factory* erleichtert den Umgang mit einem *Page Object*. Es initialisiert die Elemente eines Page Objects. Der Code kann auf folgende Weise umgebaut werden:

```

1 public class CityTrip
2 {
3     [Test]
4     public IWebElement SearchReturnsResults()
5     {
6         var driver = new FirefoxDriver();
7         driver.Navigate().GoToUrl("http://www.travel.ch/staedtereisen");
8         var wait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
9
10        var searchPage = new SearchPage(driver);
11        var resultsPage = searchPage.SubmitValidForm();
12
13        Assert.IsTrue(resultsPage.Results.Any(), "`no search results`");
14    }

```

```
15 }
16
17 public class StartPage
18 {
19     private readonly IWebDriver driver;
20
21     [FindsBy(How = How.CssSelector, Using = ".form .destination")]
22     private IWebElement destination;
23
24     [FindsBy(How = How.CssSelector, Using = ".form .submit")]
25     private IWebElement submitButton;
26
27     public StartPage(IWebDriver drivert)
28     {
29         this.driver = driver;
30         PageFactory.InitElements(driver, this);
31     }
32
33     public SearchResultPage SubmitValidForm()
34     {
35         destination.SendKeys("Wien");
36         submitButton.Click();
37
38         return new SearchResultPage(driver);
39     }
40 }
41
42 public class SearchResultPage
43 {
44     private readonly IWebDriver driver;
45     private readonly WebDriverWait driverWait;
46
47     [FindsBy(How = How.CssSelector, Using = ".list .items")]
48     public IList<IWebElement> Results;
49
50     public StartPage(IWebDriver drivert)
51     {
52         this.driver = driver;
53         this.driverWait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
54         WaitForSearchResults();
55         PageFactory.InitElements(driver, this);
56     }
57
58     private void WaitForSearchResults() {
59         driverWait.Until(d => d.FindElement(By.ClassName("js-results-item")));
60     }
61 }
```

---

Als erstes wurde auf den Zeilen 21-25 sowie 47-48 Felder mit einer Annotation eingefügt. Diese Teile der PageFactory mit, wie die Elemente gefunden werden sollen.

Im zweiten Schritt wird auf den Zeilen 30 und 55 die PageFactory aufgerufen, welche die für die Felder entsprechenden Elemente im DOM sucht.

Auf den Zeilen 13, 35 und 36 werden schlussendlich die Felder verwendet.

Durch die Page Factory wird die Lesbarkeit des Codes verbessert sowie dessen wartbarkeit, da die Elementdefinitionen einheitlich zu beginn der Klasse aufgeführt werden.

## 6.4 Zustandsgraph

Bei den Tests gibt es Zustandsübergänge welche eingehalten werden müssen. Im Beispiel der travel.ch sind das die einzelnen Webseite, durch welche sich man bewegen muss.

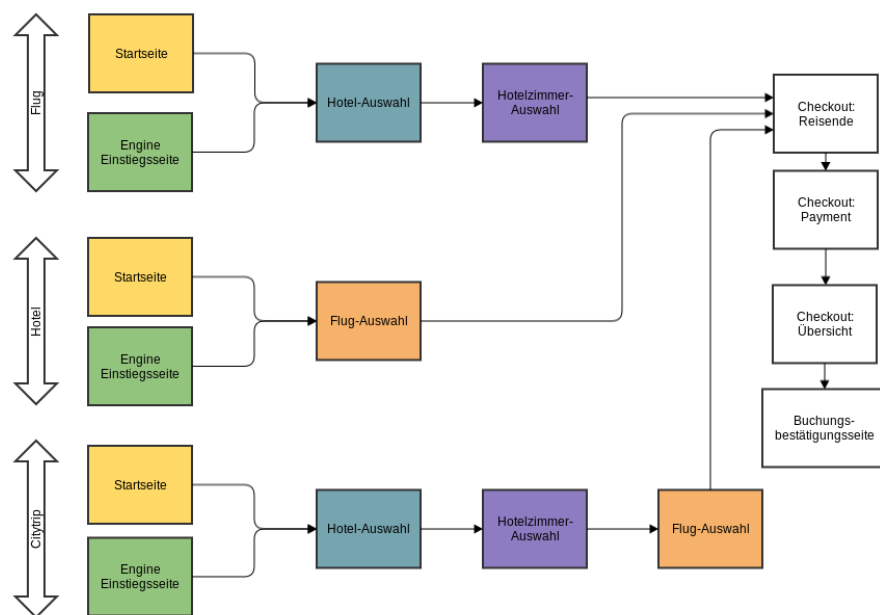


Abbildung 6.2: Zustandsdiagramm der travel.ch Webseite

Gestartet wird auf der Startseite oder der Engine spezifischen Einstiegsseiten. Von dort aus gelangt man auf eine entsprechende Auswahl Seite. So angelt man sich vor bis man zum letzten Status gelangt ist und die Buchung abschliesst.

Diese Zustandsübergänge müssen von den Tests eingehalten werden. Dass nachfolgende Sequenzdiagramm<sup>1</sup> zeigt den Ablauf des CityTrip Tests.

<sup>1</sup> UML basics: The sequence diagram. URL: <http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/3101.html> (besucht am 26.10.2015).

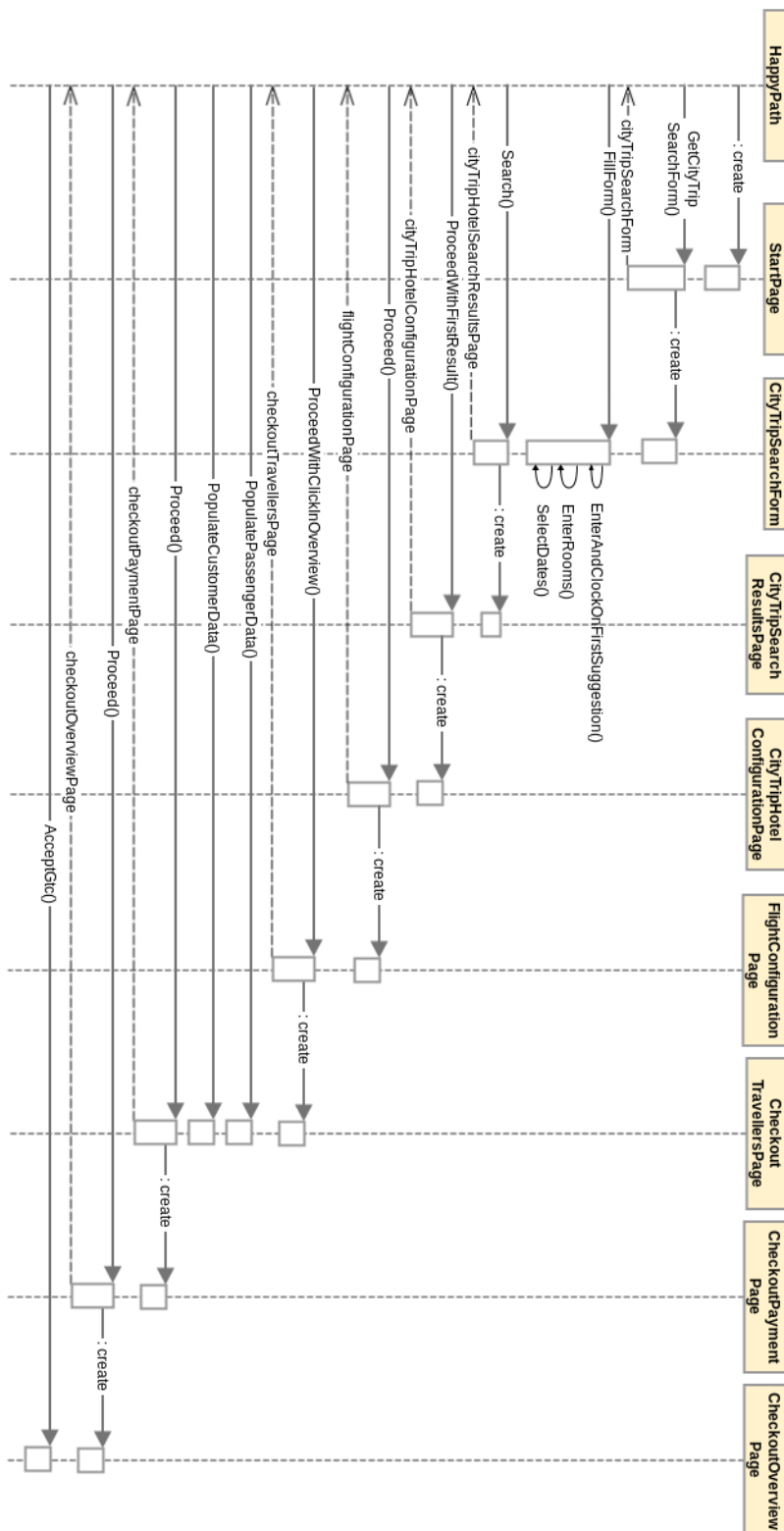


Abbildung 6.3: Sequenzdiagramm über den Ablauf des CityTrip Tests

Die einzelnen Lifelines<sup>1</sup> stellen die Pages oder Modules dar, welche benutzt werden. Die Reihenfolge entspricht jener aus dem obigen Zustandsgraphen. Deshalb muss bei jedem Test auf der *StartPage* oder auf der Engine Einstiegsseite begonnen werden.

Da ein Zustandsübergang dem laden einer Webseite entspricht, ist dieser Vorgang nicht sofort, sondern er dauert einige Sekunden. Die Dauer ist dabei unterschiedlich. Die Tests warten bis zu 10 Sekunden, bis eine Seite geladen ist. Dies sollte generell ausreichen. Eine Ausnahme bilden die Auswahl Pages. Diese müssen warten, bis die Suchresultate geladen sind was erheblich länger dauern kann. Abhängig davon, ob die Resultate aus einem Cache<sup>2</sup> generiert werden oder Live abgefragt werden müssen. Die Auswahl-Seiten warten deshalb bis zu 30 Sekunden.

## 6.5 Architektur

Das Kapitel widmet sich der Architektur. Das Programm ist in einzelne Bereiche, so genannte Namespaces aufgegliedert. Diese werden für sich beschrieben, sowie die Interaktion zwischen ihnen.

Folgend nun die Übersicht über die Namespaces in Form eines Klassendiagramms:

---

<sup>1</sup> *UML basics: The sequence diagram.*

<sup>2</sup> *Cache – Wikipedia.* URL: <https://de.wikipedia.org/wiki/Cache> (besucht am 26. 10. 2015).



