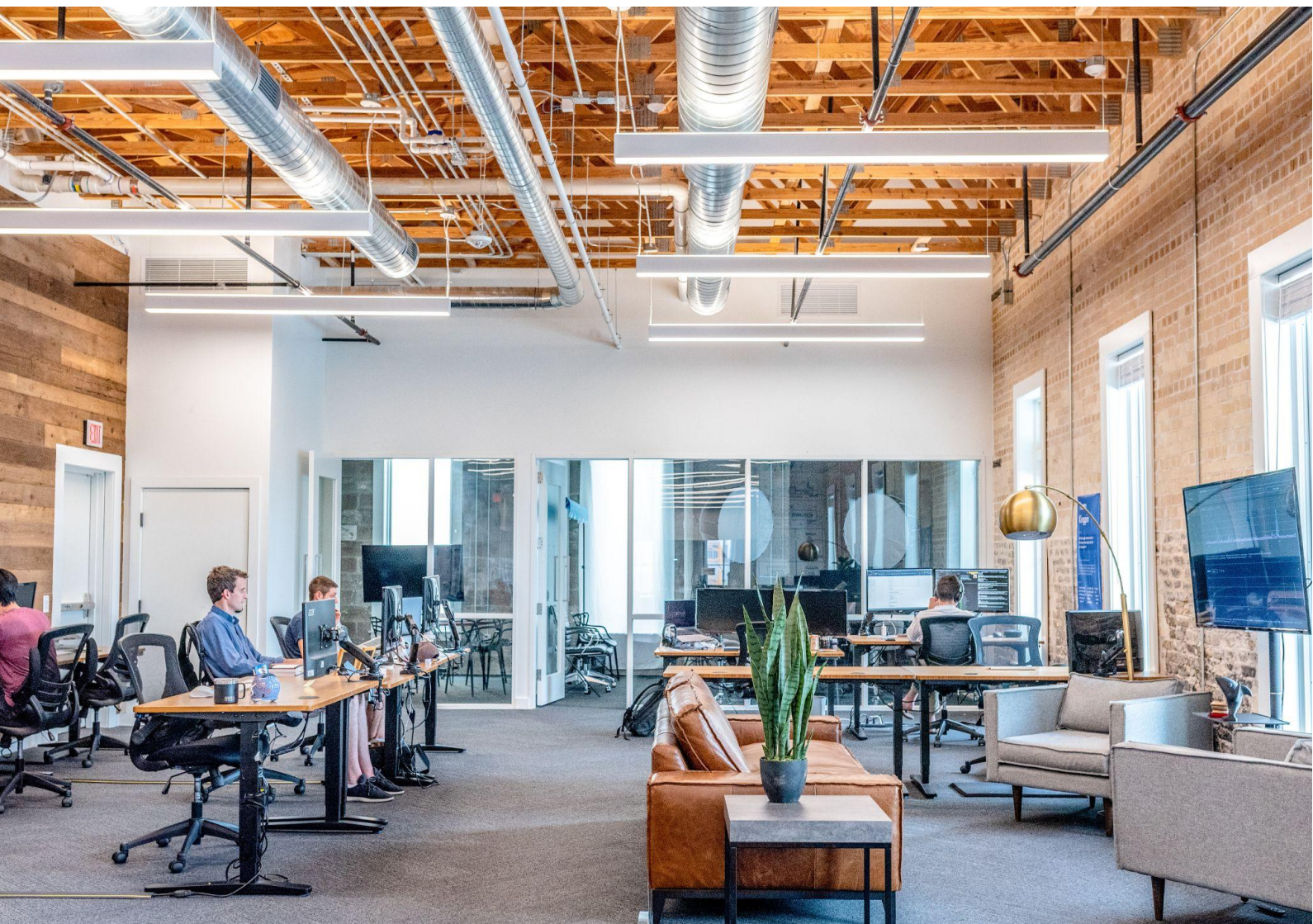




# Vers le futur du travail

Gérer le retour des employés sur leur lieu de travail avec  
l'aide de données objectives sur l'occupation des espaces.





## Retour vers le futur du travail

De nombreuses entreprises à travers le monde s'interrogent sur l'avenir du travail et celui des espaces de travail, peu importe leur secteur d'activité. En 2021 la plupart des employés s'apprêtent à retourner dans leur milieu de travail, à temps plein ou en alternant le travail à distance. Les défis et changements soulevés lors de cette période offrent une opportunité d'imaginer et de mettre en action le **futur du travail** <sup>(1)</sup>.

Au cœur des entreprises, des travailleurs sont chargés d'anticiper et de gérer le retour des employés dans leur bureau. Ils portent la responsabilité et l'opportunité de repenser l'utilisation des espaces. S'agit-il d'une tâche importante? *Oui, elle l'est.* C'est une occasion unique permettant de faire avancer de façon significative le bien-être, la productivité et l'efficacité au travail.

