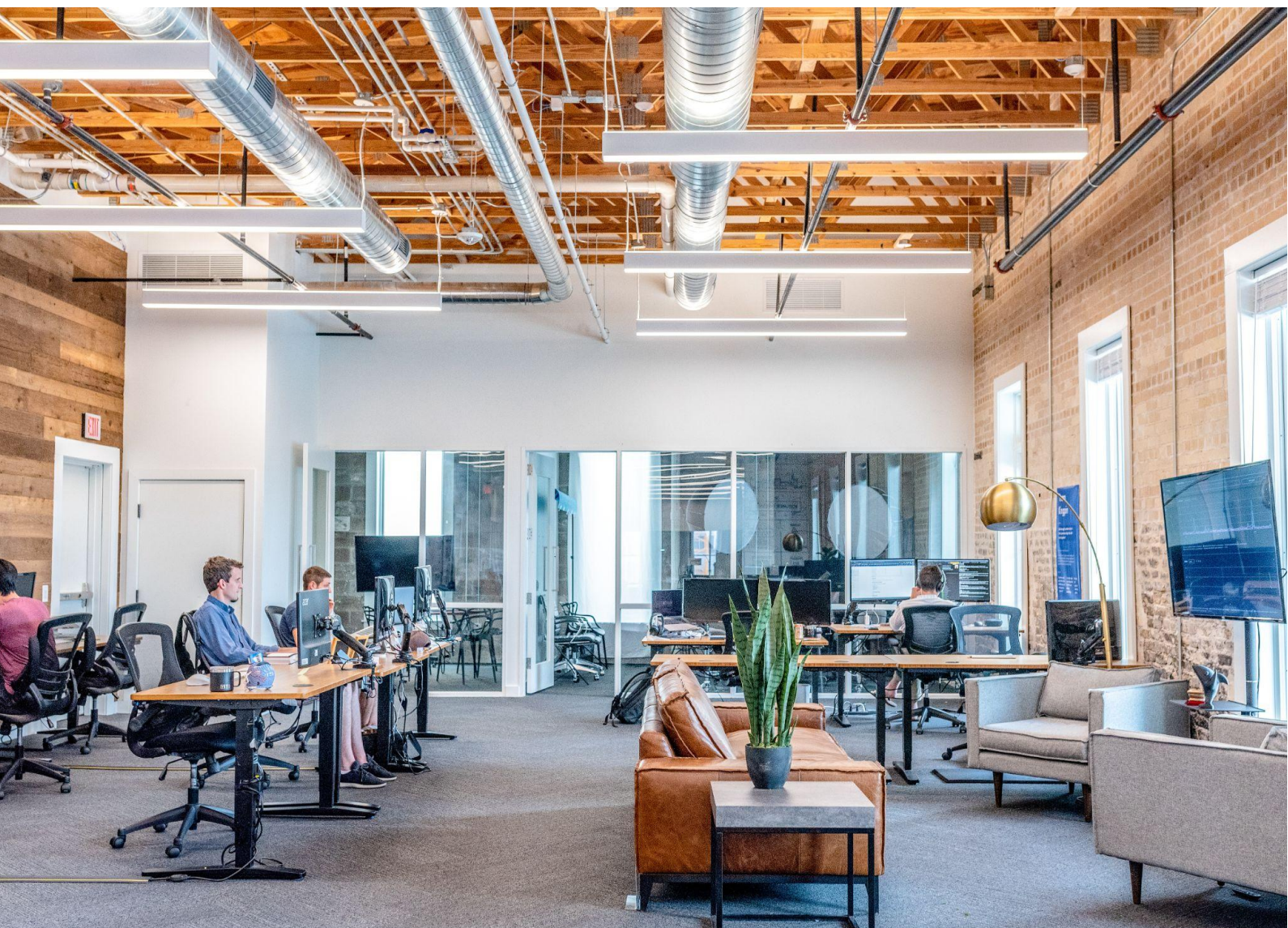




# Hacia el futuro del trabajo

Gestionar la vuelta al trabajo con datos objetivos de ocupación.





## Volver al futuro del trabajo

¿Cuál es el futuro del trabajo y del lugar de trabajo? Esta es una pregunta que se plantea una y otra vez en todos los sectores y zonas geográficas. Sin embargo, en 2021, la respuesta a esa pregunta ya no está en duda: las personas están volviendo al trabajo tras largas ausencias o interrupciones debidas a la pandemia mundial, y lo que retoman es el futuro **del trabajo**.