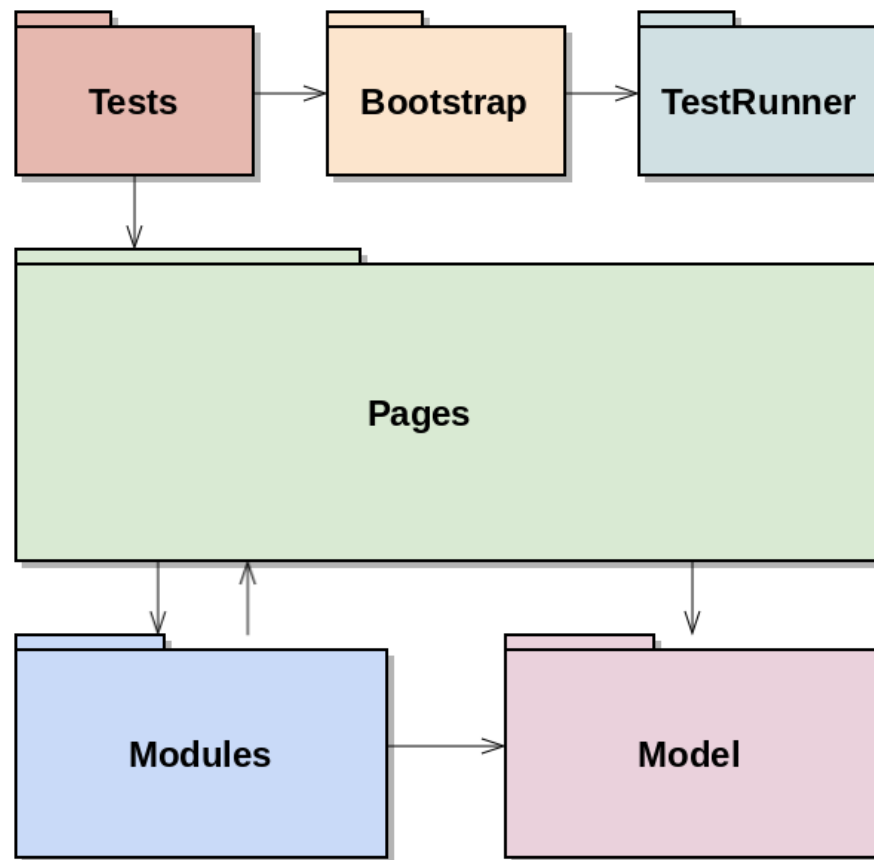


Abbildung 6.4: Klassendiagramm Übersicht

## 6.5.1 Tests

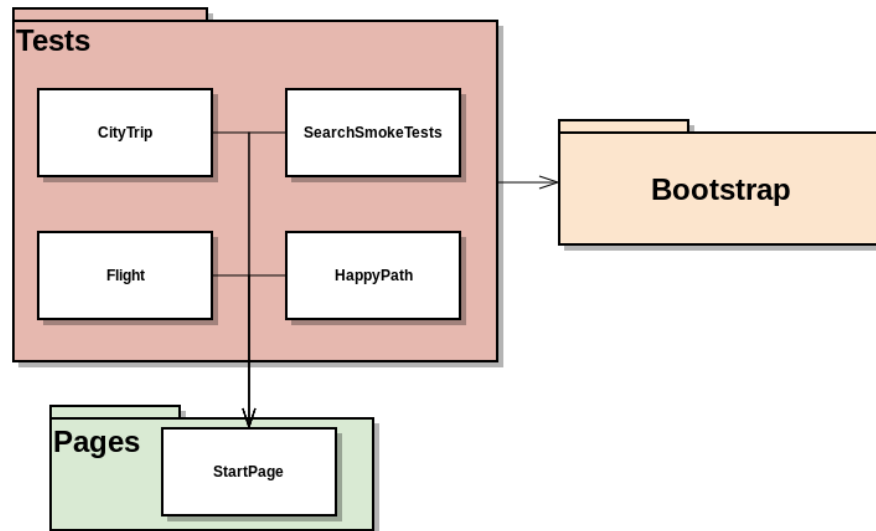


Abbildung 6.5: Klassendiagramm Tests

Im Ordner Tests sind die Tests gespeichert. Zur Erstellung des Drivers wird die Klasse *DriverFactory* aus dem Namespace *Bootstrap* benötigt (siehe Abschnitt 6.1 Selenium). Für die Interaktion mit dem Browser werden die *Pages* verwendet (siehe Abschnitt 6.3.1 Page Object).

Die HappyPath Tests sind in der Datei HappyPath.cs im spezifiziert, die SearchSmoke-Tests im File SearchSmokeTests.cs und für die Main Tests gibt es für die jeweilige Engine eine eigene Datei (Citytrip.cs und Flight.cs).

Wie im Abschnitt 6.1 Selenium beschrieben werden die Tests mit C# umgesetzt und mittels des UnitTest Frameworks NUnit<sup>1</sup> angetrieben.

```

1 [SetUp]
2 public void Setup()
3 {
4     driverFactory = new DriverFactory();
5     targetUrl = driverFactory.TargetUrl;
6     driver = driverFactory.GetDriver();
7     wait = new WebDriverWait(driver, TimeSpan.FromSeconds(60));
8 }
9
10 [TearDown]
11 public void TearDown()
12 {
13     driverFactory.FailTestIfNotSucceeded();
14     driver.Quit();
  
```

1 NUnit - Home. URL: <http://www.nunit.org/> (besucht am 26.09.2015).

15 }

Die Methoden `SetUp` und `TearDown` werden zu Beginn respektive zum Ende jedes Tests ausgeführt. Die `SetUp` Methode lädt den Treiber mittels der `DriverFactory` und erstellt die Klasse `WebDriverWait` (siehe Abschnitt [6.6.1 Timing](#)). Die `TearDown` Methode sendet den Status über Erfolg oder Misserfolg an den Service-Anbieter und schliesst den Treiber wenn der Test abgeschlossen ist.

Eine Testmethode wird mit dem `Test` Attribut gekennzeichnet. Diese werden von NUnit erkannt und ausgeführt.

```
1 [Test]
2 public void Citytrip_ToAmsterdam_FromZurich_Room1_1Adults1Child_Room2_1Adult()
3 {
4     // Setup
5     driver.Navigate().GoToUrl(targetUrl);
6     var startPage = new StartPage(driver, wait);
7
8     // Tests & Assertions
9     ...
10
11    // Teardown
12    driverFactory.TestSucceeded();
13 }
```

In jedem Test wird zuerst auf die Startseite Navigiert (Zeile 5) und die `StartPage` instanziiert (Zeile 6).

Danach folgen die Testinstruktionen und die Behauptungen.

Wenn der Test durchläuft, sprich es gab keine Behauptung welche fehlgeschlagen ist, so wird zum Schluss noch `driverFactory.TestSucceeded();` aufgerufen. Dies signalisiert das der Test erfolgreich war was dem Service-Anbieter übermittelt werden kann (weitere Informationen dazu im Abschnitt [6.5.3 TestRunner](#)).

## 6.5.2 Bootstrap

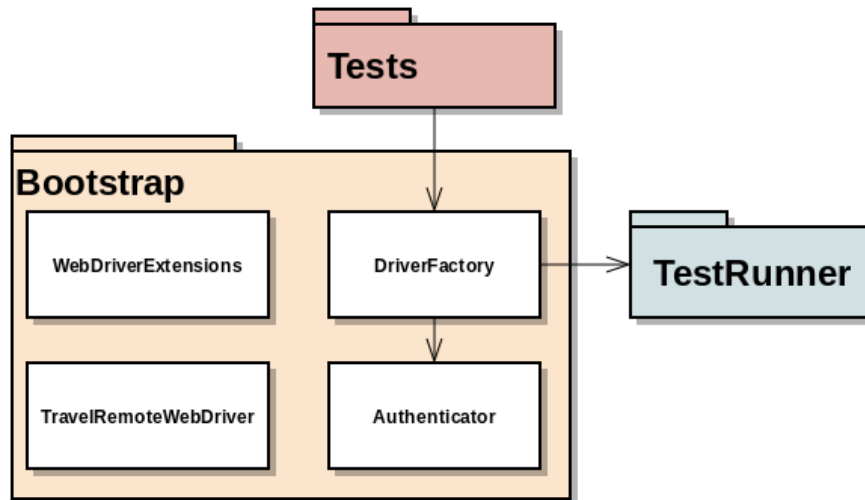


Abbildung 6.6: Klassendiagramm Bootstrap

Das Bootstrapping ist dazu da, die Grundlage für den Test bereitzustellen. Dazu gehört die Erstellung des Drivers, die Authentifizierung an der Webseite. Diese Punkte können über eine Konfiguration angepasst werden.

## DriverFactory

Die DriverFactory ist der Einstiegspunkt in die ganze initialisierung (Bootstrapping) eines Tests und zuständig für die Erstellung eines Treibers. Dazu wird ein TestRunner benötigt (siehe Abschnitt 6.5.3 TestRunner). Welcher erstellt werden soll wird über die Konfiguration (siehe Abschnitt 6.5.2 Konfiguration) gesteuert. Zusätzlich initialisiert die DriverFactory auch die Authentifizierung, welche durch den *Authenticator* durchgeführt wird.

## Konfiguration

Es gibt zwei Orte wo die Ausführung konfiguriert werden kann. Dies ist zum einen in den *app.config*-Dateien, sowie über die Kommandozeile.

Die *app.config*-Dateien sind im obersten Ordner des Projektes abgelegt. Für jede Umgebung (siehe Abschnitt 6.2 Infrastruktur) gibt es ein dediziertes File, welche folgenden Aufbau haben:

```

1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <configuration xmlns:xdt="http://schemas.microsoft.com/XML-Document-Transform">
3   <testConfigurations xdt:Transform="Replace">
4     <testConfiguration>
5       <testRunner>crossbrowsertesting</testRunner>
6       <targetUrl>http://travel.local.ch</targetUrl>
7       <authenticationType>netScaler</authenticationType>
8     </testConfiguration>
9   </testConfigurations>

```

10 </configuration>

Die der app.config kann der Service-Anbieter, die Webseite welche getestet werden soll, sowie den Typ der Authentifizierung festgelegt werden.

Der Browser, die Browser-Version und die Plattform sind für alle Tests die selben und werden über die Kommandozeile-Parameter definiert. Wenn die Test-Suite mit mehreren Konfigurationen getestet werden soll, so muss das Test-Projekt mehrfach mit verschiedenen Parametern ausgeführt werden. Dies wird entsprechend im Bamboo (siehe Abschnitt 6.2 [Infrastruktur](#)) definiert.

Die Kommandozeile-Parameter haben folgende Form:

```
browser=Chrome version=38 platform=Windows8
```

Die Werte der Parameter müssen mit den Werten in dem Ordner /Bootstrap/Devices übereinstimmen. Eine Ausnahme ist die Version. In dem genannten Ordner haben diese einen Unterstrich vorangesetzt (zum Beispiel \_7, \_11, etc.), da die Werte in C# nicht mit einer Zahl beginnen dürfen.

#### Authentifizierung

Es gibt drei verschiedene Arten der Authentifizierung:

- Keine
- BasicAuthentication
- netScaler

Keine Authentifizierung wird für die lokale Testausführung verwendet. Sprich wenn der Test auf dem eigenen Rechner ausgeführt werden soll.

BasicAuthentication ist die Authentifizierungsmethode des IIS Servers. Kommt man auf eine entsprechend Konfigurierte Webseite wird man vom Browser zur Eingabe eines Benutzernamens und Passwort aufgefordert. Alternativ können die beiden Werte auch über die [Uniform Resource Locator \(URL\)](#) mitgegeben werden in folgender Form:

```
scheme://user:passwort@host
```

Die DriverFactory (siehe Abschnitt 6.5.2 [DriverFactory](#)) stellt sicher, dass die Authentifizierung für HTTP sowie für HTTPS durchgeführt wird.

Der netScaler<sup>1</sup> ist ein Application Delivery Controller der Firma Citrix und wird in Hotelplan Gruppe verwendet um unter anderem die Authentifizierung sicherzustellen. Kommt man auf eine vom netScaler geschützten Webseite erscheint eine [HTML](#)-Seite welche die Eingabe eines Passwort verlangt. Die DriverFactory gibt das Passwort ein und leitet den User auf die Startseite weiter. Danach kann mit Testausführung begonnen werden.

---

1 *NetScaler Application Delivery Controller - Application Security and Cloud Scalability - Citrix*. URL: <https://www.citrix.com/products/netscaler-application-delivery-controller/overview.html> (besucht am 05. 10. 2015).

## 6.5.3 TestRunner

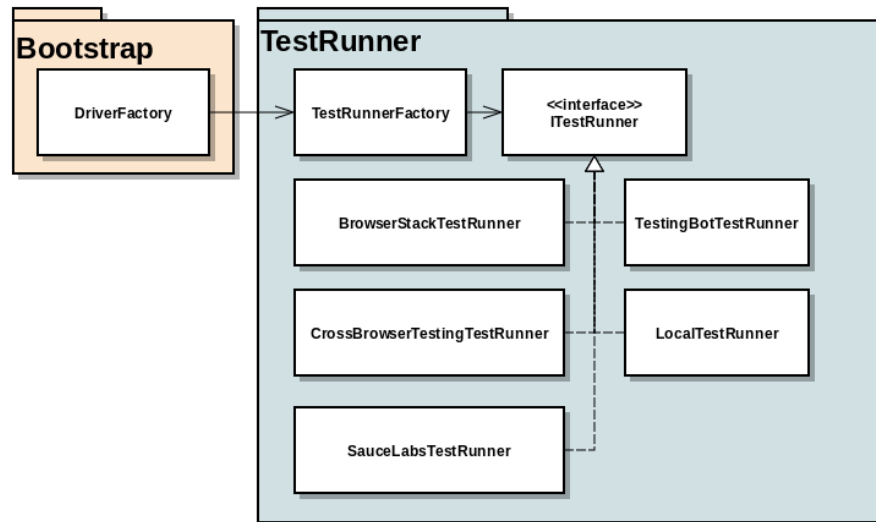
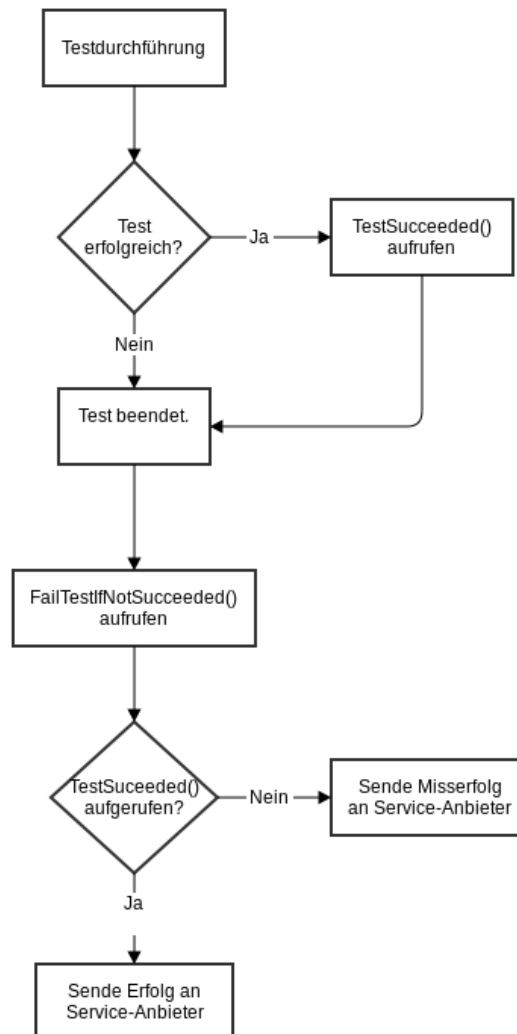


Abbildung 6.7: Klassendiagramm TestRunner

TestRunners treiben die Tests an und sind die Anbindung an die Service-Anbieter (siehe Abschnitt [3.2 Testing Framework](#)). Sie sind dafür zuständig, einen passenden und konfigurierten Treiber zu erstellen sowie eine Antwort über Erfolg oder Misserfolg an den Service-Anbieter zu senden.