Ce document illustre comment saisir cette opportunité en combinant des données objectives sur l'occupation des espaces avec des méthodes d'amélioration continue pour créer des lieux de travail sécuritaires, favorisant les liens sociaux entre employés et garantissant un avantage à long terme sur l'organisation de l'entreprise.



# Équilibrer en continu

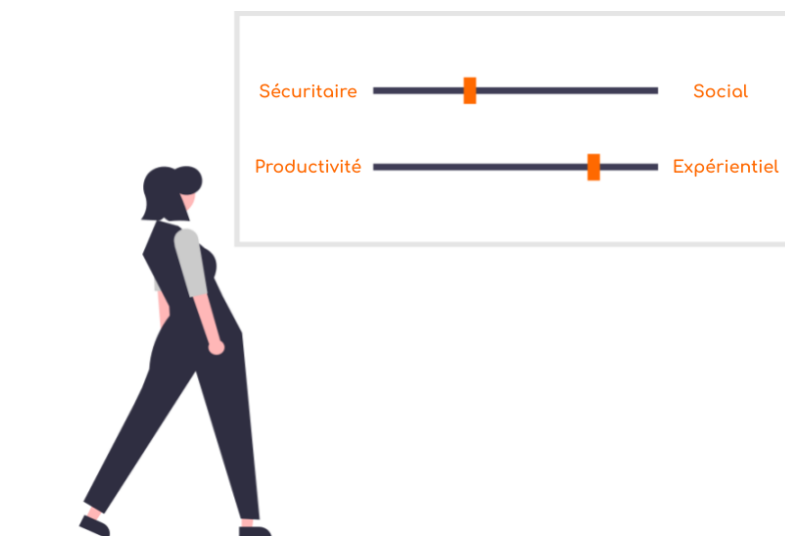
Maintenir en équilibre l'occupation des espaces est le **principal défi** du retour au travail.

## Sécuritaire ou social?

Un bureau vide a été une option très sécuritaire pendant la pandémie, mais au détriment de sa fonction sociale <sup>(2)</sup>. La plupart des employés souffrent de la fatigue "Zoom" et aspirent à retrouver des interactions entre collègues. Alors quel est le niveau d'occupation à maintenir pour favoriser la collaboration tout en gardant un environnement sécuritaire? Ajuster le niveau d'occupation des espaces, revient à ajuster le premier  **curseur**  pour maintenir un équilibre entre *sécurité* et *liens sociaux*.

## Productivité ou expérientiel?

Quelle est la fonction du milieu de travail? Accomplir les tâches efficacement ou exécuter la mission de façon autonome? L'expérience du travail à distance a montré que l'autonomie peut être atteinte peu importe le lieu, alors comment se réapproprier les espaces de travail? Est-il possible d'ajuster le niveau d'occupation, soit le deuxième  **curseur** , pour obtenir des conditions de travail *stimulantes* tout en améliorant le *bien-être* des employés sur leur lieu de travail?