Los responsables de supervisar el regreso al trabajo en una empresa u organización están, de hecho, dando forma al futuro del trabajo y del lugar de trabajo. ¿Suenan como una responsabilidad seria? De hecho lo es. Sin embargo, también es una oportunidad única en una generación para lograr mejoras revolucionarias en el bienestar, la productividad y la eficiencia.

Este documento ilustra cómo aprovechar esta oportunidad combinando nuevos datos de ocupación con métodos de mejora y de eficacia probada, para crear lugares de trabajo seguros, sociales y saludables al servicio de los trabajadores, fomentando al mismo tiempo ventajas sostenibles para la organización a largo plazo.



# Un acto de equilibrio continuo

La gestión de los niveles de ocupación en el lugar de trabajo es el **principal reto** de la reincorporación progresiva al trabajo.

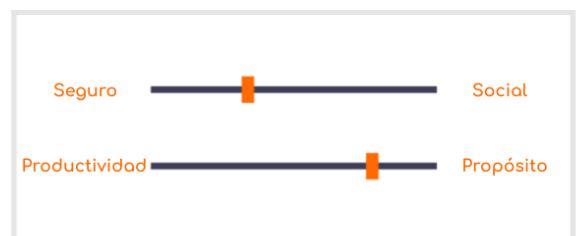
## ¿Seguro o social?

Una oficina vacía puede haber sido la opción más segura durante la pandemia, pero a costa de su función social. Los empleados sufren ahora la "fatiga del zoom" y están hambrientos de interacción social con sus compañeros, así que ¿qué nivel de ocupación logrará el equilibrio adecuado entre colaboración y un entorno seguro? Adaptar el nivel de ocupación es como ajustar un **dispositivo de control** deslizante para lograr un equilibrio entre *seguridad* y *social*.

## ¿Productividad o propósito?

¿Cuál es la función del puesto de trabajo? ¿Debe facilitar la realización de tareas repetitivas de forma eficiente o capacitar a los empleados para ejecutar su misión de forma autónoma? La experiencia del trabajo desde casa nos ha enseñado que la autonomía puede lograrse independientemente de la ubicación. Adaptar la función del lugar de trabajo es como ajustar un **control deslizante** para conseguir un equilibrio entre *productividad* y *propósito*, lo cual influirá en la ocupación especialmente con una fuerza de trabajo que ahora puede elegir dónde trabajar cada día.

¿Cuántos individuos? ¿Dónde?  
¿Cuándo? Es el acto de equilibrio  
de la capacidad de ocupación.