Für die Konfiguration eines Treibers können über den Konstruktor ein Browser, eine Browser-Version sowie die Plattform/Betriebssystem übergeben werden. Die möglichen Werte sind im Ordner `/Bootstrap/Devices` in Objekte gekapselt. Da jedoch jeder Anbieter eigene Werte definiert, müssen dies internen auf jene des Anbieters innerhalb des TestRunners gemapped werden.

Um einen Status über den Erfolg oder Misserfolg an den Service-Anbieter zu senden, sind im Interface **ITestRunner** die zwei Methoden *TestSucceeded* und *FailTestIfNotSucceeded* definiert. Sobald ein Test erfolgreich war wird die erste Methode aufgerufen. Die zweite wird zum Schluss jedes Tests ausgeführt und liefert einen Test-Erfolg an den Service anbieter, wenn *TestSucceeded* einmal ausgeführt wurde, sonst wird ein Test-Misserfolg gesendet. Dieser Ablauf wird im folgenden Flow Chart verbildlicht:



**Abbildung 6.8:** Flow Chart Service-Anbieter Anbindung

Ein spezieller TestRunner stellt der LocalTestRunner. Dieser führt den Test nicht bei einem Service-Anbieter durch, sondern auf der lokalen Maschine. Demnach muss der Browser, der Browser-Treiber und das Projekt auf dem eigenen Computer lauffähig sein. Dieser wird hauptsächlich für die Entwicklung verwendet da die Tests schneller abgearbeitet werden können. Die beiden Methoden TestSucceeded und FailTestIfNotSucceeded machen bei diesem TestTreiber nichts.

## 6.5.4 Pages

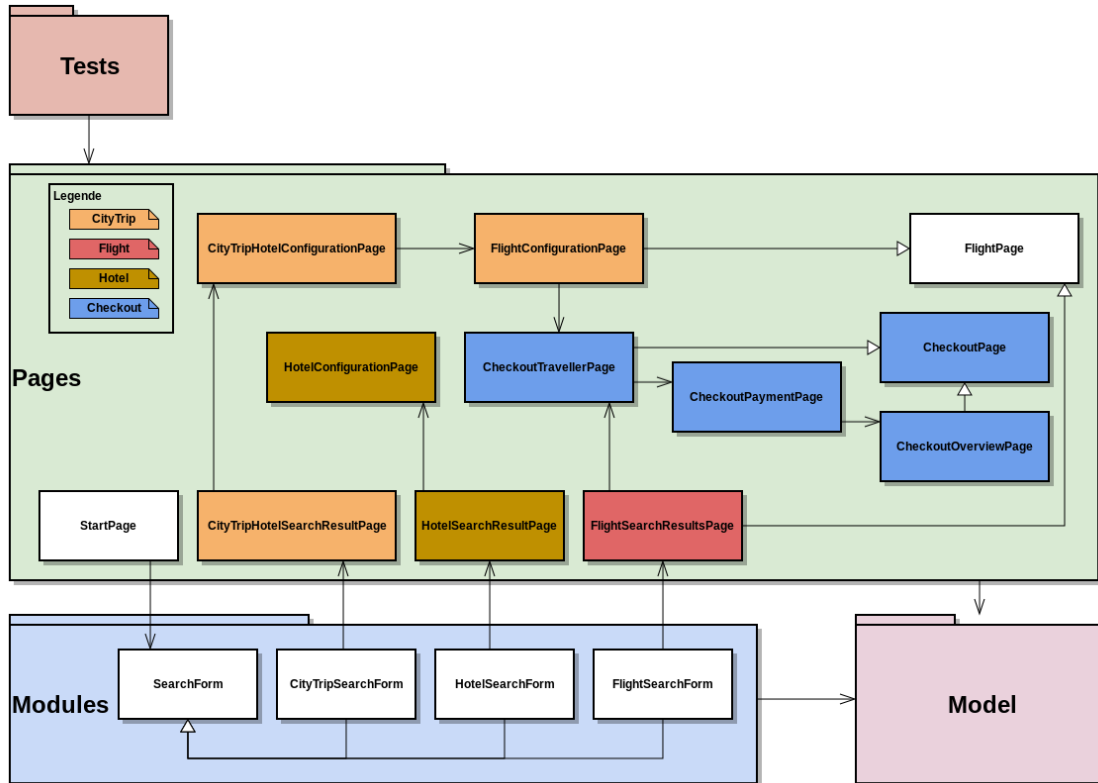


Abbildung 6.9: Klassendiagramm Pages

Die funktionsweise der Page Objekte wurde im Abschnitt [6.3.1 Page Object](#) bereits erläutert.

Für die Tests ist der Einstieg immer das Objekt *StartPage*. Von der Startseite kann ein *SearchForm* angefordert werden, welches in Form einer konkreten Implementation zurückgegeben wird. Das *SearchForm* liefert dann eine Suchresultatseite. So angelt man sich weiter vor bis zur letzten Seite.

Die Abbildung [6.3](#) zeigt das Sequenzdiagramm des CityTrip Tests. Die Lifelines entsprechen den Objekten im Page Namespace, welche in der Abbildung [6.9](#) entnommen werden können. Eine Page oder ein Modul muss immer eine weitere Page zurückliefern, für die im Zustandsgraphen eine Verbindung besteht.



## 6.5.5 Modules

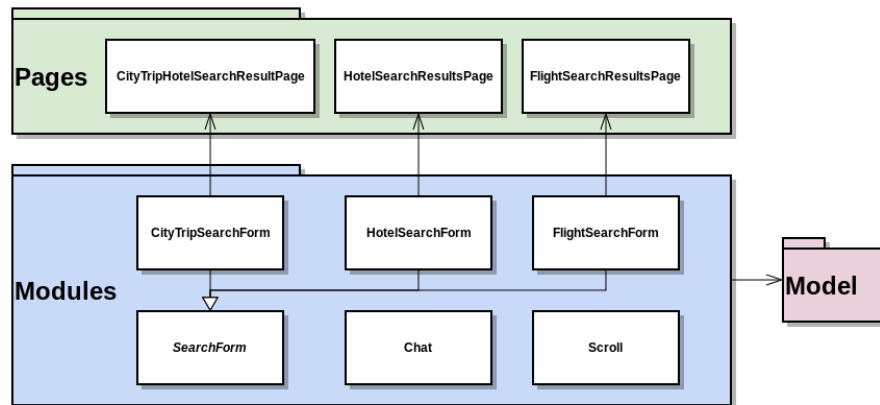


Abbildung 6.10: Klassendiagramm Modules

Module sind wiederkehrende Teile einer Page (siehe Abschnitt 6.3.1 Page Object). Beispiele dafür sind die Suchformulare der verschiedenen Engines, da diese auf der Start-, auf der Engine-Einstiegs- sowie auf der Suchresultatseite vorkommen.

## 6.6 Probleme

Bei der Umsetzung gab/gibt es auch Probleme, die in diesem Abschnitt erläutert werden.

## 6.6.1 Timing

Wichtig für den Erfolg von Selenium Tests sind die Timings. Einige Teile der Webseite brauchen mehr Zeit bis sie geladen sind, da viel Rechenleistung benötigt wird oder sie mit JavaScript nachgeladen werden. Die Pages (siehe Abschnitt 6.3.1 Page Object) warten deshalb im Konstruktor, bis die Webseite geladen ist. Dazu wird die Klasse WebDriverWait von Selenium verwendet. Es wird gewartet, bis ein HTML-Element gefunden wird.

Die Timings sind sehr aufwändig, da man zu beginn meistens nicht genau weiss, wo die Tests schneller sind als die Webseite. Dies merkt man meistens erst bei der Ausführung und muss danach die Timings nachpflegen, was sehr aufwändig ist.

Ein Beispiel dafür ist die Flug-Konfigurations Seite. Dort ist ein Button erst nach wenigen Sekunden anwählbar. Solange er es noch nicht ist hat er die Klasse „btn-loading“.

```

1 public void WaitForPageToBeReady()
2 {
3     wait.Until(d => d.FindElement(By.CssSelector(".js-configuration-submit:not(.
4         btn-loading)")));
5 }
  
```

Mit diesem Code wird sichergestellt, dass gewartet wird bis der Button die Klasse nicht mehr hat.

Auf der Flugresultat Seite werden die Flüge über JavaScript nachgeladen, weshalb gewartet werden muss bis eine Antwort eingetroffen ist und diese in dem Browser dargestellt wird.

```
1 public void WaitForResults()  
2 {  
3     wait.Until(d => d.FindElement(By.CssSelector(".js-search-content.content-  
        loaded")));  
4 }
```

---

Diese Methode wartet, bis der Behälter für die Suchresultate die Klasse „content-loaded“ besitzt, denn erst dann darf der Test weitergeführt werden.

#### 6.6.2 Komplexität der Tests

Die Tests sind sehr gross, da der Ablauf von der Such- bis zur letzten Checkout-Seite eingehalten werden muss. Ersichtlich ist dies am Zustandsgraphen welche im Abschnitt 6.4 ?? aufgeführt ist. Wenn in diesem Ablauf irgendwo ein Fehler auftritt ist der gesamte Test fehlgeschlagen. Dies ist häufig der Fall auf der Suchresultatseite, da dort Daten direkt vom Anbieter abgefragt werden und keine vordefinierten Antworten (Stubs) zurückgeliefert werden können. Dadurch kann es auftreten, dass kein Suchresultat vorhanden ist mit welchem getestet werden kann.

Als Lösung können Stubs eingesetzt werden<sup>1</sup>. Da die Webseite jedoch noch nicht über solch einen Mechanismus verfügt und die Datenobjekte sehr gross sind, kann dies nicht mehr im Umfang dieser Arbeit erledigt werden.

#### 6.6.3 Instabilität der Testumgebung

Zusätzlich ist die Testumgebung instabil. Dies äussert sich dadurch, dass eine Suche beim ersten Durchlauf keine Resultate liefert oder willkürlich 500 Fehlermeldungen ausgegeben werden. Passiert dies auf irgend einer Seite, schlägt der gesamte Test fehl.

Im Moment gibt es firmen-intern ein weiteres Projekt, dass die bestehenden Server durch neue ablöst. Danach sollten die Tests nochmals durchgeführt werden um zu überprüfen ob sie auf den neuen Infrastruktur stabiler laufen.

---

<sup>1</sup> *MakingStubs*. URL: <http://martinfowler.com/bliki/MakingStubs.html> (besucht am 15.11.2015).

# KAPITEL 7

---

## Zusammenfassung & Fazit

---

In dieser Arbeit wurden Selenium Tests für die Webseite travel.ch konzipiert und umgesetzt.

Als erster Schritt wurde eine Recherche betrieben, dessen Ziel es war alle benötigten Informationen für die Umsetzung aufzutreiben. Die wichtigsten Ergebnisse aus dieser Phase ist der Entscheid, auf Grundlage eines Prototypen, Service-Provider einzusetzen anstelle die Tests firmenintern auszuführen (siehe Abschnitt [3.3 Lösungswege: Lokal oder Service-Anbieter](#)).