**Combien de personnes? Où et quand?**

**C'est l'équilibre de l'occupation du milieu de travail.**

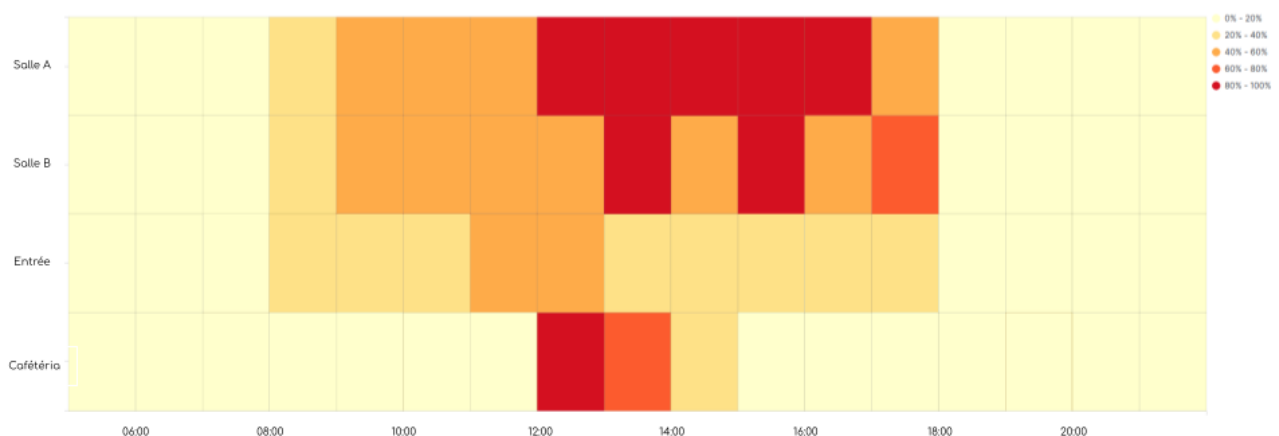


## L'occupation raconte une histoire

Les lieux de travail sont mis à la disposition des employés et leur utilisation raconte leurs histoires<sup>(3)</sup>. Dans le passé, des méthodes manuelles étaient utilisées pour mesurer l'occupation des espaces de travail. Aujourd'hui, les données d'occupation peuvent être collectées automatiquement à partir de signaux présents dans les espaces physiques (ce sujet est développé plus loin), et visualisées intuitivement par des graphiques tels que des cartes thermiques ou des séries chronologiques. Ces graphiques dessinent l'évolution de l'utilisation des lieux et nous permettent de lever le voile sur l'occupation réelle des espaces. Ils nous offrent la possibilité de comprendre dans quelles mesures les espaces soutiennent les employés qui y travaillent.

### Carte thermique de l'occupation d'un espace de travail sur une journée:

Cette visualisation est construite avec la plateforme technologique de **reelyActive**.

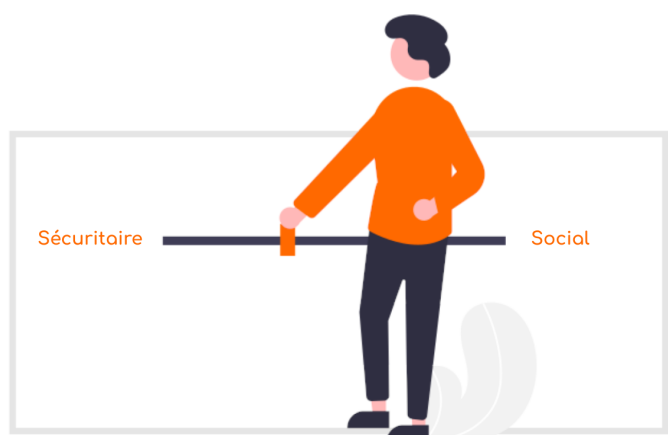


### Sécuritaire ou social?

Les zones fortement peuplées sont-elles risquées?

Pourquoi une telle occupation à ces endroits?  
Pourquoi à ce moment de la journée?

Serait-il possible de favoriser l'occupation des espaces sous-utilisés pour accroître la sécurité et le bien-être des employés?

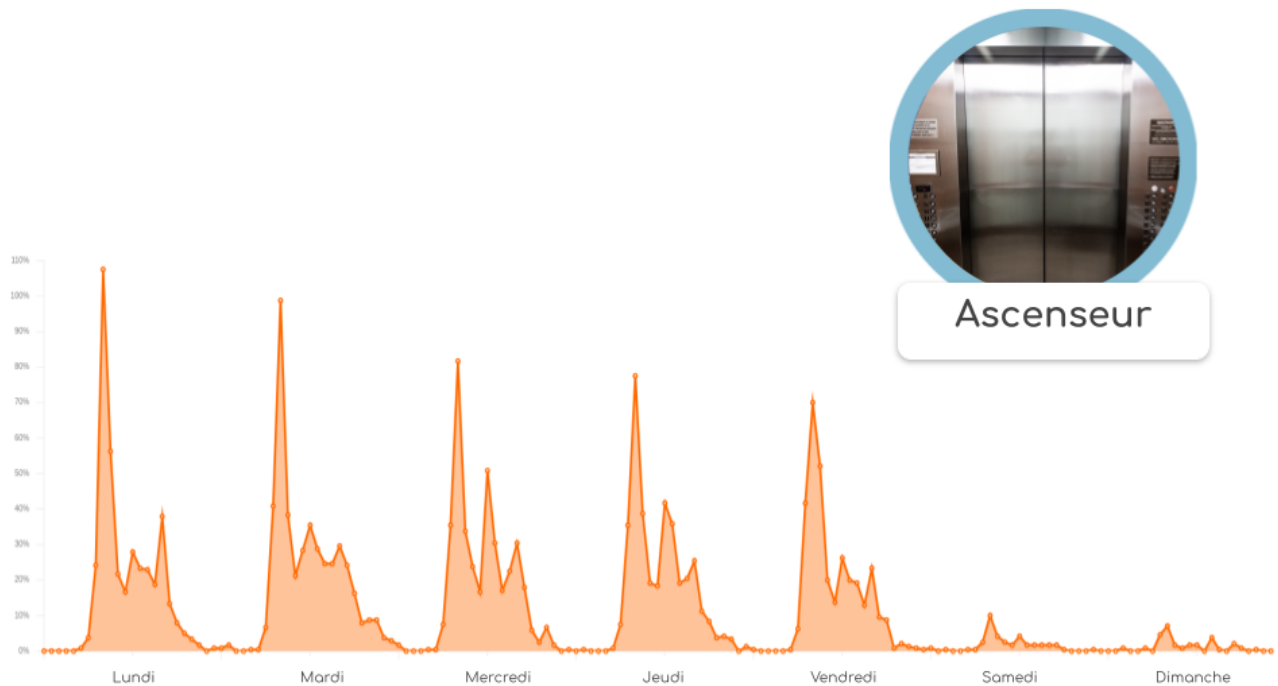






## Série chronologique analysant les tendances d'occupation d'un ascenseur sur une semaine:

Cette visualisation est construite avec la plateforme technologique de **reelyActive**.