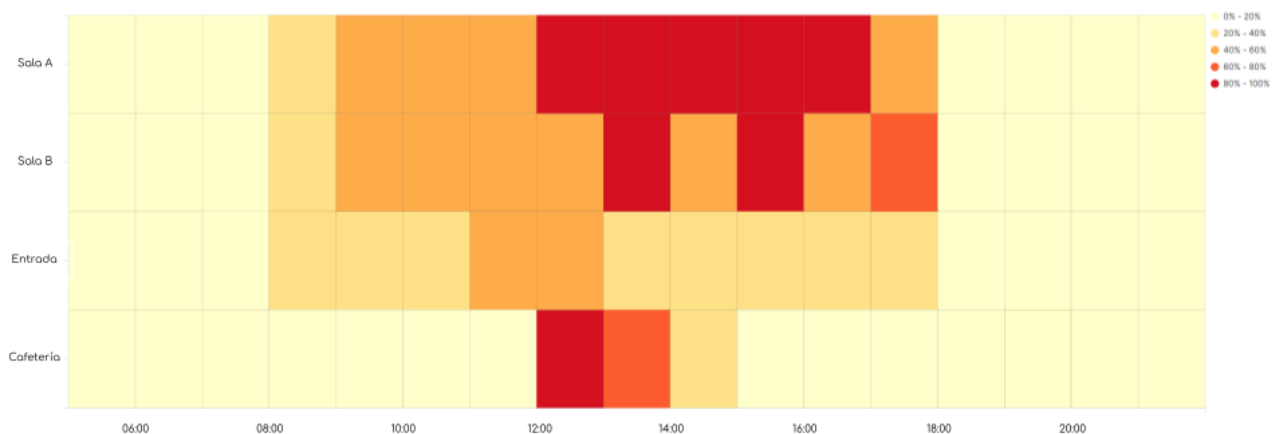


## La ocupación cuenta la historia

Los lugares de trabajo están al servicio de las personas que los utilizan, y la forma en que están ocupados cuenta su historia. En el pasado se podía recurrir a métodos manuales para medirlo, pero ya no estamos en el pasado, sino que estamos dando forma al futuro. Hoy en día, los datos de ocupación pueden recogerse automáticamente a partir de las señales que ya están presentes en un espacio físico (más adelante se hablará de ello), y visualizarse de forma intuitiva a través de gráficos como mapas de calor o series temporales. Estas visualizaciones cuentan la historia de cómo los lugares de trabajo apoyan a sus ocupantes y, en el contexto de una estrategia de reincorporación al trabajo, cómo evolucionan estos patrones a lo largo del tiempo.

### Mapa de calor de la ocupación de las zonas del lugar de trabajo a lo largo de un día:

Esta visualización está construida con la plataforma tecnológica de **reelyActive**



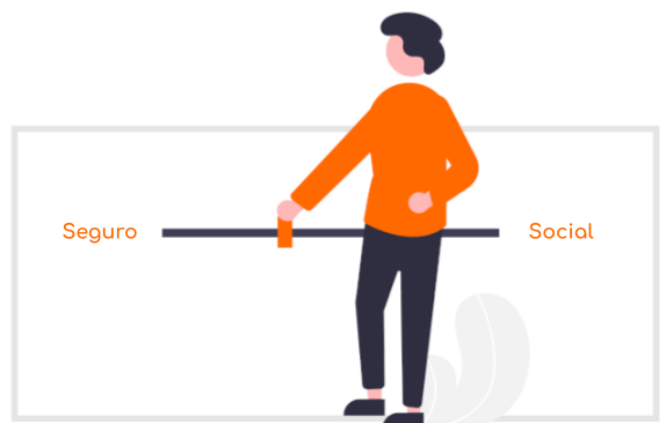
### ¿Seguro o social?

¿Son las zonas densamente ocupadas propensas al riesgo?

¿Por qué esa ocupación en estos lugares?

¿Por qué a esta hora del día?

¿Sería posible promover las áreas vacías para aumentar tanto la seguridad como el bienestar de los empleados?