Danach wurden die Befunde aus der Recherche Analysiert und die Anforderungen niedergeschrieben. Als Ergebnis kristallisierten sich folgende drei Anforderungen heraus:

- Funktionalität
- Browserabdeckung
- Kosten & Zeit

Ein Grossteil der Arbeit war die Funktionalität zu definieren, da diese aus der bestehenden Webseite durch reverse Engineering abgeleitet werden musste (siehe Abschnitt [4.3.1 Funktionalität](#)). Ein weiteres Problem bestand darin, dass die „Kosten & Zeit“ stiegen, je höher die Funktionalität und die Browserabdeckung gewählt wurden. Es wurde deshalb ein Kompromiss mit der travelwindow AG eingegangen, dass zwei Browser und jede Funktionalität mit einer Priorität höher als 8 umgesetzt werden sollen (siehe Abschnitt [4.3.4 Kompromis](#)).

Mit der gewünschten Funktionalität und der Browserabdeckung konnte mit dem Konzept begonnen werden. Zuerst wurden die Tests in die drei Bereiche „Happy Path“, „Smoke Tests“ und „Main Tests“ aufgeteilt. Danach die Eingabeparameter definiert und schlussendlich die zu implementierenden Tests spezifiziert.

Schlussendlich konnte mit der Entwicklung begonnen werden. Es wurden die beiden Design Patterns „Page Object“ und „Page Factory“ eingesetzt, welche die Lesbarkeit der Tests markant verbesserte (siehe Abschnitt [6.3 Design Patterns](#)). Die Umsetzung schritt mit den getätigten Vorbereitungen rasant voran. Das erste Problem trat auf, als bei den Tests auf die Webseite gewartet werden musste, da Bereiche dynamisch nachgeladen werden. Die Problematik konnte jedoch mit angepassten Timings behoben werden (siehe Abschnitt [6.6.1 Timing](#)). Wesentlich mehr Schwierigkeiten generierten die Komplexität der Tests (siehe

Abschnitt [6.6.2 Komplexität der Tests](#)). Diese Erschwernis konnte noch nicht abschliessend gelöst werden.

Abschliessend lässt sich sagen, dass Selenium Tests als mächtiges Hilfsmittel für die Qualitätssteigerung in der Softwareentwicklung eingesetzt werden kann. Für die travel.ch Webseite sind sie jedoch nur teilweise geeignet, da der ganze Prozess von der Suche bis zur definitiven Buchung sehr lang ist. Wenn dabei irgendwo ein Fehler auftritt schlägt der ganze Test fehl. Diese Problematik wird verstärkt, dass es keine Stubs gibt um die Willkür der Suchresultate Herr zu werden (siehe Abschnitt [6.6.2 Komplexität der Tests](#)) und die Infrastruktur sehr instabil ist (siehe Abschnitt [6.6.3 Instabilität der Testumgebung](#)).

# ANHANG A

---

## Testübersicht

---

Die folgenden Informationen sollen eine Übersicht über die Funktionalitäten zu geben, welche im Anhang [B Funktionalitäten](#) beschrieben werden.

Der Abschnitt *Ablauf* zeigt den Zustandsgraphen auf, welcher bei den Tests eingehalten werden muss. *Test Cases* zeigt die verschiedenen Eingabeparameter, welche benötigt werden, um die gesamte Funktionalität testen zu könnenn. Die *Top 10 Destinationen* werden benötigt, um die Smoke Tests zu entwickeln (siehe Abschnitt [5.3 Smoke Tests](#)).

## A.1 Testübersicht

## TEMP: Automated Tests for Travel

### Status:

OPEN

DONE

CLARIFICATION REQUIRED

### Prios

1: Tief

10: Hoch

### Browsers

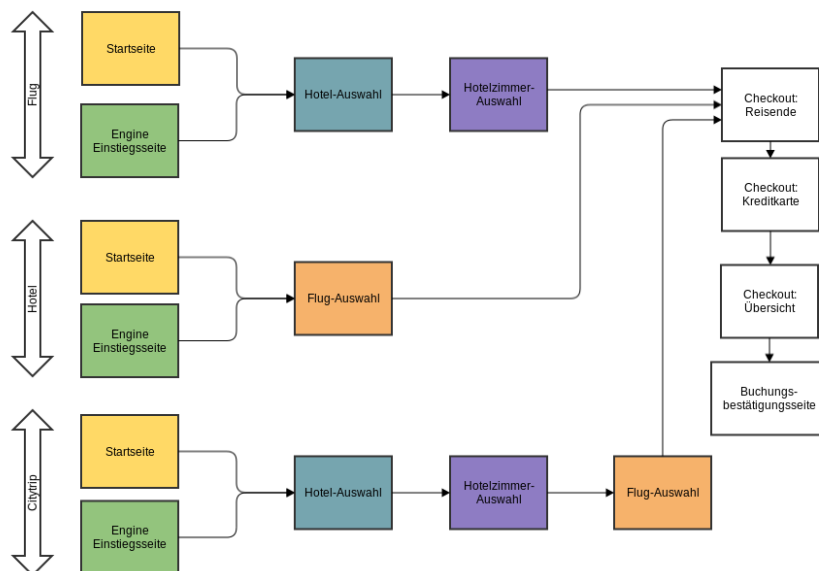
CLARIFICATION REQUIRED

### Mobile

Die Mobile Seite wird redesigned. Deswegen werden Mobile Browsers vorerst nicht getestet.







### Ablauf




Klick auf die Boxen um die Tests zu sehen...



## Test Cases

### Citytrip

Beschreibung	Destination	PAX	Abflug Ab	Hotel	Rückerstattbar	Zimmertyp	Verpflegungstyp	Flug
Happy Path Nicht Expedia Hotel 	Berlin	1. Zimmer a. 2 Erwachsene	Zürich	Erstes nicht Expedia Hotel		Erstes rückerstattbares Zimmer	Standardauswahl	Standardauswa
Rückerstattbar Expedia Hotel   Kein Handgepäck	Amsterdam	1. Zimmer a. 1 Erwachsener, b. 1 Kind 2. Zimmer a. 1 Erwachsener	Zürich	Star Inn Hotel Wien Schonbrunn		Standard-einzelzimmer	-	Swiss Direktflug  Kein Handgepä

Nicht Expedia Hotel Nur 1 Zimmert- & Verpflegungstyp Flug mit Zwischenstopp	Barcelona	1. Zimmer a. 2 Erwachsene 2. Zimmer a. 1 Erwachsener b. 1 Kind	Basel	LLORET				Lufthansa 1 Zwischenstopp
Expedia Hotel  Nicht Rückerstattbar Zimmerauswahl mit nicht anwählbaren Optionen	London	1. Zimmer a. 2 Erwachsene	Genève-Cointrin	Hilton London Metropole		Deluxe-zimmer, 1 king-bett	-	Easy Jet
Suche Smoketest	Wien	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					
Suche Smoketest	Rom	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					
Suche Smoketest	Lissabon	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					
Suche Smoketest	Hamburg	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					
Suche Smoketest	Prag	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					
Suche Smoketest	Istanbul	1. Zimmer a. 2 Erwachsener	Zürich					







## Flug

Beschreibung	Destination	PAX	Abflug Ab	Flug
Happy Path	Berlin	2 Erwachsene	Zürich	Standardauswahl
	New York City	2 Erwachsene 1 Kind	Zürich	
	Bangkok	1 Erwachsener	Basel	
Suche Smoketest	Palma de Mallorca	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	London	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	Miami	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	Los Angeles	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	Wien	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	San Francisco	1 Erwachsener	Zürich	
Suche Smoketest	Barcelona	1 Erwachsener	Zürich	

## Hotel

Beschreibung	Destination	PAX	Hotel	Rückerstattbar	Zimmertyp	Verpflegungstyp	Bezahlung
--------------	-------------	-----	-------	----------------	-----------	-----------------	-----------



Happy Path	Berlin	1. Zimmer a. 2 Erwachsene	Erstes nicht Expedia Hotel		Erstes rückerstattbares Zimmer	Standardauswahl	Rechnung
Expedia Hotel  Rück kerstattbar	Rom	1. Zimmer a. 1 Erwachsene	Hotel Quirinale		Standard-doppelzimmer	Frühstücksbuffet	Rechnung
Nicht Expedia Hotel Nur 1 Zimmer- & Verpflegungstyp	New York City	1. Zimmer a. 2 Erwachsene 2. Zimmer a. 1 Erwachsene b. 1 Kind	Novotel New York Times Square				CC
Expedia Hotel  t Rück erstattbar Zimmerauswahl mit nicht anwählbaren Optionen	Paris	1. Zimmer a. 2 Erwachsene	Novotel Paris Centre Tour Eiffel		Standard-zweibettzimmer	-	Rechnung
Suche Smoketest	London	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					
Suche Smoketest	Barcelona	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					
Suche Smoketest	München	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					
Suche Smoketest	Palme de Mallorca	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					
Suche Smoketest	Wien	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					
Suche Smoketest	Venedig	1. Zimmer a. 2 Erwachsene					

## Top 10 Destinationen

Citytrip	Flug	Hotel
BER	BKK	LON
BCN	BYC	ROM

VIE	LON	PAR
LON	BER	NYC
AMS	MIA	BER
ROM	PMI	BCN
LIS	LAX	MUC
HAM	VIE	PMI
PRG	SFO	VIE
IST	BCN	VCE

## ANHANG B

---

### Funktionalitäten

---

Folgend ist die gesamte Funktionalität der travel.ch Webseite aufgeführt. Aufgeteilt sind die Funktionalität nach den Webseiten, auf welchen sie angezeigt werden.

Die wichtigsten Felder ist die *Beschreibung*, der *Status* und die *Priorität*. Die Beschreibung erläutert die Funktionalität. Der Status zeigt an, ob eine Funktionalität noch zu testen ist (OPEN), bereits getestet ist (DONE), oder weitere Abklärungen benötigt werden (CLARIFICATION REQUIRED). Die Prioritäten sind in einer Skala von 1 bis 10 angegeben, wobei 10 am dringlichsten ist und 1 am unwichtigsten.

Zur Einteilung der Funktionalitäten sind die beiden Felder *Kategorie* und *Engine* vorhanden. Die Spalte „Notizen“ mit einer Frage befüllt werden, wenn der Status auf CLARIFICATION REQUIRED gesetzt ist, oder sonstige Informationen beinhalten. *Implemented in* soll den Entwicklern helfen die Übersicht zu behalten, welche Tests welche Funktionalitäten abdecken.

## B.1 Diverses

## Diverses

Status	Kategorie	Engine	Beschreibung	Prio	Notizen	Implemented in:
CLARIFICATION REQUIRED	Happy Path	City	Happy Path (Suchen bis Buchen)	10	wie kann sicher gestellt werden, dass die Buchung wieder storniert wird auf P? (mit Nicole abklären?)	HappyPath.City
CLARIFICATION REQUIRED		Flug	Happy Path (Suchen bis Buchen)	10	wie kann sicher gestellt werden, dass die Buchung wieder storniert wird auf P? (mit Nicole abklären?)	HappyPath.Flight
CLARIFICATION REQUIRED		Hotel	Happy Path (Suchen bis Buchen)	10	wie kann sicher gestellt werden, dass die Buchung wieder storniert wird auf P? (mit Nicole abklären?)	HappyPath.Hotel
OPEN	Header		Travel Logo: Wird angezeigt	8		
OPEN			Travel Logo: Verlinkt auf Startseite	3		
OPEN			Flyout: Kann geöffnet & geschlossen werden	3		
OPEN			Flyout: Offen liegt es über dem restlichen Inhalt	3		
OPEN			Kontakt: Telefonnummer wird angezeigt	8		
OPEN			Kontakt: Bürozeiten werden angezeigt	3		
OPEN	Footer		Ansprechspartner: 16 Bilder von Travel Mitarbeitern werden angezeigt	1		
OPEN			Ansprechspartner: Flyout kann geöffnet & geschlossen werden	1		
OPEN			Ansprechspartner: Flyout schiebt restlichen Inhalt nach unten	4		
OPEN			Ansprechspartner: Flyout kann mit einem klick ausserhalb des Flyouts geschlossen werden.	1		
OPEN			Newsletter: Eingabefeld & Button wird angezeigt.	4		
OPEN			Newsletter: Wird eine ungültige E-Mail Adresse eingegeben und "Anmelden" Button gedrückt, erscheint eine Fehlermeldung.	3		
OPEN			Newsletter: Wird eine gültige E-Mail Adresse eingegeben und "Anmelden" Button gedrückt, erscheint eine Bestätigung der Newsletteranmeldung	2		
OPEN	Main-Navigation		Städtereisen: Main Navigation hat einen Link zur Städtereisen Engine	5		
OPEN			Flüge: Main Navigation hat einen Link zur Flüge Engine	5		
OPEN			Hotels: Main Navigation hat einen Link zur Hotels Engine	5		
OPEN			La-Mi: Main Navigation hat einen Link zur La-Mi Engine	5		
OPEN			Kreuzfahrten Führt auf die Seite kreuzfahrten.travel.ch	5		
OPEN			Mehr: Öffnet & schliesst ein Flyout	1		
OPEN			Mehr: Flyout kann mit einem Klick ausserhalb des Flyouts geschlossen werden	1		
OPEN			Mehr - Ferienthemen: Öffnet einen Link auf die Ferienthemen	1		
OPEN						