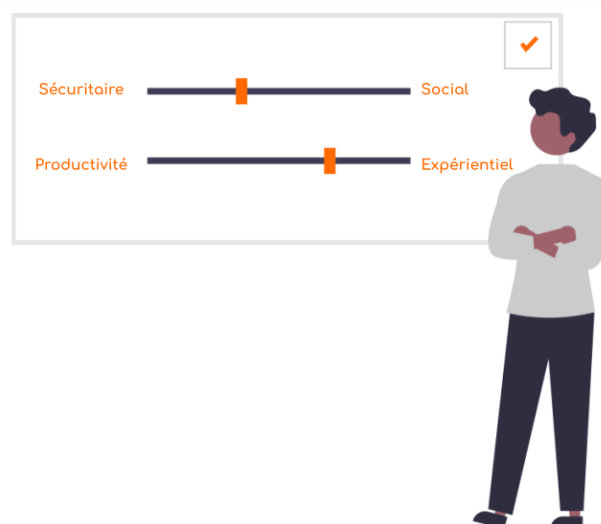


## Productivité ou expérientiel?

Quelles sont les heures d'achalandage de l'ascenseur?

Ces heures prisées perturbent-elles le bien-être des occupants?

Est-il possible d'améliorer la productivité des employés en aplatissant les pics d'achalandage?





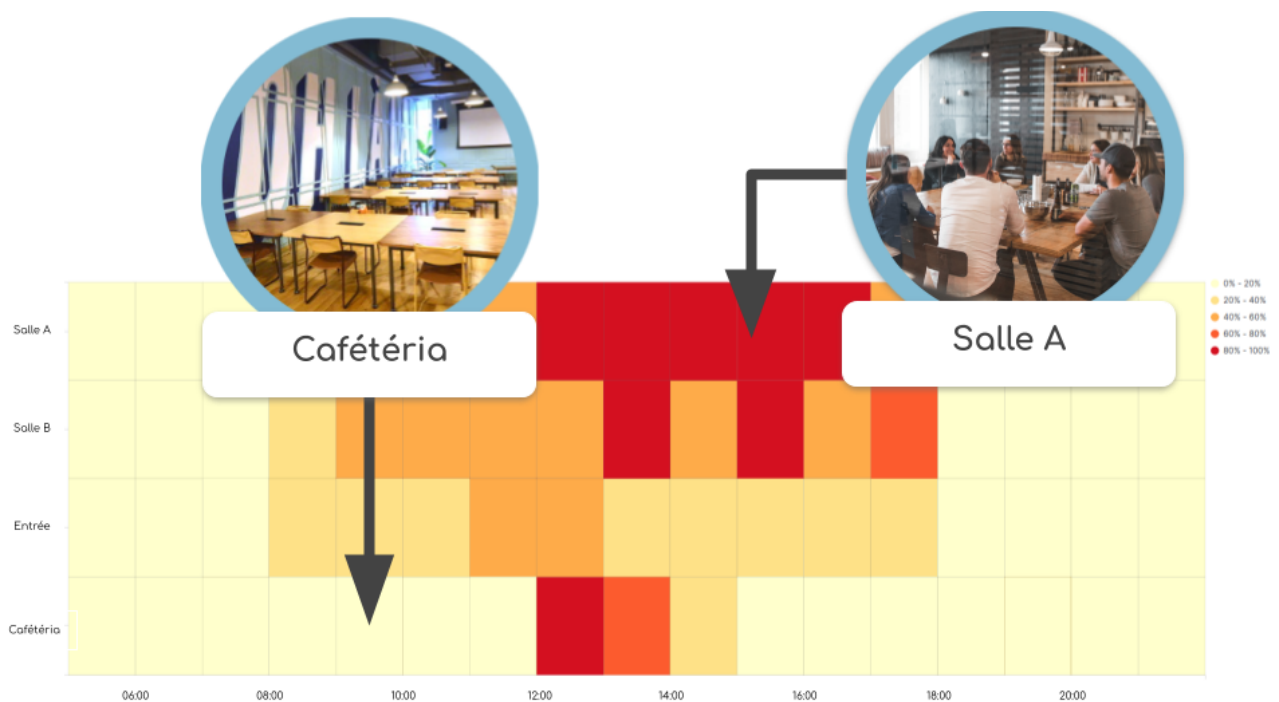
## L'occupation des espaces

Lorsqu'on raconte l'histoire de l'équilibre (ou plutôt du déséquilibre) de l'occupation sur le lieu de travail à travers des visualisations intuitives, le processus d'amélioration continue du bien-être, de la productivité et de l'efficacité prend tout son sens. Quotidiennement, ou à tout autre intervalle de temps approprié, il est possible d' :

- Identifier où et quand le taux d'occupation est, soit, très élevé, soit, très faible
- Enquêter pour en comprendre les origines
- Intervenir, si nécessaire, avec les meilleures pratiques de l'entreprise

L'observation et l'amélioration des tendances d'occupation est une forme simple mais puissante d'amélioration continue pour tout type d'organisation. Considérez-le comme une optimisation continue des réglages des curseurs sur le niveau d'occupation des espaces pour répondre aux besoins évolutifs du lieu de travail et de ses occupants<sup>(4)</sup>.