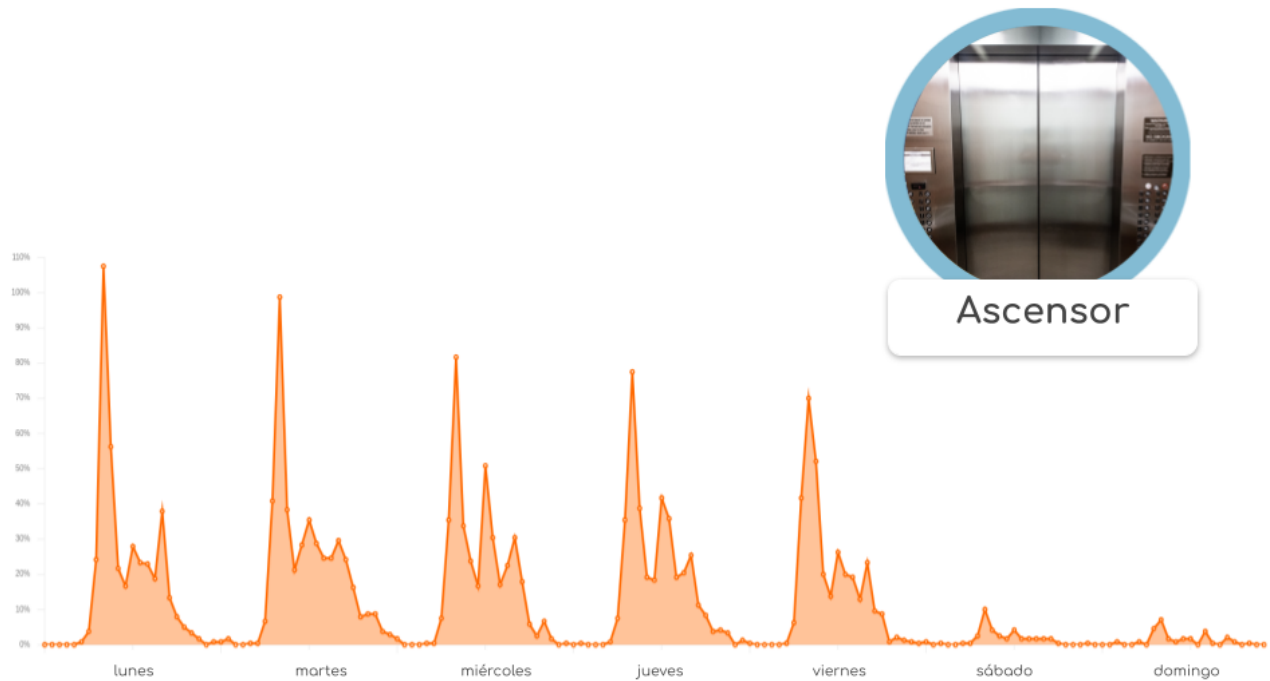






## Serie temporal que ilustra los patrones de ocupación de los ascensores a lo largo de una semana

Esta visualización está construida con la plataforma tecnológica de **reelyActive**.

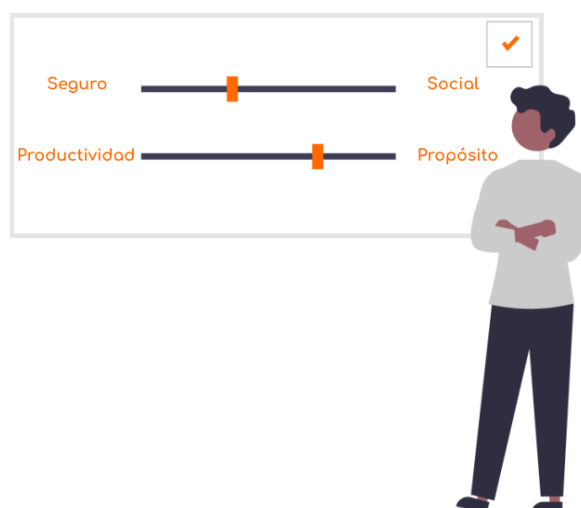


## ¿Productividad o propósito?

¿Cuáles son las horas de mayor uso del ascensor?

¿Las filas que se forman en los ascensores son perjudiciales para el bienestar de los usuarios?

¿Se puede aumentar la productividad reduciendo los niveles máximos de ocupación?





