

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el “Reglamento”), DISTRIBUIDORA COMERCIAL JAFRA, S. A. DE C.V., (la “Empresa”) con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos #2273, Col. Las Águilas, Delegación Álvaro Obregón, C. P. 01710, en México Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Comité de Protección de Datos Personales a través de la Dirección de Finanzas.

Domicilio: Boulevard Adolfo López Mateos #2273, Col. Las Águilas, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01710 en México Distrito Federal,

Correo electrónico: proveedoresm_protecciondedatos@jafra.com.mx

Teléfono: 01 (55) 5490-1700

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Primarias:

1. Identificarlo, contactarlo y localizarlo, así como registrarlo en bases de datos y expedientes.
2. Recibir los servicios y productos brindados por usted; y/o,
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, y/o;
4. Evaluar la calidad del servicio o productos brindados por usted.
5. Informar sobre cambios o nuevos requerimientos en los productos o servicios brindados por usted y que estén relacionados con los contratados con usted; y/o,

b) Secundarias:

1. Para que pueda ejercer sus derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento.

☐ **Consiento que mis datos personales sean utilizados para todas las finalidades anteriores**

☐ **No consiento que mis datos personales sean utilizados para la finalidad del inciso: número: _____**

Nombre y firma autógrafa del titular

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios.

Los datos que obtenemos por este medio, cuando visita nuestro sitio de Internet, utiliza nuestros servicios en línea o a través de otras fuentes, pueden ser, entre otros: nombre, domicilio, número telefónico, así como aquellos que sean necesarios y acordes con las finalidades antes especificadas.

DATOS PERSONALES SENSIBLES Y/O PATRIMONIALES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles y/o patrimoniales, como aquéllos que refieren a estado de salud presente o futuro, creencias morales, afiliación sindical, nivel socioeconómico, situación financiera, ingresos, así como aquellos que sean necesarios y acordes con las finalidades antes especificadas.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles y/o patrimoniales, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

☐ **Consiento que mis datos personales sensibles y/o patrimoniales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

Nombre y firma autógrafa del titular

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Además del ejercicio de derechos ARCO establecido en el apartado anterior, con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales únicamente para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial le ofrecemos, que de manera gratuita, usted puede acceder a la página web www.jafra.com.mx y registrarse en el "Listado de Exclusión Jafra" a efecto de que los Datos Personales que usted señale, no sean sea tratados para fines de mercadotecnia, publicitario o de prospección comercial por nuestra parte.

Es importante que sepa que usted en cualquier momento puede ejercer los derechos señalados en este aviso, sin embargo, cierto datos personales y/o datos personales sensibles pueden estar exentos de limitación, acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con la Ley; por ejemplo la obligación de mantener cierta información requerida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento, la limitación u oposición al uso de ciertos datos o la cancelación de estos implicará que no podamos mantener con usted la relación jurídica que dio origen al tratamiento de sus datos.

¿CÓMO CUIDAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nos comprometemos en todo momento a establecer, mantener y resguardar sus datos personales con medidas de seguridad legales, tecnológicas y administrativas, utilizadas por nosotros, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales,

así como a implementar un estricto sistema de confidencialidad respecto de los mismos, y a informarle inmediatamente de cualquier vulneración a dichas medidas de seguridad y/o a la confidencialidad, siempre que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales. Asimismo, nos comprometemos a que las empresas filiales, subsidiarias, controladora y/o cualquier tercero debidamente contratado o por contratar, con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos de terceros, conozca el presente Aviso de Privacidad, mantenga en el tratamiento y transferencia de sus datos personales las medidas de seguridad y confidencialidad indicadas por la Ley, y en el caso específico de datos personales sensibles y/o patrimoniales de dar a conocer el presente Aviso de Privacidad a las personas, institutos y/o organismos públicos y/o privados, nacionales o extranjeros a los que se les proporcionen dichos datos, en cumplimiento de obligaciones legales, con el propósito de que también sean responsables en su tratamiento y mantengan las medidas de seguridad y confidencialidad indicadas.

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales, en posesión de la Empresa, y a los detalles de tratamiento de los mismos, lo anterior, lo podrá realizar en sitio con los requisitos que solicita la Ley y lo podremos hacer mediante copias simples y/o por medios magnéticos y/o por medios ópticos y/o por medios sonoros y/o por medios visuales y/o holográficos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Asimismo tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa en relación al tratamiento de sus datos respecto de las finalidades que considere no son necesarias para los fines señalados en el presente aviso de privacidad o respecto de la relación jurídica entre usted y la Empresa, cuando el presente aviso de privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa o personal.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es:

1. El titular de la información o su representante legal, en su caso, presentará en la oficina de privacidad que se ubica en los domicilios designados por la Empresa en el presente Aviso de Privacidad, en original y copia, la solicitud correspondiente para ejercer alguno o algunos de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de sus datos personales, así como la limitación del uso y divulgación de los datos y su transferencia.
2. La oficina de privacidad recibirá y revisará que la solicitud y documentación correspondiente que la acompañe se encuentre completa, acusando de recibido en la copia de la misma.
3. El Comité de Protección de Datos Personales determinará la procedencia o improcedencia de la solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la misma. El Comité de Protección de Datos Personales pondrá a disposición del solicitante, por escrito, la determinación correspondiente en las oficinas y domicilio indicados en el Aviso de Privacidad.