### Repérer les zones et salles fortement peuplées :



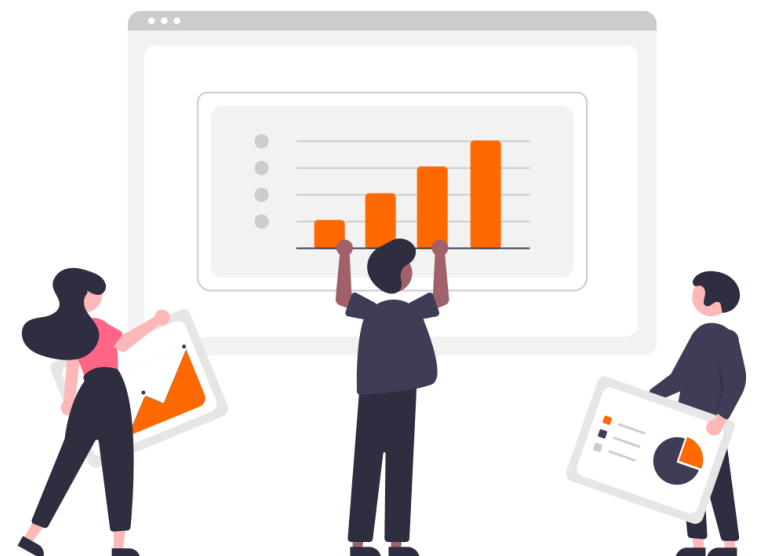


## Accessible à toutes et tous

Le processus de réglage du niveau d'occupation des espaces est dans l'intérêt de ses occupants. Il est donc primordial de leur en informer et de leur expliquer pourquoi et comment cet équilibre est effectué. En effet, c'est leur perception du juste équilibre entre sécurité et liens sociaux sur leur lieu de travail qui guidera les ajustements quotidiens. Leur perception est basée sur leur préoccupation, il est donc important de les impliquer le plus possible dans ces initiatives. Leur implication sera le succès de **la gestion de changement du futur des espaces de travail**.

**L'expérience a démontré à maintes reprises que lorsque les organisations intègrent les employés aux nouvelles initiatives dès le départ, elles réussissent et s'enracinent à long terme. A la veille du retour au travail, c'est l'occasion de les inclure dans la construction de l'avenir de leur espace de travail! Cela peut être aussi simple que de collecter régulièrement et activement des commentaires et de partager les résultats avec eux.**

Ce sont les données ambiantes générées par les occupants des espaces de travail qui rendent tout cela possible. Ils doivent donc comprendre, non seulement, comment ils contribuent, mais également toutes les autres initiatives qui deviennent possibles avec les données ambiantes déjà présentes dans les espaces physiques.





# Données ambiantes

## Alors, quelles sont exactement ces données ambiantes?

Les données ambiantes sont les signaux qui nous entourent, ils sont déjà présents dans les espaces physiques. Ces signaux sont générés par les appareils connectés que nous transportons et avec lesquels nous interagissons au quotidien. Par exemple, un téléphone intelligent dont la fonction Bluetooth est activée, ou encore un dispositif connecté portable comme l'Apple Watch, les Fitbits, les écouteurs sans fil, interagissent périodiquement entre eux lorsqu'ils sont à proximité. Ces signaux anonymes qu'ils émettent permettent de générer des visualisations sur l'occupation des espaces présentés dans les sections précédentes.

**En apportant leur téléphone intelligent sur leur lieu de travail, les employés contribuent de manière anonyme à la création des données ambiantes. Les appareils intelligents personnels, comme les téléphones portables, cyclent régulièrement leurs identifiants Bluetooth. De ce fait, les données ambiantes fournies par les appareils des occupants de l'espace sont de nature anonyme.**

Les données collectées peuvent résider sur site pour les entreprises plus soucieuses de la confidentialité ou dans le cloud pour les entreprises plus soucieuses de la commodité. Ces données sont exploitées avec succès depuis plusieurs années. La prochaine série chronologique tirée d'un espace client illustre à quel point la quantité de données ambiantes collectées dans un espace de travail raconte l'histoire de l'occupation et de la pandémie jusqu'à ce jour.