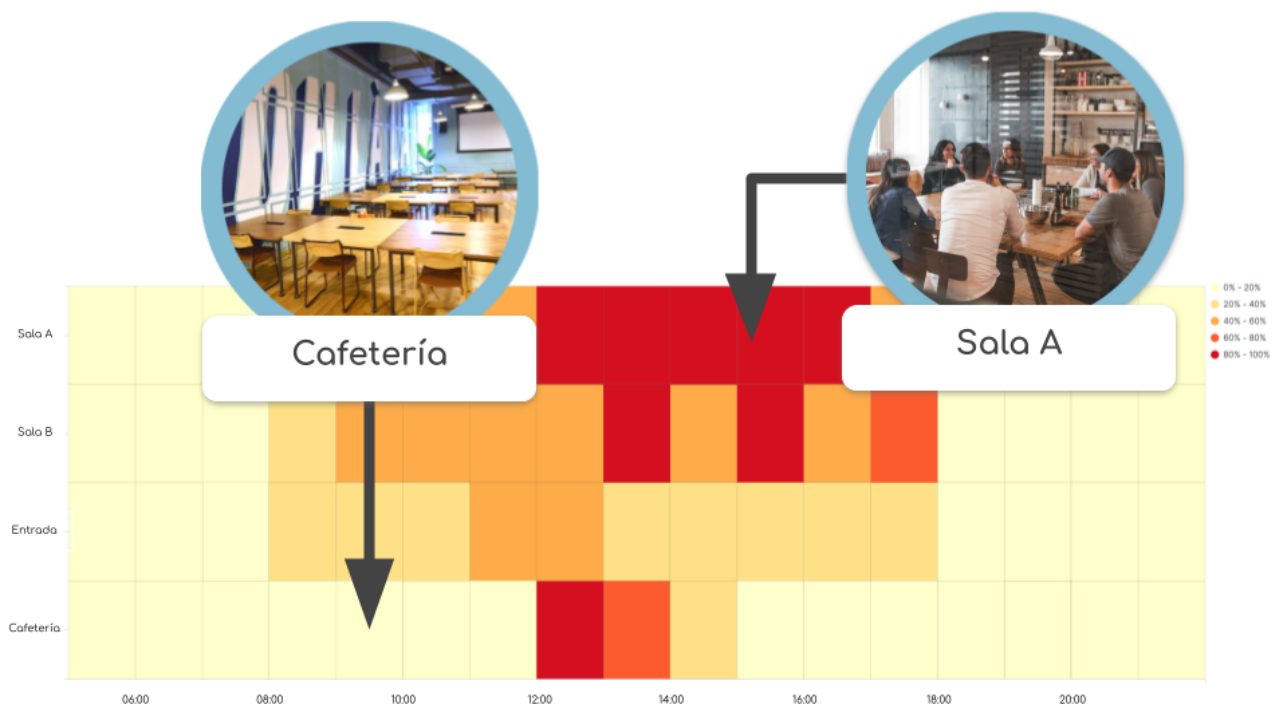
## Mejora continua del equilibrio

Con la ocupación contando la historia del equilibrio (o más bien del desequilibrio) en el lugar de trabajo a través de visualizaciones intuitivas, el proceso de mejora continua del bienestar, la productividad y la eficiencia se vuelve sencillo. Diariamente, o en cualquier otro intervalo adecuado, se puede repetir lo siguiente:

- **Identificar dónde y cuándo la ocupación es demasiado alta o demasiado baja**
- **Investigar para comprender la causa principal**
- **Intervenir, si es necesario, con las mejores prácticas de la empresa**

Observar y mejorar los patrones de ocupación de forma periódica es una forma sencilla pero poderosa de mejora continua de la organización. Piense en ello como un ajuste fino continuo de los controles deslizantes para satisfacer las necesidades evolutivas del lugar de trabajo y sus usuarios.

### Identificar los puntos calientes de ocupación por zona y hora del día:



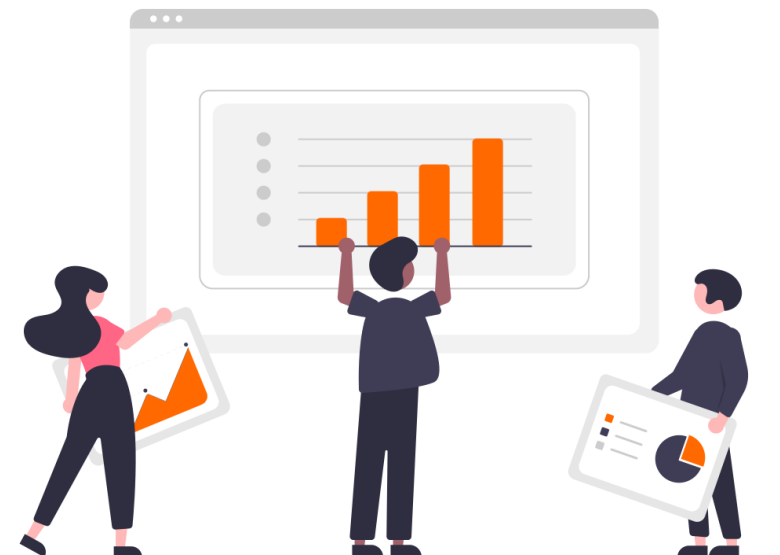


## Justo para todos

El continuo ajuste de la ocupación beneficia a los usuarios o empleados del espacio de trabajo, y ellos deben ser los primeros en saber cómo se gestiona este proceso y por qué. De hecho, es su percepción de la seguridad y la interacción social en el trabajo la que guiará los ajustes diarios y, al darles voz, **defenderán la iniciativa**.