OPEN			Mehr - Ferienwohnungen: Öffnet einen Link auf die Ferienwohnungen	1		
OPEN			Mehr - Mietwagen: Öffnet einen Link auf die Mietwagen	1		
OPEN			Mehr - Sprachreisen: Öffnet einen Link auf die Sprachreisen	1		
OPEN			Mehr - Touren und Ausflüge: Öffnet einen Link auf die "Touren und Ausflüge"	1		
OPEN	Progress Tracker	Citytrip	Enthält folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suche</li> <li>• Hotel</li> <li>• Zimmer</li> <li>• Flugverbindung</li> <li>• Personalien</li> <li>• Bezahlung</li> <li>• Zusammenfassung</li> </ul>	5		
OPEN		Hotel	Enthält folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suche</li> <li>• Hotel</li> <li>• Zimmer</li> <li>• Personalien</li> <li>• Bezahlung</li> <li>• Zusammenfassung</li> </ul>	5		
OPEN		Flug	Enthält folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suche</li> <li>• Flugverbindung</li> <li>• Personalien</li> <li>• Bezahlung</li> <li>• Zusammenfassung</li> </ul>	5		
OPEN		Alle	Icons: Icons links vom aktiven Step haben einen Haken als Logo	3		
OPEN			Icons: Der aktive Step und alle Steps rechts davon haben die Step-Nummer als Logo	3		
OPEN			Icons: Der aktive Step ist hervorgehoben	3		
OPEN						



## B.2 Startseite

## Startseite


URL: [www.travel.ch](http://www.travel.ch)

Status	Kategorie	Engine	Beschreibung	Prio	Notizen	Implemented in
DONE	Suche - Top Destinations	City/Flug/Hotel	Suche nach Berlin	10		SearchSmokeTests
DONE			Suche nach Barcelona	10		SearchSmokeTests
DONE			Suche nach .....	10	Top 10 Destinationen aufgeführt unter: <a href="#">TE MP: Automated Tests for Travel</a>	SearchSmokeTests
OPEN	Suche - Filterung	City	Passagiere: Wird berücksichtigt (3 Erwachsene, 1 Kind in 2 Zimmer)	7	Zimmerverteilung ist bei einigen Hotelprovidern relevant -> 2 Erwachsene in Zimmer 1, 1 Erwachsener 1 Kind in Zimmer 2	
OPEN			Passagiere: Kind Geburtsdatum: Darf max. 18 Jahre alt sein.			
OPEN			Hotelklasse: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Bewertung: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Verpflegung: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Direktflug: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Abflugdatum: Wird berücksichtigt			
OPEN			Abflugdatum in der Vergangenheit nicht anwählbar	8		
OPEN			Abflugdatum muss vor dem Ankunftsdatum liegen	7		
OPEN			Mit / ohne Gepäck: Wird berücksichtigt	4	<b>TWWEB-566</b> - Mit / ohne Gepäck: Filter auf Suchergebnisseite <b>RESOLVED</b>	
OPEN		Flug	Passagiere: Wird berücksichtigt (3 Erwachsene, 1 Kind)	7		
OPEN			Abflugdatum in der Vergangenheit nicht anwählbar	8		
OPEN			Direktflug: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Flugklasse: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Mit / ohne Gepäck: Wird berücksichtigt	4	<b>TWWEB-566</b> - Mit / ohne Gepäck: Filter auf Suchergebnisseite <b>RESOLVED</b>	
OPEN		Hotel	Passagiere: Wird berücksichtigt (3 Erwachsene, 1 Kind in 2 Zimmer)	7	Zimmerverteilung ist bei einigen Hotelprovidern relevant -> 2 Erwachsene in Zimmer 1, 1 Erwachsener 1 Kind in Zimmer 2	
OPEN			Hotelklasse: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Bewertung: Wird berücksichtigt	4		
OPEN			Verpflegung: Wird berücksichtigt	4		
DONE	Suche - JavaScript	City	Destination Auswahl: Erscheint wenn 3 Buchstaben eingegeben wurden	8		HappyPath.Citytrip

DONE	Suche - JavaScript	Flug	Destination Auswahl: Schliesst wenn Item angeklickt wird.	5		HappyPath.Citytrip
OPEN			Destination Auswahl: Schliesst wenn ausserhalb der Liste geklickt wird.	4		
OPEN			Filterung: Kann auf- & zugeklappt werden.	4		
OPEN			Filterung: Aufgeklappt liegt die Filterung oberhalb dem Rest.	3	 TWWEB-571 - erweiterte Suche verdeckt Suchergebnisse <span>CLOSED</span>	
DONE			Abreise Kalender: Kann angezeigt werden.	7		HappyPath.Citytrip
DONE			Abreise Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen.	8		HappyPath.Citytrip
OPEN			Abreise Kalender: Schliesst sich wenn ausserhalb des Kalenders geklickt wird.	4		
DONE			Rückreise Kalender: Kann angezeigt werden.	7		HappyPath.Citytrip
DONE			Rückreise Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen.	8		HappyPath.Citytrip
OPEN			Rückreise Kalender: Schliesst sich wenn ausserhalb des Kalenders geklickt wird.	4		
DONE			Personen: Auswahl-Popup wird angezeigt.	4		HappyPath.Citytrip
DONE			Personen: Zimmer hinzufügen	6		HappyPath.Citytrip
OPEN			Personen: Zimmer entfernen	6		
OPEN			Personen: Tooltip erscheint beim Mouseover über dem 	1		
OPEN			Abflugsort Destination Auswahl: Erscheint wenn 3 Buchstaben eingegeben wurden	4		
OPEN			Abflugsort Destination Auswahl: Schliesst wenn Item angeklickt wird.	5		
OPEN			Abflugsort Destination Auswahl: Schliesst wenn ausserhalb der Liste geklickt wird.	4		
DONE			Ankunftsort Destination Auswahl: Erscheint wenn 3 Buchstaben eingegeben wurden	8		HappyPath.Flight
DONE			Ankunftsort Destination Auswahl: Schliesst wenn Item angeklickt wird.	4		HappyPath.Flight
OPEN			Ankunftsort Destination Auswahl: Schliesst wenn ausserhalb der Liste geklickt wird.	4		
OPEN			Filterung: Kann auf- & zugeklappt werden	4		
OPEN			Filterung: Aufgeklappt liegt die Filterung oberhalb dem Rest.	3	 TWWEB-571 - erweiterte Suche verdeckt Suchergebnisse <span>CLOSED</span>	

DONE			Hinflug Kalender: Kann angezeigt werden.	7		HappyPath.Flight
DONE			Hinflug Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen.	8		HappyPath.Flight
DONE			Rückflug Kalender: Kann angezeigt werden.	7		HappyPath.Flight
DONE			Rückflug Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen.	8		HappyPath.Flight
DONE			Personen: Auswal-Popup wird angezeigt	4		HappyPath.Flight
OPEN			Personen: Tooltip erscheint beim Mouseover über dem 	1		
OPEN			Airline Dropdown: Kann angezeigt werden.	4		
OPEN			Airline Dropdown: Schliesst sich wenn ausserhalb des Dropdowns geklickt wird.	3		
OPEN			Airline Dropdown: Filtrierung schränkt Auswahl ein.	4		
OPEN			Airline Dropdown: Filtrierung darf keine Einträge doppelt anzeigen.	2	Swiss ist in der gesamten Liste 2x vorhanden. Filtrierung darf jedoch nicht 2x Swiss anzeigen.	
OPEN			Airline Dropdown: "Alle Airlines" entfernt bestehende Auswahl.	2		
CLARIFICATION REQUIRED					Die Airlines im Dropdown sind gruppiert nach: <ul style="list-style-type: none"> <li>Airline Allianzen</li> <li>Beliebte Airlines</li> <li>Airlines</li> </ul> Muss dies getestet werden?	
DONE	Suche - JavaScript	Hotel	Destination Auswahl: Erscheint wenn 3 Buchstaben eingegeben wurden	8		HappyPath.Hotel
OPEN			Destination Auswahl: Schliesst wenn Item angeklickt wird.	5		
OPEN			Destination Auswahl: Schliesst wenn ausserhalb der Liste geklickt wird.	4		
OPEN			Filtrierung: Kann auf- & zugeklappt werden	4		
OPEN			Filtrierung: Aufgeklappt liegt die Filtrierung oberhalb dem Rest.	3	 <b>TWWEB-571</b> - erweiterte Suche verdeckt Suchergebnisse <b>CLOSED</b>	
DONE			Abreise Kalender: Kann angezeigt werden.	7		HappyPath.Hotel
DONE			Abreise Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen	7		HappyPath.Hotel
OPEN			Abreise Kalender: Schliesst sich wenn ausserhalb des Kalenders geklickt wird	4		
DONE			Rückreise Kalender: Kann angezeigt werden	7		HappyPath.Hotel
DONE			Rückreise Kalender: Schliesst sich bei Auswahl & Auswahl wird übernommen	7		HappyPath.Hotel



OPEN	Banner		Rückreise Kalender: Schliesst sich wenn ausserhalb des Kalenders geklickt wird.	4		
DONE			Personen: Auswahl-Popup wird angezeigt.	4		HappyPath.Hotel
DONE			Personen: Zimmer hinzufügen	6		HappyPath.Hotel
OPEN			Personen: Tooltip erscheint beim Mouseover über dem 	1		
OPEN		Städtereisen	Es werden 8 Städtereisen-Banner mit Bild, Preis und Stadtname angezeigt	4		
OPEN			Link "Mehr Angebote" führt zur City-Engine Startseite	4		
OPEN		Flüge	Es werden 3 Flug-Banner angezeigt mit Bild, Preis und Stadtname	4		
OPEN			Link "Mehr Angebote" führt zur Flug-Engine Startseite	4		
OPEN		Hotels	Es werden 3 Hotel-Banner angezeigt mit Bild, Preis und Stadtname	4		
OPEN			Link "Mehr Angebote" führt zur Hotel-Engine Startseite	4		
OPEN		La-Mi	Es werden 3 Lami-Banner mit Bild, Preis und Destination angezeigt	4		
OPEN			Link "Mehr Angebote" führt zur Lami-Engine Startseite	4		

## B.3 Engine Startseite

## Engine Einstiegsseite

URL's:

- Citytrip: <http://www.travel.ch/de/staedtereisen/>
- Flug: <http://www.travel.ch/de/fluege/>
- Hotel: <http://www.travel.ch/de/hotel/>

Status	Kategorie	Engine	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	JavaScript	City	<a href="#">Startseite</a> -> Suche - JavaScript - City	10	
OPEN			Suche liefert Resultate	10	
OPEN		Flug	<a href="#">Startseite</a> -> Suche - JavaScript - Flug	10	
OPEN			Suche liefert Resultate	10	
OPEN		Hotel	<a href="#">Startseite</a> -> Suche - JavaScript - Hotel	10	
OPEN			Suche liefert Resultate	10	