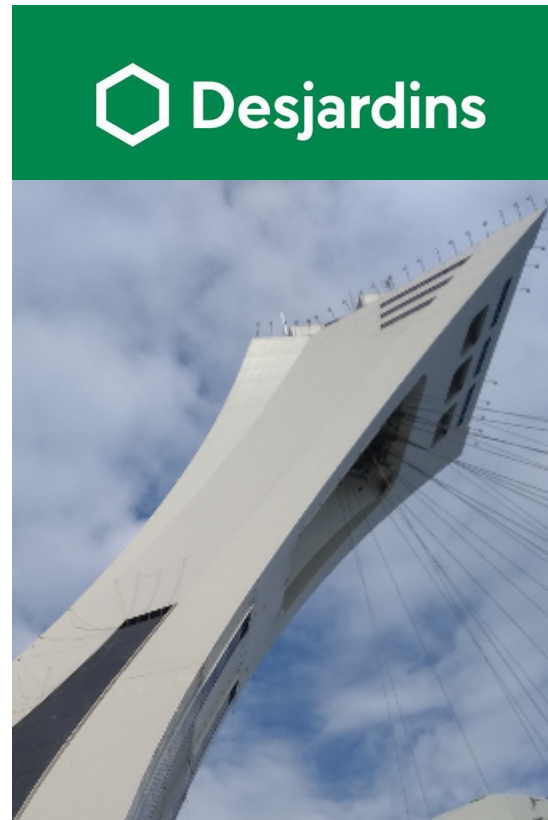




## Déjà adopté au Québec!

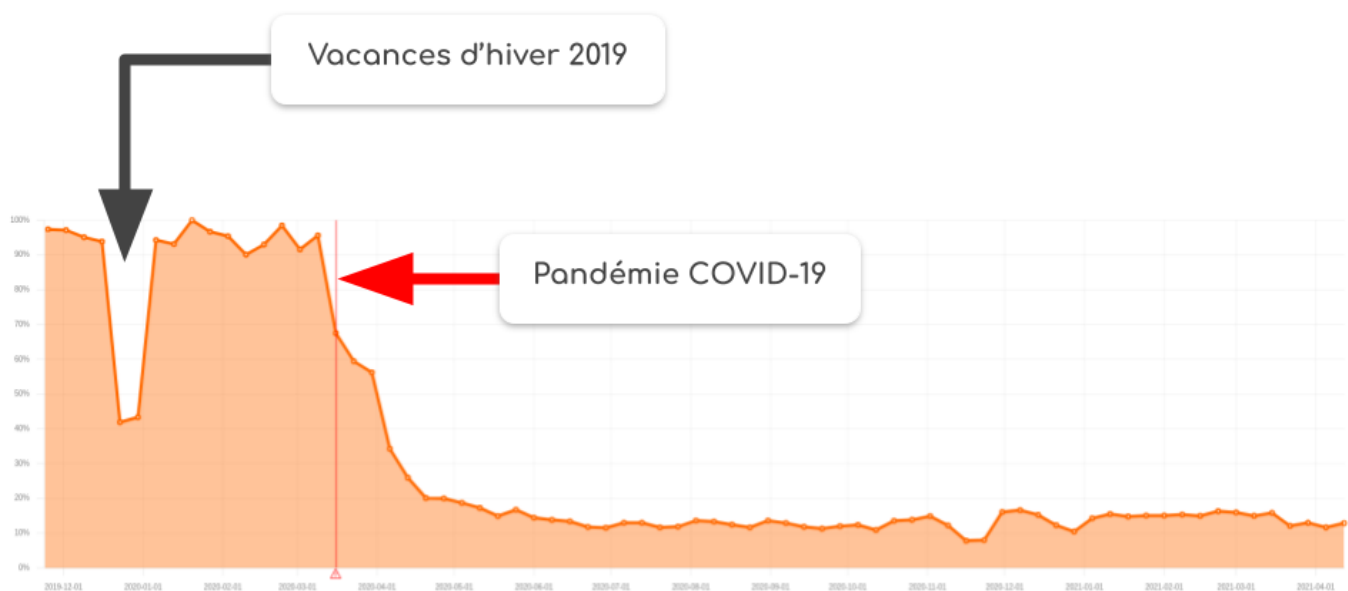
**Desjardins**, la plus grande fédération de coopératives de crédit en Amérique du Nord, a, de manière proactive, utilisé cette approche pour observer l'évolution de l'occupation de ses espaces dans la tour Olympique de Montréal (sur 7 étages). Desjardins a réduit ses besoins d'espace de **15%** sans affecter l'expérience et le bien-être de ses employés.

[Découvrez leur projet ici.](#)



### Evolution du taux d'occupation, de Décembre 2019 à Avril 2021, dans un espace à bureaux:

Cette visualisation est construite avec la plateforme technologique de **reelyActive**.