**La experiencia ha demostrado repetidamente que cuando las organizaciones involucran a los empleados en las nuevas iniciativas desde el principio, éstas tienen éxito y se afianzan a largo plazo. Ahora que los empleados vuelven al lugar de trabajo del futuro, es una oportunidad para incluirlos en la configuración de exactamente eso: el futuro de su lugar de trabajo. Puede ser tan sencillo como recoger y compartir proactivamente ideas y opiniones con cada uno de ellos.**

Son los datos ambientales generados por los ocupantes de estos lugares de trabajo los que hacen posible todo esto. Al comprender cómo contribuyen a los datos ambientales de un espacio, es probable que los empleados propongan y apoyen nuevas iniciativas que sean posibles gracias a los múltiples casos de uso de los datos ambientales (más adelante se hablará de ello).





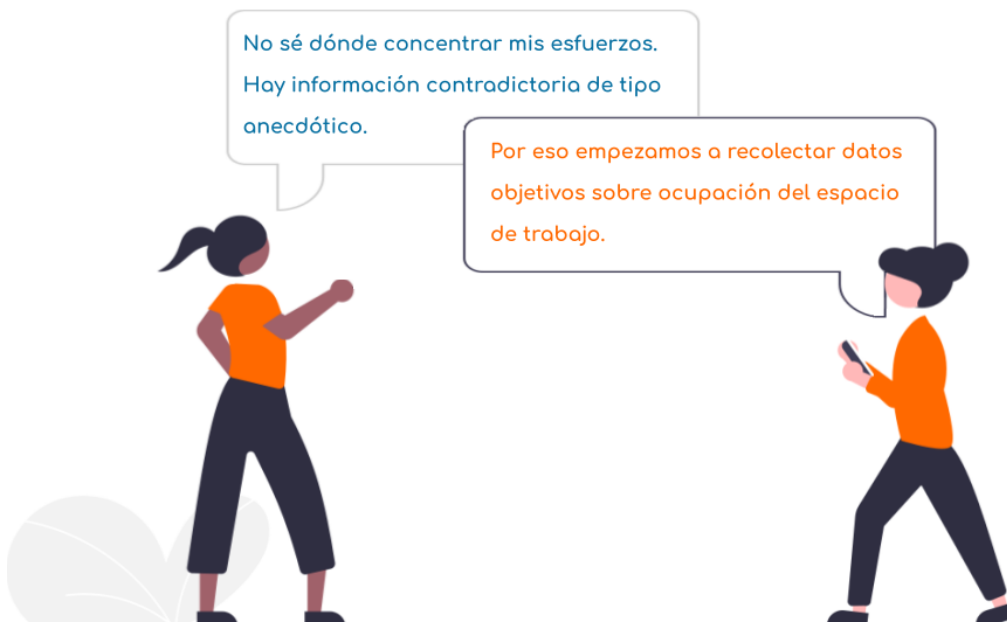
# Datos ambientales

## ¿Qué son exactamente los datos ambientales?

En pocas palabras, son las señales que nos rodean y que son generadas por los dispositivos conectados que llevamos y con los que interactuamos. Por ejemplo, la radio Bluetooth de un teléfono inteligente o de un wearable descubrirá e interactuará periódicamente con sus pares cercanos. Estas señales de datos ambientales son todo lo que se necesita para generar los mapas de calor de ocupación y las visualizaciones de series temporales que se muestran en las secciones anteriores.

**Con sólo llevar su teléfono inteligente al trabajo, los empleados contribuyen anónimamente con los datos ambientales. Dado que los dispositivos inteligentes personales ciclan regularmente sus identificadores Bluetooth, los datos aportados por todos y cada uno de los ocupantes permanecen anónimos.**

Los datos recogidos pueden residir en las instalaciones de las empresas más preocupadas por la privacidad o en la nube para las empresas más preocupadas por la comodidad. Los datos ambientales se han aprovechado durante años. El gráfico de series temporales de la página siguiente cuenta la historia de un espacio de clientes que ilustra cómo la cantidad de datos ambientales recogidos cuenta la historia de la ocupación y la pandemia global.