4. En el caso que la solicitud elaborada por el titular de la información resulte procedente el Comité de Protección de Datos Personales realizará los cambios dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la determinación correspondiente al titular directamente en la oficina de privacidad ubicada en el domicilio que se indica al inicio del presente aviso.

Su solicitud deberá contener la información que se indica en la propia Ley.

Su petición deberá ir acompañada de:

- Los documentos que acrediten su identidad, tales como credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente.
- La carta poder que acredite la representación legal del titular, en su caso.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.
- Cualquier documento que justifique su petición.

Los plazos para atender su solicitud serán de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del ingreso de la misma, y de 15 (quince) días hábiles para que, en caso de que su solicitud resulte procedente, realizar lo solicitado, en el entendido de que le informaremos sobre la procedencia de la misma poniendo a su disposición la resolución correspondiente en la oficina y domicilio indicado en el presente aviso de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse al Comité de Protección de Datos Personales en el teléfono y/o correo electrónico indicados al principio del presente aviso de privacidad.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante el siguiente procedimiento:

1. El titular de la información y/o su representante legal, en su caso, presentará en la oficina de privacidad que se ubica en los domicilios designados por la Empresa en el presente Aviso de Privacidad, en original y copia, la solicitud correspondiente.
2. La oficina de privacidad recibirá y revisará que la solicitud y documentación correspondiente que la acompañe se encuentre completa, acusando de recibido en la copia de la misma.
3. El Comité de Protección de Datos Personales determinará la procedencia o improcedencia de la solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la misma. El Comité de Protección de Datos Personales pondrá a disposición del solicitante, por escrito, la determinación correspondiente en las oficinas y domicilio indicados en el Aviso de Privacidad.
4. En el caso que la solicitud elaborada por el titular de la información resulte procedente el Comité de Protección de Datos Personales realizará los cambios dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la determinación correspondiente al titular directamente en la oficina de privacidad ubicada en el domicilio que se indica al inicio del presente aviso de privacidad.

Su solicitud deberá contener la información que se indica en la Ley.

Su petición deberá ir acompañada de:

- Los documentos que acrediten su identidad, tales como credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente.
- La carta poder que acredite la representación legal del titular, en su caso. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.
- Cualquier documento que justifique su petición.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma poniendo a su disposición la resolución correspondiente en la oficina y domicilio indicado en el presente aviso de privacidad.

SUS DATOS PUEDEN VIAJAR A OTRO PAÍS O SER COMPARTIDOS CON OTROS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta Empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con sus empresas filiales, subsidiarias, controladora y/o cualquier otra que sea parte del mismo grupo de interés económico y/o cualquier tercero debidamente contratado o por contratar con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos de terceros, ya sean nacionales o extranjeros, entre los que se mencionan sin limitación, Instituciones de Crédito, Centros de Servicio, Call Centers, Porteadores, Transportistas, Agencias de Viaje, Gestores, Programadores, Responsables de Almacenamiento Óptico, otros proveedores de la Empresa y comerciantes independientes de productos Jafra, para recibir los servicios y productos brindados por usted; y/o, informar sobre cambios o nuevos requerimientos en los productos o servicios brindados por usted y que estén relacionados con los contratados con usted; y/o, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, y/o; evaluar la calidad del servicio o productos brindados por usted.

Le informamos que no transferiremos su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

En virtud de que podremos transferir datos personales sensibles y/o patrimoniales, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece la Ley, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

☐ **Consiento que mis datos personales sensibles y/o patrimoniales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

Nombre y firma autógrafa del titular

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet www.jafra.com.mx; (iv) o podríamos hacérsela llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. Lo anterior en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles a partir de la modificación o actualización correspondiente

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que no utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES

Le informamos que la Empresa no trata ni obtiene datos personales de menores de 18 (dieciocho) años de edad.

EXCLUYENTE DE RESPONSABILIDAD

Con el otorgamiento de su consentimiento tácito o expreso y/o con la no oposición al presente aviso de privacidad, se obliga a sacar en paz y salvo a la Empresa, sus filiales, subsidiarias y/o controladora, así como a cualesquier tercero debidamente contratado o por contratar con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos de terceros, ya sean nacionales o extranjeros, de cualquier juicio o reclamación que se entable o intente en su contra en virtud de la recopilación, tratamiento y transferencia de los datos personales, datos personales sensibles y/o datos financieros y/o datos patrimoniales proporcionados.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SU DUDA, QUEJA Y/O DENUNCIA POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer su duda, queja o denuncia correspondiente ante el Auditor de Comité de Protección de Datos Personales (auditor_protecciondedatos@jafra.com.mx) y/o ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/octubre/2013