## B.4 Hotelauswahl

## Hotel-Auswahl

Status	Kategorie	Engine	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker		Diverses -> Progress Tracker	5	
OPEN			Aktiver Schritt: Hotel	5	
OPEN	Suchresultate - Liste - Hotel	Citytrip/Hotel	Bewertungen: Link "XXX Bewertungen" öffnet Bewertungsansicht	4	
OPEN			Bewertungen: "Bewertungen" öffnet & schliesst Bewertungen	4	
OPEN			Bilder: Link "Bilder" öffnet & schliesst Bilderansicht	6	
OPEN			Bilder: Wird ein Thumbnail angeklickt wird es links in gross dargestellt.	6	
OPEN			Bilder: Scrolling nach oben & unten möglich.	4	
OPEN			Karte: Link "Karte" öffnet & schliesst Kartenansicht.	6	
OPEN			Karte: Marker ist zentriert ersichtlich.	6	
OPEN			1. Geöffnet: Kartenansicht 2. Klick auf: "Bilder" 3. Kartenansicht wird geschlossen & Bilderansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Kartenansicht 2. Klick auf: "Bewertungen" 3. Kartenansicht wird geschlossen & Bewertungsansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Kartenansicht 2. Klick auf: "XXX Bewertungen" 3. Kartenansicht wird geschlossen & Bewertungsansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Bilderansicht 2. Klick auf: "Karte" 3. Bilderansicht wird geschlossen & Kartenansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Bilderansicht 2. Klick auf: "Bewertungen" 3. Bilderansicht wird geschlossen & Bewertungsansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Bilderansicht 2. Klick auf: "XXX Bewertungen" 3. Bilderansicht wird geschlossen & Bewertungsansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Bewertungsansicht 2. Klick auf: "Karte" 3. Bewertungsansicht wird geschlossen & Kartenansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Bewertungsansicht 2. Klick auf: "Bilder" 3. Bewertungsansicht wird geschlossen & Bilderansicht geöffnet.	4	
OPEN			1. Geöffnet: Kartenansicht 2. Klick auf "Bilder" eines anderen Suchresultates 3. Kartenansicht wird geschlossen & Bilderansicht geöffnet.	4	
OPEN			Hoteltypen: Es wird maximal 1 Hoteltyp aufgeführt.	4	
OPEN			Feature-Liste: Es werden maximal 3 features aufgeführt.	6	
OPEN	Suchresultate - Liste - Hotel - Karte		Es kann heraus und herein gezoomt werden.	4	
OPEN			Kartenausschnitt kann per Maus verschoben werden.	4	
OPEN			Kartenausschnitt kann per Tastatur verschoben werden.	2	
OPEN			Kartenausschnitt kann mittels den entsprechenden Buttons verschoben werden	2	
OPEN			Satellit Ansicht kann gewählt werden.	1	
OPEN			Hotel-Marker ist zentriert ersichtlich.	6	
OPEN	Suchresultate - Liste - Paging	Citytrip/Hotel	Auf Seite 1: Klick auf "2" lädt die zweite Seite	6	

OPEN			Auf Seite 1: Klick auf "weiter" lädt die zweite Seite.	6	
OPEN			Auf Seite 2: Klick auf "1" lädt die erste Seite	6	
OPEN			Auf Seite 2: Klick auf "zurück" lädt die erste Seite	6	
OPEN			Auf Seite 1 bis (MAX-5) werden rechts "..." angezeigt	2	
OPEN			Auf Seite 5 bis MAX werden links "..." angezeigt	2	
OPEN			Auf Seite 1/2/3/4: Es werden links keine "..." angezeigt.	2	
OPEN			Auf den 1/2/3/4 letzten Seiten: Es werden rechts keine "..." angezeigt.	2	
OPEN	Suchresultate - Liste - Sortierung	Citytrip/Hotel	Dropdown: Klick auf "Beliebteste" öffnet das Dropdown mit allen Sortiermöglichkeiten	3	
OPEN			Bewertung: Klick auf "Bewertung" im Dropdown sortiert die Liste nach Bewertungen	3	
OPEN			Preis: Klick auf "Preis" im Dropdown sortiert die Liste nach Preisen	3	
OPEN			Lage: Beim Klick auf "Lage" erscheint ein aufgeklapptes Dropdwon mit POI's.	5	
OPEN			Lage - POI: Klick auf einen POI sortiert die Liste nach abständen zu dem POI	5	
OPEN			Lage - POI: Ist nach einem POI sortiert erscheint bei jedem Suchresultat der Abstand zu dem POI.	5	
OPEN			Lage - POI: Ist der Abstand eines Hotels zum gewählten POI zwischen 1-999 Meter, so wird die Distanz in Meter angegeben.	3	
OPEN			Lage - POI: Ist der Abstand eines Hotels zum gewählten POI grösser als 999 Meter, so wird die Distanz in Kilometer angegeben.	3	
OPEN	Suchresultate - Karte	Citytrip/Hotel	Karte: Kann heraus und herein gezoomt werden.	4	
OPEN			Karte: Kartenausschnitt kann per Maus verschoben werden.	4	
OPEN			Karte: Kartenausschnitt kann per Tastatur verschoben werden.	1	
OPEN			Karte: Kartenausschnitt kann mittels den entsprechenden Buttons verschoben werden	1	
OPEN			Karte: Satellit Ansicht kann gewählt werden.	1	
OPEN			POI: POIs werden als solche auf der Karte angezeigt.	4	
OPEN			POI: Wird ein POI angeklickt wird dessen Name angezeigt.	4	
OPEN			Gruppierung: Liegen mehrere Hotels nahe zusammen, werden diese zusammen gruppiert und die Anzahl angezeigt.	3	
OPEN			Gruppierung: Wird eine Gruppe angeklickt wird in diese hinein gezoomt.	3	
OPEN			Hotels: Hotels werden als solche auf der Karte angezeigt.	4	
OPEN			Hotels: Wird ein Hotel angeklickt erscheinen folgende Informationen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Name</li> <li>Hotelklasse</li> <li>Bewertung</li> <li>Anzahl Bewertungen</li> <li>Preis</li> <li>Button um das Hotel zu buchen</li> </ul>	5	
OPEN			Hotels: Klick auf ein Hotel und anschliessend ein Klick auf den Button führen zur Hotelzimmer Auswahl.	5	
OPEN	Suchresultate - Filtrierung	Citytrip/Hotel	Preis: Untere Grenze kann eingeschränkt werden.	4	
OPEN			Preis: Obere Grenze kann eingeschränkt werden.	4	
OPEN			Hotelklasse: Kann eingeschränkt werden.	4	
OPEN			Bewertung: Kann eingeschränkt werden.	4	

OPEN
OPEN
OPEN
OPEN
OPEN

Verpflegung: Kann eingeschränkt werden.	4	
Hoteltypen: Kann eingeschränkt werden.	4	
Hoteltypen: Wird nur nach einem Hoteltypen gefiltert, wird bei jedem angezeigten Suchresultat der gewählte Hoteltypen dargestellt.	4	
Ausstattung: Kann eingeschränkt werden.	4	
Hotelname: Es kann nach einem Hotelnamen gesucht werden.	4	
Anzahl Resultate: die Anzahl der jeweiligen Resultate werden in Klammern hinter der Filtrierung angezeigt	3	

## B.5 Hotelzimmer Auswahl

## Hotelzimmer-Auswahl



### Preismatrix

Zum besseren Verständniss der Tests nachfolgend ein PrtScr zu einem Expedia Hotel (Hilton Hotel - Berlin) mit einer grossen Preismatrix:

	rückerstattbar ⓘ	Frühstücksbuffet	Großes Frühstück	Kontinentales Frühstück
Zweibettzimmer ⓘ	✗	<input checked="" type="radio"/> CHF 354	<input type="radio"/> CHF 379	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 393	—	<input type="radio"/> CHF 415
Zimmer Mit king-bett ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 354	<input type="radio"/> CHF 379	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 393	—	<input type="radio"/> CHF 415
Einzelzimmer ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 354	<input type="radio"/> CHF 379	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 393	<input type="radio"/> CHF 415	—
Plus, King-bett ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 395	<input type="radio"/> CHF 421	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 443	—	—
Zweibettzimmer, Blick Auf Die Kathedrale ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 395	<input type="radio"/> CHF 421	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 443	—	—
Deluxe, Zweibettzimmer ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 408	<input type="radio"/> CHF 435	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 459	—	—
Deluxe, King-bett ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 408	<input type="radio"/> CHF 435	—
	✓	<input type="radio"/> CHF 459	—	—
Executive, 1 einzelbett ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 426	<input type="radio"/> CHF 454	—
Executive, 1 king-bett, Blick Auf Kathedrale ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 440	—	—
Executive Zweibettzimmer, Blick Auf Die Kathedrale ⓘ	✗	<input type="radio"/> CHF 440	—	—
Executive Studio, King-bett ⓘ	✗	—	—	<input type="radio"/> CHF 453
Executive, 1 king-bett ⓘ	✗	—	<input type="radio"/> CHF 454	—
<b>Totalpreis (Hotel + Flug)</b>		<b>CHF 354</b>		

### Test Cases

Status	Kategorie	Engine	Hotelprovider	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker			Diverses -> Progress Tracker	5	
OPEN				Aktiver Schritt: Zimmer	5	

OPEN	Warenkorb	Citytrip		Flug-Auswahl -> Warenkorb	5	
OPEN				Zimmer wählen: "Zimmer wählen" Link springt zur Preismatrix	5	
OPEN	Hotelinfos	Citytrip/Hotel		Titel wird angezeigt	4	
OPEN				Hotelkategorie wird angezeigt	4	
OPEN				Hoteladresse wird angezeigt	4	
OPEN				Auf Karte anzeigen: Der Link "auf Karte anzeigen" scrollt zur Kartenansicht	6	
OPEN				Bilder: Wird ein Thumbnail angeklickt wird es links in gross dargestellt.	6	
OPEN				Bilder: Scrolling nach oben & unten möglich.	4	
OPEN				Gesamt Bewertung wird angezeigt	6	
OPEN				Anzahl Bewertungen werden angezeigt.	4	
OPEN				Klick auf die "Anzahl der Bewertungen" scrollt zu den Bewertungen	6	
OPEN				Hoteltypen: Es werden 3 Hoteltypen angezeigt	6	
OPEN				Hoteltypen: Wenn nach 1 bis 3 Hoteltypen gefiltert wurde, müssen die gewählten Hoteltypen dargestellt werden. Absteigend sortiert nach Anzahl der Treffer in der Suchresultatliste der jeweiligen Hoteltypen.	5	
OPEN				Hoteltypen: Wenn nach mehr als 3 Hoteltypen gefiltert wurde, müssen die Hoteltypen dargestellt werden, welche die meisten Treffer in der Suchresultatliste aufweisen. Absteigend nach dieser Trefferanzahl sortiert.	5	
OPEN				Feature-Liste: Es werden maximal 3 features aufgeführt.	4	
OPEN	Preismatrix	Citytrip/Hotel		Rückerstattbar: Tooltip erscheint beim Mouseover über dem 	5	
OPEN				Rückerstattbar: Ist das selbe Zimmer einmal als "rückerstattbar" und einmal als "nicht rückerstattbar" buchbar, müssen die beiden Zimmer zusammengeführt werden.	4	
OPEN		Expedia		Zimmertyp: Tooltip erscheint beim Mouseover über dem 	3	
OPEN				Auswahl: Die Vorauswahl wird hervorgehoben	4	
OPEN				Auswahl: Wird ein anderer Radio-Button angeklickt wird dieser als ausgewählt markiert	4	
OPEN				Auswahl: Wird ein anderer Radio-Button angeklickt wird das ganze Feld hervorgehoben.	4	
OPEN				Auswahl: Wird innerhalb der selben Spalte ein Radio-Button angeklickt, wechselt der Zimmerpreis am Ende dieser spalte den Preis entsprechend.	4	
OPEN				Auswahl: Wird in einer anderen Spalte ein Radio-button angeklickt, verschwindet der alte Preis am Ende der vorherigen Spalte. Der neue Preis erscheint am Ende der neuen Spalte.	4	
OPEN		Alle (ausser Expedia)		Auswahl: Wird eine andere Kombination angewählt, wird der Verpflegungstyp im Warenkorb aktualisiert	4	
OPEN		Expedia		Auswahl: Wird eine andere Kombination angewählt, in deren Spaltentitel ein Verpflegungstyp angegeben wird, wird dieser Verpflegungstyp im Warenkorb dargestellt.	4	
OPEN		Expedia		Auswahl: Wird eine andere Kombination angewählt, in deren Spaltentitel kein Verpflegungstyp angegeben wird, wird kein Verpflegungstyp im Warenkorb dargestellt.	4	
OPEN				Auswahl: Wird eine andere Kombination angewählt, wird der Zimmertyp im Warenkorb aktualisiert.	4	
OPEN				Auswahl: Wird eine andere Kombination angewählt, wird derselbe Preis im Warenkorb angezeigt/aktualisiert.	4	

OPEN				Auswahl: Felder welche ein " — " enthalten können nicht angewählt werden.	4	
OPEN	Karte			Die selben Tests wie unter: <a href="#">Hotel-Auswahl</a> -> Suchresultate - Liste - Hotel - Karte		
OPEN	Hoteldetails			Es werden Informationen dargestellt		
OPEN	Bewertungen			Es werden Informationen dargestellt		
OPEN	Hotelfacts			Es werden Informationen dargestellt		
OPEN	Check-in Anweisungen			Es werden Informationen dargestellt		
OPEN	Klimadaten			Es werden Klimadaten von der Stadt ausgewählt, in der sich das Hotel befindet		
OPEN	Weitere Angebote			Es werden Informationen dargestellt		