## Adoptado por organizaciones de confianza

**Desjardins**, la mayor federación de cooperativas de crédito de Norteamérica, aplicó de forma proactiva este enfoque basado en datos a la ocupación de una de sus torres de oficinas y redujo sus necesidades de espacio en **un 15%.**

[Los detalles de esa historia se encuentran aquí.](#)



### La evolución de los hábitos de ocupación desde diciembre de 2019 hasta abril de 2021 en un espacio de oficinas:

Esta visualización está construida con la plataforma tecnológica de **reelyActive** utilizando datos del entorno





## Más allá de la ocupación

El análisis de la ocupación no es más que uno de los muchos casos de uso complementarios que permiten los datos ambientales. Además, **las aplicaciones se extienden a sectores como la sanidad, la fabricación, las finanzas o la cultura, entre otros**. Descubra cada uno de estos casos de uso complementarios a continuación, así como la forma en que las organizaciones ponen los datos ambientales al servicio de lo que es importante para su negocio.

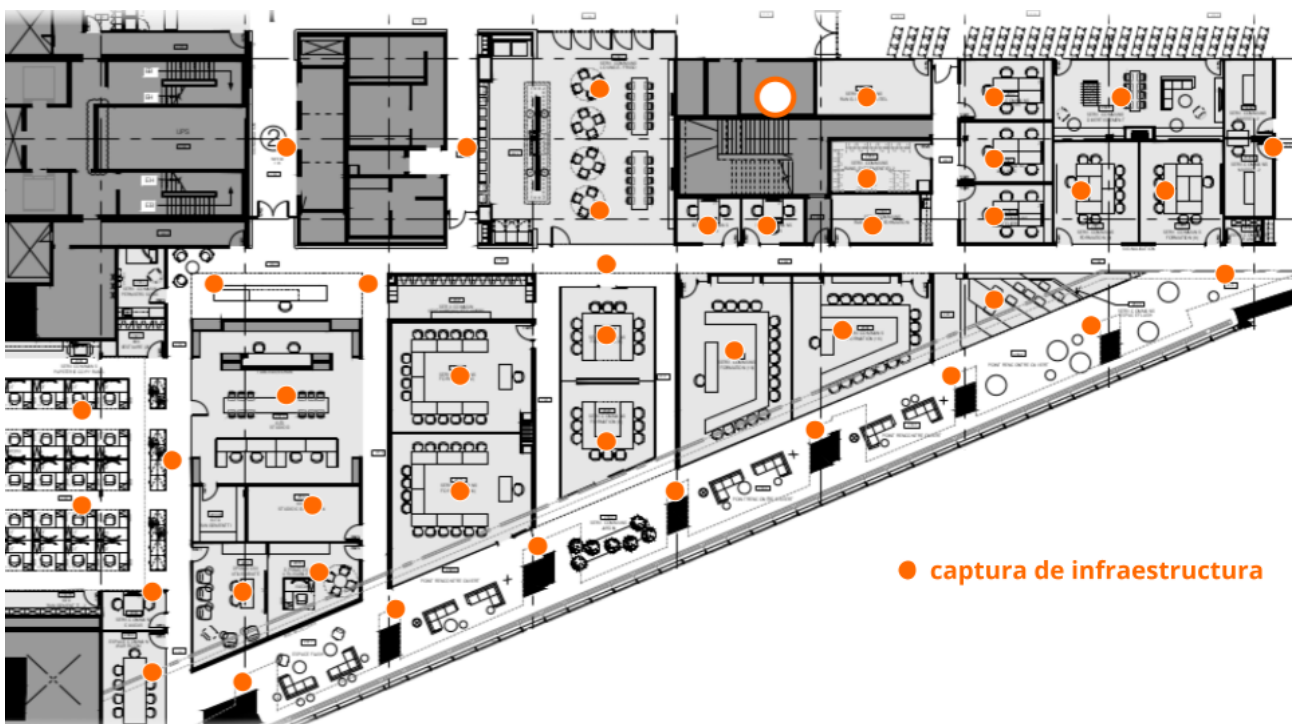
Seguimiento de activos	Seguimiento del personal
<p>¿Qué activos se utilizan más/menos y cómo afecta esto a la seguridad/productividad? Vea cómo el <a href="#">Hospital General Judío de Montreal</a> abordó este proyecto haciendo clic aquí.</p>  <p>Hôpital général juif Jewish General Hospital</p>	<p>¿En qué emplean los soldados su tiempo en el mantenimiento de los equipos pesados? Vea cómo el <a href="#">Ejército de Estados Unidos</a> abordó este proyecto haciendo clic aquí.</p> 
Detección del medio ambiente	Detección de interacciones
<p>Cómo afectan los factores ambientales en el lugar de trabajo al bienestar de los empleados? La <a href="#">Universidad del Sur de California</a> lo implementó en 2018, descubre más aquí.</p> 	<p>Cuánto tiempo pasan los visitantes en el museo y con qué exposiciones y artefactos interactúan más? El <a href="#">Museo de la Civilización</a> lo puso en práctica en 2018.</p> 