## Au-delà de l'occupation

Analyser l'occupation des espaces de travail n'est que l'un des nombreux cas d'utilisation bénéfiques des données ambiantes. La technologie de reelyActive est mobilisée de façon personnalisée dans de multiples applications à travers des **secteurs d'activité variés: finance, manufacturier, culture, corporatif, santé, transport, etc.** Découvrez comment ces compagnies ont fait appel aux technologies et à l'expertise de reelyActive et ont utilisé les données ambiantes générées dans leurs espaces pour résoudre des problèmes concrets:

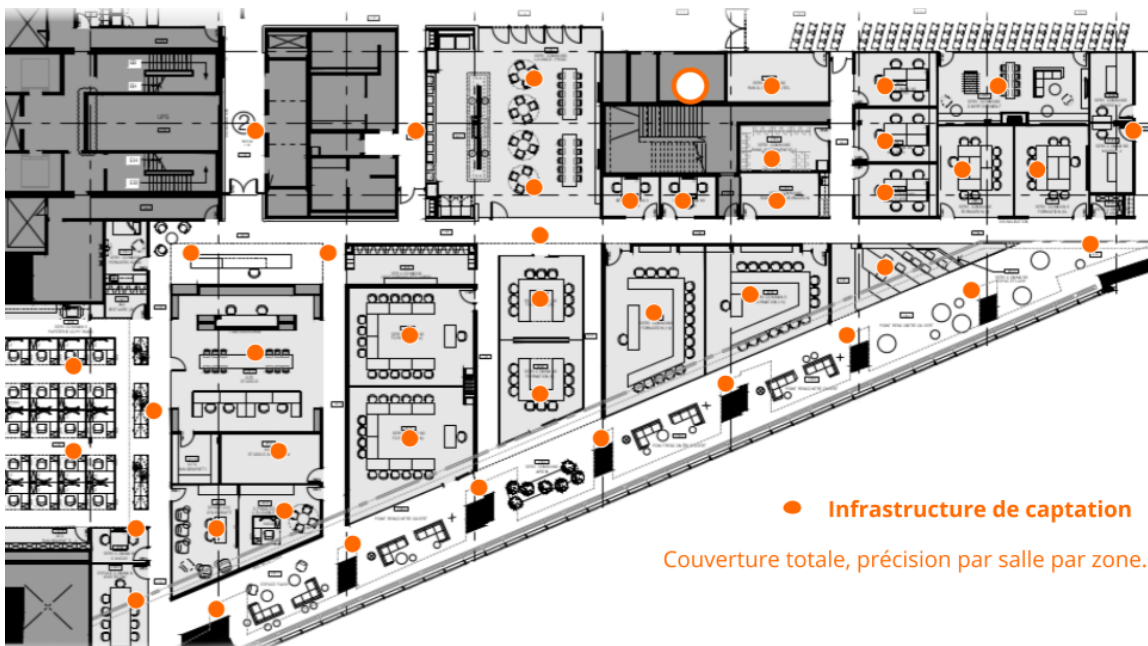
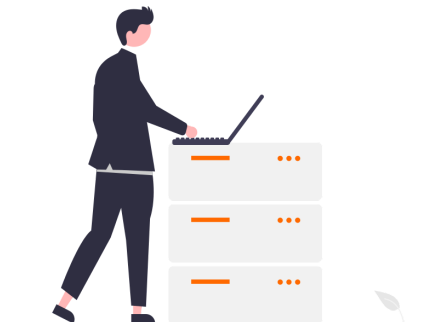
Détection des interactions de proximité	Suivi des actifs
<p>En combien de temps les visiteurs parcourent-ils le musée et où passent-ils le plus leur temps? Ce projet est adopté par MCQ, <a href="#">découvrez le ici</a>.</p> <p><b>Bénéfice:</b> <i>Meilleure gestion du trafic des visiteurs</i></p> 	<p>Quels sont les actifs les plus/moins utilisés et comment cela influe-t-il sur la sécurité et la productivité des résidents? Ce projet est adopté par l'hôpital juif, <a href="#">découvrez le ici</a>.</p> <p><b>Objectif:</b> <i>Optimiser l'utilisation des espaces de travail</i></p> 
Détection environnementale	Suivi de personnel
<p>Quels sont les objets le plus ou le moins utilisés? Ce projet est adopté par l'ESG UQAM, <a href="#">découvrez le ici</a>.</p> <p><b>Objectif:</b> <i>Etudier le comportement des visiteurs dans un espace de commerce de détail.</i></p> 	<p>Comment le bien-être des travailleurs hospitaliers est-il affecté par l'endroit où ils passent leur temps au travail? Ce projet est adopté par USC, <a href="#">découvrez le ici</a>.</p> <p><b>Bénéfice:</b> <i>Amélioration du bien-être et de la satisfaction des travailleurs de la santé.</i></p> 



# S'équiper pour collecter les données

La prochaine étape est de pouvoir observer les données ambiantes. Cette observation nécessite l'assistance du service informatique de l'organisation, il est donc préférable de les impliquer dès le début dans le projet. La bonne nouvelle est qu'une partie de l'infrastructure réseau actuelle peut être utilisée, ce qui rend ce projet plus économique. De plus, les occupants des espaces transportent déjà les appareils responsables de l'émission des données ambiantes, ce qui rend la mise en œuvre de cette approche assez rapide et facile.