## B.6 Flugauswahl

## Flug-Auswahl

Status	Kategorie	Engine	Hotelprovider	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker			Diverses -> Progress Tracker	5	
OPEN				Aktiver Schritt: Flugverbindung	5	
OPEN	Warenkorb	Citytrip		Destination wird angezeigt	5	
OPEN				Reisezeitraum wird angezeigt	5	
OPEN				Hotelname des gewählten Hotels wird angezeigt.	5	
OPEN				Hotelklasse des gewählten Hotels wird angezeigt.	3	
OPEN				Zimmertyp: Gewählter Zimmertyp wird angezeigt.	3	
OPEN			Alle (ausser Expedia)	Verpflegungstyp: Der gewählte Verpflegungstyp wird angezeigt.	4	
OPEN			Expedia	Verpflegungstyp: Ist ein Verpflegungstyp ausgewählt, wird dieser angezeigt.	3	
OPEN			Expedia	Verpflegungstyp: Ist kein Verpflegungstyp ausgewählt, wird keiner angezeigt.	3	
DONE				Hinflug: Gewählter Hinflug wird angezeigt.	7	Citytrip.AssertThatSelectingAnSegmentChangesTheOverview
CLARIFICATION REQUIRED				Rückflug: Gewählter Rückflug wird angezeigt.	7	Citytrip.AssertThatSelectingAnSegmentChangesTheOverview Funktioniert nicht!! Test ist auskommentiert
OPEN				Preis wird angezeigt.	7	Citytrip.AssertThatSelectingAnSegmentChangesTheOverview
OPEN				Preis pro Person wird angezeigt.	5	
OPEN				Personen: Anzahl Erwachsenen wird angezeigt.	4	
OPEN				Personen: Anzahl Kinder wird angezeigt.	4	
OPEN	Suchresultat	Citytrip/Flug		Gewähltes Suchresultat ist hervorgehoben.	5	
DONE				Gewähltes Suchresultat: Gewählter Hinflug sowie Rückflug ist angewählt.	7	Flight.AssertIfChangingRadiosDoesNotAffectOtherFlights
OPEN				Nicht gewähltes Suchresultat: Keine Flüge angewählt.	5	


DONE		Hinflüge ist nur einer anwählbar.	7	Flight.AssertIfChangingRadiosDoesNotAffectOtherFlights
DONE		Rückflüge ist nur einer anwählbar.	7	Flight.AssertIfChangingRadiosDoesNotAffectOtherFlights
OPEN		Hinflug: Datum wird angezeigt.	7	Flight.AssertionsForEachSearchResult
OPEN		Hinflug: Carrier wird angezeigt.	4	Flight.AssertThatImagesBeingDisplayed
DONE		Hinflug: Hat mind. 1 anwählbarer Flug.	7	Flight.AssertionsForEachSearchResult
OPEN		Flugklasse (Economy/Business) wird angezeigt.	4	
DONE		Totalpreis wird angezeigt.	7	Flight.AssertThatTotalpricesBeingDisplayed
OPEN		Preis/Person wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Korrekte Reisedauer wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Hinflugzeit mit entsprechendem Carrier wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Rückflugzeit mit entsprechendem Carrier wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Carrier des gesamten Fluges wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Flugnummer wird angezeigt.	4	
OPEN		Tooltips: Aufenthaltsdauer wird bei Flügen mit mind. 1 Stopp angezeigt.	4	
OPEN		Gepäck: Ist kein Gepäck im Flug inbegriffen, wird beim entsprechenden Flug mit einem Icon angezeigt.	4	
OPEN		Gepäck: Fährt man mit der Maus über das "kein Gepäck inbegriffen" Icon, wird ein Tooltip angezeigt.	4	
OPEN		Flugauswahl: Wird ein Flug ausgewählt und der Button neben dem Flug gedrückt, so wird auf der nächsten Seite der gewählte Flug angezeigt.	7	Flight.Flight_ToNewYork_FromZurich_1Adult

OPEN	Citytrip		Flugauswahl: Wird ein anderer Hinflug ausgewählt verändert sich entsprechend der Warenkorb. Preis im Warenkorb bleibt gleich.	7	
OPEN			Flugauswahl: Wird ein anderer Rückflug ausgewählt verändert sich entsprechend der Warenkorb. Preis im Warenkorb bleibt gleich.	7	
OPEN			Flugauswahl: Wird ein anderes Suchresultat ausgewählt, verändert sich entsprechend der Warenkorb. Preis im Warenkorb wird angepasst.	7	
OPEN			Flugauswahl: Wird ein Flug ausgewählt und dann im Warenkorb den fortfahren Button gedrückt, so wird auf der nächsten Seite der gewählte Flug angezeigt.	7	

## B.7 Checkout: Passagiere


## Checkout: Reisende

Status	Kategorie	Engine	Hotelpvider	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker			Diverses -> Progress Tracker	5	
OPEN				Aktiver Schritt: Personalien	5	
OPEN	Warenkorb	Citytrip/Hotel		Hotelname wird angezeigt.	7	
OPEN				Hotelklasse wird angezeigt.	5	
OPEN				Nächte: Anzahl Nächte wird angezeigt.	7	
OPEN				Personen: Anzahl Erwachsene wird angezeigt.	7	
OPEN				Personen: Anzahl Kinder wird angezeigt.	7	
OPEN				Zimmertypen werden angezeigt.	5	
OPEN			Alle (ausser Expedia)	Verpflegungstypen werden angezeigt.	5	
OPEN			Expedia	Verpflegungstypen werden angezeigt, wenn einer in der Hotelzimmer Auswahl ausgewählt wurde.	5	
OPEN			Expedia	Verpflegungstypen werden nicht angezeigt, wenn keiner in der Hotelzimmer Auswahl ausgewählt wurde.	5	
OPEN				Abreise Datum wird angezeigt.	7	
OPEN				Rückreise Datum wird angezeigt.	7	
OPEN		Hotel		Zimmertypen werden separat aufgeführt mit jeweiligem Preis.	5	
OPEN		Citytrip/Flug		Abreise Datum wird angezeigt.	7	
OPEN				Rückreise Datum wird angezeigt.	7	
OPEN				Hinflug Abflughafen IATA wird angezeigt.	7	
OPEN				Rückflug Abflughafen IATA wird angezeigt.	7	
OPEN				Hinflug Abflugszeit wird angezeigt.	7	
OPEN				Rückflug Abflugszeit wird angezeigt.	7	
OPEN		Alle		Totalpreis wird angezeigt.	7	
OPEN	Reisende	Alle		Pro Zimmer müssen die Personen-Angaben eingegeben werden.	7	
OPEN				Geburtsdatum: Muss für Erwachsene eingegeben werden.	7	
OPEN				Geburtsdatum: Muss für Kinder nicht eingegeben werden.	7	
OPEN				Anrede Dropdown kann aufgeklappt werden.	7	
OPEN				Anrede: Im Dropdwon kann ein Wert ausgewählt werden.	7	
OPEN				Anrede: Fehler wenn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anrede aufgeklappt</li> <li>Nichts anwählen</li> <li>Ausserhalb des Dropdowns geklickt wird.</li> </ul>	5	
OPEN				Anrede: Fehler wenn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anrede aufgeklappt</li> <li>Oberstes Item ausgewählt wird</li> <li>Ausserhalb des Dropdowns geklickt wird.</li> </ul>	5	
OPEN				Textfeld: Text kann in ein Textfeld eingegeben werden.	7	

OPEN	Cumulus	Alle	Textfeld: Fehler wenn:	7	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ins Feld geklickt wird</li> <li>• Nichts eingegeben wird</li> <li>• Ausserhalb des Feldes geklickt wird.</li> </ul>		
OPEN			Geburtsdatum Dropdown kann aufgeklappt werden.	7	
OPEN			Geburtsdatum: Im Dropdwon kann ein Wert ausgewählt werden.	7	
OPEN			Wird Cumulus Checkbox angeklickt erscheint:	3	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infotext mit der Anzahl zu vergebenen Punkte</li> <li>• Eingabefeld für die Cumulus Nummer</li> </ul>		
OPEN			Cumulus Textfeld: Text kann in ein Textfeld eingegeben werden.	4	
OPEN			Cumulus Textfeld: Fehler wenn:	4	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ins Feld geklickt wird</li> <li>• Nichts eingegeben wird</li> <li>• Ausserhalb des Feldes geklickt wird.</li> </ul>		
OPEN	Formular absenden		Cumulus Textfeld: Fehler wenn keine gültige Cumulus Nummer eingegeben wurde.	4	
OPEN			Tooltip erscheint beim MouseOver über dem 	3	
OPEN			Wird das Formular abgesendet werden alle Felder validiert.	7	

## B.8 Checkout: Bezahlart

## Checkout: Kreditkarte

Status	Kategorie	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker	Diverses -> Progress Tracker		
OPEN		Aktiver Schritt: Bezahlung		
OPEN	Warenkorb	Checkout: Reisende -> Warenkorb	7	
OPEN	Kreditkarte	Bei Auswahl des Kreditkarten Radio Buttons erscheint das CC-Eingabeformular mit folgenden Feldern: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kartenummer</li> <li>Gültig bis (Monat)</li> <li>Gültig bis (Jahr)</li> <li>Kartenprüfnummer</li> <li>Karteninhaber</li> </ul>	10	
OPEN		Kreditkarten-Formular verschwindet, wenn "Zahlung per Rechnung" angeklickt wird.	4	
OPEN		Kartenummer: Wenn eine Zahl mit 16 Stellen eingegeben wird, wird kein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	7	
OPEN		Kartenummer: Wenn eine Zahl mit weniger als 16 Stellen eingegeben wird, wird ein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	8	
OPEN		Gültig bis (Monat): Wenn eine Zahl zwischen 01 und 12 (mit führender 0) eingegeben wird, wird kein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	5	
OPEN		Gültig bis (Monat): Wenn einer der folgenden Werte eingegeben wird, wird ein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird: <ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>00</li> <li>Grösser als 12</li> <li>Zahl zwischen 1 und 9 ohne führende Null.</li> </ul>	8	
OPEN		Gültig bis (Jahr): Wenn zwei Ziffern eingegeben werden, wird kein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	5	
OPEN		Gültig bis (Jahr): Wenn nicht zwei Ziffern (bsp: a, 9, 9a, a9) eingegeben werden, wird ein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	8	
OPEN		Kartenprüfnummer: Wenn drei Zifferneingegeben werden, wird kein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	5	
OPEN		Kartenprüfnummer: Wenn nicht drei Zifferneingegeben (bsp: a, aa, aaa, 9, 99) werden, wird ein Fehler angezeigt, wenn das Feld verlassen wird.	8	
OPEN		Alle Felder zeigen einen Fehler an, wenn: <ol style="list-style-type: none"> <li>Ins Feld geklickt wird</li> <li>Nichts eingegeben wird</li> <li>Ausserhalb des Feldes geklickt wird.</li> </ol>	8	
OPEN	Formular absenden	Wird das Formular abgesendet werden alle Felder validiert.	8	
OPEN		CC Validierung: Ist die CC ungültig, wird ein Fehler angezeigt und das CC Formular ist aufgeklappt.	8	<div>  <b>TWWEB-570</b> - CC Formular anzeigen wenn CC falsch eingegeben wurde. <a href="#">OPEN</a> </div>

## B.9 Checkout: Übersicht

## Checkout: Übersicht

Status	Kategorie	Bedingungen	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Progress Tracker		Diverses -> Progress Tracker	5	
OPEN			Aktiver Schritt: Zusammenfassung	5	
OPEN	Warenkorb		Checkout: Reisende -> Warenkorb	7	
OPEN			Zahlungsmethode: Wenn Rechnung gewählt wurde wird dies dargestellt.	7	
OPEN			Zahlungsmethode: Wenn CC gewählt wurde werden die CC Gebühren dargestellt.	7	
OPEN	Reisende		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Reisende aufgeführt</li> <li>• Alle Daten so aufgeführt wie sie eingegeben wurden.</li> </ul>	4	
OPEN	Kontaktdaten		Daten werden angezeigt wie sie eingegeben wurden.	6	
OPEN	Zahlungsmethode		Rechnung: Zahlung per Rechnung wird angezeigt	4	
OPEN			CC: Es werden folgende Infos angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartentyp</li> <li>• Kartennummer maskiert (xxxx xxxx xxxx 1234)</li> <li>• Gültigkeit</li> </ul>	4	
OPEN	Stornierungsbedingungen	Non-Refundable Hotel	NonRef Info wird angezeigt.	4	
OPEN			Annulationskosten ab heute	5	
OPEN		Refundable Hotel	Mind. 1 Annulationskosten Info.	5	
OPEN	AGB	Engine ist City/Hotel UND Hotelprovider nicht Expedia	Travel AGS's sind verlinkt	4	
OPEN		Engine ist City/Hotel UND Hotelprovider ist Expedia	Expedia AGB's sind verlinkt	5	
OPEN		Engine ist City/Flug	Info darüber das die Flugtickets nach dem Buchen direkt ausgestellt werden (keine Änderungen möglich).	5	
OPEN			Wenn AGB Checkbox abgewählt wird erscheint eine Fehlermeldung	8	
OPEN	Formular absenden		Wenn AGB Checkbox nicht gesetzt ist erscheint eine Fehlermeldung.	8	