## Equiparse para los datos del entorno

Los datos ambientales pueden recogerse de un espacio pueden recogerse utilizando la infraestructura de red existente, o instalando dispositivos de entrada específicamente para este fin. El departamento de informática de una organización suele ser el más indicado para planificar y ejecutar este paso, y debería participar desde el principio de cualquier proyecto. Dado que los dispositivos Bluetooth que ya llevan los ocupantes generan datos ambientales, en el caso de que se pueda aprovechar la infraestructura existente, el coste y la complejidad son mínimos. E, incluso en el

caso de que haya que instalar dispositivos de entrada, esto puede lograrse de forma temporal o rápida y con un presupuesto (lea los estudios de caso de la sección anterior para saber más). Los puntos de acceso WiFi de HP Aruba, las pasarelas de sensores Bluetooth de reelyActive y otros proveedores, así como muchos otros dispositivos compatibles, pueden desplegarse estratégicamente en el espacio de trabajo, como en el siguiente plano, para recoger y enviar los datos ambientales para su procesamiento e interpretación





## Para concluir

La cuestión del futuro del trabajo y del lugar de trabajo ya no es especulativa. A medida que el mundo vuelve al lugar de trabajo después de ausencias prolongadas o interrupciones debidas a la pandemia mundial, hay tanto una expectativa como una necesidad de algo diferente. Esto puede -y debe- verse como una oportunidad que las organizaciones deben aprovechar.

La ocupación cuenta la historia del lugar de trabajo y esta información puede utilizarse para realizar ajustes continuos que ofrezcan el equilibrio adecuado de seguridad, interacción social, bienestar y productividad en función de las necesidades cambiantes de los propios ocupantes. Un enfoque de la ocupación basado en los datos es la base para una planificación estratégica y una gestión del lugar de trabajo eficaces. Y el análisis de la ocupación es sólo el primero de varios casos de uso complementario de los datos ambientales que fomentan una cultura de mejora continua que conduce a una ventaja sostenible para la organización.

**Hemos atravesado colectivamente un periodo difícil y, para muchos, el trabajo proporciona un sentido renovado de propósito y pertenencia. Todos estamos deseando vernos en las salas de reuniones y en las salas de descanso, así que volvamos a reunirnos todos de forma segura. Al fin y al cabo, los seres humanos son animales sociales, y el lugar de trabajo será más importante que nunca para sus habitantes en el futuro.**

### Póngase en contacto con nosotros para hablar de su vuelta al trabajo

¿Está pensando en un enfoque basado en datos para la vuelta al trabajo de su organización?

Póngase en contacto con nosotros para programar una conversación sobre cómo aprovechar la oportunidad de dar forma al futuro del trabajo en su lugar de trabajo.

**reelyActive**

**info@reelyactive.com**

**+1 438-940-9290**



## Acerca de reelyActive

reelyActive se fundó en Montreal en 2012 con el objetivo de crear los primeros sistemas de RFID activa basados en la nube, sencillos y accesibles. Hoy en día permitimos a las organizaciones transformar la abundancia de datos inalámbricos en sus espacios físicos en una fuente inagotable de valor para su negocio. El crecimiento exponencial de los dispositivos inalámbricos de todo tipo representa una gran cantidad de datos ambientales, y reelyActive es la única empresa que permite a cualquier participante tomar medidas intencionadas a partir de la totalidad de los datos de su espacio, porque solo nosotros nos centramos en crear comunidades de expertos en datos ambientales.

**Nota:** Todas las imágenes e ilustraciones utilizadas para elaborar este libro blanco se han obtenido de las plataformas [Unsplash](#) y [unDraw](#). En consonancia con la visión de **reelyActive**, estas dos plataformas abiertas y con licencias permisivas permiten a sus usuarios descargar y utilizar contenidos gratuitos. **reelyActive apoya y fomenta las iniciativas de código abierto que promueven la innovación colaborativa.**