Les points d'accès tels ceux d'HP Aruba, les passerelles de capteurs Bluetooth comme [les produits reelyActive](#) et bien d'autres peuvent être stratégiquement déployés pour vos zones de travail comme dans le diagramme d'étage suivant pour collecter des données ambiantes:





## En conclusion

La question de l'avenir du travail et celui des espaces de travail n'est plus spéculative. Dans le monde de l'entreprise, les employés s'apprêtent à retourner à leur bureau après une absence prolongée due à la pandémie mondiale. Ce retour s'accompagne d'un besoin criant en réaménagement des espaces de travail qui devra s'adapter à ses occupants dont les attentes ont évolué depuis 2019<sup>(5)</sup>. Il s'agit d'une opportunité unique à saisir pour les organisations et nous supposons même que des emplois évolueront sur cette base.

L'occupation raconte l'histoire du lieu de travail. Cette information peut être utilisée pour faire des ajustements continus afin de trouver le juste équilibre entre sécurité, interactions sociales, bien-être et productivité en fonction de l'évolution des besoins des occupants eux-mêmes. Elles constituent également la base des planifications stratégiques pour réaménager les espaces de travail. N'oublions pas que les données ambiantes peuvent être appliquées à d'autres initiatives complémentaires pour permettre de réaliser des gains d'efficacité ainsi que des économies budgétaires.

**Nous avons traversé collectivement une période difficile, et pour beaucoup, le travail procure un sentiment renouvelé de but et d'appartenance. Nous avons tous hâte de nous voir dans les salles de réunion et dans les salles de repos, en réunissant les équipes en toute sécurité. Les humains sont des animaux sociaux après tout et le lieu de travail occupera une importance encore plus grande à l'avenir..**

### Curieux d'en savoir plus?

Si cette approche, basée sur des données objectives, peut vous être bénéfique pour gérer le retour des employés sur leur lieu de travail, contactez-nous pour discuter de vos besoins avec nos experts.

**reelyActive**

**[info@reelyactive.com](mailto:info@reelyactive.com)**

**+1 438-940-9290**



## A propos de reelyActive

reelyActive est une entreprise montréalaise fondée en 2012. Pionnière dans les systèmes de localisation en temps réel utilisant la technologie Bluetooth, elle a développé une plateforme technologique entièrement open source. reelyActive est experte dans la transformation des données ambiantes en informations tangibles pour solutionner les enjeux propres à chacun. Aujourd'hui, des dizaines de milliards de dispositifs peuvent être identifiés et localisés en temps réel et dans n'importe quel espace physique. La croissance exponentielle de ces dispositifs intelligents représente une richesse de données ambiantes. reelyActive est la seule entreprise à permettre à tous les participants de prendre des mesures ciblées à partir des données présentes de son espace, car nous nous concentrons uniquement sur la création d'une communauté d'experts en données ambiantes.





# Annexes

## Sitographie

- (1) **Société Humans and Acts** - FUTURE OF WORK - Retour vers le futur du travail  
<https://www.sparklifesuccess.com/retour-vers-le-futur-du-travail/>
- (2) **Index Design** - Fenêtre sur le futur du bureau: l'espace de travail, selon Provencher Roy  
<https://www.index-design.ca/article/fenetre-sur-le-futur-du-bureau-l-espace-de-travail-selon-provencher-roy>
- (3) **VAD. Design d'espace** - Comment mesurer le rendement de vos espaces de travail?  
<https://vad.qc.ca/comment-mesurer-le-rendement-de-vos-espaces-de-travail/#:~:text=Pour%20planifier%20une%20relocalisation%2C%20ou,de%20nos%20espaces%20de%20travail.>
- (4) **Steelcase** - A nouveau ensemble : l'avenir des espaces partagés au bureau  
<https://www.steelcase.com/eu-fr/recherches/articles/sujets/espace-de-travail/nouveau-ensemble-lavenir-espaces-partages-bureau/>
- (5) **Radio Canada** - Un aperçu des locaux pour bureaux de demain  
<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1770497/transformation-locaux-bureaux-inoccupation-centre-ville-montreal-covid>

**Note:** Les images et illustrations qui ont permis la construction du livre blanc ont été obtenues sur les plateformes [Unsplash](#) et [Undraw](#). Dans la lignée de la vision de reelyActive, ces deux plateformes aux licences libres permissives permettent à ces utilisateurs de télécharger et d'utiliser des contenus librement. **reelyActive supporte et encourage les initiatives open source qui favorisent l'innovation collaborative.**