## B.10 Bestätigungsseite

**Buchungsbestätigungsseite**

Status	Kategorie	Beschreibung	Prio	Notizen
OPEN	Warenkorb	Checkout: Übersicht -> Warenkorb	7	
OPEN	Stornierungsbedingungen	Checkout: Übersicht -> Stornierungsbedingungen	7	
OPEN	Buchungsinformationen	Buchungsnummer wird angezeigt	7	
OPEN		Reisende werden aufgeführt	5	
OPEN		Hotelbild wird angezeigt	3	
OPEN		Hotelname wird angezeigt	7	
OPEN		Hotelkategorie wird angezeigt	3	
OPEN		Hotelbewertung wird angezeigt	3	
OPEN		Anzahl Hotelbewertungen wird angezeigt	3	
OPEN		Abreisedatum wird angezeigt	7	
OPEN		Rückreisedatum wird angezeigt	7	
OPEN		Destination wird angezeigt	7	
OPEN		Anzahl Nächte wird Angezeigt	4	
OPEN		Print Link: Es wird ein Print Link angezeigt	1	
OPEN		Kalender: Es wird ein Link angezeigt zum Downloaden eines iCal Files	1	
OPEN		Facebook Share Link wird angezeigt	1	
OPEN		Newsletter Anmeldung Link wird angezeigt.	1	
OPEN	Cross-Selling	Mietwagen: 3 Angebote werden angezeigt	5	
OPEN		Mietwagen: Angebote haben folgende Informationen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preis</li> <li>• Bild</li> <li>• Link zum Angebot</li> </ul>	5	



# ANHANG C

---

## Airlines und Allianzen

---

Die folgenden Listen zeigen alle Airlines und Allianzen auf, welche in der Suche auf der travel.ch Webseite gewählt werden können (siehe Abschnitt [4.4 Grenzwertanalyse](#)).

- Allianzen
  - Star Alliance
  - Oneworld
  - Skyteam
- Airlines
  - Swiss
  - British Airways
  - airberlin
  - Lufthansa
  - Delta Air Lines
  - Iberia
  - KLM Royal Dutch Airlines
  - Air France
  - Singapore Airlines
  - Austrian Airlines
  - Emirates
  - TAP Air Portugal
  - American Airlines
  - Turkish Airlines
  - SAS Scandinavian Airlines
  - Continental Airlines

- Czech Airlines
- Thai Airways
- United Airlines
- Qatar Airways
- US Airways
- Air Canada
- Finnair
- Adria Airways
- Aegean Airlines
- Aer Lingus
- Aeroflot
- Aerolineas Argentinas
- Aerolitoral
- Air Algerie
- Air Alps Aviation
- Air Arabia
- Air Arabia
- Air Armenia
- Air Baltic
- Air Botswana
- Air Cairo
- Air Canada
- Air China
- Air Dolomiti
- Air Europa
- Air France
- Air Gabon
- Air Iceland
- Air India
- Air Jamaica
- Air Madagascar
- Air Malta
- Air Mauritius

- Air Namibia
- Air New Zealand
- Air Nostrum
- Air One Italia
- Air Pacific
- Air Philippines
- Air Plus Comet Argentina
- Air Serbia
- Air Seychelles
- Air Tanzania
- Air Transat
- Air Ukraine
- Air Vanuatu
- Air Wales
- airberlin
- Alaska Airlines
- Alitalia
- Alitalia CityLiner
- All Nippon Airways
- Alpi Eagles
- America West Airlines
- American Airlines
- Arkia Israeli Airline
- Armavia
- Asiana Airlines Inc.
- Atlantic Southeast Airlines
- Augsburg Airways
- Austrian Airlines
- Avianca
- Aviateca
- Azerbaijan Airlines
- BA CityFlyer
- Bangkok Airways

- Belair Airlines AG
- Blue 1
- Braathens ASA
- Britannia Airways
- British Airways
- British Midland Regional
- Bulgaria Air
- CanJet
- Cathay Pacific
- Cayman Airways
- CCM Airlines
- China Airlines
- China Eastern Airlines
- China Southern
- CityJet
- Comair
- Condor
- Contact Air
- Continental Airlines
- Copa
- Croatia Airlines
- Cubana
- Czech Airlines
- dba Deutsche BA
- Delta Air Lines
- Dragonair
- Dutch Antilles Express
- Easyjet
- Edelweiss Air
- Egyptair
- EL AL
- Emirates
- Eritrean Airlines

- Estonian Air
- Ethiopian Airlines
- Etihad Airways
- Eurowings
- Eva Airways
- Finnair
- Fly Niki
- flybe.com
- Freebird Air
- Garuda Indonesia
- Georgian Airways
- Germanwings
- Gulf Air
- Hahn Air
- Hawaiian Airlines
- Helvetic
- HolidayJet
- Hop!
- Iberia
- Iberia Express
- Icelandair
- Indian Airlines
- Intersky
- Iran Air
- Japan Airlines
- Jet Airways INDIA
- Kenya Airways
- KLM cityhopper
- KLM Royal Dutch Airlines
- Korean Air
- kulula.com
- Kuwait Airways
- LACSA

- 
- Lan Chile
  - Lan Peru
  - Lithuanian Airlines
  - LOT
  - LTU
  - Lufthansa
  - Lufthansa CityLine
  - Luxair
  - Malmö Aviation
  - Martinair
  - Meridiana
  - Mexicana
  - MIAT - Mongolian
  - Middle East Airlines
  - Northwest Airlines
  - Norwegian
  - Oman Air
  - OpenSkies
  - Pakistan Intl. Airlines
  - Pegasus Airlines
  - People's Viennaline
  - Philippine Airlines
  - Portugalia
  - Qantas Airways
  - Qatar Airways
  - Rossiya
  - Royal Air Maroc
  - Royal Brunei
  - Royal Jordanien
  - Royal Nepal Airlines
  - S7 Airlines
  - SAS Scandinavian Airlines
  - Saudi Arabian Airlines

- SilkAir
- Singapore Airlines
- Sky Work Airlines
- SN Brussels Airlines
- South African Airways
- Southwest Airlines
- SriLankan
- Swiss
- TACA
- TAM
- TAM Mercosur
- TAP Air Portugal
- Tarom
- Thai Airways
- Transavia
- Tunis Air
- Turkish Airlines
- Tyrolean Airways
- Uganda Airlines
- Ukraine Int. Airlines
- United Airlines
- US Airways
- Uzbekistan Air
- Vietnam Airlines
- Virgin Atlantic Airways
- Virgin Australia
- Virgin Express
- Vladivostok Air
- Vueling
- WestJet
- Wideroes Flygselskap
- Wind Rose Aviation
- Yemen Airways
- Zambia Airways

---

## Quellenverzeichnis

---

- [1] (Siehe S. 30).
- [2] *Airline alliance* - Wikipedia, the free encyclopedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Airline\\_alliance](https://en.wikipedia.org/wiki/Airline_alliance) (besucht am 25.10.2015) (siehe S. 17).
- [3] *Apache Subversion*. URL: <https://subversion.apache.org/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 4).
- [4] *Automated deployment for .NET - Octopus Deploy*. URL: <https://octopus.com/> (besucht am 28.09.2015) (siehe S. 33).
- [5] *Cache* - Wikipedia. URL: <https://de.wikipedia.org/wiki/Cache> (besucht am 26.10.2015) (siehe S. 39).
- [6] *Continuous Integration & Build Server - Bamboo | Atlassian*. URL: <https://www.atlassian.com/software/bamboo> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5, 33).
- [7] *Cross Browser Testing. Real mobile devices & browsers!* URL: <https://crossbrowsertesting.com/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).
- [8] *CrossBrowserTesting Pricing Model*. URL: <https://crossbrowsertesting.com/pricing#plans> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 6).
- [9] *Document Object Model* - Wikipedia, the free encyclopedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Document\\_Object\\_Model](https://en.wikipedia.org/wiki/Document_Object_Model) (besucht am 04.10.2015) (siehe S. 31).
- [10] *Download Firefox — Free Web Browser — Mozilla*. URL: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/> (besucht am 26.09.2015) (siehe S. 30).
- [11] *Dynamisches Software-Testverfahren* – Wikipedia. Abschnitt Grenzwertanalyse. URL: [https://de.wikipedia.org/wiki/Dynamisches\\_Software-Testverfahren#Grenzwertanalyse](https://de.wikipedia.org/wiki/Dynamisches_Software-Testverfahren#Grenzwertanalyse) (besucht am 25.10.2015) (siehe S. 14).
- [12] *Git*. URL: <http://www.git-scm.com/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 4).
- [13] *Git and Mercurial code management for teams*. URL: <https://bitbucket.org/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 4, 32).
- [14] *Happy 10th Birthday, Selenium | ThoughtWorks*. URL: <http://www.thoughtworks.com/insights/blog/happy-10th-birthday-selenium> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).



- [15] *Happy path - Wikipedia, the free encyclopedia*. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Happy\\_path](https://en.wikipedia.org/wiki/Happy_path) (besucht am 30.07.2015).
- [16] *How To Install and Use Selenium Server in Linux | The Linux Daily*. URL: <http://www.thelinuxdaily.com/2011/07/how-to-install-and-use-selenium-server-in-linux/> (besucht am 26.10.2015) (siehe S. 6).
- [17] *MakingStubs*. URL: <http://martinfowler.com/bliki/MakingStubs.html> (besucht am 15.11.2015) (siehe S. 49).
- [18] *NetScaler Application Delivery Controller - Application Security and Cloud Scalability - Citrix*. URL: <https://www.citrix.com/products/netScaler-application-delivery-controller/overview.html> (besucht am 05.10.2015) (siehe S. 44).
- [19] *NUnit - Home*. URL: <http://www.nunit.org/> (besucht am 26.09.2015) (siehe S. 41).
- [20] *OS & Browser Configurations for Cross Browser Compatibility Testing | Pick an OS Pick a Browser Test a Website*. URL: <https://crossbrowsertesting.com/browsers> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).
- [21] *OSI-Modell - Wikipedia*. URL: [https://de.wikipedia.org/wiki/OSI-Modell#Schicht\\_7\\_.E2.80.93\\_Anwendungsschicht\\_.28Application\\_Layer.29](https://de.wikipedia.org/wiki/OSI-Modell#Schicht_7_.E2.80.93_Anwendungsschicht_.28Application_Layer.29) (besucht am 30.07.2015) (siehe S. vii).
- [22] *PageObjects and PageFactory - Selenium Design Patterns (C#, Java)*. URL: <http://relevantcodes.com/pageobjects-and-pagefactory-design-patterns-in-selenium/> (besucht am 05.10.2015) (siehe S. 34).
- [23] *Platforms*. URL: <https://saucelabs.com/platforms/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).
- [24] *Sauce Labs: Pricing*. URL: <https://saucelabs.com/pricing> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 6).
- [25] *Sauce Labs: Selenium Testing, Mobile Testing, JS Unit Testing and More*. URL: <https://saucelabs.com/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).
- [26] *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.07.2015) (siehe S. 5).
- [27] *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.08.2015) (siehe S. 5).
- [28] *Selenium - Web Browser Automation*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/> (besucht am 26.09.2015) (siehe S. 30).
- [29] *Selenium IDE Plugins*. URL: <http://docs.seleniumhq.org/projects/ide/> (besucht am 26.09.2015) (siehe S. 30).
- [30] *Setting up Selenium RC server in Windows*. URL: <http://geekswithblogs.net/Saqib/archive/2008/01/03/setting-up-selenium-rc-server-in-windows.aspx> (besucht am 26.10.2015).

- 
- [31] *Smoke testing (software)* - *Wikipedia, the free encyclopedia*. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Smoke\\_testing\\_\(software\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Smoke_testing_(software)) (besucht am 01.08.2015) (siehe S. 24).
- [32] *UML basics: The sequence diagram*. URL: <http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/3101.html> (besucht am 26.10.2015) (siehe S. 37, 39).